

把人民的调解工作做到人民群众的心坎上

市司法局深入践行发展新时代“枫桥经验” 奋力书写基层社会治理新答卷

□记者 陈颖丹 通讯员 周璐颖 谭伟

20世纪60年代初,浙江诸暨枫桥镇的干部群众创造了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交”的“枫桥经验”,由此成为全国政法综治战线的一面旗帜。

振叶以寻根,观澜而索源。今年是“八八战略”实施 20 周年,也是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20周年。跨越半个多世纪,新时代的“枫桥经验”更加强调党的领导,更加彰显法治思维,更加突出科技支撑,更加注重社会参与,但其“以人民为中心”的核心要义始终未变。而“扎根基层、贴近群众、快速高效化解矛盾”是人民调解最大的特点,也是“八八战略”以人民为中心发展理念的重要体现。

一切工作的出发点和落脚点,都是为了人民。

在“枫桥经验”和“八八战略”指引下,舟山市司法局坚持以人为本、人民至上,持续深化人民调解工作,积极探索“矛盾不上交”新方法,通过发展壮大人民调解员队伍、创建“枫桥式”司法所、建设行业专业性调委会、深化“海陆联动”人民调解跨区域协作机制等举措,为平安舟山、法治舟山建设贡献力量。

把人民的调解工作做到人民群众的心坎上。随着群众安全感、纠纷调解率、司法满意度持续提升,新时代“枫桥经验”正在东海之滨落地生根,一路生花。



壮大人民调解员队伍 夯实矛盾化解“支撑点”

在舟山的城市乡村,活跃着这样一个群体——他们讲法理、说情理,擅长处理婚姻家庭、邻里矛盾、土地房屋等各种纠纷,能把大量矛盾化解在基层、消除在萌芽状态。他们,就是人民调解员,是“枫桥经验”的弘扬者和践行者。

近年来,我市司法行政系统深入挖掘探索“枫桥经验”,打造了一支新时代专职人民调解员队伍。新形势下,他们不断学习法律知识和调解技巧,提高化解矛盾纠纷的能力,努力满足人民群众日益增长的公共法律服务需求。

普陀区六横镇台门村,是全国民主法治示范村,陈忠岳是当地有名的调解员,当地渔民遇到纠纷、矛盾,第一个想到的总是他。2009年,“陈忠岳调解工作室”正式挂牌,成为全省首家以个人名字命名的人民调解工作室,2021年,又被省司法厅评为“金牌调解工作室”。

陈忠岳调解工作室现有5名人民调解员,在这间30平方米的调解室里,年均调处各类矛盾纠纷100余起,自2009年成立至今共调处各类矛盾纠纷约4000余件,无一起因调处不当或不及时引起矛盾激化转化为刑事案件或群体性事件,工作室总结的“三受理、四心、五快、六勤”调解工作方法,被第五次全省人民调解工作会议推广。

像陈忠岳这样的专职人民调解员,全市已从原来的104名增至400余名,像这样的调解工作室,我市目前共有103个,其中个人调解工作室18个,行专调解室(派驻工作室)69个,其他派驻工作室16个。此外,还建有各级各类人民调解委员会559个,其中县(区)级调委会4个,乡镇(街道)调委会39个,村(社区)调委会415个,实现了人民调解网络全覆盖。

与此同时,市司法局还培育了一批“东海渔嫂”调解员志愿者,打造“东海渔嫂”调解员队伍品牌,凝聚起一股既接地气又充满活力的“她力量”,以柔性引擎维护社会的平安和谐,也为壮大人民调解员队伍奠定了良好基础。

“‘东海渔嫂’调解员队伍在切实促进化解涉海、涉渔、涉婚矛盾纠纷方面发挥了积极作用。”市司法局相关负责人表示,“东海渔嫂”不仅是探索从“管民”到“民管”的重要体现,更是群众从社会管理对象向社会管理主体的转变,“我们将以此为示范,进一步培育更多社会力量参与矛盾调解。”



本版图片由舟山市司法局提供



创建“枫桥式”司法所 打造司法行政“主阵地”

一家司法所,就是一处百姓家门口的法治阵地。今年1月,定海区司法局环南司法所、普陀区司法局沈家门司法所、岱山县司法局衢山司法所3家单位被命名为省级“枫桥式”司法所。至此,我市累计已有7家省级“枫桥式”司法所,带动创建市级“文明规范公正”司法所23家,基本实现每个县(区)拥有若干家标杆性司法所。

这些司法所创新发展新时代“枫桥经验”,发挥自身优势,围绕服务涉海涉渔产业、化解新居民纠纷、打造“瀛洲红帆”乡土党建品牌等重点工作,在调解矛盾纠纷、处理疑难复杂案件等方面均取得了亮眼成绩,为基层治理现代化、法治化提供了硬核支撑。

