

满足客户多样化消费需求 工行舟山分行“随房e借”业务投放破“零”

□通讯员 陈文光

为进一步完善个人信用贷款业务产品体系,满足个人客户多样化消费贷款需求,工商银行舟山分行抓住上级行推出房产抵押类客户联动个人信用贷款(简称“随房e借”)的有利营销时机,对新办理个人住房购置贷款、个人房产抵押消费与经营组合贷款等目标客户开展产品推介及业务对接,于近日落地全辖首笔“随房e借”业务。

“随房e借”是工商银行为存量和新增房贷客户量身订制的个人信用贷款产品,主要面向在工商银

行办理一、二手个人住房贷款的借款人发放用于个人合法合规消费用途的无担保无抵押人民币贷款,满足客户房屋装修、家居家电、车位租赁等消费需求。

“随房e借”业务推出后,工行舟山分行组织业务培训,分析市场现状,对接目标客户,制定营销方案,宣传“随房e借”项目优势、利率、办理条件及还款方式。通过新增房贷客户联动营销,存量房贷客户电话营销,拓宽信用贷款业务市场。在业务办理过程中,与上级行及时沟通,与兄弟行互通经验,实现了“随房e借”业务投放

破“零”。

今年,工行开展扩内需促消费专项行动,协同政府和商户推出更多让利措施,助推消费加快恢复。围绕居民衣食住行,聚焦住房改善、新能源汽车等大宗消费和购物、美食、休闲、旅游等消费场景,丰富金融产品,加大资源投入,助力促消费政策产生放大、叠加效应。打造用户和商户、供给和需求、线上和线下高效对接、相互带动的消费服务平台,完善消费新业态、新模式、新场景,助力消费增量、提质。

“随房e借”办理便捷,客户无

须重复提供身份、资质等证明材料,一次受理两笔贷款,流程整合可自动审查审批,放款后可自主发起提款,拓宽了个人信用贷款业务特色场景应用市场,满足了客户补充资金的需要,减轻了客户一定的经济压力,“流程简便”“提款方便”“信用发放”是该业务的主要优势。

下一步,工行舟山分行将加大“随房e借”推广力度,以个人住房贷款为依托,实现“房贷+信用”双促进、双增长,助力居民美好生活品质提升。

金融护航 共富同行

□通讯员 周盛飞

凝聚推动海岛共同富裕金融合力,助力乡村振兴新时代发展。

近日,建行嵊泗支行围绕“存保为民 共富同行”宣传主题,在嵊泗县洋山岛推进“小岛你好 金融护航”活动。该行工作人员通过在当地设摊,沿街走访,发放宣传资料,现场讲解答疑等方式进行宣传,提升存款保险宣传实效,提高社会公众对存款保险的认知度。



“商管ERP系统”助力东海云廊商圈发展

□通讯员 杨斌

为建立定海区东海云廊商圈长效管理机制,切实解决东海云廊管理方缺少商户管理抓手、商户数字化经营管理需求难以落足的痛点。近日,定海海洋农商银行和定海旅游发展集团达成“东海云廊商管ERP系统”合作项目。

据了解,定海海洋农商银行将在充分调研的基础上,依托浙江农商银行数字科技有限责任公司最新系

统及产品,与定海旅游发展集团反复磋商,合作开发“东海云廊商管ERP系统”。通过该系统,建立以数据为关键生产要素、以科技为核心生产工具、以平台生态为主要生产方式的现代金融供给服务体系,为东海云廊商圈发展提供优质的解决方案。

“东海云廊商管ERP系统”可以将各个部门的数据集成在一起,消除信息孤岛,从而提高管理效率。ERP系统的自动化流程和自动化控

制功能,大大减少了人工操作和数据处理的时间和成本。

同时,“东海云廊商管ERP系统”能够为决策者提供实时、准确、可靠的数据和信息,帮助决策者制定更加科学和准确的决策方案,提高决策效率和决策水平。

该行针对管理方提出的各项需求,依托浙江农商银行数字科技公司系统,最终实现东海云廊商圈的商户、统一支付、各店分账、多渠道收银、多业态及场景收单等应用。同

时,依托餐饮智能收银系统,向餐饮商户提供具有线上点餐、统一收款等智慧收银服务功能的综合解决方案。

未来,定海海洋农商银行还将持续为东海云廊商圈业态提供全方位金融服务,推动商圈业态管理、服务与营销的整体提升,为东海云廊商圈后续发展实现大数据分析、精准化决策、网红化改造等提供有利环境,助力旅游经济与数字经济融合发展。

优化适老服务 金融惠民更暖心

□通讯员 王中晶

近年来,老年人在日常金融服务中遇到的难题多次引发社会高度重视,民泰银行舟山分行多措并举,做实做细老年人金融服务各项工作,切实解决老年客户在业务办理过程中的困难,提高该行金融服务的可获得性,提升老年客户的服务体验。

