

## 联动个体工商户 线上线下无缝衔接 民泰银行普陀支行贷款码和收款码业务初显成效

□通讯员 范清

民泰银行舟山分行自大力营销个体工商户贷款码和收款码业务以来,全员出动,积极采取线上线下双管齐下模式,进村入居广泛宣传.该行下辖普陀支行重点围绕“进工业园区”“进批发市场”“进社区服务点”,组织开展个人工商户收款码及贷款线上申请营销推广,锁定展茅街道工业园区、海景时代广场创业园区、阳光365广场、昌正春天广场等小微企业和个体工商户聚集地,推广收款码和贷款营销.

据悉,该支行各部门人员每周一、三、五扫街宣传收款码、贷款码,每个星期主攻一个市场.客户经理进入市场后,挨家挨户发宣传单,一一向商户阐释收款码和贷款

码的方便性和快捷性,并留下联系方式.“商家有需要就会第一时间想到民泰银行.经过几天走访,就有一个个体工商户需要贷款联系了我们,接到电话,我们第一时间赶到商家,客户通过扫贷款码,申请输入企业基本信息,我行就可根据后台系统看到商户的贷款申请.当天我们就进行了贷款汇报及审批,为该商户老板办理了一笔30万元信用贷款,并装上了收款二维码.二维码支持微信、支付宝、银联、云闪付,还有时播报的小音箱,不仅方便客户与商户,还能让商户的流水进入我行账户,一举两得!”一名业务经理介绍.

成功发放第一笔贷款后,客户经理们信心加倍,截止6月底,该支行各部门已营销个体工商户贷款

30笔,安装收款码225户,同时该行还预约了100余户正在装修的商户,等装修结束上门安装.支行负责人表示,通过这30笔“贷款码”贷款成功发放营销案列和225个收款码的成功使用,提高了支行业务部门的积极性,同时也把“联动个体工商户 线上线下无缝衔接”的营销方式贯穿到了客户经理的工作日常.

“这样申请贷款还真是省心省力,少了很多的麻烦.只要我们有需求,都愿意采用贷款码的形式来申请贷款.”普陀一家商户余女士表示,民泰银行贷款码和收款码业务不仅能解决了客户需求,还能上门服务,方便至极.

据了解,通过贷款码发布的融资需求是否贷款成功依赖于客户

整体资信状况,最终贷款金额由该行按照企业实际情况确定.商户在线选择意向银行,融资需求信息通过人民银行浙江省企业信用信息平台实时推送至意向银行.同时,扫“贷款码”的企业客户,可以通过关注平台查看融资进展情.“下一步,我们将在功能迭代升级、用好用活贷款码上持续创新并加强宣传,提高贷款码的社会知晓度、用码率和用户体验度,助力小微企业和个体工商户持续健康高质量发展.同时,我们将继续走访园区、市场、商圈等商户密集区,积极宣传,上门服务.如此线上线下的无缝衔接模式,可以并及时解决个体工商户的资金需求和收款需求.”民泰银行普陀支行负责人表示.

## 金融便民服务再升级 零钞、新钞、外币均可预约兑换取现

□通讯员 陈文光

“未开通这项业务前,只能抱着碰运气的心态到网点询问,有些网点无法提供所要的币种,有些网点有这项币种开通,但没有现金库存.现在有了外币预约取现业务,线上操作十分简便,网点可以预约的币种一目了然,又可以选择空闲时间去网点提取外币,这项服务真是贴心.”在使用工行外币预约取现服务后,家住定海的王女士给了一个大大的赞.

作为工行面向所有客户提供的一项免费增值服务,外币预约取

现是指个人客户通过工行手机银行、“工行浙江”微信公众号,提交外币现金预约支取订单,确定支取账户、币种、金额、领取网点、领取日等信息,经该行对客户预约支取的现金封包处理后,由客户于领取日到指定网点领取的服务模式.

现金服务是体现银行服务品质的重要窗口,为满足市民对零钞、新钞、外币的现金需求,工商银行舟山分行通过外币线上预约深化数字化转型,大力推广智能现金运营模式,为市民提供零钞、新钞预约兑换和外币预约取现等便民服务,在降低网点现金调拨频次及

清点保管等运营压力的同时,实现客户服务体验的再升级.

据了解,零钞、新钞实行网上预约服务,有需求的市民可通过工行手机银行的零钞、新钞预约功能预约兑换,即登录个人手机银行首页,通过搜索“人民币零钞预约”或“人民币新钞预约”功能,选择预约网点、支取时间、支取账户和预约票面金额,并于指定日期抵达预约网点领取,便可完成零钞、新钞兑换业务.领取网点可按属地查询就近选择,不受银行账户开户网点限制,工行手机银行根据地理位置推送距离最近的网点,从而免去线下预约往

返网点的烦恼,且兑换不收取任何手续费,实现零门槛、零费用.

