

挥好“指挥棒” 织密“防护网”
舟山人保财险全方位做好台风防御工作

□通讯员 童艳

今年第5号台风“杜苏芮”于7月28日9时55分前后在福建晋江沿海登陆，成为今年以来登陆我国的最强台风。7月27日，舟山市防指已启动防台风Ⅳ级应急响应。受台风外围环流影响，舟山地区出现明显降水和大风天气，部分岛际航班陆续停航、机场多趟航班取消。同时，今年第6号台风“卡努”已经生成，正向我省东部海面靠近。面对台风影响，人保财险舟山市分公司全市系统上下主动作为、提前谋划、及时行动，全力做好防台防灾各项工作，努力推进服务增量、帮助客户实现风险减量。

该公司高度重视防台防灾工作，第一时间要求系统内各部门、单位加强部署，全力落实好临灾

检查、风险排查等各项预防工作，要求主动强化服务前移、落实服务增量，全面为客户提供到位专业的风险减量管理服务。公司各级负责人统筹部署并靠前指挥，深入一线现场，带头开展防台防灾检查，抓紧推进、扎实做好各项工作，及时开展防灾防汛应急物资盘点采购，确保防台物资齐备，在关键时刻拿得出、用得上，帮助企业和客户增强抵御台风影响的“底气”。

连日来，该公司负责人亲自带队前往辖内各重大项目、重要工程开展风控服务与防台防灾检查工作。在甬舟铁路西堠门公铁大桥工地现场，由市分公司负责人带队的公司工作小组与公司特邀工程专家一同对该世界级工程开展风控服务。据悉，西堠门公铁两用大桥由该公司主承保，该项目连接金塘与册

子，全长3118米，是在建的世界最大跨度公铁合建桥梁和世界最宽跨海大桥。该项目于去年正式动工，目前进展顺利。今年该工程将首次接受台风季考验，该公司为此特别邀请专业评估公司工程专家对工程开展风控服务，主要针对工程的桩基工程、临边防护、临时用电、设备保护、临时用房等进行全面安全排查，并对现场发现的风险隐患问题，向施工方进行了现场反馈，全力护航甬舟高铁做好防台防灾各项准备。

在宁波舟山港六横公路大桥项目现场，人保财险舟山市分公司的工作人员与特邀的风控专家一同对该项目进行灾前查勘和风险评估，针对该项目双屿门通航孔桥、青龙门通航孔桥、积峙桥海面施工平台及机电和沿线设施等进行了细致的查勘，提出台风季防灾减损

的专业意见，帮助项目单位共同为即将到来的台风季做好充分准备。

该公司各级负责人强化主体责任落实，靠前指挥作战，深入企业客户进行现场检查，帮助客户加强风险防范。该公司主要负责人带队对辖内船厂开展防灾走访，了解企业的应急预案、抗台物资等方面的准备情况，深入企业现场了解企业需求，还积极组织辖内各单位开展防灾风险排查，目前已累计完成112家企业巡检工作。

同时，该公司各级机构第一时间走进田间地头，帮助农户开展风险隐患排查、落实防灾防台举措，重点针对大棚设施、田间积水、排涝设备、沟渠通畅等风险环节以及西瓜、水稻等作物进行隐患排查，协助农户加固措施，全力做好台风灾前防御工作。

“适老化”服务让金融更有温度

□通讯员 陈文光

7月上旬，一位客户来到工商银行舟山分行网点代其父亲办理市民卡取款业务，但因密码多次输错导致账户锁定，无法将钱取出。当得知按规定需要卡主本人持身份证到银行网点才能办理密码重置手续时，客户焦急不已。

原来，年过八旬的卡主本人居住在桃花岛，因年迈身体虚弱不能下床行走，无法前来网点办理密码重置手续。网点工作人员一边安抚客户情绪，一边与客户沟通，启用“特事特办”程序，为老人提供上门服务。第二天，2名工作人员带上

自助机具和相关材料来到桃花岛的老人家中，为其办理密码重置手续，并讲解使用要点、提示安全用卡。贴心周到的服务赢得了老人及其家人的连连点赞。

站在数字化和老龄化交汇的路口，开展养老金融既是服务国家战略之责，也是优化自身经营之需。近年来，该行践行“金融为民”理念，聚焦老年人金融服务需求，从厅堂服务可视化、关爱活动体验化、上门服务特色化等方面入手，解决老年客户在业务办理过程中面临的障碍，提升老年客户群的金融服务体验，用实际行动做好老年客户的暖心人、贴心人、知心人。

