

“11087”惠企护企助推海洋经济“扬帆远航”

□支奕/文 邹训永/摄

近年来,我市公安机关围绕“海洋经济、海港城市、自贸平台”三个维度,积极贯彻落实三个“一号工程”,立足“11087·亲清在浙里”品牌建设,创新性提出打造“11087·舟到在浙里”子品牌,浙江自贸区舟山片区获评浙江省十佳开放平台,定海区、普陀区分别入选全省十佳外贸强县、十佳招大引强县。

解好平安护企“多元方程”

从一个常住人口约500人的小渔村跃升为世界一流的绿色石化基地,岱山鱼山岛是当地人津津乐道的“孤岛奇迹”。在基地附近,还有一个岛民都知道的“集装箱派出所”——鱼山派出所,这里的民警天天深扎工地,在轰鸣的机器声中服务保障项目推进。

围绕舟山石油战略储备发展定位,我市警方坚持“警务跟着项目走”,探索“连队化、鱼山码、三圈防范、红蓝哨所”等治理措施,助力鱼山岛蜕变为产值超6000亿元的绿色石化基地。

鱼山岛是我市警方打好政策惠企组合拳的一个缩影。市公安局聚焦我市“一岛一功能”首发工程,相继制定出台“项目警官制”“为企业服务专窗”等12项护航浙江自贸区舟山片区高质量发展措施,做大做强3家专业派出所、15个主题式警企服务站、31处为企业服务联络点、5家省外联络点,打造“市级统筹、县区推进、警种协调、派出所联络、警务室驻点”的五纵五横警企服务体系,助力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

上个月,一条舟山远洋渔船在太平洋海域进行鱿钓作业时,船员田某与刘某因工作磕碰发生纠纷,还动起手来。眼看矛盾升级,船长老虞立马招呼大伙拉架,联系保障船帮二人处理伤口,又逐一谈心化解怨气。老虞是舟山国家远洋渔业基地派出所聘任的一名“治安船管家”,也是该所在践行新时代海上“枫桥经验”中,创新推动的“航行的支部”中的老党员。出海前,老虞和其他渔民党员跟民警学习了调解方法,携手共护海上平安。

舟山远洋渔业在全省乃至全国占有重要地位,我市警方实施“远洋警务”,组建“治安船管家”“渔都义警”等海上治安自治队伍,创新孵化“智航远洋”全省数字法治好应用,助力全市上半年远洋渔业产量17.3万吨,同比增长5.6%。



普陀区公安分局海防编私大队联合舟山海警局开展海上联合巡航执法

探索便利惠企“舟到”服务

“感谢交警同志,我都不用请半天假跑去本岛换驾驶证了!”钳工张师傅高兴地对舟山交警车管所副所长王巧儿说。10月28日周六,交警流动车管所再次开进工地,让企业员工享受到贴心的车管服务。

我市警方持续深化靠前“定制服务”,优化服务办事流程,通过线上线下服务融合模式,落实预约办、上门办、延时(错时)办、特事特办等个性化服务。针对部分项目企业坐落偏远海岛的实际,公安交警部门积极对接相关职能部门,在岛内建设配套车辆检测设备,同步启动海岛车辆检验监管模式,联合机动车检测机构定期上岛开展“车检不出岛”服务,缩减企业办事环节和成本,赢得了企业的赞许。

10月10日,我市一船舶代理公司职员小陈带着12名外籍船员,匆匆赶到市出入境管理办事大厅,需加急办证。按以往经验,办证需一周多的时间,各类费用会极大增加。让小陈没想到的是,办事大厅第二天就通知他证件办好了,此时距他提交申请不到24小时。

今年以来,我市警方将外籍船员“入境、登陆、停留、出境”全环节中涉及的临时入境许可、停留证件办理、离船手续等办理流程、办证事项,统筹纳入公安、边检“一件事”服务体系,已签发临时入境许可17865件,办理24小时过境临时入境许可手续

保护涉企权益“智治预警”

“大数据时代,我们不能局限于根据案件选择数据,可以通过算法,运用资金大数据研判做好预警。”在最新一期“舟山公安·周日论坛”分论坛的业务交流中,舟山市公安局经侦支队民警刘俊华自信地向大家分享提炼的大数据赋能技战法心得。我市警方创新大数据赋能侦查工作方法,推动经济犯罪侦查模式由“传统侦查”向“大数据侦查”转变,让项目投资更加“公平有感”。

面对浙江自贸区舟山片区企业数量倍增的热度,我市警方以“公安大脑”核心应用“揭榜挂帅”为契机,动员激励全警奋发创新、干事创业,并联合税务部门开发“新办企业风险协同监管应用”,致力于推动涉企违法犯罪治理从事后打击向事前预警和事中监管转变,该应用做法于今年7月入选全省第一批营商环境微改革案例,并获全省公安机关服务保障三个“一号工程”优秀案例。

