

景区融合共治 守护“诗和远方”

□夏毅/文 邹训永/摄

碧海金沙涛声,寺塔崖刻梵音。普陀山、朱家尖作为全国闻名的旅游胜地,每年吸引成千上万的游客,今年仅中秋国庆“双节”期间,两地累计接待游客68.86万人次,同比增长58.5%。

今年以来,普陀山公安深耕新时代海上“枫桥经验”,主动融入景区管理服务“5+1”模式,以“全域是景区、全警为旅游”为定位,持续深化旅游警务,让游客更安心,让交通更畅通,让景区更和谐,全力守护游客的“诗和远方”。



民警在南沙景区巡逻期间服务游客,守护景区平安

警种联动 助推警务工作提质增效

“双节”期间,朱家尖大桥上车流往返川流不息,仅前三天就进出20万辆次。车轮滚滚之下,景区交通秩序保持在良好区间,进出高峰回落时间较“五一”期间明显缩短,自驾游客进出的舒适体验感明显提升。

这不仅得益于普陀山公安分局及时启用“潮汐车道”,还得益于这背后的警种联动。针对大车流、大客流,该分局牢牢树立“全局一盘棋”的理念,配套建立“1+N+3”旅游旺季应急通行警种联动机制,即一个指挥部牵头抓总,交警、派出所、巡特警、机关等警种部门警力互补,分局、大队、派出所三级联动。当指挥部决定启动“潮汐车道”等应急通行措施时,交警部门全力保障应急通行,巡特警和派出所铁骑增援交警、加大路面巡逻,机关警力增援派出所、协助做好接处警等工作。在该联动机制的保障下,“双节”期间,该分局共启用“潮汐式”应急通行11次,总计分流过车近1.8万辆,平均小时通行900余辆次,应急通行效能凸显。

此外,该分局针对夏季辖区治安特点,实施机关警力、派出所、交警、巡特警“多警融合”作战模式,围绕排档广场、核心景点、交通枢纽等人流量密集区域开展联合巡逻,有效提高见警率、管事率和治安控制力。旺季期间,共妥善处置求助警情1200余起,就地化解矛盾纠纷1000余起。

警地融合 提升基层社会治理水平

“你们真是太贴心了。”来自江苏的陈大姐接过志愿者手里的导览图连连称赞。导览图包含了平价餐饮、超市、自助售卖机、零钱兑换点位信息等38处点位指引,并动态更新普朱旅游餐饮红黑榜,还可以通过扫描二维码,一键购票。

为进一步优化旅游旺季期间服务保障,普陀山公安分局积极建议推动管委会组建大客流志愿联防联管队伍并招募志愿者,切实提升景区治理水平。“双节”期间,每天安排由干部职工等组成的120名志愿者,在普陀山朱家尖两地设置13个点位,提供旅游安全志愿服务。联合委里有关单位在蜈蚣峙港区打造免费公交微循环接驳服务,采用“外围停车+短接驳”的新型公交运行方式,有效解决旅客步行去码头“最后一公里”交通难题。

此外,该分局依托平安景区联席会议和“三联”工作机制,密切与综合执法、市场监管、文广旅体等涉游部门联动,以景点联勤警务室为“桥头堡”,重点打击违规拉客、“黑导”、“黄牛”等旅游乱象。今年以来,共开展联合执法480余次,办理涉游行政案件600余起,行政处罚630余人次,进一步净化了景区旅游环境。

警民共建 夯实景区平安建设根基

“大家好,我是普陀山小帅……”如果大家经常玩抖音,应该会刷到一个拥有2000万+粉丝的抖音博主——普陀山小帅。“双节”前夕,为宣传来山游客安全畅行注意事项,普陀山公安分局和网红小帅合作拍摄分流和反诈宣传系列视频,全网播放量2000万+,达到了良好的宣传效果,得到了游客的称赞。

“小帅提醒”是普陀山警民共建队伍的一个缩影。近年来,该分局以“警力有限、民力无穷”的理念,坚持和发展新时代海上“枫桥经验”,不断壮大景区群防群治队伍,在组建5支“洛迦义警”队伍的基础上,升级打造“海上联调队”“机场反诈队”“渔嫂宣防队”3支队伍,并建立奖励机制提高其参与积极性。目前,共有700余名“义警”参与社区巡逻、防范宣讲和纠纷调解等警务辅助工作。

同时,该分局将从实践中提炼出的善念、善言、善行“三善”调解法运用于涉游类矛盾纠纷,矛盾化解满意率达100%,现场调解平均时长缩短66.7%,有力助推“小事不出团、大事不出寺、难事不出岛、矛盾不上交”的普陀山经验落地生根。