近年来,工行舟山分行以客户需求为导向,提升金融服务的普惠性、便利性和可获得性,推进线上线下一体化服务新模式,客户可随时随地随心办理业务.目前该行已实现个人资信证明、借记卡换卡不换号、个人历史明细打印、个人贷款历史明细和结清证明、增值税专用发票、吞没卡邮寄等众多业务场景,让数据多“跑路”,让客户少“跑腿”,改善客户服务体验,提升金融服务便利化水平.

## 捂紧群众“钱袋子” 走好全民反诈路

□通讯员 赵玲璇

“今天听了很多防骗的知识,这些诈骗手段以前我们都没怎么听说过,之后要提高警惕了,很感谢农行的工作人员给我们送物资、讲知识.”近日,在舟山朱家尖支行“工地送清凉 反诈不停歇”的活动现场,一位工友为农行服务点赞.

这样的风景线并非朱家尖支行独有.“舟山农行联合舟山公安请大家看《孤注一掷》”“环西支行

开展反电信诈骗宣传进军营活动”……舟山农行一直以来积极响应我市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室的统一部署,下辖各支行纷纷组成宣传小分队,进幼儿园、进工地、进军营,向群众面对面讲解电信诈骗、安全用卡、反假货币等金融知识,特别针对老年群体、青少年等易上当受骗的特殊群体开展场外宣传,真正将反诈宣传落实到“全民”的广度.今年以来,该行已累计组织

反诈宣传活动53次,短信推送111586条,宣传教育人次达11.5万.

减少电信诈骗案件的发生率,提高银行员工的反诈工作水平也是关键一环.该行充分织牢反诈宣传的“防护网”,以全覆盖为目标加强内部员工反诈宣教.在农行嵊泗县支行联合菜园镇派出所反电诈宣传培训会后,一名员工表示,今天的培训使他受益匪浅,他会在今后的工作中深入分析电诈案例,关

注受害心理和行为,不断创新宣传方法.

据统计,今年上半年舟山农行共配合公安机关协助查询涉案账户311笔,返还涉诈金额15笔,金额1188905.52元.

未来,舟山农行将持续开展反诈主题教育宣传活动,将全民反诈之路走深走实,为群众的“钱袋子”保驾护航,为营造和谐的金融环境贡献力量.



□通讯员 郭授

骗子又有新骗局.近日,舟山普陀某女士接到这样一个电话,对方称该女士微信服务中的“百万保障”已开通近一个月,再不及时关闭将扣2万元手续费.该女士联想到自己前期打开过微信服务的相关链接,便信以为真,并告知对方自己没钱,现存的几千元要交中国人寿保费.对方借机诱导,以手机上关闭“百万保障”操作为由,指引她进入中国人寿寿险APP保单借款操作界面,在得知该女士有5万多元的保单借款额度后,告知其保单

显示的5万多元借款需要清零,于是该女士在对方的指导下通过人脸识别和验证码在中国人寿寿险APP上办理保单借款.中国人寿依照程序将5万多元借款汇入该女士银行账户,资金到账后,迅速被诈骗团伙转出.

保险公司开设保单借款,本意是便利投保人、为投保人开展保单增值服务,谁知不法分子利用群众对手机软件不熟悉,频繁以“百万保障”为由,骗取受害人信任,套取受害人信息后再进行诈骗,形成局中局的新诈骗套路.

今年以来,中国人寿舟山分公

司根据国家金融监督管理总局舟山监管分局《关于进一步做好打击治理电信网络诈骗工作的通知》文件精神,灵活采取“线上+线下”多渠道路径宣传形式,多措并举,打造金融行业良好风气,切实加强反电信网络诈骗宣传力度.一是加强对内教育宣导:组织员工及销售人员进行线上线下《反电信网络诈骗法》培训,以作案手法和典型案例为切入点,提高员工识别和防范电信诈骗的能力,同时引导员工和销售人员安装“国家反诈中心”APP,并注册使用.二是加强对外宣传:在公司LED电子屏滚动播放防

诈骗标语,向客户及群众开展针对性的精准宣传,普及公安机关反诈热线96110,增强群众防范意识.通过开展“关爱老年群体,普及金融知识”主题讲座,观看“谨防养老诈骗陷阱”小视频等形式,传递“加强信息保护”、“科学投保,理性维权”、“防范电信诈骗”的理念.三是积极妥善处置:及时向国家金融监督管理总局舟山监管分局汇报客户受骗相关情况,并耐心细致地做好客户安抚工作.



