

陪诊师,但愿只是个临时客串的职业

舌尖安全 岂容挑战

海客谈 | 小小

“陪诊师为有需求的老人带来另一种陪伴”,8月20日《舟山晚报》的这则报道让人们见识了陪诊师这个温馨的新职业。许多居家养老的独居老人,由于子女不在身边,不得不独自一人前往医院就诊,而他们对手机预约、挂号流程不是很熟悉,常常为此心力交瘁。陪诊师这个行业应运而生,为老人解了愁,也为老人的子女分了忧,挺好。然而,陪诊师终究是看病难的产物,还容易加重看病贵,但愿只是个临时客串的职业。

陪诊该是医院的分内事

陪诊、代取药、代问诊、代取报告,这是陪诊师每天工作的日常。毫无疑问,老人们在享受这种服务的同时,也得付出相应的费用。这样一来,恐怕不少老人宁愿折腾自己也要省下这笔开销。那么,作为医院是否可以用更好的服务来化解老年人的看病难?

在数字手段加持下,如今的医院看起来越来越方便了,可是很多老人玩不转网上预约、手机缴费,他们反而感到寸步难行,以至于明明进了医院却依然“就医无门”。为什么去酒店吃饭不需要“陪吃师”?因为从门口开始就有服务员候着,会陪着客人去点餐、进包厢乃至上卫生间。那么,医院的导医服务是否也可以“酒店化”呢?

先别说“不可能”,陪诊本就该是医

院的分内事。一些发达国家就是这么做的,人家连住院陪护也全包了,根本不需要病人家属插手。可在我们的医院,且不说各种跑腿会给病人雪上加霜,就连住院病人的护理也得家人自理,病床前挂的护理等级牌根本就没有医护人员来落实。这样的医疗服务,显然已越来越让人不满意。

从报道中看,陪诊师这个职业,很大程度上甚至是医生“刁难”出来的。陪诊师露露接的第一单业务并不是陪老人走流程看病,而是替一位住院老人拿报告单。老人想要一份纸质的报告单,但医生就是不给,称现在的报告单都是联网的电子版,没有纸质的。于是,在外地的子女只好请陪诊师解决。而既然陪诊师可以拿到纸质报告单,医生为什么不能直接满足老人的诉求?

眼下,高品质服务已是营商环境的重要组成部分。我市各级政务服务中心“最多跑一次”改革深入推进,“办不成事”窗口、“助跑员”制度纷纷推出,企业、群众办事越来越便捷舒心。而到了医院,所有人都得变成“弱势群体”,子女不在身边的老人们更是举步维艰,以至于还得花钱雇个陪诊师排忧解难。

仅有名医是远远不够的

任何新职业都是社会需求催生的,陪诊师也不例外。事实上,看病难早已不是第一次孕育出“新职业”了。比如,早些年上海各大医院门口就盛行“医托”。笔者原先一直把这些人当成扰乱

医疗秩序的骗子,但“合作”一次后才觉得“医托”不仅不那么可恨,还“看病真需要”。

上海不乏名医,但即使挂了专家号想找名医依然不容易。当时陪家人去看病,就诊拍片后医生开出一张3天后才能轮到的专家预约单。往返折腾显然不足取,难道要住着旅馆干等?为难之时幸好有“医托”,只交了300元钱就让指定的专家当时就接了诊。名医一医难求,但“医托”却能做到随叫随到,作为普通求医者只能屈从这种潜规则。

有了这次经历后,很长时间保留着“医托”的名片舍不得扔。但理智告诉我,假如大家都通过“医托”找医生,通过正常途径看病的人显然更难了。后来听说上海的这些“医托”都被打击了,医疗秩序也有了好转。相比之下,陪诊师走的虽然不是歪门邪道,但也同样是看病难孵化出来的“不正常”职业,也应该随着医疗服务的升级而消失。

眼下,高学历高职称医生越来越多,但看病难问题依然没能彻底扭转。这似乎说明,仅有名医是远远不够的,人们还需要无障碍的就医环境、高质量的医疗服务。换句话讲,一位老人患了病,只要来到医院就该得到医护人员的全程救助,而不是忍着病痛走流程,甚至还要雇个陪诊师当“拐杖”。否则,还没遇上名医就已喘不上气了,哪来的安全感?

