

海鲜排档装上全息多维智治系统

消费者疑梭子蟹被调包 看回放成功打消疑虑

□记者 李巧凤 通讯员 杨天

本报讯 “还好装了这个智治平台，遇到被投诉只要将平台监控视频回放，就能快速重现事情经过，成功化解消费纠纷。”前两天，普陀朱家尖一家海鲜排档的负责人这样说。

该负责人所说的智治平台，即海鲜排档全息多维智治系统，是市市场监管局普陀山分局开展深化海鲜排档“一件事”改革中的一项举措。

首批20家海鲜排档完成安装

今年2月起，通过对普陀山、朱家尖首批20家海鲜排档试点安装监控设备、智能电子秤，让消费者明明白白消费。近日，这20家海鲜排档完成了监控安装和数智电子秤配备调试检验。

海鲜排档全息多维智治系统刚完成安装，就派上了“用场”。

本月12日，市市场监管局普陀山分局接到消费者胡女士电话投诉，说她在朱家尖某海鲜排档就餐时，所点的梭子蟹被商家调包。市场监管执法人员在第一时间赶往该海鲜排档调查，胡女士称其在海鲜池点完海鲜后，发现服务员在送海鲜去往厨房的途中，曾有较长时间停留，上菜后又发现所点的梭子蟹有数只蟹腿断开或缺失，而其在海鲜池选择的梭子蟹却都是完整的，种种迹象让其顿生疑虑。

该海鲜排档负责人亲自向胡女士解释，称鲜活梭子蟹的蟹腿极易断开，属正常现象，但毕竟口说无凭，胡女士不能完全相信。

市场监管执法人员在了解情况后，现场登录海鲜排档全息多维智治系统，当着胡女士的面，依次回放了“标价一点餐一通道一加工一上菜”的

全过程。原来，服务员在去厨房途中停留是因为在过道内遇到熟人，而一直到最后上菜的整个环节中，梭子蟹均未发生被调包的情况。胡女士看完监控后，彻底打消了疑虑，同时向商家表示了歉意，这起纠纷成功化解。

执法人员可登录终端随时查看

随着我市禁渔期结束，新鲜上市的海鲜，吸引了游客们纷纷前来尝鲜。不过近年来，国内一些海鲜排档商家将海鲜调包、短斤缺两的新闻也多次发生，这让游客们在享受海鲜大餐时难免有顾虑。

“以往的‘阳光厨房’只能对后厨进行监控，现在这个全息多维智治系统，实现了‘标价一点餐一通道一加工一上菜’全过程链条的监管，对消费者和经营者来说更加透明；对我们执法人员来说，在办公室里登录终端就可以随时查看，提高了监管效能。”市市场监管局普陀山分局监管执法人员介绍说。

下一步，市市场监管局普陀山分局将进一步完善海鲜排档全息多维智治系统，打造前端消费者查询、后端智慧监管双功能模块，实现智慧化监管的同时，让消费者安安心心享受舌尖美味。

嵊泗试养鳗鱼成功



近日，嵊泗县广洋海上牧场科技有限公司“共富工坊”，养殖人员正在喂养鳗鱼。据了解，该“共富工坊”依托渔光互补项目，今年2月收购15000多尾鳗鱼苗进行试养，在浙江海洋大学科研团队的帮助下，试养取得成功。目前鳗鱼长势良好，预计年底可销售。

记者 沈磊 通讯员 胡明明 摄

精准分流高效“出警” 东港“蓝马甲”化解矛盾在一线

□驻普陀记者 翁青青 通讯员 沈碧红

本报讯 如今，在普陀东港街道的大街小巷，穿梭着一批“蓝马甲”。他们是非警务警情处置工作人员。把矛盾化解在一线，是他们的使命。

近日，洪先生公寓楼下饭店油烟味很浓影响了正常生活，与饭店多次交涉无果，遂报警。很快，东港街道工作人员联系了城管、市监、物业上门协调，经过街道和社区工作人员耐心调解，使这起非警务类警情得到及时解决。最终，双方达成调解协议，老板承诺整改。

