

如何让企业、群众到窗口办事更便捷?

目前,全市新设市场主体达15436户,“一网通办”率达到100%,电子营业执照下载总量突破13.1万户

□记者 何菁

市市场监管局行政许可服务处处长詹琼的办公室放着厚厚一叠资料,上面写着“行政许可工作规范国家标准制度”等字样。

这项工作,詹琼等人已经参与了两年多时间,目前该项工作进入攻坚阶段,今年底该项国家标准有望正式出台。

打造“证照分离”改革“舟山样本”

市场监管局行政许可服务专班由15人组成,这是一支年轻的团队。

自浙江自贸试验区挂牌以来,该专班一直针对油气企业“证照分离”改革中存在的难点、堵点进行一一“破解”。“因为油气行业是我们舟山片区的特色行业,我们一直在针对这个行业进行改革推进。”詹琼介绍。

去年底开始,该专班围绕油气行业全生命周期进行流程再造,4项办理流程简化为1项,提交材料由66份减少为16份,办理时间由76个工作日减少为5个工作日。通过一系列改革打通了从事原油进口、油品批发无仓储等油气企业生产经营的关键环节,使目前我市自贸片区油气企业数量有13000余家,占舟山片区企业总数的一半以上。

今年5月,省委改革办公布了营商环境优化提升第一批“最佳实践案例”25项(设区市案例入选6项),我市“实施‘四化’举措 推进油气贸易企业规范提升发展”案例成功上榜。

放得开,也要管得住。针对油气企业监管的各个难点,该专班在创新油气贸易企业准入前置许可新模式的同时,同步协同主管部门开展成品油流通领域跨部门“综合查一次”等改革,加快推进“油气贸易多跨协同”“油气贸易企业画像”等应用场景建设,全力推动自贸区油气企业快速增长。

这段时间,该专班正在全力突破技术难点、实现数据共享,对网上办理平台进行系统改造,实现升级线下窗口集成办理到线上的一网可办。

把方便给予群众,提升办事幸福感

“相比油气行业企业,个体工商户是一个更为庞大

的群体,上个月舟山个体工商户数量刚突破了10万大关,是推动舟山经济社会发展的一股重要力量。”詹琼打比方说,在以前,如果一家餐饮店要进行转让,必须要重新登记,也就是原先的个体工商户注销,转让方重新办理新的营业执照和许可证,对于个体工商户来说,需要在市场监管、税务、行业主管部门之间来回跑动。

为便利个体工商户经营权转让,降低制度性交易成本,该专班一遍遍研究政策、文件,在全省率先出台《舟山市个体工商户经营者变更登记工作指引》,围绕着个体工商户经营者变更证、照全链条,在规范申请程序及提交材料的基础上,创新提出涉企经营许可事项变更、市内迁移、“个转企”三项高频个体工商户经营者变更“一件事”办理流程。

自个体工商户经营者变更政策实施以来,全市累计发放变更经营者的个体工商户营业执照1824张,实现个体工商户在成立时间、字号、商誉和相关行政许可方面的延续,为其持续经营、塑造品牌提供了便利。

从企业开办一件事到准入准营一件事,从名称自主申报到住所申报承诺制,从同城通办到跨省通办……在优化营商环境的道路上,该专班的脚步从未停歇。今年以来,全市新设市场主体达15436户,“一网通办”率达到100%,电子营业执照下载总量突破13.1万户,达到全市市场主体总量的84.66%。

“如何真正让企业和群众真心实意体验到我们的办事效率,体会到我们办事窗口的温度,圆满办好他们想办成的事情,这是我们改革路上一直要追寻的目标。”詹琼说。

实干争先 跨越发展
实干有我

“90”后战士勇救落水女童

□驻岱山记者 陈瑶
通讯员 王佳

本报讯 “多亏遇到子弟兵,我制作了一面锦旗,想买点水果去感谢他……”昨天,岱山县东沙镇桥头菜场边一家小吃店的老板娘柴女士,向记者讲述了发生在国庆假期,附近部队战士救了自家落水孩子的事迹。

10月2日下午2时许,柴女士开的小吃店内顾客络绎不绝,十分忙碌。“孩子说和隔壁店的小朋友一起到门口小公园玩,我就同意了。”柴女士说,这也是她第一次没有陪同孩子到小公园,而这一时疏忽,5岁的女儿就出了意外。