## 赴约长涂小岛 军银联动促发展

□通讯员 郑然 刘壮勇

为进一步加强军银交流,弘扬拥军爱民光荣传统,近日,“小岛你好”拥军杯足球友谊赛在岱山县长涂镇举行.据悉,这场比赛由岱山农商银行长涂支行、长涂镇政府以及驻长涂部队联合举办,旨在增进军银友谊、加强彼此沟通交流.

八月盛夏,骄阳似火,活动现场气氛异常高涨.赛场上,运动员们热情饱满,过人、射门动作一气呵成,尽情释放运动激情,同时现场观众热情也被点燃,呐喊声激荡整个绿茵场.“这次赛事取胜是全体队员共同努力的结果,要感谢岱山农商银行和长涂镇政府的支持,为长涂镇的发展注入新的活力.”驻长涂部队队长表示,以赛会友增进了融合,该赛事举办

的很有意义.

民心所盼,金融所望.金融需求是促使金融机构向前的不竭动力,岱山农商银行坚决扛起巩固军政军民的政治责任,用金融初心致敬军心民心.近年来,该行不断优化拥军惠军政策,秉承普惠金融的初心,积极开展“八一慰问送清凉”“支持退役军人创业”“推进小岛你好党建活动”“军人专设窗口”等活动.

“今后,岱山农商银行将继续与军政保持密切联系,进一步增进合作与友谊,相互支持,促进军银关系深度融合,履行为军服务职责.同时,我行将在数字金融飞速发展的时代,发挥好金融杠杆的作用,推出创新个性化的金融产品,优化办理业务的流程,推动拥军金融服务提质增效.”该支行负责人表示.

## 金融向“兴” 亚运“童”行

□通讯员 朱必也

“小朋友,你们知道杭州亚运会三个可爱吉祥物的名称和由来吗?你们看,它们分别是‘琮琤’‘莲莲’‘宸宸’.”

随着杭州亚运会临近,近日,绍兴银行舟山岱山支行的工作人员化身金融志愿者走上街头,开展“金融向‘兴’ 亚运‘童’行”活动.期间,金融志愿者着重描述亚运会吉祥物名字及由来,并根据孩子兴趣特点普及了亚运相关知识.

随后,该行金融志愿者又以“认识人民币”为主题,通过现场

实物展示和宣传彩页发放,图文并茂地向小朋友介绍了货币的演化发展史、人民币的特征及人民币真伪辨别方法,丰富了小朋友们的反假币知识.同时,还结合机问答小游戏,通过寓教于乐的形式普及理性消费观念,鼓励在座的每一位小朋友成为维护金融市场秩序的“小卫士”.

“绍兴银行始终关心关注少年儿童的健康成长,我们将深入实施亲民、便民、惠民的金融服务理念,用温暖守护童心,与社会各界共同守护祖国的未来.”该行相关负责人表示.

## “玉米大户”助力农户热卖秋玉米

□通讯员 颜格

“秋玉米营养价值高,软糯香甜,很好吃!这样的线上团购活动真是太好了!”近日,隆泰银行舟山分行营业部联合展茅街道共富工坊农户发起线上爱心助农团购活动,不少市民朋友通过该行购买秋玉米后纷纷表示,玉米不仅好吃,而且还经济实惠,团购活动便利又便民.

“为了保证玉米品质,在开通线上销售前,我行营业部的好物推荐官提前到玉米田里采购试吃,玉米软糯品质高,我们才会推荐给客户!”相关负责人介绍,爱心助农活动启动后,支行全员行动,多渠道发布信息,积极推荐助

力销售秋玉米,本次助农活动共为农户助销玉米500余斤.

据了解,自2022年起,泰隆银行舟山分行便推出了主打助商惠民的“小鱼集市”,活动开展以来,该行充分发挥网点变革的优势,聚焦近距离高频次的消费场景打造,每月固定开展集市日活动,不仅为社区居民提供“家门口”实实在在的便利和福利优惠,更加强了社区联结、深化了共建互动,为商户引流,促进消费市场的活跃,以非金融服务为海岛共富建设贡献了力量.

2023年泰隆银行舟山分行累计开展助农助销活动132场,惠及商户48家,助销金额近20万元,参与群众近万人.

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 产品名称:   | 益民理财“宁合”理财计划108号     |
| 理财期限:   | 287天                 |
| 认购期:    | 2023年8月30日-2023年9月5日 |
| 业绩比较基准: | 3.7-4.0%             |
| 购买起点:   | 10000元               |