

积分激励是值得探索的善治之道

海客谈 | 一叶扁舟

定海区马岙街道建立“政府引导+村民参与+积分激励+兑换奖励”的村庄信用体系,将村规民约内容与积分制联动,让村民的每一次良好表现都可以换成积分,积累到一定数额便可到指定超市兑换商品。截至目前,该平台实名注册已有9000余人,累计发布各类事项1180余次,参与18500余人次,兑换积分约127万分(据《舟山日报》9月22日报道)。以行动换积分,以积分转习惯,以习惯化新风。在“善自分”激励下,马岙焕发出乡村文明新气象,移风易俗让乡风更醇正、良俗入人心、家园更美丽。这一源于基层的善治之道,值得在不断探索中发扬光大。

“好孩子都是夸出来的”

5年前,马岙街道马岙村“一把扫帚大家扫”的文明实践就引起大家关注。时至今日,这一景象没有昙花一现,而是更加蔚然成风,这无疑令人欣喜的。众所周知,相比于城区,乡村的环卫保洁力量相对薄弱。在村边设置一个自助“保洁站”,摆放扫帚和簸箕,鼓励村民自觉拿起“公益扫帚”随时扫除路面垃圾,这是多么可贵又多么难得的文明实践。

“只有落叶,没有垃圾。”马岙街道马岙村做到了这一点,实在难能可贵。村规民约哪哪都有,但真要做到入脑入心见诸日常行动着实不易。马岙村

的村民们没有辜负期望,果真做得“越来越好”,这应该与“微民约”和“善自分”持久给力分不开。而一旦孕育出自豪感、荣誉感,这种文明行为就更容易动力定型。

常言道“好孩子都是夸出来的”。寄予什么样的期望,就会培养出什么样的人,这种现象被称作罗森塔尔效应,也叫期望效应。马岙村民在潜移默化正向激励中不断养成文明自觉和公益习惯,正是如此。

志愿服务,加5分;送戏下乡,加10分……村民赵丽每参与一次公益活动,都可以在手机上看到相应的积分,累积到一定数额便可以去兑换商品。兑换来的商品虽然只是微不足道的“小欢喜”,但因此产生的心理暗示却不可小觑。共同富裕既需要物质富足,又需要精神富有,成为“好孩子”日益成为大家的共同追求。

人的进步始终离不开正向激励,小学生挂上红领巾更有蓬勃向上的朝气,干部职工也在争先创优中奋发进取。很难想象,假如没有评先评优、奖优罚劣,干好干坏一个样,人们的精气神会不受影响。而在事实上,“体制外”的城乡居民恰恰缺少一种常态下的激励。可以想见,将积分激励更多地应用于日常,一定会“夸”出更多的“好孩子”。

让法律“管得更宽”

没有规矩不成方圆,无论是城市管理还是文明创建,都须臾离不开法治。但也要看到,法律惩戒并非万能良药。

尤其对人们日常生活中的一言一行,法律虽然可以引导但却难以“管得太宽”。这就需要在全社会发扬光大法治精神,通过德治、自治形成良好的社会氛围。

显而易见,许多不文明现象是违法行为造成的,完全可以通过依法打击来加以遏制。而从《舟山市文明行为促进条例》来看,法律对方方面面可谓“管得够宽”。但事实上,仅靠有关部门的执法,很难消除各种不文明现象,以至于各种乱象时有反弹。这是因为,对诸如乱扔垃圾等轻微违法行为无法做到有违必究,法不责众在所难免。在这种情况下,马岙街道的“积分激励”不失为行之有效的善治之道。

正向激励有利于促进人们养成文明自觉和公益习惯,而良好的风气日益形成,又会使各种不文明现象成为“过街老鼠”。这样一来,法治理念也就在无形之中渗透到了人们的思想和行动中。在“积分激励”的基础上,应该还可以尝试“扣分惩戒”,让出现不文明行为的人“痛失”好不容易积攒下来的文明积分。如此赏罚分明,等于延伸了法治的触角,也就能让法律“管得更宽”。

让法律“管得更宽”,既要通过严格执法让法律发挥应有的惩戒作用,又要全社会的自治、德治,让法律精神内化于心、外化于行。积极探索各种形式的积分激励,显然有利于提升社会治理体系和治理能力现代化水平。

日积月累形成长效机制

类似的积分激励做法并不鲜见,比

谨小慎微才能一尘不染

点滴录 | 肖肖

嵊泗一女子在路上踩到一家饭店溢出的油水摔伤,未能与饭店老板谈成赔偿事宜,于是诉至法院。在法官调解下,双方达成调解,女子获赔了医药费、误工费。日前,该女子前往领取法律文书时给嵊泗法院的法官送了一袋葡萄以表谢意,在被谢绝后拔腿就跑。面对“既成事实”,法官往女子的账户上打了50元钱“买”下葡萄(据“竞舟新闻”9月21日报道)。如此较真,令人敬佩。

