

防范在先 警惕在前 全民反诈在行动暨“金秋亮剑 反诈护航”集中宣传季启动

□记者 牟澜

“大爷,收款方是您亲戚还是朋友?”“大爷,这笔钱您转账出去是做什么用途?”“大爷,我们的笔没墨了,您稍等。”“大爷……”看到由工行舟山分行工作人员饰演的“柜员”苦口婆心劝阻“大爷”向可疑账户转账,台下观看小品的市民也跟着心急。“之前也遇到过在柜台转账时,银行工作人员详细问询的情况,当时还有些不耐烦,现在看了《反诈风云》这个小品,觉得确实很有必要。”一位市民说。

8月18日晚,由市打击治理电信

网络新型违法犯罪工作联席会议办公室主办,中共舟山市委政法委员会、中国人民银行舟山市分行、市公安局承办,中国工商银行舟山分行协办的全民反诈在行动暨“金秋亮剑 反诈护航”集中宣传季启动仪式在新城举行。

“所有刷单都是诈骗!”“陌生人邀你投资理财的都是陷阱!”“冒充客服所谓退款的都是骗局!”……活动现场,我市各家金融机构、公安部门,以及反诈联盟商户等20多个单位纷纷“出摊”,反诈“吆喝”声吸引了众多市民,营造了人人知晓、人人参与的良好氛围。

今年,在我市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室的统一部署下,全市银行机构与公安机关等各部门各行业,主动作为、协同配合,始终保持高压严打态势,通过建立工作机制,强化信息共享,加大对电诈黑灰产业链的打击力度和对我市电信网络诈骗案件潜在受害者的劝阻保护力度。

同时,中国人民银行舟山市分行持续推进涉诈“资金链”治理工作,从加强内外部协作、建立常态化工作机制、强化联合惩戒等途径,扎实推进全市银行机构打击治理电信网络诈骗工作。2023年上半

年,我市涉案银行账户数量同比下降14.35%。协助公安机关破获案件3起,打击处理犯罪团伙3个,抓获犯罪嫌疑人12人,涉及金额246万元,筑牢全市银行机构反诈防线,推动涉诈资金链治理取得新进展。其中工商银行舟山分行、建设银行舟山分行、中信银行舟山分行和岱山农商银行涉案账户数量压降成果显著,荣获“2023年上半年舟山市涉案账户数量压降先进集体”称号,21名银行机构工作人员获得“2023年上半年舟山市银行机构反诈先锋”荣誉称号。

着力打造金融场景 “贷”动消费提质扩容

□通讯员 赵羚璇

“服务好,利率低,期限长,这就是我们选择农行的最大理由!”近日,舟山市市场监督管理局的相关负责人对农行服务点赞道。

为深入贯彻落实国务院关于恢复和扩大消费决策部署,充分发挥消费对经济发展的基础性作用,近年来,农行舟山分行在国家金融监督管理总局舟山监管分局的支持指导下,持续加大金融促消费的信贷支持力度,积极推行“网捷贷”“乐分易”等差异化金融服务套餐,满足居民在购车、家装、日常消费等方面的融资需求。

舟山某事业单位的王女士,最近在着手准备新房装修事宜,正当她为资金超出预算发愁时,她想到了农行的“集团e贷”,该产品不仅手续简单,而且利率优惠,三年不用转贷。王女士当即提出申请,农行工作人员立马带领团队“上门服务”,短短十分钟之内,便以纯信用贷款的方式,为她办理了3年期30万元,利率仅为3.5%的个人消费贷款用于新房装修。“没想到这么方便,工作人员很贴心,纯线上操作就帮我办好了所有业务,手续也是清清楚楚!”王女士高兴地说。

贴心的服务离不开高质量的作战团队。在农行舟山分行,有一支精

锐的金融服务团队,他们致力于为客户提供有“温度”的专属服务方案。

“数据多跑腿,客户更便利。”团队成员会定期走访机关企事业单位、公立医院、学校、舟山边检等单位,利用政策红利,积极宣讲产品方案。同时,在现场为客户办理手机银行、开户、贷款申请等业务,极大节省了客户往返银行的时间成本。

据了解,自2013年年初以来,该行将消费贷服务进行了全面的改革与升级,通过不断优化产品,提高居民金融服务可得性、精准性和满意度。“这一系列优惠便捷的金融举措,是为了满足人民日常生活消费方面的金融需求,也是用实际

