

查漏补缺备战舟山旅游“亚运季”

——今年第二期《问政舟山》现场实录

□记者 陈逸麟/文 姚凯乐/摄



打造高品质海岛旅游目的地,让旅游产业叫好又叫座,一直是舟山旅游的发展目标。

今年上半年,舟山旅游市场强劲复苏,全市接待海内外游客总数为691万人次,实现旅游总收入106.9亿元,旅游产业各项指标增速均位居全省前列。

随着开学季到来,火爆的舟山旅游“暑期档”降下帷幕。而在暑假期间的朋友圈、小红书等社交平台,仍可见到有不少网友对舟山旅游进行“吐槽”。

眼下,杭州亚运会即将举行,敞开大门的舟山旅游市场,将迎来世界各地游客打卡并写下评语。

正所谓“细节决定成败”。从各领域、各环节的各个细节入手,及时查漏补缺,提升游客体验感,此刻显得尤为重要。

着眼于备战舟山旅游“亚运季”,聚焦影响游客体验感的小细节,昨晚,由市纪委、市委宣传部主办,舟山市新闻传媒中心承办的今年第二期《问政舟山》开播。

针对问政短片反映的嵊泗旅游客运班次升舱、观景要收费且无法提供票据,朱家尖蜈蚣峙码头、南沙等主要景区、码头周边游客停车体验差,沈家门滨港路违法停车现象多等问题,问政嘉宾现场向相关市属部门、县区(功能区)负责人,抛出问题,提出建议;广大网友在线互动热议,共同展开探讨,共商破题良策。

嵊泗岛际客轮收费和进岛门票“糊涂账”

问政节目现场播放的第一则问政短片显示,嵊泗李柱山客运码头至沈家门湾客运码头航线的嵊翔15号客轮,顶层是一处较为宽敞的平台,有船上工作人员在平台出入口值守,乘客需要缴纳30元才能准予踏进这个平台。乘客扫码付款后,钱打入了一个名为“洪丰”的商户账号,工作人员无法提供任何票据。

据记者调查,嵊翔9号、嵊翔11号,舟桥5号、舟桥6号等常规客船或客滚船也存在类似情况。

而在嵊泗小菜园客运码头至花鸟岛航线的茂盛2号高速客轮,当时该船网上售票显示上舱船票售罄。但购买中下舱船票的乘客上船后,仍然可以补缴20元钱坐到上舱去。乘客向船上工作人员索要相关票据时,被告知无法提供。

茂盛2号驶抵花鸟岛后,乘客一下船,就有工作人员手持二维码来向乘客收取进岛门票费。当乘客索要相关票据时,工作人员竟表示“忘记带票了”。

播放完这则短片后,《问政舟山》节目组现场连线询问嵊泗县发改局价格科相关负责人。问及短片反映的收费乱象是否属实时,该负责人表示“并不清楚相关情况”。

“请问嵊泗的领导,你们平时乘船有没有上过甲板?知不知道这个情况?甲板上可以坐人观光有没有经过交通、海事部门核准?”问政嘉宾、市人大代表、定海区盘峙村党委书记王志刚率先发问。

“这属于轮船公司自己的经营行为,并没有经过相关核准。不管怎么说,这样的收费行为肯定

是不合规的,接下来我们肯定要对这种乱象进行整治。”嵊泗县交通运输局局长陈其军答复道。

“我在短片中看到,船上收费观景平台的入口处写了‘旅客止步’4个字,那为什么旅客能上去?还是只要付了钱的旅客就能上去?”问政嘉宾、媒体代表傅金君追问道。“看上去平台也没有多少安全设施,上面的旅客一旦发生安全事故怎么办?”问政嘉宾、浙江海洋大学教师、旅游达人李海洲也问道。

“按照相关规定,船舶非开放区域是不允许旅客进入的。”嵊泗县委常委、副县长陈完章表示,嵊泗岛际客轮上的种种乱象必须及时制止。

“这些问题反映出我们的工作不够精细,回去后马上进行整改,保证今后不再出现类似情况。”陈完章说。

朱家尖部分码头和景区停车体验感差

第二则问政短片显示,在朱家尖客运中心,4幢立体停车楼中,最远的一幢距离客运中心候船大厅超过1公里,步行需要走10分钟以上。途中没有遮阳设施,在此停车的游客拖着拉杆箱,顶着烈日,汗流浹背。而海星公司推出的接驳服务,收费为每名乘客68元,不少游客认为“太贵了”。

