

银企对接让“知产”变“资产” 宁波银行舟山分行金融“活水”赋能企业发展

□通讯员 刘帅

“我原先以为为银行放贷要么是
把土地厂房拿去抵押,要么是
靠企业或者个人征信,没想到我们
研发的专利银行都能以此作为
资质给企业提供授信额度,太感谢
了。”在收到宁波银行舟山分行
2000万元专利质押贷款后,舟山
德玛吉实业有限公司徐董事长如是
说。

位于金塘的舟山德玛吉实业有
限公司是一家双螺杆生产制造企
业,宁波银行舟山分行2022年6月
开始跟该企业合作,起初通过土地
厂房质押为企业提供授信。合作
以来,银行客户经理一直关心该企
业发展动态,积极对接银行扶持
政策。

近年来,舟山德玛吉实业有限
公司不断与瑞典、德国工程师合
作,专注研发喷焊改进技术,最终

研发出超长、超高温耐磨腐蚀杆,
获得技术专利。宁波银行舟山分
行客户经理了解情况后,第一时间
将专利质押贷款政策带给企业,成
功



为企业办理了专利质押贷款。
“跟舟山德玛吉实业有限公司合
作的银行很多,但我行是唯一一
家为他们办理专利质押贷款的银

行。”据宁波银行舟山分行相关
负责人介绍,专利质押贷款的成功
发放,不仅降低了企业财务运营成
本,还是企业品牌、研发能力的背
书,促使该企业更有信心专注于生
产研发。

助力海洋经济,提升综合金融
服务能力。一直以来,宁波银行舟
山分行积极响应政策号召,为促进
全市经济高质量发展贡献金融力
量。该行把握新政策,探索新业务
,在国家金融监督管理总局浙江监
管局指导下,积极发挥知识产权支
撑作用,服务、支持实体经济。

宁波银行舟山分行成立两年半
以来,始终活跃在具有舟山海岛
特色的海洋经济发展之路上。未
来,该行将持续深入探索新金融
业务,助力更多实体企业发展。

发挥保险作用 助推共同富裕

□通讯员 陆秋冕

“共富保不仅为我们乡镇提供
风险保障,而且理赔手续简便。”
近日,普陀区某街道工作人员在
收到太保财险舟山中心支公司赔
付的相关款项后,对该公司的服务
点赞道。
今年7月下旬,街道居民翁某
因意外摔倒导致腿部骨折,其间
住院治疗需自负医疗费用1万余
元。翁某虽未达到国家低保户标
准,但因家庭经济较为困难,街道
遂于日前对其提供生活救助1万
元。太保

财险舟山中心支公司工作人员得
知该情况,主动联系告知街道可
向该公司投保的共富保进行理赔
。经定损、处理,该公司近日支付
相应赔款,帮助街道减轻了负担。

据悉,“共富保”聚焦县域自然
灾害、风险特点和政府部门的应
急管理需求,提供指数型巨灾保
险方案和民生救助型保险方案,
不仅可以涵盖对台风、地震、强
降雨、低温冷害等主要自然灾害
的风险保障,同时可以提供对事
故灾难、突发公共安全事件等人

为的风险保障。
一直以来,太保财险舟山中心
支公司助力政府建立健全防灾抗
灾和灾后救助体系,同时积极做
好农村社会救助兜底工作。根据
原浙江银保监局印发的《浙江银
行业保险业支持高质量发展建设
共同富裕示范区行动方案(2021-
2025年)》,该公司充分发挥保险
防灾减灾功能,助力提高农村民
生保障水平。以保险服务绘就乡
村振兴新画卷,助力政府推进乡
村振兴,加快实现共同富裕。

“共富保”推出后,太保财险
舟山中心支公司在定海、普陀、
嵊泗多地推广,逐渐形成了“政
府主导推动、商业保险运作、地
域特色明显”的保险发展模式。
据统计,该公司2023年累计承担
当地风险保障3790万元,支付赔
款76.5万元。
充分发挥保险在风险管理、辅
助灾后重建等方面的功能作用,
保障改进民生、助力维护社会稳
定、促进共同富裕。接下来,该公
司将打造更优质的服务,将更多
保障送到千家万户,为群众、政
府排忧解难。



