

政银企合作服务社会民生 工行舟山分行上线商品房预售资金监管系统

□通讯员 陈文光

为保障房地产市场有序、健康发展，强化预售资金监督管理，工商银行舟山分行以向开发商和房产管理部门提供更加方便、优质的金融服务为出发点，于近日成功上线商品房预售资金监管系统，为某房地产公司拟开发的新商用房项目开立资金监管专户。

商品房预售缓解了房地产开发商资金不足的困难，促进了房地产市场繁荣，但也因其预售的特殊性出现了一些问题，如开发商自有资金不足，盲目扩大追求规模，将

预售房款挪作其他项目使用，或者由于标的物即商品房上的担保物权致使无法交房、难以办理产权证等，危及着房地产行业的健康发展，损害着广大购房者的利益。

为预防商品房预售过程中出现资金违规或不合理现象，保障消费者及其他金融债权人的合法权益，根据住房和城乡建设部门的相关规定要求，工行浙江省分行开发了全省商品房预售资金监管系统，实现“政府、银行、开发商”三端互联互通、数据共享，预售资金存入、支取可查可控，对商品房销售资金实行全额监管，保障商品房完成竣

工和综合验收。

在该系统中，工行作为预售款监管银行，设立商品房预售款监管专用账户用于预售款管理，一个资金监管账户可与同一项目多幢签约，除司法查封强制划拨业务类型外的所有资金进账、出账均源于预售资金监管平台，并保证当日发生的记账金额与业务要求一致。监管部门、监管银行、预售人三方监管协议约束，购房人网签合同约定的销售资金全额纳入监管，保护了预购人的合法权益，做到预售资金专款专用。

在当前公共资源领域快速发

展、金融服务技术条件不断提升的情况下，通过实现银行、政府双方线上平台的互联互通、业务融合，发挥双方的平台优势，拓宽线上服务渠道；工商银行利用信息技术、客户资源优势，方便客户办理商品房预售资金收存、拨付、监管，并为客户提供银行线下产品服务。

下一步，该行将以商品房预售资金监管系统上线为契机，以解决房地产市场监管痛点为目标，打造全流程一体化监管平台，在服务“保民生、保交楼、保稳定”的同时，主动对接地方产业政策，完善对实体经济综合金融支持。

金融力量为预制菜产业“添柴加火”

□通讯员 王琪儿

预制菜一头连着养殖业，一头连着餐饮业和居民消费。近日，普陀预制菜万洋众创城项目正式开工，民生银行舟山分行与万洋集团签署战略授信合作协议，共同打造服务生态圈，助力园区建设运营及中小微企业发展，将金融活水输送至“舌尖”，让预制菜香飘四海。

据悉，该项目是普陀区今年引进的首个投资20亿元以上重大制造业项目，同时也是全省三季度集中开工重点项目。万洋众创城主要招商对象和服务群体为中小企业，“融资难、融资贵”是中小企业生产经营中遇到的最主要瓶颈。民生银行舟山分行勇担社会责任，积极主动为入园企业排忧解难，此次战略合作内容包括开发贷、厂房按揭、

供应链、现金管理系统等，通过对园区科技创新、预制菜产业升级、企业更新换代进行精准滴灌，全力为万洋集团提供差异化、智能化的综合服务。

“一直以来，我们贯彻落实乡村振兴战略，立足区域实情，不断优化金融服务，全力以赴支持实体经济发展。”民生银行舟山分行相关负责人表示，下一步，该行将持续深化

□通讯员 夏观彬

为进一步提升市民反诈意识，动员社会各界力量，共筑电信网络诈骗“防火墙”，切实守护好广大人民群众的“钱袋子”，近日，中信银行舟山分行联合新城公安分局共同开展以“迎亚运、防诈骗、护平安”为主题的反诈宣传观影活动。据悉，该行通过反诈宣讲、观看反诈电影《孤注一掷》等多种形式将反诈知识及金

融知识送到广大人民群众身边，舟山分行全体员工携手社会各界50余名群众参与活动。

电影开场前，工作人员精心设置了观众互动环节。公安分局民警结合典型案例，以有奖答题的形式，向观众讲解当前多发的诈骗类型防范常识，重点讲解了刷单、贷款、冒充熟人或领导、杀猪盘等电信诈骗种类及犯罪分子的惯用手法、作案方式，提醒在场的观众提高反诈意

识，掌握必要的防诈知识。

观影过程中，观众们聚精会神。“影片中有很多片段都是我们日常工作中的场景，非常有警醒意义，我们一定要时刻提高警惕，同时一定不能贪心。”参与观影的市民纷纷表示，他们在免费看电影的同时还学到了防诈骗知识，不虚此行。

