

诚信致远 奉献为人

舟山好人傅红芬：打造“安心”民宿

□记者 高阳

“相互信任，是恋海丽舍的待客之道。”说起自己的经营理念，嵊泗县五龙乡黄沙村普通党员、妇女骨干傅红芬如是说道。

2015年，赶上黄沙村旅游红利的傅红芬将自家老宅改建成了民宿，取名为“恋海丽舍”，做起了民宿老板娘。8年来，朴实厚道的她靠着守法、文明、诚信经营打造出属于自己的一方天地，并用诚实守信、乐于助人的品行感染着身边每一个人。

诚信经营 以信立业

黄沙村的民宿主打“渔家”二字，没有特别豪华的装修，但是恋海丽舍却总是客源不断，因为在傅红芬的客户群里，她是出了名的诚信经营户。

傅红芬的理念是“钱可以少赚，诚信不能丢，主打一个回头客生意”。

每次到恋海丽舍的游客都会为这里的菜品所折服，分量足，样式多，实惠还好吃。游客们都很乐意再次入住恋海丽舍。在日常经营中，傅红芬坚持明码标价，并不断提高自己的服务水平。她讲信用、重信誉，以信立业，以服务取胜，用诚信赢得了游客信赖。

2022年“十一”长假期间，一名游客入住傅红芬家民宿，临退房时发现手机丢了无法付款，傅红芬看出了游客的尴尬，随即表示：“没事，等你到家了再转账给我也可以的。”三天后傅红芬的微信收到了一笔转账并附留言：“谢谢老板娘，下次来了还住你家！”

在近十年经营过程中，只要遇到游客手机、钱物、身份证等贵重物品落在民宿，傅红芬都会第一时间联系客人并妥善解决。傅红芬说这样的例子多得数也数不过来了。“每次退房



检查第一步就是先看看客人有没有落下东西。如果有的话，我就会联系客人将物品通过快递的方式免费邮寄过去。”

今年“五一”假期，岛上游客量剧增。年初就开始有客人向傅红芬预定房间，因为都是老顾客，预留价格相对比较低。结果今年5月客房市场价是傅红芬当初预报价的2倍。临近假期客房供不应求，很多客人都想高价

入住傅红芬家的民宿，但傅红芬秉持诚信经营，宁愿自己少赚一点，也不愿违约。

她说：“做生意要讲诚信，做党员更要讲诚信，党员是一个身份，更是一份责任。”

无私奉献 诚信待人

傅红芬是黄沙村渔家宾馆协会

的理事，主要负责黄沙村民宿具体事务办理，包括传达上级部门的政策、举措，收集民宿业主的诉求、建议等。她还经常组织民宿业主参加各种活动，丰富民宿业主的业余生活，提升管理服务技能等。

自己家民宿客人多的时候，傅红芬总会把多余的客人介绍到其他的民宿去，带动周边民宿一起致富，提高他们的经营收入。傅红芬说：“我们协会讲求‘四个互相，四个不’，就是互相支持不争客源，互相信任不怀疑，互相尊重不刁难，互相配合不推诿。”正是因为民宿业主的彼此信任，黄沙村的旅游行业才变得越来越和谐、兴旺。

在黄沙村书记周跃飞眼中，傅红芬做事认真，诚实守信，待人热情、耐心，特别能理解人、体贴人。村民们说起傅红芬也是赞不绝口：“红芬待人很好，任何事情都说到做到，自己家里那么忙还不忘帮别人。”

傅红芬还是黄沙村众多志愿服务者中的一员，她积极参加村里组织的卫生打扫、助老助残等公益活动，尽职尽责帮助有需要的村民。

真诚光可鉴，诚信亮人生。傅红芬始终用“尽本分、守信用、勤奉献”的人生信念照亮着自己人生的道路，温暖着身边的每一个人。

体重不过百的她，可以托起20吨的钢铁闸门

中国好人范晓霞：一片丹心献重工

在湖北省咸宁市湖北三六重工有限公司的厂区内，一座10余米高的巨大闸门竖立在侧。这套设备是现今广州市地铁内32套“地铁隧道人防和防淹门启闭装置”最初的试验样机。它的主设计师——身材清瘦的范晓霞在装置的一侧转动摇把，20吨的厚重钢铁闸门缓缓升起。即使在断电时，依靠这套设备，体重不足50公斤的操作者依然能轻松启动或者关闭这道巨门。

爱岗敬业不怕苦，带出创新工作室

2003年，大学毕业的范晓霞进入三六重工公司，成为一名技术员。从此，试验台、车间、资料室，处处可见她娇小而又忙碌的身影。

2012年，德国客户下了一份订单，订购的产品要求起重设备在停电时能提升16吨重物。这相当于在

没有电的情况下，把10辆小车提升到7层楼顶。世界各地的同行厂家生产了68台产品运到现场竞争，最终全部失败。

“项目越难越要拿下，不能丢中国制造的脸。”高难度激发了范晓霞不服输的劲头，她率领技术团队“拼了命”般攻坚研发。

3个月时间里，范晓霞几乎每晚都要加班到凌晨。产品进行模拟试验时正值大雪，20多米高的露天试验台上寒风刺骨，范晓霞和安装工人一次次攀上高台调试，直到深夜试验成功。现场验收的德国监理不由竖起大拇指，连连赞叹她的专业与敬业，该产品至今还在安全使用。

爱岗敬业、勤于钻研的范晓霞很快成长为技术研发能手，先后完成多项技术发明革新。2019年，以范晓霞命名的劳模创新工作室被湖北省总工会授予“湖北省职工（劳模）创新工作室”。

科技攻坚不停步，取得20项专利授权

“技术研发工作没有‘朝九晚五’。”范晓霞说，她从事的这个行业主要是非标定制，一切都要按照客户要求量身定制，几乎从不生产“重样”的产品，因此她一年到头基本处于研发、出差相互穿插的状态。

2005年，公司接到广州地铁集团的订单，范晓霞多次往返广州，同业主单位沟通对接。当时范晓霞正好怀孕，妊娠反应很强烈，从广州返回时正值年关，范晓霞和同事好不容易才买到临时加班车的站票，火车过道上都挤满了人，她挺着大肚子一站就是20多个小时。最终，范晓霞领衔研发的地铁葫芦得到了业主单位的高度认可，在国内很多地铁项目中作为指定使用产品。

科研创新无止境，攻坚克难不停步。截至目前，范晓霞个人取得了20项专利授权，发表6篇学术论文，实现多项重要科研成果突破。

一片匠心献重工，助推企业创新成长

作为一名技术工人，范晓霞始终提醒自己和团队坚守匠心、不断创新，让产品更硬核，让企业更具竞争力。

2017年，范晓霞带领团队研制国内最大的46°爬坡检查车产品。该产品要用在四十多米的高空，在46°弧面钢轨停车，一旦出现下溜，轻则无法正常使用，重则车毁人伤。

“我来吧，你们隔远一点儿。”在最关键的淋水爬坡模拟试验阶段，范晓霞坚持把危险留给自己，总是冲在最前面观察情况、调试设备……研制出来的产品成功替代进口产品，一举填补行业空白。

干一行、爱一行，钻一行、成一行，范晓霞的工匠精神和创新能力获得社会高度认可。2023年第一季度，范晓霞入选“中国好人榜”。

(中国文明网)