

市二院老年康复科主任王追琴：以人为本 让老年人的晚年更舒心

□记者 岑瑜 通讯员 萧晨燕



8月15日,走进市二院老年康复科,53岁的王追琴正忙着写病历。作为一名老年康复科的医生,她将细心、爱心和耐心献给了病区里住着的56个老年人。“我们这里的老人平均年龄80岁,大多数是患有慢性病、痴呆、帕金森、肿瘤、高血压、糖尿病以及阳后心肺受损的老人。”2003年12月30日,市二院设立了老年病区,收治了第一位老人。2007年舟山市老年康复医院在市二院挂牌成立,至此老年康复病区正式运营。2019年6月30日,市二院搬迁至临城,老年病区也扩增到2个病区92张床位。

让老人感觉有人在乎他们

“我们对这里收治的老人,实行‘以人为本’的治疗理念,在给其治疗病情时,会考虑到许多因素:如老人的心情、睡眠、饮食,还有与家里人的互动等等,因为这些都会影响到老人的身体。”王追琴说,与年轻人治疗不同,老年人治疗需要医护人员付出更多的时间来观察其症状。“老年人的活动力不多,所以很多病症可以立即表现出来的,需要很多时间来进行观察,发现其细微的变化。”同时,医护人员也会让老年人体会到他们想帮助的真心。“有时候我们医护人员会帮老人网上代购一些物品,有的还会从家里带些老人想吃的食物,让他们感觉到有人在关心他们、在乎他们。”

三年前,有一位71岁的傅老师住在市二院老年康复科。因为患上帕金森初期疾病,来医院时治疗已有3个多月的时间了。老人刚来的时候,因为有位体性低血压,常常会出现头晕难受的情况。因为动不了,这也导致她常常会心情不好,自己闷闷地坐在病床上。后来医护人员常常会过来照看老人,“一旦发现老人心情不好了,我们就会给她进行开导耐心劝慰,有时还会找一些有趣的话题跟她聊,让她对自己的生活有信心。”

渐渐地,老人头晕的毛病也好了不少,性格也变得开朗了。后来在病房“混熟”后,老人就成为了“病房义工”,常常在医院内做义工去给病患们唱歌。“进医院的三个月她就胖了3斤,我们

里曾经住过的一位老人出院时都胖了10斤了。”王追琴说,“其实老年病诊治除了病情专科治疗外,还需从老人的整体上来进行治疗,如老人的心理上让他们放松、愉悦后,只要他们开心了也会让病情在治疗中起到事半功倍的效果。”

每个月,老年康复科的医护人员还会给同个月过生日的老人举办生日宴,给老人们买了一个大蛋糕,点上了蜡烛,唱起了生日歌,给老人们开心的过生日。

帮老人完成最后的心愿

一些入住老年康复科的孤寡老人们,常常会很担心自己的身后事。于是老年康复科的医护人员常常会帮老人联系好社区、民政部门,完善其身后事的准备工作,让他们可以安心。“去年我们科里来了一个肿瘤晚期的老人,老人临走前想去看一眼拆迁后分配的新房子,我们为了满足老人的最后愿望,最后给他戴着呼吸机去了他新房子楼下,让他看了一眼后就立即送回到了医院。老人走的时候很安心也很满足。”

92岁的林姓阿婆,去年因为骨折导致长期卧床,身体状况也逐渐下降。后来家人将老人送到了老年康复科。“我们在了解老人相关情况时,得知老人是在舟山解放的那年入党的,党龄与舟山解放同龄,她又有缘在舟山定居,所以她也深爱舟山。作为一名老党员,她一直

希望临走时可以放着国歌。前段时间,老人在夜里突然病危了,我得知消息后,立即让值班的护士在老人的耳边播放国歌,人过世的时候,听力是最后才消失的。所以我们要完成她的这个心愿,让她走得安心。”王追琴说,老年康复科并不仅仅是单纯对老人躯体的康复,还要从精神上让老人减轻痛苦,让其晚年生活过得更舒心。

团队支持才是成功的主因

她带头开展“康复在线‘家’倍温馨”,以线上、线下服务为模式构建一支志愿医疗服务队,让老年患者足不出户就可以享受到高水平的诊疗服务和健康教育,受到了患者和家属的热烈欢迎与一致好评。“这里很感谢院里领导和科室团队的支持。”

目前,她所在的病区有5名医生13名护士,其中最年轻的仅有22岁。但他们对于老人的需求总会尽量满足。每当老人走后,老人的家人都会给科室送来锦旗,感谢他们对老人的用心和照顾。

