



进发！奋力书写“城市亚运”高分答卷——杭州亚运会筹办工作深度观察

再过一个月，采自良渚的亚运圣火将在杭州点燃，举国关注、举世瞩目。

亚奥理事会45个国家和地区的奥委会报名参赛，12527名运动员将共赴亚运之约。日前，杭州亚运会竞赛报名工作已全部完成，各项筹办工作基本就绪，办赛条件已经具备。

亚运，是运动员的赛场，也是一场城市治理和文明水平的竞技。

第19届亚运会以杭州为主办城市，宁波、温州、湖州、绍兴、金华为协办城市。从东海之滨到西子湖畔，以梦想之名的拼搏从未停歇，秉持“简约、安全、精彩”的办赛理念，人们向着美好未来进发，奋力书写“城市亚运”的高分答卷。

全民亚运

立秋刚过，江南暑气渐消，以“莲花碗”为代表的杭州亚运会体育场馆在钱塘江畔静候四海宾客。

杭州奥体中心游泳馆里，一批批忙碌的身影维持着这一全国第二大游泳跳水馆的平稳运转，其中便有杭州市公安局萧山区分局行政审批科民警戴爱凤。从警40余载的她选择在退休前主动请缨奔赴亚运安保一线。入驻场馆以来，戴爱凤所在团队已完成5场测试赛，历时21天53场次，接待赛时观众5万余人。“心往一处想，

劲往一处使，我们的团队很有凝聚力！”戴爱凤快人快语，每天微信步数超过两万步。

扮靓一座座“城市客厅”，筑牢平安亚运最小单元，这背后折射出一座城市奋力奔跑、冲刺亚运的努力。放眼之江大地，一道道群众共创的风景不断形成，城市的活力与韵味加快呈现。

一支由5.3万余名志愿者组成的志愿服务团队在杭州城里赫赫有名，他们的红马甲上写着“武林大妈”四个字。在湖州德清，“洋哥”志愿服务队汇集巴基斯坦等10余个国家的57名留学生志愿者。“武林大妈也要开始学英语咯！”杭州市拱墅区武林大妈公益社会服务中心秘书长杨映霞说，面向杭州亚运会，“武林大妈”已经做好准备。

致力于让各方宾朋宾至如归，礼宾、抵离、交通、食品安全、餐饮住宿、医疗卫生等赛时服务保障体系均已建立并不断深化完善。

简约办赛

“从国内外大型赛事来看，节俭办赛已经成为一种趋势、一种共识、一种行动。”杭州亚组委、亚残组委副主席兼秘书长、杭州市市长姚高员在国新办新闻发布会上表示，杭州亚运会的办赛要求中，“简约”是摆在首位的。

在这一过程中，如何最大程度坚持场馆建设“能改不建”，设施和器材配置“能市场建不财政

投”，进而做好赛后可持续利用这“后半篇文章”，亦是“绿色、智能、节俭、文明”理念的题中之义。

绍兴柯桥羊山攀岩中心场馆，形似“蚕茧”的半开放式设计东西通透，羊山石城的景色尽收眼底。这处场馆所在地原是废弃矿山，经过建设和开发，华丽变身成为亚运期间配套762个座位的“岩壁芭蕾”国际赛场。

杭州亚运会淳安赛区位于淳安县千岛湖旅游度假区界首体育中心，是集竞赛场馆和运动员村、媒体村、技术官员村于一体的场馆群。杭州亚运会期间，淳安赛区承担自行车、铁人三项、游泳三大项赛事。

界首体育中心场馆群运行团队设施运维工作人员谷元浩算了一笔账，场馆“能租不买、能借不租”，针对场地自行车馆木赛道、体育智能照明、升旗控制系统等建设，就能节约成本1600多万元。“馆内椭圆形环绕场地周长250米、宽8米的斜坡式木赛道，面层采用374片进口赤松拼接而成。”他说，这都是可拆卸的，避免了资源浪费。

照亮未来

拱墅运河体育公园体育场在亚运期间将承担曲棍球比赛项目。运河体育公园工程负责人韩国利介绍，场馆引入智慧照明理念，全部采用LED光源，实现智能调光、无感节能，灯的能耗可以最

高节约80%，同时重点设计雨水回用系统，融合可再生能源利用、自然采光等绿色生态技术于一体，让场馆更“聪明”。

“智能”这一办赛理念在杭州亚运会场馆建设中贯穿始终。作为第19届亚运会足球比赛场馆之一，温州体育中心体育场运用数字技术实现“智能养草”——草坪下安装的18个传感器对草坪根部温度、湿度、酸碱度和氮磷钾含量以及草坪表面的光照强度、日照时数和太阳辐射进行数据采集，因“草”制宜精准高效养护。

场馆之外，未来智慧生活的万千气象随处可见。

杭州亚运会“数字火炬手”线上传递活动已启动，数字火炬线上传递已有超8000万人次参与；杭州亚运颁奖礼应用数字化定制手段，是“科技+文化+工匠”的高度融合；钱塘江边的公共座椅提供手机“无线充电”功能……

数字技术在亚运赛场的方方面面得到展现。为了方便境外游客，杭州亚运会针对这一群体也做了移动支付升级，境外游客通过支付宝便能“买买买”，甚至使用他们当地的支付软件便能在杭州区域内商店直接扫码使用。

“对杭州来说，亚运会能很好推进城市国际化程度，不仅有浓厚的城市体育氛围，更打造成了‘国际赛事之城’。”在西子湖畔生活9年的欧洲姑娘欧丽娅说。

（记者 马剑 张璇）
据新华社

亚运官方线下购票渠道开放 足球排球田径等项目门票受欢迎

据浙江在线（记者李心怡）“老年人线上购票不方便，线下拿到纸质票心里踏实一点。”今天上午，65岁的杭州退休市民王维林在杭州亚运会官方线下购票点杭州体育馆售票亭购买了两张足球比赛的门票和三张田径比赛的门票，打算和妻子儿女一同观看，体验“家门口”的国际体育盛会带来的魅力。