“工行杯”围棋挑战赛圆满结束

□通讯员 王立

近日,由舟山市围棋协会主
办,工行舟山分行独家冠名的舟
山市“工行杯”首届青少年业余
围棋挑战赛圆满落幕。

比赛采用积分编排制,积分多
者名次前列。参赛选手在比赛中
对弈交锋、激烈角逐,赛出了格
格,赛出了成绩。

“工行舟山分行将持续加强
与地方协会的合作与交流,助力
社会各项活动顺利开展。”该行
相关负责人表示。

聚焦“一老一少一新” 多措并举普及金融知识

□通讯员 秦欢 吴湖

为提升社会公众金融素养,有
效防范化解金融风险,营造和谐
健康金融环境,近日,国寿财险
舟山中支持续开展“金融消费者
权益保护教育宣传月”活动。

舟山中支结合自身服务特点、
产品特性,利用内部平台普及金
融知识,聚焦“一老一少一新”
等重点人群,以进农村、进社区
、进校园、进企业、进商圈“五
进入”模式为抓手,通过“线上
+线下”“集中化+阵

地化”金融宣传方式,持续向广
大金融消费者普及金融基础知
识。

立足网点,开展“主阵地”宣
传。舟山中支依托网点营业厅张
贴宣传海报,LED滚动屏播放宣
传月主题,派发防骗知识手册、
为前来办理业务的客户讲解金融
诈骗案例和金融产品知识。线上
发布上级监管单位“做金融明白
人”系列短视频。同时,开展“走
出去”宣教活动。按照区域划分
宣传小分队,在新城海城广场、
嵊泗嘉城中中心等市民集中出
入区域设立宣传

流动摊位;走进铁塔公司、岱山
玩具厂,开展金融知识普及进企
业活动;走进菜园镇五龙乡、幸
福食堂等开展宣教活动;走进东
港街道安康社区和岱山县闸口
社区,针对普遍性的保险知识盲
点开展有温度的宣传教育;走进
东港幼儿园,给孩子们带去“生
动、活泼、有效”的金融教育课
。

围绕民之所盼,强化用户思
维,扎实推进“我为群众办实事
”工作。四家网点分别张贴投诉
信息公示海报,设立老年人“绿
色通道”,

以“三防三管”为核心 提升服务供给和送达能力

□通讯员 郭授

中国人寿保险股份有限公司
(以下简称“中国人寿寿险公
司”)始终践行“以客户为中心”
的理念,多措并举切实保护消费
者权益,不断完善并推动客户体
验管理机制有效运转。为确保客
户从任一渠道与公司交互的过程
中都保持服务不掉线,中国人寿
寿险公司建立了以“三防三管”
为核心的服务中断防控体系,提
前评估并消除潜在的服务中断
风险,及时监测并做好接续服
务,传递顺畅服务体验感知。

洞察客户需求的形式,借助互联
网+、大数据等新技术,搭建客户
之声收集平台,常态化开展客户
原声和客户评价采集,实现问计
于民、问需于民。2022年一年,
中国人寿寿险公司就收集客户评
价超1400万人次、留言超160万
人次。通过语义智能分析、相关
性矩阵模型、流程断点梳理等方
法,找出最普遍、关键的诉求建
议,并推出新服务,不断丰富服务
供给。

以体验思维强治理,切实贯通
客户旅程。做好客户体验,重在
以体验思维、工匠精神,扎实推
进,精雕细琢,实现久久为功。据
了解,中国人寿寿险公司从客户
旅程视角出发,建立服务中断接
续全景图,

全局展示跨服务旅程、跨服务
触点接续任务,按图索骥,推动
优化,并定期主动跟踪问题解决
进度,开展销号闭环管理,做到
“问题找出来、台账建起来、责
任扛起来、治理实起来”。

以高标准优防控,实现“事前”
设计好体验。一个看似很简单
的服务旅程的体验问题,背后可
能涉及到企业多个系统、多个
服务流程。中国人寿寿险公司以
体验标准为抓手,形成跨部门、
跨流程合力,实现服务旅程接续
设计从“依赖经验”到“依靠标
准”。一方面,应用“七必查”
标准,在服务上线前开展检查评
估,确保面向客户的服务不带
“大病”上线,将事后问题治理
转

变为上线前断点防控,实现服务
中断“控增量”;另一方面,应用
“九应接”主动接续标准,确定
优先接续场景及接续方式,让接
续工作有的放矢。

抱朴守真铸精品,工匠精神永
传承。未来,中国人寿寿险公司
将继续坚持刀刀向内的勇气,持
续打磨服务旅程,不断提升服务
送达能力,让客户拥有更加“简
捷、品质、温暖”的服务感知。



