

光阴四载筑风华

招商银行浙江自贸试验区舟山分行：用1460天践行“因您而变”

□记者 牟澜 通讯员 刘谨源

金风飒飒三海，清露盈盈九州。四年风雨兼程见证了招商银行浙江自贸试验区舟山分行的成长，也记录了招行人扎实拼搏的足迹。“以客户为中心”践行“因您而变”的服务初心。招商银行浙江自贸试验区舟山分行坚持稳字当头、稳中求进，积极践行绿色可持续发展理念，坚定金融报国、金融为民情怀，以高度的使命感和责任感，为舟山经济社会发展提供了强有力的金融支持。截至2023年8月末，该行各项存贷款余额96.75亿元。

回归金融本源 争做支持实体经济“优秀兵”

为积极响应《2023年金融助力舟山市海洋经济跨越式发展专项行动方案》，招商银行浙江自贸试验区舟山分行积极落实船舶修造业差异化金融支持政策，争取船舶预付款保函开立权限，精准推动船舶与海洋工程装备制造智能化、绿色化发展，加大“一艘船”金融支持。截至今年8月末，该行船舶航运企业表内融资余额1亿元、表外融资余额1.54亿元，共计授信余额8.7亿元。另外，对于无授信的船舶航运企业，除日常的资金结算外，该行还充分运用电子单证、在线贴现等线上产品为企业提供全流程线上化的金融服务，充分提升金融服务响应速度。

在依托招商行一体化优势，支持传统船舶、制造业转型升级的同时，招商银行浙江自贸试验区舟山分行还全力助推战略性新兴产业快速发展，助力构建现代化产业体系。

该行围绕科技企业“双倍增”行动计划，出台了专项行动方案，加大高新技术企业、专精特新中小企业、国家技术创新示范企业、制造业单项冠军企业等科创企业信贷支持，充分发挥“投商私科”综合服务优势，围绕企业“人才+资金+产业+创新”四大需求场景，全周期服务科创企业实现高质量发展。根据企业实际与需求，该行以招企贷、团体金融、员工权益、衍生服务、贷款定价补贴、科技金融等金融产品与项目为抓手，联动相关政府主管部门与其他服务机构，组成“小微你好”服务团，联合走访我市专精特新与科技型中小企业，力推产品与各类政策精准直达，为企业高质量发展持续赋能，助力企业蓄势腾飞。“在经济发展大局中承载着时代重任的科技型企业需要怎样的金融服务，我行又如何高效、精准、动态、持续地满足科技企业复杂多变的需求，一直是我们研究与不断实践的方向。”招商银行浙江自贸试验区舟山分行党委书记、行长姚晓瑞说。

截至今年8月末，该行已累计开立科创企业账户44户，其中今年新开科创企业账户11户。

2021年7月，国务院办公厅印发的《关于加快发展外贸新业态新模式的意见》提出，要运用数字技术和数字工具，推动外贸全流程各环节优化提升。自2020年招商银行提出打造“一站式”数字化服务以来，该行始终立足于“人+数字化”理念，依托数字化运营平台，实现运营自动化、服务线上化，并且凭借“全类型非居民账户+境外机构”的布局，助力客户

民营经济是社会主义市场经济发展的重要成果，是推动社会主义市场经济发展的重要力量。为更好满足高净值人群的多样金融需求，招商银行浙江自贸试验区舟山分行为其打造了实现“人、家、企、社”综合化服务体系全面覆盖的私人银行，包括投资、信托、保险等方面的咨询、规划及专属VIP服务，并延伸至慈善、子女教育、健康医疗、品质生活等方面，实现丰富多元的服务“升维”，助力私人客户基业长青、引导财富向善，助力从“家企欣荣”迈向“家国昌盛”。

2023年，招商银行迭代升级“人+数字化”服务模式，通过推进招商银行App、掌上生活App等线上工具的服务能力建设，着力满足线下网点无法覆盖地区人群的金融需求。且在标准化、智能化服务基础上融入金融温度，为新市民、老年人、残障人士等特殊群体提供专属服务，持续提升金融服务的可及性和普惠性。