优化营业网点硬件设施和服务。为了给老年人提供更温暖的服务环境,该行各营业网点积极进行亲老、适老化改造。在网点厅堂为老年客户提供便捷的引导服务,移

动柜员在招迎、引导、答疑等流程始终做到主动热情,到店的老年客户可以自主选择柜面人工服务或智能柜员机自助服务。为老年人设置爱心专座、无障碍通道、轮椅、爱心专窗,提供老花镜、日常药品等,让老年人能够在温馨的环境中办理业务,感受有温度的金融服务。

强化多渠道服务融合,线上服务不间断。结合老年客户“找不到”“看不懂”“听不清”的操作难点,深入挖掘老年客户需求,上线远程银行。对客户信息修改、卡密码重置、跨行或行内转账等业务可以通过

一键接通视频柜员快捷办理,让老年客户足不出户即可享受该行金融服务。同时为老年人贴心推出老年人手机银行版本,便利老年人线上办理业务和日常消费。

丰富服务模式,满足老年人不同需求。该行始终坚持“最多跑一次”原则,充分运用移动PAD功能,对行动不便的老年人,大力推行“移动服务送上门”活动。工作人员按照预定时间准时上门,给老人讲解个人信息安全的重要性,帮助各位老人答疑解惑。

强化社区联动,金融知识送到

家。为牢牢守住老年人的钱袋子,该行不间断开展各类金融知识及防范诈骗的宣传工作,举办线上或线下微沙龙等活动,宣传老年人理财、电信网络诈骗案例防范、移动支付操作指导等,并加强社区宣传,积极组织敬老、爱老等针对老年客户群体的活动。

服务有温度,润物细无声。下一步,该行将不断优化和充实适老化金融服务内容,为老年客户提供更高效便利、温暖贴心的适老服务,用真情陪伴老年客户。

累计赔付1558万件 科技赋能理赔时效提速

□通讯员 郭授

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)发布了2023年第三季度理赔服务报告。报告显示,2023年以来,中国人寿寿险公司理赔规模再创新高,前三季度,中国人寿寿险公司累计赔付1558万件,同比增长20%,其中第三季度赔付549.4万件;累计赔付金额449亿元,同比增长近14%,其中第三季度赔付150亿元,医疗险赔付金额占比最高。第三季度客户理赔获赔率达99.7%,始终保持行业前列。

持续深耕科技理赔。中国人寿寿险公司积极践行“科技国寿”战

略,加快数字化转型,提升线上理赔便捷度。2023年前三季度,“随时随地掌上赔”赔付件数超1440万件,赔付金额近380亿元。聚焦“医疗+保险+互联网”场景,通过与社保、医疗机构及第三方数据公司的系统对接,简化理赔手续,部分地区可实现一站式结算。2023年前三季度,中国人寿寿险公司理赔直付赔案超526万件,赔付金额超36亿元。此外,该公司还创新性地推出“电子票据省心赔”服务。2023年前三季度,公司电子发票理赔赔付件数超318万件,赔付金额超35亿元,电子发票理赔的整体理赔时效仅0.25天。

不断提前服务触点。中国人寿

寿险公司始终以客户为中心,不断提前理赔服务的触点,提高理赔便捷度,用心打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌。2023年以来,医疗电子发票理赔报案提醒理赔已赔付超40万件,赔付金额超4亿元。通过前置提醒,将传统的被动等待客户申请理赔,升级为保险公司主动理赔服务,包括住院预付、突发事件预付等,多场景、多环节为理赔提速,大大提高了客户理赔的效率。2023年前三季度,公司为超1.5万名客户提供预付服务,预付金额近2.8亿元。

不断刷新理赔时效。2023年第三季度整体赔付时效0.36天,同比提速23%,理赔速度位于行业前列。

该公司理赔时效不断提升的底气之一是2019年3月推出的“重疾一日赔”服务。2023年前三季度,中国人寿寿险公司“重疾一日赔”案件量超18万,赔付金额达83.5亿元,“重疾一日赔”占全部重大疾病赔案的比重同比提升16.7%。

步履不停,前进不止;行程万里,始终如一。2023年以来,中国人寿寿险公司持续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能,以实际行动肩负起责任担当,为客户提供有速度、有温度的理赔服务。



搭建“政银企”平台 畅通经济“血脉”

□通讯员 朱静

加强实体经济需求,降低小微企业融资成本。近日,岱山农商银行与岱山县市场监督管理局联合举办岱山县“中小微守重贷”战略合作签约仪式。活动现场,双方签署业务合作协议,并向全县“中小微守重贷”项目整体授信2亿元,4家“守重”企业代表现场接受“中小微守重贷”专项贷款授信合计1900万元。