这位女子给法官送点葡萄以表谢意,在常人看来或许只是“小意思”,但作为法官还真不能收。因为,再小的礼也是人情,假如一袋葡萄、一包香烟可以“无所谓”,再加一点也未尝不可笑纳。如此,廉洁防线就会松动,公平正义就会蒙尘。因此,拒礼拒贿必须从小处做起,谨小慎微才能一尘不染。

当事人留下的葡萄怎么办?法官选择花钱“买”下,或许堪称最佳答案。毕竟,这位女子在案结事了后送点葡萄只是表达心意,没有必要非得“严肃处理”。而且,葡萄是放不久的东西,不当即处理就会烂掉。花钱“买”下来,不但能够避免浪费,还表明了法官绝不收礼的决心。

可见,只要谨小慎微、毫不妥协,就不会有“盛情难却”的问题。有目的贿赂,原本就该坚决抵制。很多人并无邪念,只是觉得两手空空有失礼数,这才带点伴手礼。对此,公务人员能够做到一概谢绝,大家自然乐得轻松。

从这个角度看,公务人员不但应该拒收礼物,还应拒收锦旗。一些当事人觉得送礼不妥,就改送锦旗以表谢意,这样一来就会形成“不送不好意思”的风气。其实,做一面锦旗的花费远远超过过了一袋葡萄,如能做下拒收锦旗的规矩,也是为老百姓减负。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

下活全域旅游“一盘棋”

海客谈 | 月湖

激活闲置、低效的微空间,因地制宜打造15座共富风貌驿站,这是我市今年持续推动城乡风貌整治提升的八大专项行动之一。今年4月以来,我市已建成定海小沙“心忆空间”共富风貌驿站、定海“百里文廊”古樟驿、普陀“岛与书房”共富风貌驿站、岱山“海岬公园”共富风貌驿站、岱山鹿栏仙踪共富风貌驿站、嵊泗海滨城市书房共富风貌驿站等6座共富风貌驿站,另7座也已建成土建设工(据《舟山日报》9月22日报道)。因地制宜建好这些共富风貌驿站,有利于下活全域旅游“一盘棋”。

近年来,我市全域旅游持续推进,主客共享的海上花园城市日趋成型。虽则如此,但发展不平衡、不充分问题依然存在,许多方面还难以满足不断井喷的多样化旅游休闲需求。就比如,随着“露营热”的兴起,公园绿地能不能搭帐篷一度成为人们争议的热点。露营需求需要满足,但从城市公园容量有限、维护困难等因素来说,又不能过多开放露营地。显然,只有另拓空间才能破解这对供求矛盾。

相对于逼仄的城市环境,农村地区闲置、低效的微空间足以搭帐篷、搞露营,可谓“广阔天地大有作为”。定海小沙在三毛祖居附近建起“心忆空间”共富风貌驿站,其中一个亮点就是可供

露营的大草坪,无论是外地游客还是本地市民方便抵达。这样一来,“心忆空间”为全域旅游补齐了缺,自身的特色优势也呼之欲出。目前,前来搞团建的游客络绎不绝,驿站已吸纳30余名农村富余劳动力就业。

这也说明,打造15个共富风貌驿站,需要紧盯全域旅游这盘大棋精准落子,从而下出好棋、盘活全局。也就是说,任何一处驿站都谋定而后动,不能跟着别人下随手棋、被动棋,一哄而上搞同质化的农家乐、民宿,而要坚持以人为本、人有所依、人优我特、人特我转,因地制宜地彰显特色优势。唯有如此,才能成为全域旅游中的一个亮点,在激烈的市场竞争中分得一杯羹。

民宿、餐馆、咖啡屋,大概是旅游景区的“标配”,坐落在一片古樟树林中的定海“百里文廊”古樟驿同样如此。不同的是,这里除了有住、有吃、有玩,还有“拿”。本地农户种植或制作的农产品,游客看中后自行扫码付款即可带走,还可以通过“游山丰物”小程序在线上预约购买。这份随心所欲的想“拿”就“拿”,让很多城里人乐此不疲。

方兴未艾的全域旅游难免还有薄弱环节,还不能充分满足人们旅游休闲的需求。以问题为导向、以需求为导向,倾力打造15座共富风貌驿站,正是下活全域旅游“一盘棋”的一次机遇。而能否发挥显著的共富作用,就是一个实打实的衡量标准。

讲文明 树新风 公益广告

老有所依

爱满夕阳



舟山市自行设计作品