此次观影，使参与群众直观地感受到了诈骗的危害及“全民反诈”的必要性、紧迫性，进一步增强



破解商业保险三大难题 打造惠民保险“金名片”

□通讯员 郭授

近年来，党中央、国务院推进实施“健康中国”战略部署，在原浙江银保监局、浙江省医保局和杭州市医保局的大力支持下，由中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司作为首席承保共保体具体实施的杭州市商业补充医疗保险“西湖益联保”项目顺利上线，经过近3年的发展，初步形成了“政府有为、市场有效、百姓有感”的惠民保“杭州模式”。

据悉，“西湖益联保”兼顾商业属性与惠民特性，在保本微利的前提下，聚焦“零门槛、低保费、高保额、优服务”，着重破解三大难题。围绕共同富裕普惠内涵，破解“不保证”“保不起”难题。“西湖益联

保”不设置年龄、既往病史、健康状况等投保条件；允许医保个人账户为其本人及配偶、父母、子女投保支付保费，青少年保费为每人每年100元，其他人员为150元；困难群众由政府资助投保，2021至2023年三年来共资助投保困难人员达30余万人次，政府补助金额达4600余万元，为吸引市民广泛参保奠定了良好的基础。

适应共同富裕多元健康保障需求，破解“保障不全”难题。“西湖益联保”涵盖住院和规定病种门诊医保目录内大病补充保障，自费药品、诊疗项目及医疗材料补充医疗保障，特定肿瘤及危重症医疗保障，罕见病药品及诊疗必需药品保障等四重保障责任，对医保进行衔接补充。同时，“西湖益联保”还根

据赔付情况，坚持动态优化，在监管机构和医保专家的支持下，将市民反映较为集中的急难愁盼的合理费用项目纳入保障，持续提高产品保障水平。

践行共同富裕便民服务理念，破解“个人垫资”“理赔跑腿”难题。“西湖益联保”在保障责任一、二项目的医疗费用上实现了在医疗机构端的“一站式”理赔结算，保障责任三、四覆盖的项目则可通过“西湖益联保”微信公众号，选择预约挂号直付和事后报销两种方式行理赔。2021年、2022年“西湖益联保”为困难群众减少医疗费用支出负担累计约8000万元。

2021至2023年，“西湖益联保”参保人数分别达到470万人、496万人、517万人，年保费规模超过7亿

“畅享”人民币 现金使用

□通讯员 王晓璐

为提高现金服务水平、畅通人民币现金使用环境，深入推进亚运会人民币现金服务保障工作，近日，温州银行岱山支行积极开展“爱我亚运畅享人民币现金使用”主题宣传活动。

该行工作人员通过“一对一”户外宣传等形式，耐心为群众普及人民币相关法律法规，介绍不宜流通人民币定义和标准，讲解小面额人民币兑换政策、渠道、方式等金融知识。

“西湖益联保”推出以来，多次获得了行业肯定。作为为杭城市民提供的具有普惠性质的商业补充保险产品——“西湖益联保”，在政府、共保体、社会等多方面的共同推动下，建立了“互助共济、防贫扶贫、共奔富裕”的保障新机制，有效减轻了群众重特大疾病负担，打造出具有杭州特色、多方共赢的惠民保项目“金名片”。



“礼”迎亚运 服务有我

□通讯员 陈慧琳

为做好亚运服务保障工作，进一步提升一线服务人员服务水平，充分展现员工助力亚运良好精神风貌，近日，浦发银行舟山分行组织员工代表参加了由舟山市银行业协会开展的“礼迎亚运 服务有我”礼仪培训活动。参与人员后续利用日常晨会、夕会在该分行及辖区支行对柜员、大堂经理和零售客户经理等全体窗口服务人员进行了转培训。

通过课件讲解、标准姿势示范和全员演练的方式，该行全体员工学习仪表着装、沟通礼仪、社交礼

仪等服务礼仪和银行服务人员常用手语，进一步明确了服务礼仪规范。

“我行全体员工会牢固树立起‘人人是窗口 人人树形象’的文明服务意识，并在日常工作中化于心、践于行。接下来，我们将以此次培训学习作为新起点，围绕‘以客户为中心’服务理念，夯实各项服务基础，坚持内提素质、外强服务，全面提升员工的服务能力和服务水平，做到服务仪态规范得体，业务办理准确高效，为客户提供更优质的服务。”该行相关负责人表示。

“红心”领航 护航“深蓝”

