

旅途有“警”平安守护

□赵志亮/文 王浩/摄

碧海奇礁、金沙渔火,当你漫步在嵊泗列岛,这个全国唯一的国家级列岛风景名胜区,纵享海风轻抚伊人面,海浪咏唱动容曲,可谓是一步一景。每年的4月至10月,嵊泗进入旅游旺季,大批游客涌进海岛品尝美味海鲜,观赏列岛风光……

大客流进岛给平安护航和治安管理工作带来了挑战。近年来,嵊泗县公安局不断深耕海岛旅游警务,优化常态大客流进岛应对机制,赋能“一体化”联勤联动,探索民宿行业自治体系建设,推动打造最安全“网红岛群”。

“融”警于景,以“和”联勤

“大家在游玩过程中,一定要谨记安全第一!”在嵊泗基湖沙滩景区内,嵊泗县公安局金沙联勤警务站的执勤民警卜思凯正在一遍遍向游客进行安全宣防,并向过往游客发放安全指南、反诈手册等。

“喊话提醒、安全宣传……这些都是我们旅游旺季期间正在开展的‘沙滩口警务’‘喇叭警务’。除此之外,我们还加强联勤警务站的‘融治理’效能,完善涉旅纠纷联调快处机制,让游客有更好的游玩体验。”卜思凯笑着说道。今年7月下旬,游客张女士在景区周边就餐,饭后由于海鲜价格问题与商家起了纠纷,就在双方将要因此发生激烈争吵的时候,被正在夜巡逻的卜思凯发现,在了解事情原委后,立即启动涉旅纠纷联调快处机制,联动驻点市监、乡镇等专职人员,通过全方面、多角度的沟通交流,快速化解了张女士与商家老板的消费纠纷,避免了游客消费事件升级。

“一体化”联勤联动大大提升了海岛旅游警务工作能效,也让游客有了更好的进岛体验。今年以来,嵊泗县公安局与多部门联动处置各类涉旅纠纷、求助等警情120余起,调处成功率和游客回访满意率均为100%。

“自”治岛城,以“智”护航

“9月23日至10月8日,第十九届亚洲运动会将在



民警卜思凯带领同事和社区志愿者在基湖景区旁开展巡逻检查

杭州举行,将平安护航亚运与海岛旅游警务相结合,科学开展社会面治安巡防也是我们旅游警务工作的重中之重。”嵊泗县公安局治安管理大队大队长王杰说。

嵊泗县公安局结合正在开展的夏季治安打击整治行动,依托“公安大脑”在海岛的实践应用,深化派出所“指挥小脑”体系建设,在景区重点、热点、乱点区域划定18条巡逻路线,打造“步巡+车巡+摩巡+无人机巡”的“链条式”巡防网格队伍,搭建岛际智能感知网,实现岛内全时段精密智控。目前已在景区部署警力1800余人次,消除景区各类治安隐患173起,帮助游客寻回遗失物品57件次。

警务联勤、多维巡处……随着嵊泗海岛旅游警务模式的提档升级,嵊泗公安又把平安旅行的“风向标”投向了海岛民宿产业集群,积极探索实施海岛民宿行业“自治”管理。

“哨”吹安宁,以“联”助力

“夏阿哥,给你点赞!”嵊泗枸杞派出所民警何远

锋对民宿业主夏阿哥竖起了大拇指。8月初,枸杞乡民宿业主夏阿哥发现自家门口沙滩上有几名游客正在游玩。受台风“杜苏芮”影响,沙滩周边海域随时有涨潮的危险。夏阿哥在劝阻游客无果后,及时拨打电话告知正在夜巡逻的民警小何,并在民宿业主微信群里发布了预警实时照片,为民警及时劝离游客提供帮助。

今年以来,嵊泗县公安局积极探索民宿管理新经验,新做法,以建强民宿行业“自治”,不断优化民宿管理服务品质。目前,以村社为单位建立“预警哨”“解纷哨”等吹哨点位已有35个,实行“民宿吹哨、公安先到,游客吹哨、干部即到”工作模式,有效提高警情现场处置效率。自“夏季行动”开展以来,通过民宿行业“自治”,已协助快速化解涉旅矛盾纠纷60余起。

此外,按照需求,分类梳理民宿楼房施工、环境整治、市场竞争等20余个议事项,形成“自治”协商目录库。以“一事一议”为原则,根据事情大小按需召开多方联席会、家园理事会、网络议事会,推动民宿行业集群高质量发展。目前,已助推创建省级民宿集聚村6个、省级金银宿34家,精品民宿占比达53.6%。