工作30余年来,王追琴先后担任了浙江医学会老年医学分会委员、省市级健康讲师,并负责及参与市局级老年认知功能障碍相关的课题5项,发表论文十余篇。并先后获得过省级“五一”巾帼标兵、市“三八”红旗手、首届新区健康卫士、市级“十佳”医生、舟山市精神文明建设委员会文明服务标兵、优秀共产党员等荣誉。



市二院精神科主任医师王岳锋：“我做的都是些小事情”

□记者 岑瑜 通讯员 萧晨燕



一些小事他做了21年

“我们的工作真的都很细小,做的都是些小事情。”8月15日,当记者见到市二院精神科主任医师王岳锋时,他不停重复着这句话。

80后的王岳锋,自2002年10月参加工作至今,已工作了21年。他坦言,作为一名临床医学毕业的医生,对自己分配到市二院精神科当医生,心里还是有点落差的。

在工作初期虽然有一定的思想准备,但每天面对兴奋吵闹的精神病患者,理想与现实的巨大差距,使他的工作激情一度降到了冰点,但很快王岳锋又调整了心态,暗自告诫自己来医院的初衷——健康所系、性命相托,自己来医院不就是为了让精神病人及其家属减少痛苦吗?单位前辈的谆谆教诲和言传身教让他开始暗暗下定决心,要在精神卫生事业的道路上坚定前行,为解除病人尽一份自己的绵薄之力。

精神病患者容易激动,稍不如意就会作出一些过激行为。但在日常诊疗工作中,王岳锋总会以和蔼的态度、精湛的沟通技巧说服病人配合治疗。尤记得一次他在问诊病人期间,因为想急着回家,病人突然发生冲动,用水果刀架住王岳锋的脖子,威胁要求他出院。王岳锋沉着应对,耐心安抚,顺利化险为夷。

“精神疾病病情多易迁延反复,需要长期不间断治疗和服药,有时候我们医护人员就像幼

儿园的老师,不光要叮嘱病人服药,还要给他们剪指甲、叮嘱他们洗澡换衣。”王岳锋说,20年前,来精神科门诊看病的病人,一大半都是症状严重的精神分裂症。如今,门诊中的抑郁症、焦虑症患者,占了大部分。“这反映出大众对精神疾病的认知程度,比以前要明显提升了,大家对普通的、程度没有那么严重的精神科疾病,也越来越重视了。这一方面是因为人们的观念转变;另一方面,随着社会竞争压力加大,患焦虑和抑郁的人数也在不断增加。”

人少活多 他却始终对患者有耐心

由于精神科所处的冷门位置一直没有太大的变化。因此,精神科医师的数量,并没有因为需求量的增大而大幅增大,从而造成了精神科医护人员的紧缺。“我们这里每一个医疗组常常需要管理六七十个病人。”但王岳锋始终对病人精心诊治,反复嘱托;遇到偏远海岛患者,他就会主动留下微信号,便于病人家属就诊咨询。无论白天还是黑夜,面对来信咨询,他都能耐心回复给出建议。

由于服务态度好、医术高、问诊细致,经常会有病人家属要给王岳锋送红包、锦旗和牌匾,但他都婉拒了,他回答说:“这些都是我应该做的,做医护人员就应该尽自己所能帮助患者,这是

我们的本分!”

精神专科医生稀缺,工作繁重,作为科室主任他总是默默无闻带头加班加点,把病人的安危放在心上,遇到危重病人,不分昼夜跑到医院积极参予抢救。王岳锋接过老一代医生传、帮、带的接力棒,对科室里的年轻医生言传身教,严格要求,尽自己所能帮助年轻医生尽快成长,经他带教的年轻医生,好几位都已经成长为医院业务骨干。

多次获奖 践行曾经立下的医学誓言

近年来,他先后成为浙江省数理医学会精神医学专业委员会委员,浙江省医学会医养结合学分会委员会委员,浙江省医师协会精神科医师协会青年委员会委员,浙江省预防医学会精神卫生专业委员会精神分裂症防治学组成员,并主持省级继续教育项目一项,多次参与省级及市级继教项目,主持市级课题、局级课题各一项,参与市级课题1项,局级课题2项,发表论文多篇,2019年被评为舟山市优秀青年医师。

王岳锋始终把电视剧《医者仁心》中钟立行的完美医生形象作为自己工作的标杆,他常常告诫自己:“医乃仁术,须以德立身,医乃仁心,须以爱立命。”这也是他践行好一位优秀医生曾经所立下的医学誓言。