□通讯员 王钢琇

日前，人保财险浙江自贸区航运保险中心营业部党支部前往舟山国际远洋渔业基地开展了“红心领航 护航深蓝”主题党日活动。

舟山国家远洋渔业基地是以“全链式产业、全方位市场、全国性品牌、综合型平台、专业化运营”为发展路径，以前瞻性思维谋布局的首个国家级远洋渔业基地。在讲解员的介绍下，该支部全体党员参观了远洋渔业小镇展览馆和中国鱿鱼馆，了解了远洋渔业发展历

程、未来规划以及远洋渔业全产业链情况，学习了鱿钩船作业方式、鱿鱼种类及营养价值、鱿鱼产品深加工产业发展情况等。

通过参观见学，党员们进一步加强对远洋渔业产业发展的认识，为后续加强对该领域的保障护航夯实了基础。该党支部书记表示，支部将持续将战斗堡垒延伸到“护海”上，将先锋力量汇聚到“护航”上，为海洋经济发展进一步贡献保险力量，在助力推进舟山海洋经济高质量发展上当好尖兵。

“财富”沙龙提升客户体验

□通讯员 朱雅

近日，杭州银行舟山分行在岱山举办“落日归山海 山海藏深意”保险专场财富沙龙活动，该行精准邀约20余位财富客户参与此次活动。

活动特邀中银三星保险公司陈春松老师为客户带来了一场精彩纷呈的沙龙讲座。陈老师以目前利率下行趋势为切入点，结合当下银行理财打破刚兑、资本市场跌宕起伏的市场行情，引出既

安全又能锁定利率的中银三星尊享人生终身寿产品。同时，该行理财经理现场为客户答疑解惑，并对意向客户做好服务。

“本次财富沙龙活动首次在岱山区域举办，整场活动流程流畅，理财经理与客户粘性较强，客户的体验度反馈非常好。我行将坚持做有温度的服务，继续组织开展不同层次、不同主题的财富沙龙活动，进一步做好客户服务。”该行相关负责人表示。

玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼:即日起至12月31日,成功办理工银银联、Visa、万事达及运通信用卡的新客户(第一张信用卡于2023年1月1日后办理),消费1笔满5日后即有机会领取特色拉杆箱、空中帐篷吊床、车载冰箱、手持挂烫机、108元微信立减金等精美礼品1件。

爱购加油日:即日起至9月30日每周一10:00-22:00,工行信用卡持卡人绑定支付宝支付,在“易捷加油”APP首页点击石化钱包“充值”按钮进行线上充值,有机会享受满300元随机立减9.9-99元优惠(名额抢购较快)。

爱购观影日:即日起至9月30日每周五10:00点起,持卡人通过猫眼平台(含APP、小程序)在线购买电影票,使用微信绑定信用卡支付有机会享5折优惠,单笔封顶30元,每客户仅限1次优惠。

爱购饿了么:即日起至9月30日,每个活动日10:00起,持卡人在饿了么APP通过支付宝绑定工银信用卡支付,每周四单笔可享5折(10元封顶),其他时间段可享88折(5元封顶),同一用户两个活动每月享受1次(名额抢购较快)。

爱购飞猪:即日起至9月30日每周六、日10:00起,持卡人通过飞猪旅行APP下单,使用支付宝绑定信用卡支付,单笔实际支付金额满500元立减50元。

爱购商超:即日起至9月30日每个活动日10:00起,持卡人至大润发或世纪联华线下指定门店使用微信支付绑定工银信用卡支付,每周六单笔消费可享5折(10元封顶),其他时间段可享88折(5元封顶)。

爱车有礼:即日起至9月30日,工行信用卡持卡人人至“e生活plus”微信小程序-“本地专属”信用卡权益专区-爱车有礼专区参与活动,有机会享受1元抢购洗车抵扣券、停车抵扣券和5选购用车优惠券。

乐享分期:即日起至9月30日,工行信用卡持卡人至“e生活plus”微信小程序-“本地专属”分期有礼,千元账单分期单笔笔反专区参与活动,办理账单分期有机会获得分期金额1%的微信立减金,每月最高可获200元微信立减金。

以上活动名额先到先得,以收银时展现为准,抢完即止。具体活动细则可询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

交通银行信用卡“惠”动岛城优惠抢券

交通银行信用卡惠动岛城优惠抢券不停!即日起至2023年12月31日,归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区,抢外卖红包,美食、加油代金券。上月消费满500元,更有满20元减19元电影优惠券等您抢,优惠多多,先到先得。详询交通银行舟山分行0580-2662111。