警方动态

普陀：打造“智慧训练角”为全警“充电蓄能”

□刘宇翔/文 刘鑫/摄



民警开展日常警务工作训练

“请你保持冷静,不要做出过激行为,现在向你提出警告。”这是8月31日上午,普陀公安接处警辅警专业化能力提升培训现场的一幕,辅警队员站在显示大屏前,根据视频内容同步模拟处置夏季最常见的醉酒类警情处置,随后,系统对该队员警情处置情况进行评分。

小小一角,面对大屏就可进行日常实战化训练。普陀公安全力推进派出所勤务机制改革,结合实战大练兵,以东港派出所为试点,率先打造全市首家“智慧训练角”,化解“工训矛盾”,实现“练兵不脱岗,工作两不误”,进一步提升教育训练实效。

走近东港派出所“智慧训练角”,设施不多,但科技感十足。红外感应、智能触摸、电子阅读、AR……各项技术综合运用其中,实现“学—练—考”一体智能规范化训练。

该系统罗列了情景式执法训练的示范、学习、训练、考试四个模式选项,从警龄、人员性质、职级、岗位等4个维度出发,一对一、定制化打造培训课程体系,内容涵盖“法律规范学习”“执法基本要求”“阻碍执行职务应对处置”等30个常见专题课程。同时,针对警情类型列出的标准法言法语要点以及规范化应对措施。

“常见的警情类型都有,一有时间我就会到‘智慧训练角’训练,练得怎么样,系统直接评分。通过反复练习迅速掌握‘法言法语’和执法规范性动作。”新警冯璐敏介绍。作为一名新警,接处警就是他首要面对的工作。以往新警要面对的第一道关卡,冯璐敏轻松“闯关”成功。这得益于“智慧训练角”。有了“智慧训练角”,冯璐敏通过日常练习,很快掌握辖区常见警情处置类型。虽然参加工作不到半年,但面对日常接处警工作,能够做到应对自如,不慌不乱,在处警现场有条不紊地配合师傅开展警情处置工作。

如今,他已经是所里有名的“智慧训练”达人,还担任智慧训练“小教员”,帮助其他同志开展“智慧训练”。

“通过大家近段时间的训练情况来看,普遍还存在法言法语的使用不够规范的问题,下一步要针对性进行训练。”每个训练周期完成后,东港派出所都会提取系统训练数据,通过交流座谈、个案剖析等形式,有效评估训练课程科学性和实效性,并针对民(辅)警在训练中暴露出的共性问题,重点进行训练。

“智慧训练,主要就体现个‘智’字,通过‘智慧训练角’,打破以往传统练兵培训模式,让民(辅)警在空余时间,随时精准化、个性化进行训练。”普陀公安相关负责人介绍道。

下步,普陀公安将围绕民(辅)警日常需求,强化与上级业务部门沟通联系,从分局和所队两个层面出发,持续深化智慧训练模式,为教育训练安装“智慧大脑”,不断提升警务训练效能,提高全警执法履职能力水平。

王将军:铁骑“将军”在路上

□张华/文 宋俊/摄

人物简介

王将军:
浙江岱山人,1990年2月出生,2010年7月参加公安工作,现为岱山县公安局交警大队铁骑中队辅警,先后被市、县两级公安机关评为优秀辅警。

抢险救灾中,他是逆向而行的“冲锋者”;铁骑巡防中,他是攻坚克难的“奋斗者”;日常生活中,他是一心为民的“践行者”。他是网友口中的“最暖心的将军”,到底是怎样一个人,老是怎样得到群众的夸赞?让我们走进岱山县公安局一探究竟。

“速度”与“激情” 尽显铁骑风采

黝黑的脸庞,挺拔的身躯,眼前的王将军是“标准”的交警形象。“这是一个承诺!”谈起退伍后加入公安队伍,王将军的眼神里充满着坚定和真挚。在应征入伍前,王将军曾在岱山县公安局实习过几个月,在那段忙碌而又充实的时光,强大的责任感和使命感渐渐地在他身上“生根发芽”。“将军,退伍以后还来公安么?”“来,我一定来!”2010年,退伍后的王将军毅然决然地选择加入警营,成为岱山县公安局的一名辅警。