环南街道位于定海区南部,辖区内有盘峙、大

猫等大小岛屿28个,共有10个城市社区和3个海岛村。近年来,环南司法所的调解员主动担当、积极作为,根据辖区特色,形成以“海上的士”调解工作室为主线,以三个海岛村调委会、乡贤调解工作室为支线,“海上的士”老娘舅为基础的多层调解实体平台。如今,环南司法所探索建立司法所、派出所“双所联动”机制,加强信息资源联通、矛盾纠纷联调等5项工作联动,做到了对辖区内矛盾纠纷预防在先、发现在早、处置在小。

沈家门司法所立足渔港特色,创新成立“枫调渔顺”调解联盟,通过在行业领域逐步推动设立“渔港枫警”派出所人民调解工作室、“平安沈心”综合人民调解工作室等子品牌人民调解工作室,

在村(社区)、工业园区、中小学校等建立“枫调渔顺”调解联盟工作站,在商圈、物业小区、渔社、码头等建立“枫调渔顺”调解联盟服务点,全域覆盖搭建体系化的人民调解组织架构。自联盟筹建以来,下属人民调解品牌工作室调解各类矛盾纠纷600余件,占辖区内总调解数的30%,其中涉海涉渔疑难复杂纠纷8起,涉及金额1200余万元。

典型引路,跑出示范创建“加速度”。市司法局相关负责人表示,下一步将积极推进司法所综合改革,实现预防化解矛盾纠纷的“防火墙”、教育改造特殊人群的“主阵地”、基层民主法治建设的“助推器”和服务基层人民群众的“法超市”等功能作用,努力打造新时代基层司法行政“重要窗口”。

拓展行业专业新领域 扩大多元解纷“朋友圈”

等多方兼顾达到平衡点,极大降低了矛盾纠纷激化可能。

自成立以来,定海区交调委平均每年调解各类因交通事故引发的矛盾纠纷千余件,先后被省委省政府和司法部评为“全省优秀人民调解委员会”“全国模范人民调解委员会”。

以“定海交调”为引领,近年来我市着力构建了人民调解、行政调解、司法调解有效衔接,专业调解、行业调解、商事调解等优势互补、资源共享、高效协同的多元调解体系,相继成立了市建筑工程纠纷调委会、市总商会调委会台州商会工作室、市婚调委驻市公法中心工作室,整合舟山市银行业保险业调委会等调解机构。同时,按照“应驻尽驻”

的原则,协调交通、医疗、婚姻家庭、劳动争议、物业等领域调解组织进驻县级人民调解中心。

“推动人民调解工作触角向行业、专业延伸,实现专业纠纷专人调解,并形成多元解纷的聚合力,既是解决好群众身边的操心事、烦心事、揪心事的有效之策,也是构建多元调处机制和大调解工作格局的必由之路。”市司法局相关负责人说。

扩大定纷止争“朋友圈”,需要不断健全完善由各方参与的调解新模式。普陀区人民调解委员会入驻区社会治理综合服务中心,探索形成诉调、警调、检调、访调、援调等“五调联动、无缝对接”的普陀特色“大调解”模式,全力构建起多元化解、多方联动、多效合一的全链条矛盾纠纷调处机制。

深化“海陆联动”跨区域协作 绘就海上和谐“枫”景图

涉海涉渔矛盾纠纷。

如今,一张海陆联动的调解网络已编织成型并在全市铺开,涉及海上渔业生产、渔民生活的简易纠纷,由海上调解船直接调处;陆上后勤保障、生产补给等引发的简单纠纷,由陆上调解小组调处;无法直接调处的纠纷则上交给所属辖区调委会。

嵊泗枸杞是著名的“贻贝之乡”,海上纠纷时常因养殖桁地受损而起,涉及养殖户核心利益。

为守护“海上牧场”治安环境稳定,嵊泗县司法局大力整合各方资源,创新建立了“海上警务室”和“流动调解船”,集成“贻贝苗种定位仪”、“贻贝养殖船只同博定位系统”等证据支撑,顺利实现了海事渔事纠纷“高效办”,海上纠纷海上“就近办”。

舟山渔场时常聚集多个省市的渔船,跨市甚至跨省的海上矛盾纠纷也不鲜见。为此,我市还积极与各地市建立组织协作、部门联谊等沟通平台,进一步完善安全互助互救、敏感重点海域联合巡查、海渔事纠纷联动处置等工作机制。

截至目前,我市已与省内13个沿海涉渔市县、25个涉渔乡镇、36个渔业村联谊结对,并先后与上海崇明、福建泉州、宁德等地签订“海事渔事纠纷人民调解协作书”,有效改善了跨地区间海事渔事纠纷升级和难调处的局面。