行动助力消费信心提振与消费方式转型。”该行相关业务部门负责人表示。

该行还针对“吃用住行”等与群众日常生活息息相关的消费场景,线上线下协同精准发力,营造良好的消费生态环境。除了通过“车位贷”“汽车专项分期”“乐分易”等信用贷款方式,满足居民在消费、购车、家装方面的金融消费需求外,在线下与本地商家开展合作,以刷信用卡、数字人民币消费为载体,让群众享受满减优惠,发挥金融促消费引流作用,积极让利于民,普惠客户,真正实现促消费、扩内需、惠民生,助推经济高质量发展。

工行舟山分行提升现金管理服务水平

□通讯员 陈文光

“阿姨,您好,这张纸币只破了一个角,可以全额兑换的,下次再碰到,任何一家工行网点都能兑换。”“大伯,您这个是游戏币,您看人民币的正面有朵花,跟它长得不一样。”……

近日,工商银行岱山竹峙支行组织员工走进菜市场,以回收的人民币为实例,向群众讲解污渍、缺失、粘贴、撕裂、拼接、涂写等多种不宜流通人民币的特征,以及残缺、污损人民币“全额”“半额”兑换标准等,让群众直观感受残损人民币的兑换方法,充分了解残损人民

币兑换渠道。

随着数字化城市的建设和推进,人民币现金的使用频率大大降低,小面额硬币更是成为了家庭的“沉睡”资产。为优化人民币流通环境,“唤醒”居民手中的硬币,工商银行舟山分行组织开展“现金服务大篷车”活动,到餐饮饭店、零售商铺、菜市场等人流量较大的场所,向居民介绍不宜流通人民币的特征、不宜流通人民币的回收标准、人民币的防伪标识等知识,提供硬币和残损币兑换等服务;通过发放宣传折页、讲解人民币知识、案例解析等,对现金收付主体进行现金知识宣传,掌握辨别假币的简易技

巧及误收假币后的正确处理方法,增强公众不得拒收现金的法律意识,并知晓“不得炒作无现金”的基本常识等。

在电子支付结算逐渐代替现金结算的当下,数字技术虽然很大程度上提升了金融服务的覆盖面,但也一定程度带来了“数字鸿沟”。为满足消费者多样化支付需求,工行舟山分行坚持对现金业务的重视和投入,优化客户现金收付体验,开展一系列现金保障相关工作,充分发挥银行现金服务的主体作用。

该行致力于现金运营智能化改革,相继投产人民币大额现金预约、

人民币新钞预约、人民币零钞预约、外币预约等功能,构建“先线上、后线下,先自助、后柜面”的现金分层服务体系,丰富现金支付渠道。同时,通过建立微信群、主动上门服务等途径,满足周边商铺对于人民币各种券别的需求以及残损券兑换,提高公众用现金的便利性;采取驻场现金清分外包形式,通过现金机具的更新迭代和外包清分人员专业能力,加持流通中现金的清分整点,提高对外支付人民币的整洁度;确定以人员、机具、清分、系统和鉴定“五位一体”反假币措施,组织开展反假货币专项治理活动,确保反假货币工作落实落细。

萌娃化身 “小小银行家”

□通讯员 应虞诚

日前,温州银行舟山分行邀请30多名小朋友开展“小小银行家”主题活动,旨在帮助青少年了解货币历史、学习点钞技能、认识电信诈骗,助力青少年形成理性的消费观、金钱观和正确的价值观。活动尾声,孩子们还收获了“小小银行家”的荣誉证书。

功向132户扩中家庭输送普惠资金1483万元。

接下来,岱山农商银行将继续秉承老一辈农信人的“三水精神”,脚踏清晨露水,擦去午间汗水,带上顺风火前行时染上的一身泥水,时刻关注扩中家庭切实需要,拓展普惠金融服务的广度、深度、温设,多向发力做好百姓身边的“贴心人”。



反诈宣传进军营 携手共筑安全墙

□通讯员 阙银燕

近日,民泰银行舟山分行红百合志愿队前往定海某军营开展反诈宣传活动,为部队官兵带去了一堂生动形象、案例详实的预防电信诈骗课。

在活动中,志愿队成员为官兵们分发宣传折页,结合部队的特点和多发的诈骗案件类型,向官兵们讲解了电信网络诈骗犯罪的危害性、严重性,以及当前案件的

特点、诈骗分子的作案手段、预防诈骗的主要方法和不慎被骗的补救措施。同时,以案说法消除大家的麻痹思想,提醒官兵们警惕防范网络刷单、虚假贷款、冒充客服、虚拟货币等变化快、手段新的电信网络诈骗手法。