“要把认真当成一种习惯,有了认真,平凡简单的事可以做到极致,棘手的难题,可以迎刃而解。”参加公安工作以来,王将军也一直默默地用行动践行着这句话。

2015年,王将军加入交警铁骑队伍。铁骑队员最基本的素质是“速度”与“激情”,而铁骑的快反应、高效率,源于平时的慢坚持。彼时的王将军还是铁骑“菜鸟”,于是他将自己“埋”在单位,从学习理论知识、法律法规,到训练场实操驾驶技能,一个个枯燥的动作反复练习、一次次摔倒受伤,过程的煎熬让人想要放弃,但两年的军旅生涯早已将他坚韧刻进他的骨子里,王将军迅速成长为业务骨干。

2021年8月,王将军备战全市公安交警实战大练兵比武。挂挡、松离合、起步一气呵成,窄道、绕桩行云流水,这些看似“轻松”的动作背后,是一次次摔倒、爬起、再起步。时间不语却给出了所有答案。最终,王将军与队友通过出色的表现在比武中获得交通秩序管理第二名的好成绩。

“能吃苦,善思考,会钻研”是领导和同事对他的评价。在工作中,王将军发现自己身上的这一抹荧光绿“行头”,总是吸引着学生们的注意。他意识到,铁骑



王将军在疏堵保畅

的形象也可以成为一块“交通安全”的金字招牌。善于思考和总结的他利用业余时间,针对学生、外卖骑手等不同群体制作不同的课件,一有空闲,他就和同事们去上交通安全教育课,受众群体在上万人次。

恪尽职守 用心保畅护安

“七点巡逻一个往返,七点五十前到学校护学岗,九点到中心菜场……”王将军每天的日程表都满满当当,他是“赶路人”,一抹荧光绿穿梭于大街小巷间,劝导整治不文明交通陋习、快速疏通拥堵路段、发现上报交通隐患、快速到达交通事故现场,保障着辖区交通平安畅通。

身着帅气的骑行服、头戴炫酷的头盔,骑着霸气的警用摩托车,铁骑队员看上去很酷很帅,却有着大家不知的艰辛。酷热的夏季更是考验着他们的耐受力,双层的骑行服将整个人都包裹得很严实,炎热的天气,滚烫的车身,形成了“内外烘烤”,一天下来更是需要更换三四件内搭短袖。

除了日常巡逻外,路面上哪里出现突发情况,哪里就有王将军的身影,他随时待命,用灵敏的反应、迅速的速度抢抓事件处理的“第一时间”。

“我们工作耐心细致一点,游客就能少堵一会儿。”王将军说。今年端午节,岱山迎来了大客流,入岛流量同比增长34.9%,鹿栏晴沙景区入园车辆排起长队,得到疏堵指令的王将军和同事分工配合,为外地游客指路,将外围车辆引导分流。待道路通畅后,汗流浹背的王将军来不及休息一下,又驾驶着巡逻摩托驶向热浪深处。

暑往寒来,节假日的景点、大型活动场地周边总能看到王将军的身影。今年以来,他和他的战友们已圆满完成各类活动保障执勤任务30余次,疏导车辆上万辆次。

心系群众 无论何时何地

“我想找到你,更感谢你!”8月2日,市民刘女士发布了一段视频全网寻找并感谢一名交警,网友纷纷点赞。这段视频里的主人公便是王将军。

当日,与丈夫正在诊所输液的刘女士,接到交警紧急移车通知,一时找不到人帮忙移车的她心急如焚,欲拔针前往。“我就在附近,马上就来!”“你们安心输液,我帮你们挪车。”恰巧在诊所附近巡逻的王将军在对讲机中了解情况后,迅速找到刘女士,将其汽车开到安全区域,交还钥匙后便默默离开。

“这是我应该做的。”面对网友的夸赞,王将军却觉得不足挂齿。

8月9日,一辆电动三轮车侧翻倒在道路上,下班开车经过的王将军发现后“秒切换”,立即换装上岗询问车主情况和是否受伤,并呼叫附近巡逻的铁骑合力将电动三轮车扶正,网友怒赞“最帅换装”。“职业病”了,碰到这种情况我肯定是会下去的。”这样的“职业病”,王将军经常犯。推行一公里护送九十一岁“轮椅老人”回家、自掏腰包叫出租车送老人回家、在齐腰的积水中护送群众安全转移、救助落海女子……一幕又一幕的温情与感动总在王将军身上发生着。

其实,为民服务早已成为习惯融入王将军的血脉。王将军直言,看到群众的反应,有种微妙的幸福感,能够帮助群众解决一些问题,就更加觉得自己做的事情很有意义。