朱家尖松帽尖停车场的环境状况也令人皱眉。停车场路面坑洼不平,停车区域由锈迹斑斑的简易围栏分隔,每个出口要由游客自己下车打开栏杆,才能将车辆驶出停车位。停车场内未划设停车线,杂草丛生,中间遍布垃圾,路边有不少垃圾桶已塞满却无人清理。

朱家尖南沙景区1号停车场周边,旅游旺季“一位难求”,不少沿街餐馆的揽客人员趁机行动,以只要吃饭消费就可免费停车为“噱头”进行拉客。但记者调查发现,所谓的“饭店

自家车位”实际上都是当地村里的公共车位。

“我想请问普朱管委会的领导,你们有没有在35摄氏度的大热天,拖着几十斤重的行李箱走过1公里多的路?”看完短片,问政嘉宾、新区旅游与健康学院旅游学院副院长黄刚尖锐提问。

“我们没有走过这么远……”普朱管委会党委委员、副主任蔡敏波尴尬地说。她表示,接下来计划在立体停车楼和售票大厅间建设风雨长廊,为步行游客遮风挡雨。

“接驳的问题,我们前几年其实考虑过,但电动车和客运大巴都受现实条件限制,无法在这个区块投用。目前的收费接驳服务主要面向高端游客。”舟山海星轮船有限公司总经理张明涛解释道。

这样的回答显然不能让问政嘉宾、浙江六和(舟山)律师事务所律师周韩宇满意。“能不能推出更加普惠、更大众化的接驳服务?”周

韩宇追问道。对此,张明涛表示将尽快进行相关产品设计和论证。

针对松帽尖停车场环境脏乱差问题,张明涛表示,由于土地性质等种种原因,该停车场多年来一直难以进行整体修缮。对此,王志刚并不认同:“轮船公司谋求经济利益的同时,也必须考虑社会效益。如果能拿出船票涨价的‘精神’,相信松帽尖停车场变干净变美不是问题。”

关于南沙附近有村民利用公共车位私自收费等问题,朱家尖街道办事处主任贺磊解释称,目前朱家尖停车位性质比较复杂,有国有土地、集体土地、村民自留地。其中国有土地和集体土地经物价局核准,可以进行收费,但村民自留地原则上是不允许收费的。接下来,他们会对辖区停车位性质及收费情况进行全面排查和整改。

旺季沈家门夜排档周边违停顽疾如何破解

昨晚问政节目开播前,网友“杭城小哥”在“竞舟”客户端后台留言,希望有关部门关注一下普陀区沈家门海鲜夜排档附近的乱停车现象。为此,《问政舟山》节目组派出一路记者前往实地调查,并在节目直播中进行了现场连线。

现场连线记者在沈家门滨港路智能立体停车库附近看到,停车场内汽车数量寥寥,但在停车场周边的非机动车道和部分机动车道上,却停了数十辆私家车,其中几辆私家车还用遮阳布盖住了车身,显然不是临时停泊。

距离这个停车场不远处,就是灯火通明的沈家门海鲜夜排档,现场记者称,已经在这里蹲点了3个多小时,并没有看到相关执法部门

前来处置车辆违停。

“沈家门夜排档黄金地段出现大量违停,执法部门去哪儿了?”《问政舟山》节目组现场连线采访了普陀区交警大队大队长屠海琪。

“近期滨港路旅游和吃饭客人多,车辆违停现象或多或少有所反弹。”屠海琪直言,普陀交警部门安排了警力每晚进行路面巡查。他也表示,非机动车道上的车辆违停主要归由城管部门执法处置。

“我今晚马上联系城管部门,联合开展整治。明天我和区里领导汇报一下,争取共同协调解决夜排档周边车辆违停问题。”屠海琪回复道。

面对种种细节短板,舟山旅游该如何切实提升游客体验感,迎接即将到来的亚运、国庆旅游旺季?

问政节目中,市文化和广电旅游体育局副局长徐海介绍说,今年“五一”假期以来,舟山接待游客数量一直处于高位。

“旅游体验感是旅游城市的生命,营销做得再好,游客到了舟山以后,碰到了不满意、不周到的情况,都可能马上‘粉转黑’。”徐海表示,“作为旅游主管部门,我们一定会把提升游客体验感作为工作的重点,针对问题清单,逐项整改,共同把舟山旅游环境和美誉度做得更优。”