据杭州亚运会官方网站消息，8月23日起至9月18日，杭州第19届亚运会官方线下购票渠道陆续对社会开放，为公众提供体育比赛项目线下购票和太阳辐射进行数据采集，因“草”制宜精准高效养护。

场馆之外，未来智慧生活的万千气象随处可见。杭州亚运会“数字火炬手”线上传递活动已启动，数字火炬线上传递已有超8000万人次参与；杭州亚运颁奖礼应用数字化定制手段，是“科技+文化+工匠”的高度融合；钱塘江边的公共座椅提供手机“无线充电”功能……

数字技术在亚运赛场的方方面面得到展现。为了方便境外游客，杭州亚运会针对这一群体也做了移动支付升级，境外游客通过支付宝便能“买买买”，甚至使用他们当地的支付软件便能在杭州区域内商店直接扫码使用。

“对杭州来说，亚运会能很好推进城市国际化程度，不仅有浓厚的城市体育氛围，更打造成了‘国际赛事之城’。”在西子湖畔生活9年的欧洲姑娘欧丽娅说。（记者 马剑 张璇）据新华社

工作人员特意在售票窗口旁张贴公告，提醒大家今日可销售的项目为：板球、足球、皮划艇静水、赛艇、高尔夫、田径、山地自行车、排球、沙滩排球、马拉松游泳、曲棍球、铁人三项，共12项比赛项目。篮球项目因竞赛日程调整，暂缓纸质票兑换。

“来帮同事和孩子代买。”上班族陈倩手中拿着好几张身份证前来排队，她提到最喜欢的项目是电竞和篮球，可是网上早已售罄，想来线下碰碰运气。

现场工作人员介绍，目前线上线下共享可售门票库存，线上显示售罄，线下同步无法购买。线下售票亭和服务网点只是作为线上售票的补充，主要是为了方便一些不会使用智能手机的老年观众等群体。

在售票员的提示下，陈倩最后选择了足球比赛的项目。几张印有“第19届亚洲运动会”标识的黄色门票快速从打印机里弹出，售票员仔细地与她校对场次、时间和地点。陈倩如愿获得杭州亚运会的观赛资格。

另一边，8月23日13时，在西湖区黄龙体育中心体育场售票亭门口，杭州本地人姚先生购买了4张国庆节当天的亚运曲棍球比赛项目的门票，打算利用节假日和家人一起去看。他表示，作为一个土生土长的杭州人，必须要参与在家乡举办的亚运会。

“女儿在黄龙体育馆学了很久的艺术体操，原本想买艺术体操的项目，但是线上线下都没了。”姚先生惋惜说，现在购买的曲棍球项目是儿子喜欢的。虽然不熟悉曲棍球的比赛规则，但他到时候提前做好功课，免得到了现场看不懂比赛。

“最喜欢的项目是足球。”年轻小伙小蒋在这里买了张9月21日中国对战印度的男足首场比赛，“希望中国男足可以崛起。”

售票亭的工作人员告诉记者，今天卖出比较多的项目是足球、排球和田径。

同时，售票亭前也有若干过来兑换纸质票的市民。来自哈尔滨的张女士用网售的电子票成功兑换了足球和拳击的纸质票，表示想收藏起来留作纪念。“门票设计很好看，摸着也挺有质感。”拿到纸质票的她满心欢喜。

需要注意的是，据杭州第19届亚运会官方消息，从8月23日18时起，体育比赛电子门票转售传送服务正式开启。如果大家已在线上购买了电子票，可以以票面价转售门票，也可以转送给他人。而没有买到心仪的比赛门票的观众，可以试试在转售专区蹲蹲他人的转售门票。需要注意的是，一旦电子票兑换成纸质票后，电子票就作废了，不再享受转售、传送、电子纪念票等电子票的专属服务。

杭州亚运会、亚残运会举行赛会志愿者出征仪式



8月24日，杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者在出征仪式上 新华社记者 黄宗治 摄

新华社杭州8月24日电（记者 吴帅帅）“我们准备好了，来吧，朋友……”在杭州亚运会开幕倒计时30天之际，杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者出征仪式在浙江大学紫金港校区举行。现场的志愿者代表用整齐嘹亮的呼号，向世界发出邀请。经过前期多轮选拔、培训和测试赛服务，3.76万名赛会志愿者已做好准备，将用饱满的热情、专业的

服务，迎接盛会到来。

据介绍，杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者主要来自浙江省内46所高校，还面向社会重点吸纳竞赛、小语种、医疗等专业力量。此外，还有省外志愿者约400人，其他代表性群体约400人。截至今年7月上旬，已开展的50多场“韵味杭州”系列赛事和演练活动中，已有来自43所高校的1.9万余名预录用志愿者提前

“上岗亮相”。

身着青绿，赛会志愿者沿用了2016年G20杭州峰会志愿者“小青荷”的昵称。“小青荷”谐音“亲和”，代表志愿者的青春气、亲和力。

赛时，赛会志愿者将提供包括竞赛运行服务、注册证服务、礼宾和语言服务等志愿服务。

学生志愿者代表赵宏岩说：“我们已经做好准备，在志愿服务

中我们将专注每一道流程、步骤、细节，用精细、精准、精彩的服务为盛会成功举办贡献青春力量。”

国际社会志愿者代表穆斯塔塔法说，杭州亚运会不仅是一次体育盛会，也是文化交流互鉴的盛会，我会和来自五湖四海的国际志愿者一起，共同弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，努力完成志愿服务并当好文化传播者。