招商银行浙江自贸试验区舟山分行聚焦舟山特色，融合了快捷消费、市民出行、缴费等金融活动，成功上线舟山电力、自来水生活缴费场景。同时不断加

在全球范围内发展事业。

招商银行浙江自贸试验区舟山分行多次走访市跨境电商产业园，推出差异化、场景化的外贸金融产品，为市场主体定制本外币一体化+跨境电商综合服务方案，提供集结算、融资、外汇、账户管理、政策咨询等一体化的综合化服务。目前已落地本外币一体化账户7户。同时，该行积极开展“电子单证”

付款业务，在实现完全的无纸化、电子化办理业务的基础上，可通过系统自动生成的电子单证、纸质单证电子扫描等形式，完成企业网银全流程线上办理、货物贸易项下货到付款、预付货款等。陆续实现跨境结算、贸易融资、外汇交易等的线上化平台搭建，以及秒级批量汇款、自助结汇、闪电开证等特色产品的成熟应用。

从财富到共富 实现人、家、企、社同茂

同时，招商银行浙江自贸试验区舟山分行建立了“M+会员体系”，将定制金融服务延伸至大众。通过对客户开展陪伴式服务，令客户享受到覆盖健康、商超、出行等多场景的优惠增值服务。同时积极举办亲子类、投教类等线下沙龙，为客户提供私人化资产科学配置咨询及专业建议，定制全生命周期的专属财富管理方案，帮助家庭实现财富增值和生活品质提升。

在舟山星辰大海的烟火气中，涌动着市民的获

得感和幸福感，也蕴藏着我市经济社会发展的强劲韧性。招商银行浙江自贸试验区舟山分行紧跟政策导向，积极落实支持消费持续恢复的各项政策措施，为消费者提供快捷的融资服务。该行以“闪电贷”作为促进消费的金融招牌产品，依托大数据技术，基于综合授信+“招米值”（个人贷款权益分），建立精准授信体系，其随借随还、按日计息，还款方式灵活，满足了市民日常购物、旅游、教育、装修、结婚等综合消费需求，真正做到服务民生、促进消费升级。

践行责任担当 打造增进民生福祉的“助推器”

强支付场景拓展，推出快捷支付功能，招行客户可通过长按招行APP扫码、展码、一网通支付等快捷方式进行出行、购物一站式支付，满足多种消费支付需求。为提升老年人金融服务体验，该行APP的“长辈版”多次迭代升级，放大字体、功能精简、流程简化，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

与舟同行四年，招商银行浙江自贸试验区舟山分行秉承“源于社会、回馈社会”的社会责任理念，积极践行社会责任。线上线下多渠道开展了包括“3·15”消费者权益保护教育、“普及金融知识万里行”、

打击治理电信网络诈骗和跨境赌博、存款保险知识普及、“6·14信用记录关爱日”“金融知识普及月”“金融标准 为民利企”等各类金融知识公益宣教活动，有效提升金融消费者自我保护意识。

大道之行，壮阔无边。站在新的发展节点上，招商银行浙江自贸试验区舟山分行将积极把握新时代发展机遇，牢固树立金融服务实体经济的本源，以自身高质量发展，为舟山经济高质量发展和金融稳定运行贡献招行智慧与力量。



自2019年9月26日成立以来，招商银行浙江自贸试验区舟山分行积极探索适合舟山当地和浙江自贸区发展的金融服务体系，凭借本外币、离在岸、境内外、投行行全牌照的联动体系，全方位支持重点项目建设，深度融入地方经济发展，服务实体经济，履行社会责任，为舟山经济发展提供了强有力的金融支持。

地址：舟山市千岛街道港航路111-113号中浪国际大厦A-B座裙楼 电话：0580-2995555

更多信息，请致电95555，或登录cmbchina.com



扫码关注
手机银行



招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因您而变