警方动态

推行公安检查“一件事”工作机制 赋能营商环境优化提升

□刘宇翔/文 刘鑫/摄



民警在辖区宾馆开展“一件事”检查

集约化用警、“一站式”检查、智能化闭环,警力得到减负,行业企业认可度提升,基层基础进一步夯实,这是今年以来,普陀公安在行业单位的行政检查工作事项中的新气象,小小切口彰显公安温度。

年初以来,普陀公安坚持问题导向和实际需求,全力打造全区公安机关统一的行政检查数字化应用平台,推行公安检查“一件事”工作机制,全方位、系统性重塑公安行政检查体系,提升发现整改基础要素短板能力水平,聚力赋能营商环境优化提升“一号改革工程”。

“您好,我们是普陀区公安分局民警,今天例行开展检查工作。”这是普陀各行业内每个月都要出现的场景。与以往不同的是,工作人员熟练地配合民警,从住宿人员登记、治安安全、保安员管理等治安部门检查事项,到出入境部门的涉外人员住宿登记以及禁毒、网络安全等部门的业务一一进行检查。

检查过程中,民警只需拿出手机,按照相关检查事项和检查情况,一项项进行勾选即可。

一次检查,涵盖所有公安行政检查事项。普陀公安坚持集成理念,强化高效协同,加强技术运用,形成职责明晰、业务融合的一体化公安行政检查体系。对同类同质基础管控业务和流程进行归并、整合、重塑,梳理涉及治安、海防、出入境、禁毒、反恐等5个警种12类行业场所57项检查事项清单;开发建设公安检查“一件事”应用模块,建立标准化模板,持续规范检查流程,实现检查任务“一键发起”,检查问题“一键上传”,检查结果“一键检索”;整合跨警种力量资源,组建多警种组成的专业检查队伍,有针对性地开展跨部门业务培训,实现“一专多能”,检查工作效率提升33.3%。

“多亏了你们的上门指导帮助,我们才能顺利在规定时间内开业,谢谢了。”今年9月,民警对普陀水街区域内宾馆进行开业前检查时,对即知即改轻微问题,进行现场审批,对无法现场整改问题开展多部门会商研究解决,确保3家宾馆均在水街开市仪式前顺利开业,受到业主的好评。

普陀公安坚持“无事不扰”,全力构建“亲清+柔性”的监管体系,进一步规范行政检查行为,从源头减少检查扰企扰民,提升公安行政检查质效。

由防控治理中心牵头,以“周、月、季度”为检查周期,收集各警种提交的重点检查行业场所工作建议,制定主题式督导检查任务清单,依托公安检查“一件事”应用平台,实行“一张表”“一站式”“一次查”工作模式,最终实现“进一次门、查多项事”“一次全办完”的目标。今年以来,各类日常行政检查频次同比下降58%。

在检查过程中,则更加注重监管与服务紧密结合,主动收集企业诉求,对能立即解决的诉求进行现场办公;对需要统筹协调的事项发放《警企联系卡》,设立专职联络员,加强事后跟踪服务。

此外,还建立行业场所层色管理机制,按照检查发现问题频次及严重程度,相应赋予“红、黄、绿”三色,并配套相关措施。

针对日常检查中发现的问题,普陀公安聚焦“动态清零”,打造“追赔+回溯”的整改闭环,推动问题整改由“人工跟踪”到系统“自动追踪”的智能化转型,实现对问题隐患闭环整改,全面提升基础要素管控能力。

蒋春风是东港派出所一名社区民警。不久前,她接到系统推送的一则工作提醒,辖区某宾馆被上级公安机关日常检查中发现未如实登记身份信息和房号。接到提醒后,她立即依法处置并落实整改,随后在系统中反馈,形成闭环管理。为防止再次出现类似问题,她又组织工作人员集中进行业务培训。

吕剑杰:开拓创新的交管先锋

□费红燕/文 宋俊/摄

人物简介

吕剑杰:
男,1990年5月出生,浙江岱山人,2013年9月参加公安工作,党龄6年,现为岱山县公安局交通警察大队副大队长。荣立个人三等功2次,获嘉奖3次。

打造路畅人安和谐交通环境一直是吕剑杰的职业理想。从警十年,他始终奋战在交通管理一线,逐步成长为基层公安交管一线的优秀指挥员。他是道路安全的守护者,紧盯前沿,敢于创新,瞄准道路交通安全管理前沿,运用法治与科技相结合的手段,破解非机动车道路交通安全管理难题。



