

迈进驾校大门,除了面对风吹日晒,还要承受教练的“狂风暴雨”式教学 花钱还挨骂? 这届00后要“整顿”驾校

每逢寒暑假,驾校便洋溢着青春的气息。许多大学生将练车视为假日“必修课”,认为这是步入社会的第一步,也是献给自己的“成人礼”。

可真真正正迈进驾校的大门,现实并非预期的“美好”:除了面对风吹日晒带来的皮肉之苦,有时还要承受一些心理打击——教练的“狂风暴雨”式教学。

中青报·中青网记者采访了多位在暑假学车的大学生,当回想起教练的“毒舌”,大多数人心有余悸。一些年轻人发问:“考驾照一定要花钱挨骂吗?”

■ 驾校教练出口成“脏”屡见不鲜

第一天来到驾校,00后大学生蒋源(化名)吓了一跳。眼前的教练正怒目圆睁地瞪着一名学员,生气的时候还抡起了胳膊。

家在湖南省某小县城的蒋源跟同学约好,高考结束后去附近的驾校练车,当他兴冲冲地交完钱后,才发现这里并不是一个让人感到身心愉悦的地方——学员车不仅老旧,而且难操作,就连厕所都是旱厕。“驾校总是乱收费,接送我们从家到考场要收费,一次接送4个人,每人要交100元。夏天还要收空调费,有时候还不给开。”蒋源说。

“最受不了的是,教练还总在车里抽烟,反对也没用。”蒋源对驾校的服务十分失望,“明明自己是消费者,教练却压根儿不尊重我,花了几千元买气受。”

类似的事情不止蒋源遇到过。在天津学车的大学生张昊告诉记者,在他学车的时候,和他一起练习的同学没少被批评,有时大家反应慢了一点,教练便火冒三丈,甚至出口成“脏”。

“近些年,确实收到一些因为驾校教练和学员言语冲突而导致的纠纷诉求,之前很少听说。”北京市盈科(烟台)律师事务所的专职律师王天宇曾接到过此类咨询:一名男学员和教练发生言语冲突后,报考科目二时被教练“卡住”,拒绝给他报名。

王天宇给出的建议是:“首先,第一时间向驾校反映情况,如遇到推诿、无人处理的情况,可以拨打交通运输服务监督电话12328,其中包括对驾校的监管。”

但让王天宇没想到的是,不久后,矛盾又“升级”了。

这名学员说,在和驾校协商时,双方又发生了言语冲突。当时教练的母亲来到驾校当面辱骂学

员及其家人。“学员也进行了言语反击,虽然没有肢体冲突。但教练母亲倒地不起,称心脏病突发,学员的家长担心给孩子留下案底或被讹钱。”王天宇回忆。

“如果驾校早一点重视这件事,及时更换教练,矛盾可能不会进一步发酵。”王天宇在交涉了半个月后,男生终于换了新教练,最终,学员成功拿到了驾照,通过搜集大量证据,家长担心的情况没有发生。

■ 驾校需要给予学员尊重

“忍一下,被说两句怎么了,别太计较了,严师出高徒。”接受采访时,一些70后和80后对此事的反应显然与00后不同。

很多年轻人不理解,他们认为,驾校就是练车场,应拒绝一切不合理的现象。

“向父母抱怨,他们反而会怪我。”在辽宁练车的00后大学生林田无奈地说,教练安排他每天早晨五六点起床去驾校,犯困时会被骂醒,感觉很受折磨。

林田希望能请父母出面和教练协商换个练车时间,“即便时间改不了,至少可以被温柔以待,但父母却训了我一顿。”林田的父母说:“一个年轻人这点苦都吃不了,学什么车?”

