

年轻人走进岛城家政行业

专注“大扫除” 这两个舟山姑娘是认真的

□记者 翁雨薇 文/摄

在大多数人的刻板印象中，家政行业显然是一个和年轻人“绝缘”、更适合中年人从事的体力劳动，但这并不影响佳佳和张园这两位舟山姑娘义无反顾地走进这个行业——一个85后，一个90后，在家政市场上，她俩算得上不折不扣的年轻力量。

站在她们背后的还有一群同样年轻的家政员。以打造年轻家政团队为目标，两人创立了一家家政服务有限公司。专注“大扫除”，她们是认真的。



张园(右)和佳佳

梅雨天除霉、帮宠物除毛除臭 这些她们都能做

创立不过一年的这家家政公司，在舟山的家政服务界，算得上是一颗冉冉升起的新星。

“创立公司之前，我是在物业公司上班的，对家政方面有所涉及，也去听过民政局办的相关讲座，对这方面还是挺感兴趣的。”在公司的创立者之一85后姑娘佳佳看来，家政行业是一个朝阳产业，随着生活水平的提高，人们的需求趋向旺盛多元。传统的保洁服务已经不能满足居民对美好生活的精细化追求。

张园也同样观察到了这一现象。市场上的家政工作者以60后到70后的中年女性为主，行业需要新鲜血液的加入。两个女生一拍即合，于是便有了家政公司的诞生。

她们的客户群体，很大一部分是40岁以下的中青年。“他们其实存在着一个共性，工作比较忙，如果来回和家政服务员沟通挺浪费时间的。所以我们就承担了‘中介’的功能，他们把时间、需求告诉我们，我们再根据他们的需求寻找合适的家政服务员上门。”佳佳告诉记者，和一般的家政公司不同，她们会为客户推出专属的私人定制服务，前段时间梅雨季节，家里的墙壁发霉，她们可以上门除霉。当然，现在的很多年轻人还喜欢养猫猫狗狗等宠物，公司就有专门针对宠物除毛除臭、清理宠物房间和对相关工具进行消毒的清洁服务。

帮助再就业 希望吸纳更多宝妈加入团队

在公司的同名抖音账号上写着这么一段话：“一站式家政服务，打造一个年轻化的家政团队，致力于改变传统模式的家政服务，给您一个良好的体验。”作为一个年轻团队，工作之余，大家也喜欢在抖音上分享自己的工作成果，除了吸引顾客，也引来不少对这个行业感兴趣的人。

不过，并不是每个人都适合从事家政。正如所有创业团队早期要经历的那样，招人这件事并不简单，尤其是在传统择业观念中被忽视的家政行业。如今，公司依旧存在着“招人难”的问题。

事实上，从一开始，两位合伙人就将目标对准了宝妈：“我们觉得这个群体其实是比较适合从事家政行业的。如果去找全职工作的话，她们就没有相对自由的时间可以带孩子，而我们可以根据她们的时间来灵活安排工作。”



洁工作做得又快又好。

“我们基本上都会尊重她们的时间。一般一单的时间安排在三个小时，就可以在孩子上学之前的这段空隙来做家政。如果家中遇到什么事也可以和我们请假，我们都会帮忙安排的。”佳佳笑着说。

如今公司里就有不少员工，原本是全职宝妈，再就业不仅提高了她们的收入，也让她们再次在工作中找到了自己的职业价值。

保洁、家电清洗、陪诊…… 公司涉及的业务还不少

从创业之初，两个舟山姑娘就跟着保洁员们一起入户打扫卫生，在这个过程中，她们也发现了不少问题，比如一些保洁员会按照自己在家打扫卫生的标准去为客户服务，导致一些角落没有清理到，或是没有使用合适的清扫方式导致工作时间延长等。为此，两人制定了一套严格的清扫标准。

事实上，作为行业从业者，佳佳和张园有时候能观察到许多有趣的现象，比如现在就有不少子女和父母，愿意为彼此下单。“年纪大的顾客和年纪轻的顾客区别还是蛮大的。”张园说，“一般来说老年人可能全程盯着，看得就比较仔细，年轻人就最后大致看一眼，有时候甚至自己就直接出门了。”

当然，不管顾客在不在，保洁员们都会严格遵守公司制定的相关标准。张园告诉记者，公司为保洁员们配备了专业又齐全的打扫工具，并实现分区域打扫：“比如说毛巾我们就分成了七种，厨房、卫生间的台面和台面，柜子等等地方都会各备一块，绝对不会混用。”

除了主打的保洁，公司还涉及了不少其他业务。在家电清洗领域聘请了专业的修理师傅，可以帮忙上门清洗空调、油烟机、洗衣机、除湿机等，除此之外，还有推出的“陪诊服务”，在老年人中挺受欢迎。

“这一块我们其实还挺想把它做大的，因为舟山的老年人比例也蛮高的。”佳佳说，公司将自己的联系方式放到12345平台后，基本上每周都能接到几单，“随着电子化、智能化在医疗领域的普及，老年人在就诊方面确实还是存在一些困难的。”

经过将近一年的运转，两人的家政事业已经步入正轨。“家政服务其实不分淡旺季的，像我们现在工作已经排到下周了，基本上得提前三四天预约。”张园笑着说，她们也欢迎更多45岁以下的年轻力量能够加入她们的队伍，携手深度开拓家政市场。

之前，就有一个外地的宝妈到公司应聘，由于她不识字，在进行上岗培训的时候费了张园和佳佳不少力气，“我们基本上就是手把手地教她怎么使用导航、怎么去找楼层、怎么呼叫门禁。”而结果也是喜人的，在学会了这些之后，这位勤恳能干的外地妈妈获得了不少客户的称赞，认为她的保