小公园距离柴女士的店约30米,附近还有一条司基河道,这是东沙镇排涝、泄洪的主要河道,宽度约5米,深度约2米。

在玩耍过程中柴女士女儿不慎掉入了河中。同行的另一名女孩见状一边大声呼救“有人掉水里了!快救人……”,一边跑向自家店铺求助。

当时,带着家人在小公园的海军战士崔占楼听到了惊呼,马上冲到河边,看到正在挣扎的女孩越来越往河中央漂去,十分危险。当时小公园内的人不多,崔占楼交代妻子赶紧去周边求助,自己则准备下水救人。

但崔占楼是个“旱鸭子”,情急下他不再犹豫,来不及脱掉衣服、鞋子就往水里跳。越靠近河中央,河水越深,水几乎淹没了崔占楼的脖子。“不太会游泳,感觉到水流一直在推着我往别的地方漂,让我重心不稳,心里十分着急。”他回忆,当时踩着河底的淤泥,半游半走地来到小女孩身边。

“紧张,手已经有点颤抖了。”崔占楼说,游到手刚刚能够到小女孩的距离后,就紧紧地抓住了女孩手臂,顺势一拉,将她托出水面,随后一刻也不敢耽搁,转身一点点向岸边挪动。

“整个过程花费时间不是很长,就几分钟的样子。”上岸后,崔占楼迅速对女孩采取急救措施,女孩也逐渐恢复了意识,他对匆忙赶来的女孩母亲嘱咐了几句,便和家人一起离开了。

柴女士告诉记者,当时光顾着看孩子,来不及问恩人的信息。“看到他穿着军装,觉得应该是附近的部队官兵。”这事当天下午就传到了桥头村工作人员陈静飞的耳朵里,他马上通过村里联系到了附近的91362部队,找到了救人的“90”后战士崔占楼。

面对赞扬,崔占楼表示,守护群众安全是人民子弟兵的本职,小孩没事就好。

践行社会主义核心价值观

市12345话务员王芬 获评全国“2023年最美热线人”



照片由市12345提供

□记者 石艳虹 通讯员 沈芷伊

本报讯 近日,由全国政务热线发展论坛组委会主办的“最美热线人”评选结果出炉。全国共有110名政务热线工作者获得“2023年最美热线人”称号。我市12345的话务员王芬榜上有名。

王芬今年47岁,是市12345的话务培训师,也是同事心中的“百事通”。新话务员上岗前,都要经过王芬的培训和指导。凭借多年的话务经验,王芬对全市各个部门、属地职责分工一清二楚。她的

办公桌上,放着厚厚一沓资料,这都是她自己编写的“话务教材”。其中一本“教材”,对全市51家相关单位和各属地的受理范围标注得十分详细,还对小区违建、出租车服务热点问题等进行专门解读。

“芬姐,这个问题怎么记录?”记者到达时,一名新上岗的话务员正向王芬请教。岱山的李先生之前反映打工遭遇欠薪,经12345反映后,在相关部门的协调下,当事老板承诺按时付工钱,但到了约定日期却玩起了“失联”。李先生再次向12345求助。

“投诉人当时遇到什么问题、相关部门协调结果如何、现在又遇到什么新情况,这些重要信息理出来,记录到‘民呼我应’平台。”王芬细细指导。

因经验丰富,王芬还充当起市民求助来电疑难问题的解题者。

一天晚上9点多,一名话务员向王芬求助:有市民反映,朱家尖莲花北路夜排档商家占用智慧停车位,影响市民正常停车,要求尽快制止并加强监管。

智慧停车位使用涉及管理公司、属地、执法部门,这个单子该派给谁?王芬接到求助后迅速研判,最终确定交由执法部门执法制止,事情得到及时解决。

王芬告诉记者,自己的手机24小时“待命”,常半夜派单、解难题。

市区天气:今天阴有时有阵雨,夜里到明天阴到多云,局部小雨。今天气温:19-23℃。明天气温:19-24℃。市区风力:今天早晨东北到北风7级阵风8-9级,上午减弱到6-7级阵风8级,下午起5-6级阵风7级。明天偏北风6级阵风7-8级。今天蓝天指数为五级,有云层覆盖,出现蓝天的可能性较小。今天紫外线指数一级,可以不采取防护措施。

舟山市气象台2023年10月7日19时发布

请您关注天气预报