

陪诊师为有需求的老人带来另一种陪伴

陪诊、代取药、代问诊……这些都是他们的工作日常

□记者 翁雨薇 文/摄



多年前，社交平台上的一个问题曾引来一众回答者：“有哪些让你觉得孤独的瞬间？”许多人的回答都是：“一个人去医院看病。”

对医疗护理等需求更加旺盛的老年人，面对这个答案可能感触更深。许多居家养老的独居老人，由于子女工作忙碌，不得不独自一人前往医院就诊。由于他们对手机预约、挂号等流程不是很熟悉，因此在看病这件事上需要花费更多的时间和精力。

在此背景下，陪诊师这个行业应运而生。陪诊、代取药、代问诊、代取报告，这是他们每天工作的日常。这是一个看似门槛不高的职业，也是一个与情感紧密相连的职业。

是陪诊师也是晚辈 对老人们抱有十分的耐心

作为一名90后，露露的陪诊师之路开始于一年多前。

在从事这份工作之前，露露是一名全职宝妈。“当时因为也是认识开家政公司的朋友，她给我介绍了陪诊师这个职业。”听完朋友的介绍，露露认为这份工作在上时间上相对自由，所以比较契合自己，“公司那边接到单子后，再根据我们每个人的时间给我们派单。比如说我家住在东港这边，所以我接普陀和新城的单子比较多。”

成为陪诊师后，露露基本上每个月能接到六到八单的陪诊订单，普陀医院和舟山医院就成为了露露最常去的地方。

一般来说，老人的子女因为工作等原因抽不开身陪老人去医院，就会通过12345等方式找到家政公司，帮忙下单，希望找人陪同老人一起就诊。露露至今记得自己的第一次陪诊经历：“当时那个阿姨其实已经住院了，然后她希望医生能够给自己出具纸质的报告单，但医生表示现在的报告单都是联网的电子版，没有纸质的，两个人在沟通上就出现了一些问题。”

阿姨的儿媳是外地人，且工作比较忙碌，就将这件事情委托给了露露。而在接到这个单子后，露露也是第一时间赶去了医院。“我就问阿姨，负责她的是哪一位医生，我去找他协调一下。”露露说，找到医生后，她和对方表达了老人的诉求和心情，“我说老人也是希望能够留个底，医生考虑了一下，最后还是把报告单打印出来，让我拿去复印了。”

在露露看来，一些老人的普通话可能讲得不太好，耳朵还有点背，一些医生又听不懂舟山话，这成为了医患沟通时最大的障碍。

“我是舟山人，用舟山话交流肯定是没问题的，然后我们在工作前也会把身份证给客户看，所以客户基本上还是比较愿意相信我们的。”露露告诉记者，自己家里也有患有抑郁症、情绪长时间低落消沉的长辈，因此她知道如何去安抚情绪，和老人相处，她也比较有耐心。

“你要把自己带入到一个晚辈的身份

去，而不仅仅是陪诊师。”露露总结道。

怕老人忘记 会将注意事项叮嘱再三

在陪诊的时候，为方便老人下一次的时候自己可以独立看诊，露露通常都会把流程给老人详细地讲述一遍。用她的话说，老人们心疼钱，因此能独立解决的，大多也不会再次求助于按时收费的陪诊师。

除此之外，在看病结束后，她也会把一些注意事项、吃药的时间等记下来，一方面跟老人再强调一遍，另一方面发给老人的子女一份，方便他们到时候督促老人。

从事陪诊师行业一年多，露露陪诊过的老人从五十多岁到八十多岁不等。“八十多岁的老人，他们的儿子女儿可能也已经五六十岁了，让他们来陪诊，精力上和体力上可能也吃不消，所以他们也需要更加年轻的一代来帮助他们。”露露还总结了一些老年人看病时容易遇到的问题，“除了之前说到的沟通问题，在选择看什么门诊的时候，老人们也比较纠结，然后很多流程可能需要在手机上面完成，这对他们来说就有些困难。”

为了解决这些问题，露露通常会在陪诊正式开始前先详细了解老人的病情，提前去趟医院，确定病患应该看哪一个科室，让老人的子女提前在手机里预约挂号。自己再到时候陪患者取号、面诊、做检查、拿药，这样子一套下来，就诊的时间会缩短不少。

这在舟山属于小众职业 大众的认知度不高

从今年六月份起，露露又增加了一项新业务——外地陪诊。

第一单的外地陪诊，露露去了趟上海。“三天两夜。”露露告诉记者，由于第一次陪老人去外地，自己心里也挺紧张的，不过好在家属已经提前预约好了各个医院的号，这让她轻松了不少。

如今，露露对这项业务也逐渐熟悉了起来。“首先要做好攻略，要知道哪家医院擅长的科室，还要做交通攻略，怎么坐地铁和公交到达医院，都要烂熟于心的。”露露说，在带着老人正式去上海前，自己通常会提前8至10天先去一趟挂号，“像一些比较出名的医院，做CT、B超也都要预约的，整个流程下来就比较繁琐，陪诊师可以减少一些这方面的负担。”

不过，在外人面前，露露很少吐露自己作为“陪诊师”的身份：“因为觉得这个职业在舟山还比较小众吧，大家对它的认知度还不是很高，不知道它到底是干什么的，所以可能有一些误区。”

社交媒体上，有关“陪诊师”的误解也有不少。有人认为他们是黄牛披了个马甲，有人则认为他们就是跑腿的。但露露倒觉得，自己是在做一件有意义的事：“我能够帮助别人，在这个过程中能感受到自己是被别人需求的，也是实现了一种人生价值吧。”