吕剑杰在高峰时段指挥交通,确保道路安全畅通

打造“智慧大脑”化解交管难题

近年来,电动车因其绿色环保、方便快捷等优势,成为市民日常出行的主要交通工具。但同时,驾驶人佩戴安全头盔、违规驾乘等安全隐患问题仍较为突出,容易引发一系列交通事故,造成人民群众生命和财产损失。

为保障电动车驾乘人员的出行安全,提醒电动车驾驶人在骑行时遵守交通法规,吕剑杰助力推动开发出全市首个集非机动车违法预警、精准宣教、重点群体交通安全出行等功能于一体的“智眼”系统。

“您于×月×日驾驶电动自行车行驶在长河路路口时,没有佩戴安全头盔,请于15日内到岱山交警大队进行处理。”近日,王先生收到了来自交警的提醒短信。

这样的短信岱山交警已经发出2万余条。其中交警对首次违法人员给予了警告教育,对其他人则进行了罚款处理。全县开启了“像管理机动车一样管理非机动车”的交通安全管理新模式。

在开发“智眼”系统时,吕剑杰充分运用“互联网+”和大数据思维,翻阅了大量的相关法律文件,

发挥自身知识储备优势,实地考察辖区多条主要道路、主要路口。为确定“智眼”系统的每一个现场机位,他对五年来涉非机动车事故的事发地进行了综合分析,拟定了89个备选点,逐一进行现场考察,实地检测人车流量、守法率等数据。带领战友集体攻关,先后与法制部门研究执法可行性,与多家科技公司商讨解决方案。他向科技要警力、要战斗力,助力交通管理更“智慧”。

“智眼”系统的推广应用是科技赋能、舒“警”活血、破解非机动车管理困局的重要载体。该系统受到全市推广并代表全市参加浙江公安“最佳体制革新奖”评选。自去年10月“智眼”系统启用以来,精准识别率、人员宣教率、落地查处率分别达到98%、100%和75%,主要路口交通违法数同比下降51.2%,路口交通守法率稳定保持在97%以上。

“融洽”样板助推“大交管”格局

海岛农村小路偏远,无论是现场处警还是群众办理业务都是一难题。自“交所融合”警务改革实施以来,岱山公安在“融”字上做文章,将衢山岛作为改革试点,以岛上公安分局、派出所为交警中队提供支

撑为出发点,尝试构建全岛协同用警机制,逐步形成警力互补、职能协同的“大交管”格局。

作为衢山中队结对分管领导,吕剑杰深知此项工作作为海岛交警提能改革具有重大的意义,为此他不遗余力推动改革进程。今年以来,他多次利用个人休息时间往返于“衢岱”两地,为衢山中队新营房的建设奔跑忙碌,大到管线铺设,小到接待室桌椅摆放,他都将细节做到精准、极致。针对“交所融合”后所队民警业务上“断层”的情况,他积极组织法制业务骨干,排编实用且易上手的交管业务“秘籍”,专程远程上岛送课;并组织实地实训,现场解决业务和设备上的“疑难杂症”,为“交所融合”这根大动脉构筑了坚实的“管壁”。

衢山改革试点实行以来,岛上事故警情同比下降15%,纠纷类警情同比下降17%,平均出警时间缩短36%,进一步夯实了海岛农村道路管理基石。

细致入微守护公平正义

“作为一名交警,对待工作要像工匠一样精益求精,要将‘公正执法’理念渗透到每一起案件中,最大限度实现法律效果、政治效果和社会效果的有机统一。”这是吕剑杰经常说的一句话。

去年2月的一个晚上,一辆小轿车在岱山某路段撞上了护栏,事故处理民警正在现场进行处理。吕剑杰正好路过现场,便也上前看了一下现场痕迹,就是这一眼,他发现了异常。凭借职业敏感,他看出事故车辆驾驶座位离方向盘较远,而自称驾驶员的女子身高与主驾驶位的移开距离不符。于是,他立即介入调查,通过调取该车行驶轨迹、中途监控录像等确定该起事故驾驶员另有他人。在大量证据面前,该女子承认了顶包行为。

他也将细致入微贯彻到工作的方方面面,作为交警大队负责法制工作的负责人,他始终视办案质量为生命,严格把控办案全过程,做到证据确凿、程序到位、宽严相济,高标准推进法制专业化建设。在2022年度全市公安交警执法质量考评中,在他和同事的共同努力下,岱山夺得第一的优异成绩,且行政复议、行政诉讼案件为零。

“道虽通不行不至,事虽小不为不成”,吕剑杰没有超人的智慧,却有勇于创新、精益求精的工匠精神,在平凡的岗位上,用坚守留下了一个个不凡的足迹,让城市的交通秩序更规范,市民出行更便捷、更安全。

