

养老机构“开门办养老”！

不住住，照样能“吃”能“医”能“乐”

大门一关、自成一体，很少与周边社区产生交集。如果对“养老院”还停留在这样的认知，可能已经有点落伍了。近年来，越来越多的养老机构挖掘自身优势，整合各类资源，成为盘活区域养老服务的综合有机体，也走出一条多端发力、灵活经营的良性运转之路。

调研数据

■ 国投健康长者公寓

■ 红莲幸福家养老院

34000平方米

总建筑面积

17000平方米

318间

房间数量

86间

384张

床位数量

246张

为老餐厅、助浴设备、认知症照护分享、护理员上门服务

“开门”项目

社区卫生服务中心服务站、120急救中心急救站、社区友好型养老服务等

是养老院食堂 也是自助餐厅

爆炒花蛤、腊味炒蒜苗……临近中午11点半，位于阜外大街的国投健康长者公寓东侧，“为老餐厅”开门迎客。热腾腾的菜品一字排开，香气四溢。暖黄灯光搭配红白格桌布，明亮温馨。

很快，餐厅内涌入不少老年顾客。一些老人径直挑选中意菜品，有的则和同伴商量着口味。对于第一次登门的顾客，工作人员热情招呼，“咱们是自助餐，每位35元，60岁以上老人30元，使用北京养老卡还有额外优惠。”

74岁的王奶奶带着孙女一起用餐，老人胃口很好，盛的饭菜全部“光盘”了。“这里饭菜合我口味，粉蒸肉，软软的很入味。年龄大了，感觉做饭特别累，炒菜锅都端不动，很喜欢这样的地方，每周都会来一两次。”

与这里结缘，是王奶奶此前和朋友参观国投健康长者公寓，出来后发现旁边有家餐厅。“听说就是这家养老公寓经营的，感觉品质上更有保障。”

据了解，“为老餐厅”起初是国投

健康长者公寓的食堂之一，工作人员可以来此用餐，公寓入住老人想要请家属、朋友聚餐时，也可在餐厅摆上一桌饭菜。

后来，这里成为西城区挂牌的“父母食堂”。相较公寓里专门为入住老人准备的老年营养餐，“为老餐厅”广泛接纳周边居民，口味更加大众。经营近四年，餐厅“人气”愈发火爆。过了12点，要排起二三十人的长队，甚至还有不少年轻人的身影。

人员设备场地 优势资源共享

对养老服务来说，“为老餐厅”属于锦上添花，“真功夫”和“硬功夫”还要从这家机构内部探寻答案。走进公寓，一层挑高大厅宽敞明亮，二层的公共活动区域多达2300平方米。

走廊两侧，棋牌室、书画室、影音室一字排开。水疗康复室里，摆放着电动升降浴缸、倾斜式浴缸等设备，还有一台科技感十足的“水中步态跑台”。针对认知症老人设立的多感官环境干预活动室，提炼出“五感”元素，可为认知症老人提供非药物干预疗法。

而和“为老餐厅”一样，公寓内这些先进设备和场地，也可以有条件地向周边居民开放。院长刘洪山介绍，公寓通过展览路街道的养老专干，对接辖区内有相关需求的老人，实现资源共享。

例如助浴服务，如果老人家里环境有限，可以以80元的优惠价格，到公寓请护理员助浴或使用倾斜式浴缸自主洗浴。

作为被国际阿尔茨海默协会收录于年报的专业机构之一，国投健康

长者公寓一直以认知症照护服务为主要服务特色。目前公寓已组织了二期“脑健康训练营”，发起成立认知症家属互助会，请专家来为老人做康复、给家属分享课程。参与者不局限于入院老人，也包括社区对接到的辖区居民。

此外，公寓还承接了周边4个社区的家庭照护床位老人，以及基本服务保障对象的护理工作。护理员利用休息日，上门为服务对象理发、剪指甲、测量血压等等，高峰时共护理30多位老人。

医疗急救设点 保障院内院外

自长者公寓向南大约6公里，便是红莲幸福家养老院。作为西城区普惠养老项目，红莲幸福家的房间带着一间养老院居少的阳台，站在窗边俯瞰，莲花河景观水系一览无余。

“近”，是老人们相中红莲幸福家最常见的理由。红莲北里、红莲中里……窗外高低错落的居民小区，是不少住户们心底里的寄托与抚慰。“平时回去看看、拿个什么东西都方便，子女也可以常来探视。”

另一个理由，就是养老院过硬的医疗配备。用68岁侯阿姨的话来说，“老年人最看重的，是在机构就医有保障，住进来心里才踏实。”

在养老院一层，设有红莲北里社区卫生服务站。和普通养老院内设医务室不同，服务站具备卫生服务中心

的全部功能。注射、开药、诊疗等等，都可以在服务站直接完成，还支持刷医保。养老院二层，则设置了一处120急救中心的急救站。不必出楼，老人人们的日常和突发状况都能随时得到响应，可以说为生命健康架设“双重保障”。

此外，通过两条不同的路径设计与不同的大门开放位置，辖区居民和入住老人都可以享受相关医疗设施，彼此又互不干扰，最大限度实现资源覆盖。养老院还承接了部分“保基本”功能，后期也会根据入住情况，考虑增设短期托管、日间照料等，为周边有临时需求的居民家庭提供更多触手可及的服务。

据介绍，养老院将自身特色提炼成“四个友好”——服务友好、配套友

好、人文友好以及社区友好，就是要“打开养老院的大门”，让健康融入社区、让服务走进家庭。

调研手记

积极造血 灵活运营

“开门办养老”，实际上有两个维度。

一个是“引进”，机构广泛对接各路优质社会资源，以此增强机构医养结合、专业照护等能力，丰富机构服务领域的内涵。

另一个维度是“输出”，也是机构负责人们努力思考和探索的方向。

众所周知，养老机构拥有人员、设备、技术、场地等天然优势，如果能够兼顾在院长居老人和周边居家老人的利益，实现差异化分时共享硬件设施和软性服务，弥补目前居家养老服务供给不足、能力有限的“短板”，显然会成为地区养老服务的重要力量。

从现实角度考虑，养老既是“事业”又是“产业”，要协同发展。“关起门来办养老”，很多机构的日常收支很难维持平衡，不利于长远发展。通过多端经营来覆盖成本，才有可能为入住老人，以及辖区老人都提供高质量的服务。而在“居家—社区—机构”的有效联动中，更多老人有机会感受和体验机构的服务，无形之中拉近机构与老人之间的距离，培养潜在客户，从而达到“双赢”的目的。更为切合养老企业积极造血、灵活运营的题中之意。

据北京晚报