“为什么不能和教练提出合理的要求,反而要一味忍让?”林田很难理解父母的心态。

来自浙江的大学生密铭珂也有同样的经历。她所在的驾校,教练从来不会主动跟学员交代预约考试、缴费等问题,“必须自己询问,才会被告知”。

这导致密铭珂错过很多流程,延长了拿证时间。他跟父母抱怨,父母却告诉他:“能忍则忍,别当出头鸟。”

但许多大学生对“息事宁人”

的态度并不赞同。

在华南师范大学心理学院特聘研究员袁杰看来,当下大学生的态度,说明时代在进步。“以前,一些人对对自己正当的权益不敢维护,而现在的年轻人更敢于亮剑。”

袁杰做过一些研究,发现00后更注重自己内心的感受。对00后来说,自我的权益和需求更重要。

“根据马斯洛需求层次理论,以前人们更多是在解决温饱,现在追求高质量发展了。在物质极大丰富的环境下,00后的心理需求会升级,注重情绪价值。”袁杰认为,驾校和教练需要与时俱进,转变观念。驾校作为服务机构,需要给予人们平等和尊重。

许多教练也意识到大学生的心理诉求,变“骂人”为“嘴人”,一些教练甚至化身“段子手”,通过吐槽的方式纠错。

“我现在是温柔教学。”在江苏徐州徐运驾校当教练的王可便是其中之一,他还开了一个短视频账号,把和学员的相处日常做成“段子”,一些视频收获了近百万的点赞。

视频里,王可给闹情绪的男学员献上公主抱,一口一个“宝贝”地哄着,引得网友哈哈大笑,慕名前来找他学车的人也因此多了不少。

王可说,自己18岁那年练车的时候,教练偶尔也会跟自己急,语气也重,但没觉得有什么不妥,“00后的确跟70后、80后不一样,要更注意教学的方式方法,给他们一个好的体验感。”

■ 学员该如何合理维权?

前段时间,王天宇在短视频中看到,内蒙古某驾校被曝教练猥亵女学员,长达9分钟,女学员也不敢吱声。这让王天宇想到了他近期处理过的另一起事件——一个女学员被驾校教练摸大腿、屁股,“这名女

学员当时很害怕,不敢反抗,更不敢拍视频。”

这场骚扰发生后,女学员四处投诉,却屡屡碰壁。她先后打了市长热线,向派出所报案,在抖音、朋友圈发布内容控诉教练和驾校,但苦于没有留下证据,最终派出所也只能协调驾校退款。

对此,王天宇提醒:“一定要有取证意识,拿起法律武器。出现不合理行为就要及时录音、录像取证,然后向驾校、交通运输服务监督部门反映。”

王天宇说,如果当时没有留下证据,可以选择录音、录像,反问对方为什么骚扰自己,看教练如何回复,进而固定有效证据,以备后续维权。

“虽然个别驾校还存在一些乱收礼、乱收费的现象,甚至曝出一些丑闻,但就整个行业来说,管理越来越严格了,越来越透明规范了。”王可表示,“各大驾校在招练车教练时考核标准也更严格,会更注重教练员的个人素质,并做一些相关培训。”

北京市中喆律师事务所合伙人田禾对此表示认同,“驾校管理越来越严,处罚力度很大,凡是个人行为有问题被举报的,驾校可以直接开除。”

2022年11月起,新版《机动车驾驶员培训管理规定》施行,明确机动车驾驶员培训实行学时制,按照学时合理收取费用,以及先培训后付费服务模式。在王天宇看来,今后学员被辱骂的案件会变得越来越少。

田禾提醒,年轻人遇事还是需要保持理性与冷静,特别是和教练发生冲突,或者感觉受到不正常、不正确的对待时,不要过于激烈地发生正面冲突,注意留存证据。“但如果是因为自己技术原因,遭到一定批评,那要理性面对,虚心接受,不能教练说什么都‘杠’。”田禾说。

据中国青年报

感恩 教师节

9月10日

凭教师证可享: 舟山日报420元/年
舟山晚报238元/年

(舟山日报原订价460元/年, 舟山晚报原订价288元/年)

发行热线:2828297 定海发行站:2828253 东港发行站:3820593
新城发行站:8833001 岱山发行站:4064250 嵊泗发行站:5087975