做大医疗服务有无限空间

不可否认,在人们苦于看病难的同

时,医护人员也是有苦说不出。尤其在疫情期间,广大医护人员舍小家为大家奋勇逆行,甚至“阳”了也不下火线,对此大家都看在眼里疼在心里。也正因如此,公众对医院的这难那难大多抱以理解而不是一味苛求。医生护士本就人手不够,哪能做到对每一位老人全程照护?

但患者的需求,永远是公共医疗的努力方向。既然问题的症结在于医疗服务资源捉襟见肘,那就应该以问题为导向,通过发展壮大医护人员队伍来破解“看病难”。而要做到这一点,仅凭具体一家医院的努力恐怕是不够的,更需要全社会调整就业结构、加强医疗投入。

实际上,医护人员短缺也正是解决就业问题的契机。随着“机器换人”的推进,制造业吸收就业的规模会逐步缩小,大量劳动力向服务业转移是个大趋势,而医疗服务更是用人之际。只要扩大医护专业院校规模,几年之后就可有大量的新生力量投入医疗服务,老人就医有人陪诊也就有望成为现实。

当然,医院的服务理念转型、管理能力提升也同样重要。前些天,浙江大学医学院附属第二医院与舟山医院签署全面战略合作协议,浙大二院舟山分院正式揭牌成立。这意味着,今后海岛群众将能在家门口享受到更优质的医疗服务(据《舟山日报》8月16日报道)。可以相信,浙大二院不仅将给舟山带来名医资源,还将引入更为先进的管理和服务理念。

用“好的制度”管好公务用餐

海客谈 | 月湖

作为全省“公务餐”改革的两个试点市之一,我市将在全市范围内启动“公务餐”改革,构建公务活动就餐新模式。据悉,今年11月20日前,我市公务人员出差公务就餐将实现全省通刷(据《舟山日报》8月18日报道)。用“好的制度”管好公务用餐,显然有利于节约经费开支、提高公务效能,并从源头上防范违规公务接待的廉政风险。

制度对于规范行为、保障秩序的重要性毋庸置疑。久遭诟病的公款吃喝问题之所以长期存在,即使在三令五申严加监管的情况下也未完全隐退,

很大程度上就与公务接待制度存在可乘之机直接有关。“公务餐”改革后,我市公务人员在省城范围内开展一般性公务活动时,在定点用餐点自费就餐。这样一来,上上下下往来往住的公务接待就没有了“吃喝”这一项。皮之不存毛将焉附?公款吃喝也就有望销声匿迹。而随着试点经验的大范围推广,“舌尖上的腐败”终将成为“过去式”。

“好的制度”有益事业发展、符合群众利益,因而必定深得人心。实施“公务餐”改革,老百姓自然拍手称快,而绝大多数公务人员也同样翘首以盼。说到底,曾经的公款吃喝终究是少数人参与,内中还不乏“人在江湖身不由己”者。旁观者对公款吃喝

深恶痛绝,而参与者乐此不疲者少、苦不堪言者多。有顺口溜为证:革命小酒天天醉,喝坏了党风喝坏了胃;喝得机关没经费,喝得老婆背靠背。公务人员出差一律自费就餐,大家一视同仁互不为难,哪里还有这许多纠缠不清的麻烦?

现如今,出门在外吃个便饭越来越不成问题。更何况,试点区域内所有机关食堂均纳入“公务餐”定点用餐点,个别位置偏远、交通不便且无机关食堂的乡镇和村社,也将根据实际需求选取邻近的其他单位机关食堂作为指定定点用餐点。无邻近单位机关食堂的,还可以就近选取渔(农)家乐或小餐馆、便利店等作为指定定点用餐点。

至于“公务餐”收费标准,早餐及中晚餐原则上分别不高于出差人员日伙食补助费标准的20%和40%。这样的制度设计,充分顾及了公务人员的就餐便利和承受能力,显然有利于改革的顺利推进。

你来我往的公务接待请吃加陪吃,加重的是纳税人的负担,积累的是老百姓的怨气。各吃各的饭,各刷各的卡,既实实惠惠又轻轻松松,还避免了公款吃喝的瓜田李下,何乐而不为?用“好的制度”管好公务用餐,各项筹备工作正在紧锣密鼓地推进中,身为公务人员也不妨提前做好心理准备,以便顺利进入这种廉风习习的就餐新模式。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣



Heart to Heart, @Future 心心相融, @未来

杭州亚运会组委会
Hangzhou Asian Games Organizing Committee