此外,在舟企业的合法权益保护同样“柔性可感”。我市警方严格落实“宽严相济”司法理念,依托市区一体化执法办案管理中心,简化涉企办案模式,落实法制部门提前介入、移送单位全程参与、检测绿色通道等措施,办案时效同比提高近15%,挽回经济损失1000余万元。

警方动态

打造“普惠帮”服务体系跑出公安政务服务“加速度”

□刘鑫/文 胡锦/摄



民警在蚂蚁岛“现场设摊”,为岛上居民提供各类政务服务

“实在太方便了,不出岛在家门口就能办证了!”完成居民身份证办理手续后,蚂蚁岛居民邹大爷竖起了大拇指。“普惠帮”志愿服务团队于“上门服务日”当天,在蚂蚁岛“现场设摊”,为岛上居民提供各类政务服务。

普陀公安紧紧围绕政务服务数字化改革,统筹配置优质服务资源,依托属地党委政府,由区行政服务中心搭建平台,打破原有组织管理架构,以技术和服务为纽带,打造集“驻点服务、远程服务、上门服务”为一体的“普惠帮”服务体系,实现了政务服务“共富”“均等”,全力跑出公安政务服务“加速度”。

创新驱动 优化升级 延伸“服务宽度”

“心系企业办实事,优质服务促发展!”这是金钵孟岛临港产业园项目现场安全负责人李刚对虾峙派出所的评价。

金钵孟岛是虾峙镇的岛外岛,进出岛交通不便。虾峙派出所需于企,牵头组织相关力量定期上岛,将公安服务窗口搬到工地现场,为岛上工人开展相关证件办理服务。此外,还根据企业需求,每逢工人上岛,民警也同步登岛,开展上岛安全第一课。

贴心为企业服务,解决工人办证办事难题,这得益于普陀公安“普惠帮”驻点服务体系对“助企服务站”的优化和升级。

组建由公安、环保、不动产、税务等部门业务骨干组成的涉企服务专班,并驻点设立涉企事项办理专窗,通过专人专岗全程跟踪,落实企业服务项目结对制度。同时,推行一對一、全流程定制举措,通过民生“面对面”“民情工单”等形式,建立服务企业群,高效性、清单化、闭环式管理回应企业诉求,并为企业提供上门“问诊”服务,切实实现常态化企业开办全流程“一件事”一日办结,为企业的生产经营节省了时间和精力。

年内,“普惠帮”服务体系通过驻点服务已累计帮助435家企业解决问题468个,发放“服务企业联系卡”630余张,派遣助企专员130人次。

数字赋能 提质增效 挖掘“服务深度”

“本以为还要出岛到区行政服务中心办理,没想到直接在岛上办理好了。”不久前,虾峙岛的陈女士通过“远程叫号系统”,在镇综合服务中心办理完业务后说道。

针对部分事项岛内难办结的实际困难,普陀公安坚持以问题为导向,以民意引领,通过“普惠帮”远程服务体系,着力建设“远程叫号系统”,以便海岛群体可就近在各便民服务站在线排队、取号,并以远程视频的形式与区政务服务中心窗口工作人员实时连线,完成业务咨询办理和在线指导。目前,全区9个镇街便民服务中心均已接入“远程叫号系统”。

此外,还在“浙里办”推出“办事不出岛”应用,上线“预约服务”“舟到易办”“舟到指南”“舟到地图”“我要咨询”“我要代办”“我要打证明”等7个“小切口”子场景,提供高效便捷服务835项。

联动合力 暖心便民 拓展“服务维度”

6月,“普惠帮”志愿服务团队来到辖区螺门。其间,四川籍务工人员杨女士前来咨询异地跨省迁户问题。了解情况后,民警告知杨大姐目前暂不能办理,但“跨省通办”的新政策将在次月实施落地,届时便可前往办理。随后,民警记下杨大姐的联系方式,表示待通道开通后将立即通知杨大姐。

次月,杨大姐接到民警电话,便立即赶到了政务服务中心,办完了异地跨省迁户。

急群众之所急,解群众之所难,这支汇集了公安、民政、医保等高频服务事项部门的业务骨干,正是上门服务体系下的“普惠帮”志愿服务团队。每月15日,他们都针对辖区群体的服务需求,定期开展政务服务上门办活动。