这是东港街道非警务案件分流工作的一个缩影。分流非警务警情实行一键快速转办，突发事件联动高效处置，提升城市管理领域各相关部门协同服务群众效能，真正让警力用在刀刃上，打通服务管理“最后一公里”。据悉，东港街道自7月18日起实施非警务警情分流工作以来，已累计分流处置非警务事项332起，交办事项回复率100%，办结率达97%。

今年以来，东港街道综合信息指挥中心强化统筹协调，将劳资纠纷、物业纠纷、征拆纠纷、家庭情感、土地纠纷、邻里纠纷等非警务警情第一时间移交至街道相关职能部门，以实现非警务纠纷的高效联动、闭环解决。

街道还整合了城管、民政、妇联、信访、司法等多方力量进行纠纷调解。目前，已实现非警务纠纷一起调，全流程闭环管理。同时，东港街道还积极对接蓝天救援队、徽商义工队等社会组织，建立健全未成年人、老年人等特殊群体走失协作查找机制。东港街道相关负责人介绍，他们还将事项回访情况纳入村社网格考核体系，定期进行量化考核和通报等，确保事项办理落到实处。

未来，东港街道将进一步完善非警务警情处置队伍建设，提升业务能力、服务水平，更好地解决群众的诉求。同时，东港街道还将进一步统筹协调好相关职能部门、村社及社会力量，以高效的“出警”速度，守护百姓平安，赢得百姓信任，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

全国科普日舟山主场活动举行 我市海洋特色科普研学线路手绘地图发布

□记者 虞仁珂

本报讯 提升全民科学素质，助力科技自立自强。9月17日，2023年全国科普日舟山主场活动暨第二十一届舟山科普节启动仪式在定海文化广场举行。

本次活动由市民科学素质工作领导小组办公室和市科学技术协会联合主办。现场发布了“舟山市海洋特色科普研学线路手绘地图”，颁发了2018—2022年度舟山市科协系统科普工作成绩突出个人奖项，还现场展示了“木偶戏展陈馆”“龙腾金山展陈馆”等五个基层特色科普小馆。

现场还设有科普集市，全市近40家全民科学素质工作成员单位、学会

协会现场设摊，结合舞台上的互动闯关游戏、科普知识竞猜、科普实验表演等，让现场观众和网络端受众在互动中探究科学世界，领略科学魅力。

市科协相关负责人介绍，本次活动聚焦航空航天、海洋科普、亚运科普、科普助力“双减”、科技助力乡村振兴、科学家精神弘扬、银龄科普、生态文明科普等领域，打造具有示范性、引领性、创新性、群众性的全国科普日市级主场活动。

接下来，我市相关部门还将结合自身优势和特点，广泛动员学校、科研院所、企业、科普基地，开展形式多样、内容丰富的群众性科技活动，推动科普场馆设施向社会开放。

中国体育彩票开奖信息

第23108期体彩大乐透开奖号码：前区05 06 17 30 32 后区02 08
第23251期体彩排列3开奖号码：7 3 6
第23251期体彩排列5开奖号码：7 3 6 3 6
第23251期体彩20选5开奖号码：01 03 06 17 20

舟山购彩者喜中足球胜平负第23107期，奖金223万余元！

舟身体彩带你开启“排列3”奖上“奖”的幸运之旅！
向德清出发！购买大乐透，最高可获赠价值1800元旅游套票！



严厉打击私彩 远离非法彩票

扫一扫了解更多 “舟身体彩”信息

2023年1月1日起，超级大乐透、7星彩、排列3排列5销售截止时间延后至开奖日21:00。

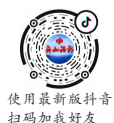
中国福利彩票开奖公告

七乐彩 第2023108期 基本号：01 06 07 08 09 12 20 特别号：29
6 + 1 第2023108期 基本号：7 2 6 7 3 7 生肖码：马
15选5 第2023251期 基本号：02 03 06 07 11
3 D 第2023251期 开奖号码：5 0 3

舟山彩民喜中即开票“好运十倍”一等奖，奖金40万元
舟山彩民喜中双色球二等奖2注，奖金67.4万元

舟山福彩面向社会公开征召经营者，
有更多补助政策帮助你顺利经营！

(详情请关注“舟山福彩”微信公众号)



使用最新版抖音 扫码加好友



添加舟山福彩官微

开奖信息如有差错，以省福彩中心公告为准。咨询电话：2022721