“中小微守重贷”拥有重信用、利率惠、办贷快的特点,是进一步提升服务实体经济质效的重要创新举措。让小微企业贷得到、贷得快、贷得起,这次签约为守重

企业提供新的融资渠道的同时也为建设信用体系注入了强大的动力。“政银企”三方将发挥各自优势,在工作中抓实抓细,建立长效机制。

岱山农商银行项目负责人指出,将以此次合作为契机,积极扩大“守合同重信用”公示企业的红榜效应和影响力,推动信贷支持精准触达中小微企业,进一步提升服务实体经济质效,助力社会诚信体系建设。

针对“中小微守重贷”及守重工作,后续该行将加强与政企的合作创新,努力为守重企业走稳走好高质量发展之路引路护航。

加强人民币宣传 优化支付环境

□通讯员 王琪儿

为提高现金服务水平,保护消费者合法权益,优化人民币流通环境,近日,民生银行舟山分行积极贯彻落实中国人民银行关于持续做好整治拒收人民币现金工作要求,维护人民币法定地位,综合开展“整治拒收现金,优化支付环境”宣传活动。

活动期间,该行广泛宣传,充分营造整治拒收人民币现金宣传氛围。工作人员在厅堂醒目位置摆放有关人民币是我国法定货币的宣传资料,向前来办理业务的客户普及相关知识,讲解拒收现金行为的性质与范畴,使客户能够直观感受到整治拒收现金行为的重要性,同时引导他们自觉遵守相关规章制度,切实维护好自身合法权益。

除此之外,该行工作人员还拓宽宣传渠道,赴舟山第一小学进行宣讲,为该校师生发放宣传资料并讲解不得拒收人民币相关知识,告知拒收现金是违法行为,任何单位和个人不得拒收现金。

自觉强化现金服务意识,保护人民币法定权威是每个公民的义务。此次宣传活动让社会公众加深了对人民币现金知识的了解,同时在维护人民币法定地位、保障消费者合法权益上起到了良好的效果。

接下来,民生银行舟山分行将继续加强金融宣传工作统筹协调,推动金融知识宣传工作常态化开展,进一步加强金融风险提示,引导社会公众更加重视金融风险防范,助力建立和谐稳定的金融环境。

为民服务“零距离” 便民利民“零障碍”

□通讯员 姜涵以

“太感谢绍兴银行的贴心服务了!”近日,绍兴银行岱山支行门口发生暖心一幕。一位身穿红马甲的小伙子,细心推着轮椅走进该行营业大厅。身穿红马甲的小伙子是该行的大堂经理,他暖心的服务得到坐轮椅阿姨的连连称赞。

原来,这位阿姨前几天因为崴脚行动不便,但又急需到银行办理业务,所以只能一瘸一拐前往银行。该行大堂经理老远看到,

立马推出轮椅让阿姨坐下,并将她推进大厅。之后,他又主动询问阿姨需要办理什么业务,协助其顺利办理完成。

秉承“以人为本,服务群众”原则,绍兴银行岱山支行一直深入践行“我为群众办实事”工作。通过不断拓展金融服务场景,该行持续多角度关怀、多措施帮扶为特殊客户群体提供周到、细致、全面的金融服务。后续,该行将通过更多“适老助残”服务,扎扎实实为每一个客户提供更便民、高效、贴心的服务。



工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼:即日起至12月31日,成功办理工银银联、visa、万事达及运通信用卡的新客户(第一张信用卡于2023年1月1日后办理),消费1笔满5日后即有机会赢取特色拉杆箱、空中帐篷吊床、车载冰箱、手持挂烫机、108元微信立减金等奖品。

爱购加油日:即日起至12月31日每周一10:00-22:00,工行信用卡持卡人绑定支付宝支付,在“易捷加油”APP首页点击石化钱包“充值”按钮进行线上充值,有机会享受满300元随机立减9.9-99元优惠(每人限一次)。

爱车有礼:即日起至12月31日,持卡人通过e生活plus微信小程序-本地专属-信用卡权益专区-爱车有礼专区可参与一元抢购洗车抵用券、停车抵扣券、五元抢购用车优惠券。

以上活动名额有限,先到先得,抢完即止。具体活动细则可询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

交通银行信用卡 凭“食”力加餐

即日起至2023年10月31日,使用交通银行信用卡每消费1000元,可在买单吧APP“凭食力加餐”专区获得1次抽奖机会,每日上限5次,每月上限50次(如活动期间发生交易退款,将调减相应抽奖机会)。抽奖有机会获得刷卡金、积分、小吃红包、饮品红包、零食红包等。详询2262111。