下阶段,民泰银行舟山分行将继续通过全方位、多举措的反诈宣传活动,强化反诈思想防线,切实提高广大官兵的防骗意识,携手共筑安全墙。

金融服务进社区 便民利民暖人心

□通讯员 顾盼璐 刘诗雨

随着经济的发展,金融活动与老百姓的日常生活联系越来越紧密,形式也越来越多样。近日,宁波银行舟山普陀支行将“幸福公益列车”开进辖内多个社区,统筹各类商户,为居民提供包含金融

咨询在内的各类便民服务。

活动前期,该行联动社区物业利用海报、展板、宣传资料等方式对活动进行全方位宣传,确保更多的客户触达与知晓。活动现场,商户和银行工作人员发挥各自优势,为大家提供了免费义剪、中医会诊、网红饮品、精美果切、金融解答等10余种服务,获得了社区

居民的一致好评。针对老年居民,该行工作人员还结合真实高发案例,开展防范电信诈骗的金融知识宣教,让金融服务走出银行网点,进一步扩展和延伸,用实际行动践行“金融为民”的服务宗旨。

幸福公益列车活动在周边社区掀起了一场公益服务的热潮,活动累计覆盖小区11个,参与客户超千人,合作商户超20家。下一步,该行将继续秉承以客户为中心的服务理念,持续创新服务抓手,延伸活动触角,致力在金融工作的融入上下功夫、结合上做文章、赋能上求实效,通过“多载体、多渠道、多维度”的活动,让“宁行温度”浸润人心、传递能量。

稠州银行舟山分行 开展防范养老宣传活动

□通讯员 韩芳芳

为帮助老年群体提升金融安全意识,进一步普及老年人风险防控能力,日前,浙江稠州商业银行舟山分行工作人员走进环南养老中心,为20多位老年人带去防范养老宣传活动。

活动现场,工作人员通过发放防诈宣传手册、现场答疑、案例讲解等多种形式,为老年人讲解了存款保险和防范非法集资诈骗知识。工作人员贴心叮嘱这些老年

客户,不法分子通常利用老年人信息闭塞、认知较弱、需要陪伴、渴望健康等特点,虚假宣传,设置陷阱,骗取老年人钱财,在日常生活中不可轻信,不可盲目转账,遇到可疑情形,要第一时间向身边人寻求帮助。

本次活动得到了老年客户的点赞认可,增强了老年客户在金融服务中的安全感和幸福感,接下来,该行将不遗余力地坚持金融知识宣讲活动,让老年朋友能够在数字时代中安享晚年。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财“融合”理财计划105号 保泰持盈行庆特别版
理财期限:	378天
认购期:	2023年8月18日-2023年8月23日
业绩比较基准:	3.88-4.18%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式167号
周期:	403天
认购期:	2023年8月25日-2023年8月31日
业绩比较基准:	4.0%(风险等级:PR2)
认购起点:	1元

靠前服务 助力转产奔共富

□通讯员 沈柯兆 许超

“农商银行的资金来得太及时了,而且手续也十分简便,帮我解决了一大难题!”市民任女士言间充满着喜悦。回想半年前,任女士经营着水产品生意,因受市场环境不利因素影响,门店生意惨淡。于是她产生了转产的想法,进军餐饮业,盘下了一家餐厅。因前期投

入太大,资金短缺成了当时最大的问题。岱山农商银行在入户走访中了解到她的迫切需求,向其宣讲了扩中家庭信息采集、共富产品贴息政策。经综合评估后为任女士家庭适配“共富转产贷”产品,满足了客户的融资需求。

据了解,“共富转产贷”产品是岱山农商银行在县域产业结构调整、渔农民转产转业大背景下,以

省行共富系列产品矩阵为模板,迭代创新推出的致力解决市场主体融资痛点堵点的“拳头”产品。自今年7月下旬以来,该行近百名客户经理穿梭于街头巷尾、村庄地头,走访入户,做好信息采集、家庭情况摸排的同时大力宣传扩中提低利好政策及金融知识,竭力疏通扩中家庭奔富路上的发展阻碍。目前该行已走访扩中家庭3614户,已成