此外,为满足高频需求,普陀公安还建立了由基层帮办代办员、银行办事员、“东海渔嫂”代办员和区政务业务支撑员等组成的帮办代办服务体系,切实实现“每月清零”,为“普惠帮”志愿服务团队提供兜底机制。针对偏远海岛交通不便情况,建立“一人包办”制度。同时,还建立定期巡回服务制度,统一巡回服务内容和方式,通过定团队、定时间、定地点的方式,集中开展巡回服务,统一巡回服务记录,切实将政务服务向基层延伸,打通政务服务“最后一公里”。

戎兆峰:不忘初心,做群众身边的守望者

□钟珊珊/文 张欣怡/摄

人物简介

戎兆峰:

1985年3月出生,浙江定海人,2007年8月参加公安,党龄11年,现任定海区公安分局金塘派出所副所长。荣获2016年全省公安机关“千名好民警”称号,获嘉奖4次。

在16年的从警生涯中,戎兆峰始终奋战在基层一线,用打击犯罪、调解纠纷、巡逻安检,践行着“全心全意为人民服务”的铮铮誓言。

挺身而出 诠释警察“藏蓝初心”

“关键时刻我上!”无论面对什么危急情况,戎兆峰总是第一个冲上去,把危险留给自己,把安全留给百姓。

6月3日凌晨,金塘派出所接到群众求助,称86岁的父亲前一天晚上去海边捡螺,至今未归。戎兆峰立即带领大伙赶往现场,沿途周边寻找无果后,调动无人机对离岸岛屿进行地毯式搜查。终于在海面的一处礁石上发现疑似老人的影像。子女们早已在岸上哭得撕心裂肺。“我去看看!”戎兆峰穿上救生衣、带上救生圈,光着脚下了海。涉水过程中,几次跌倒又爬起,终于登上礁石,第一时间确认老人情况。随后,蓝天救援队驾驶皮划艇赶到,一起把老人护送上岸。

而这,并不是戎兆峰第一次救人。去年1月,他在只有一个N95口罩的情况下,闯进一栋因电线短路起火的房屋,和火焰对峙了30分钟,喷了好几个灭火器,直到转危为安。2021年10月,他化身蜘蛛侠从二楼防盗窗攀爬至三楼厨房,关掉干烧近半个小时的煤气。“这样的民警,我们老百姓看到就安心。”一名围观群众说了这样一句话。

建立“老海说和”工作室

戎兆峰不仅冲在一线,在矛盾纠纷调解上也是“行家”。“做好矛盾纠纷化解工作要知法懂法,也要有情有义。”这是戎兆峰常挂在嘴边的一句话。今年2月初,戎兆峰牵头整合司法、综治、网格员、

律师和社区工作者等力量,创新推出全市首家以辅警命名的“老海说和”工作室。

进村“面诊”、民警“坐诊”、所领导“巡诊”,戎兆峰创新矛盾纠纷化解模式,总结提炼出“两步走”的调解模式,全力将矛盾纠纷化解在早、化解在小。第一步是静下来,面对情绪激动的双方当事人,他们尽力让双方保持冷静,通过各种方法使其情绪恢复平静,回归理性。第二步是坐下来,让双方在工作室“喝茶聊天”,梳理起因经过,剖析矛盾焦点。情法理相结合,适时提出专业建议,促成双方达成和解。

自工作室运行以来,调解成功率提高至86.4%,群众满意率达到98.7%,今年辖区纠纷类警情同比下降25.19%。下一步,“老海说和”工作室将继续探索多元矛盾纠纷化解机制,切实做到“小事不出村、大事不出岛、矛盾不上交”。

纾危解困 守护辖区群众保平安

金塘岛是进入舟山群岛的第一门户。今年以来,戎兆峰依托“百万警进千万家”“三服务”活动,通过警力派驻与企业自驻,全面实施贴靠式服务。以西嶼螺杆产业园区为重点,采取班子包片制,听取需求期盼,征求意见建议,消除风险隐患,持续做精“办事不出岛”。

7月下旬,辖区群众程某报案,称其在网络投资平台被骗数万元。原来,程某下载了有人分享在朋友圈的某投资平台APP。注入资金后,客服以信息错误、保证金缴纳不成功等理由,导致程某无法提现,这才发现被骗。戎兆峰立即联系银行,及时冻结其转账银行卡,为程女士挽回了损失。

为全力维护金塘岛社会治安环境,戎兆峰努力践行勤恳做、埋头干的“老黄牛”精神,夯实基层智治,打造“智护金塘”应用场景,铺好防控“一张网”;完善立体巡防,当好“安全员”、锻造“尖兵连”,踏出岛域自治“一条路”;优化营商环境,定期“访”、主动“帮”、全程“护”,下好助力发展“一盘棋”。今年以来,辖区有效警情同比下降10.24%。

