

这是一项新兴行业，也关系着老人们的刚需 助浴，帮助老人“澡”回洁净和体面

□记者 翁雨薇 文/摄

大多数半失能、失能老年人由于“老年病”带来的身体及认知障碍瘫痪在床，家人或护工每天只能通过擦拭老人身体来保持洁净。毛巾一擦一拧对于他们来说就是一次洗澡。水流浸过皮肤、真正能躺在浴缸里的洗澡对于他们来说是奢侈的。

洗澡不仅关乎身体洁净，同样关乎老年人的尊严。对于老人们来说，这也是一件“人生大事”，而助浴因此成为了一项新兴产业。



洗头、搓背、掏耳朵 这个澡洗得老人挺舒服

10月25日上午8点半，位于普陀城北的普陀天颐老人之家，一台车辆从院内缓缓驶出，驶向了展茅街道社会养老中心。

这支由普陀天颐老人之家工作人员组成的助浴团队，此行的目的是来接70岁的李阿婆到院内洗澡。李阿婆患有高血压、糖尿病等病症，一个月前由于中风丧失了基本的生活自理能力，这段时间基本都躺在床上。

“像我们平时帮阿姨洗澡的话，基本就是拿毛巾擦擦身子，洗头就是拿盆子过来洗。其他一些稍微可以走动的老人，一般都是淋浴为主，还是要看老人具体的身体情况。”展茅街道社会养老服务中心的工作人员乐女士告诉记者，“阿姨头发这几天没洗，稍微有点油了，这次去能好好洗个澡，蛮好的。”

帮老人带上换洗的衣物，工作人员用轮椅把李阿婆抬上了车，回到院内后，又使用助浴转运车将她带到了智能洗浴中心。此时，洗浴中心内已经细心地设置好了合适的温度和湿度，浴缸内提前放满了水，一旁的架子上，还放置了浴巾、拖鞋、棉签以及其他的洗浴用品，而两位助浴师阿姨也早早地等候在了这里。

第一个步骤是对老人进行浴前评估，院内的医师拿出了专业的设备，仔细测量了李阿婆的一些身体数据。“主要还是从生命体征的安全方面考虑，就是听听心率、做做血氧、测测血压，然后老人完成洗浴之后，我们再复测一遍，看看有什么变化。”医师表示，在确定对方符合助浴标准后，才会继续接下来的洗浴流程。

助浴的难都藏在细节里，而细节表达的又是爱与暖。助浴时，李阿婆并非直接入水中，而是躺在浴缸内的升降架上。同时，助浴师们还时刻注意浴缸上显示的几个数字，一个是水温，要保证让老人舒适，否则过高的水温会让部分老人的血压升高；其



次是助浴的时间，防止老人身体长时间浸泡水中出现身体不适。

为了能让老人更好地放松下来，两位助浴员不时通过聊天的方式拉近和李阿婆之间的距离。“阿姨你哪里人呀？”“属什么的？今年几岁啦？”“你不要紧张哦，手可以放在这个把手上。”掏耳朵、剪指甲、洗头、搓背……一套流程下来，李阿婆脸上的神情显然放松了不少。

将助浴服务 提供给更多需要帮助的老人

一个多小时的澡洗完后，两位助浴员忙着清理洗浴用品，给浴缸消毒。而一身清爽的李阿婆重新被推上了助浴转运车，记者握了握她的手，也比之前温暖了不少。

在询问助浴感想时，李阿婆感慨地说道：“这个澡洗得蛮舒服。”大家也跟阿婆开玩笑，让她回到养老中心后多跟大家宣传宣传，让其他的老人也了解到有这么一项助浴服务，“洗得舒服，下次再来。”

从今年的重阳节开始，普陀天颐老人之家正式推出了洗浴助老公益活动，旨在面向全市为50位失能老人免费提供洗浴服务，提升他们的生活品质和幸福感，李阿

婆就是名单上的一位。

为此，院内不仅提供了专业团队的车接车送，还做到了洗浴用具的专人专用、双重消杀，除此之外，为了维护老人的隐私，洗浴全程会用浴巾覆盖，并且清洗头、脚及其他部位时均使用一次性毛巾，由同性助浴师主导洗浴，做到充分保护和尊重老人。

当然，作为一个新兴事物，在推广初始，助浴行业本身还面临着一些问题。

“老人们对助浴还是缺乏了解的。”助浴团队的工作人员告诉记者，“比如说我们这边是购入了专业的智能洗浴设备，因此会把老人接过来帮他们洗澡，他们可能以为智能助浴中心就是个大澡堂子，包括我们之前报名的时候，很多报名的都是健康老人。但实际上，我们主要还是针对失能老人或者半失能老人，由专业的助浴师来帮助他们清理身体。一听说由别人帮忙洗，一部分比较注重隐私的老人就会拒绝，心里面还是存在一定抵触情绪的。”因此，推出这次活动，也是希望能够让更多的人了解到助浴行业的存在。

老人和家属 对此都存在需求

事实上，对于失能老人来说，洗澡从来不是件容易的事。

之前，记者在采访中就遇到过一位周大伯。他在65岁时因脑出血长期卧床，半边身体无法动弹，洗澡便成了难题。“平时我们给他在家里的卫生间里洗澡，比较费劲。他左边身体疼痛不方便，通常就是打一遍沐浴露冲冲就出来了。很简单的洗洗，他也坐不了太长时间。”周大伯家属说道。而听说有这么一个助浴服务时，家属们也表示，希望能让周大伯洗个舒服澡：“我们住在定海可能不大方便，付费也是可以的。他活动不方便，也爱干净，就是不愿麻烦子女，给老人来一场有尊严、让儿女放心的助浴是非常有必要的。”

由于日常工作中会接触到很多老人，在普陀天颐老人之家副院长翁华杰看来，随着年龄的增长和机体功能衰退，很多老人都无法完成日常的洗浴工作，而这不单会对他们的生活带来困扰，也会影响他们的身心健康。“我们院内之前购入这两台价值两百多万的进口智能洗浴设备，就是希望给住在这里的老人们更好的洗浴体验。而策划本次免费活动，也是打算惠及社会范围内更多的失能和半失能老人。在这个活动结束后，为了确保助浴有可持续性，后期我们会以公益结合市场的方式，面向社会推出系列的助浴套餐，让更多的老年群体享受到洗浴服务，同时也将继续保留一定的优惠政策，确保困难老人仍然能够享受到我们的关怀和温暖。”