爱心义剪在行动 贴心服务暖人心

□通讯员 韩芳芳

怀爱老之心,汇金融之力,弘
扬敬老老风尚。近日,浙江稠州
银行舟山分行志愿者携手定海广
济红十字会志愿者在白泉镇和平
社区开展“志愿者义剪活动”。
“非常感谢稠州银行志愿者们
来看望我们,还请来了定海广济
红十字会志愿者专门为大家免费
理发,大家都很开心!”现场一位
90岁左右的爷爷爷感谢道。
本次活动让社区老年人在享

受免费理发服务的同时,还体验
了银行适老化服务带来的关怀和
帮助。理发师挥动手中“魔术刀”
为现场老人焕新发型,理完发的
老人们一个个看上去神采奕奕。
爱心义剪在行动,贴心服务暖
人心。稠州银行舟山分行通过
组织此类公益活动,展示了该行
青年员工良好的精神风貌和责任
担当。下一步,该行将把青年志
愿者活动常态化,积聚更多向善
正能量,进一步传播志愿服务理
念!

谨防电信诈骗 切勿点击不明链接

□通讯员 颜榕

“小姑娘,快快快,帮我看看我
的钱还在不在卡里?”“怎么只有
38万元?那你再帮我看看我的存
单里还有没有钱?”近日,一位
阿婆着急走进泰隆银行定海支
行。
阿婆告诉该行工作人员,她前
几日接到一通电话,对方称她之
前花800元买的染发剂有个百万
保险,如果产品无效可申请赔付
100万元。阿婆信以为真,照着
对方的进行网上“申请”。
该行工作人员立刻警觉这是一
起电信诈骗,当即让阿婆报警。

后续在警察的调查下,发现
阿婆向诈骗分子透露了自己在泰
隆银行有两张大额存单共计41
万元,对方发了一个链接给阿婆,
阿婆点击并按了密码,对方就把
存单销户并转走了3万元。为后
续用卡安全,泰隆银行定海支行
关闭了阿婆的非柜面服务。
电信诈骗就在身边,不要轻
易点击陌生人发送的链接,也不
要相信天上会掉馅饼。后续,泰
隆银行定海支行将会深入开展
金融知识宣传教育普及工作,为
营造健康和谐的金融环境做出
贡献。

“技防+人防” 共筑金融反诈防火墙

□通讯员 夏靓彬

做好金融消费者权益保护工
作,是践行金融工作政治性、人
民性的集中体现,是深化金融供
给侧结构性改革、推动金融高质
量发展的必然要求,也是维护金
融秩序、确保金融持续稳健运行
的重要基础。近年来,中信银行
积极践行“金融为民”理念,通
过“技防+人防”相结合,深
层次筑牢金融反诈防火墙,切
实保护金融消费者权益,有力
保障客户资金安全。

今年8月,中信银行“哨兵”
智能反欺诈系统监测到长沙分
行一名客户洪女士疑似正在遭
遇电信诈骗,立即将其账户进行
保护性管控。随后,中信银行总
分支行迅速联动,长沙分行星
沙支行在连续呼出三十多通电
话后终于联系上洪女士,及时
提醒其正在遭

遇电信诈骗。同月,中信银行
武汉分行襄州支行通过线下警
银协作成功阻止一起金融诈骗
事件,帮助客户避免了30万元
经济损失。

据了解,两年来中信“哨兵”
智能反欺诈系统精准识别并拦
截电信诈骗事件1700余起,线
下网点劝阻电信诈骗受害人400
余次,全行成功保护2100余名
客户资金2.5亿余元。该行协
助国家和各地方反诈中心开展
被诈账户保护性止付工作,已
为客户挽回损失合计3亿余元。

下一步,中信银行将继续心
怀“国之大者”,践行“让财富
有温度”的品牌理念,持续强化
“哨兵”智能反欺诈系统,深化
警银协作,加大反诈宣传力度,
筑深筑牢金融反诈防火墙,全
力以赴守护客户“钱袋子”。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财“宁合”理财计划114号重阳节特别版
理财期限:	278天
认购期:	2023年10月19日-2023年10月25日
业绩比较基准:	3.75-4.05%
购买起点:	10000元