该行落实“亲老适老”金融服务机制，推动网点软硬件适老性升级改造，营业厅配备老花镜、放大镜、轮椅、医药箱、血压计、雨伞、无障碍坡道等软硬件服务设施，设置“爱心窗口”，为有困难、有需要的老年客户提供业务优先办理绿色通道，客服经理在招迎、引导、答疑等流程始终做到主动热情、耐心细致，同时加强对老年客户自助使用智能设备、移动客户端、手机银行等线上功能的指导帮助。

工行舟山分行结合老年客户“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点，推出手机银行幸福生活版，提高字体大小、语音读屏、焦点

区域等的辨识度和操作灵敏度，支持搜索、转账汇款等功能纯语音双向交互，老年客户“动动口”即可办理业务，助力老年客户逐步融入数字化时代。

该行针对行动不便的老年客户，特事特办，将服务送上门，让老年客户足不出户就能享受便捷、人性化的金融服务；走进街道、社区、老年活动中心等开展金融知识普及及宣传活动，介绍电信诈骗和非法集资的危害、存款保险及个人信息保护重要性等金融知识，提高老年群众的防骗意识和能力。

全市金融系统首笔股票质押贷款发放

□通讯员 陈润敏

近日，农行金塘支行成功向辖内某旅游服务有限公司发放全市金融系统首笔股权质押贷款。

根据市金融办关于加快股权质押试点工作的相关要求，农行舟山分行作为首批试点银行，第一时间制定工作方案，推动业务迅速落地。农行金塘支行在走访企业

时了解到，该旅游公司需要资金用于拓展业务，但苦于无可抵押资产，便主动向企业主推介通过股权质押方式进行融资。在和客户达成合作意向后，该行上下联动、内外协

调，和财通证券理顺业务流程细节，最终顺利落地该笔业务。下步，该行将积极推广经验做法，提升综合金融服务能力，增加小微企业资金流动性，助力区域经济发展。



临灾排查
助力防灾减损

□通讯员 陆秋冕

随着2023年第6号台风“卡努”向浙江沿海逼近，连日来，太保产险舟山公司主动联系客户开展防台防汛工作，快速组织人员对易涝点、易积水点、重点标的、重点企业开展临灾风控排查，协助企业客户做好保险标的暴雨防范工作及防内涝的各项准备工作。

中国人寿寿险公司荣获“2023中国保险业方舟奖”三项大奖

□通讯员 俞洁

近日，由证券时报社主办的“2023中国保险业方舟奖”评选结果揭晓。中国人寿保险股份有限公司斩获“2023高质量发展保险公司方舟奖”“2023保险业创新方舟奖”“2023保险业优秀社会责任方舟奖”三项大奖。

近年来，该公司坚持高质量发展，积极应对行业深度调整等多重挑战，在“量、效、质”三个方面取得较好成效。从“量”看，公司营业收入连续三年稳定在8200亿以上，公司总资产自2007年以来，实现15连增，规模突破5.2万亿元；从“效”

看，公司股改上市以来，内含价值连续11年增长，新业务价值持续领跑行业；从“质”看，公司在2022年权益市场大幅调整的背景下，实现总投资收益率3.94%，偿付能力充足率继续保持较高水平，在银保监会风险综合评级中，连续20个季度保持A类评级。

该公司致力于科技创新，启动基于新型数字基座的保险数据能力提升项目，在行业内率先实现从传统架构向分布式架构转型升级，并基于全新自主掌控的分布式数字基座强化公司数据能力建设。同时，以我国首个数据管理领域国家标准——数据管理能力成熟度模

型(以下简称“DCMM”)为指导，构建覆盖全域的企业级数据管理体系，深化数据治理，优化制度机制，加强数据融通，深化数据运用，成为行业内首家获评DCMM最高等级(5级)的机构。

该公司以行动践行社会责任，恪守“保险姓保、保险为民”，充分发挥金融央企“国家队”、高质量发展“主力军”作用。公司ESG实践受到社会广泛认可，秉承“以人为本、关爱生命、创造价值、服务社会”的ESG战略理念，构建了包含环境、社会及管治三大维度，以及国家、社会、行业、客户、企业、员工及环境七大利益相关方的ESG暨社会责

任战略模型，走出了一条具有中国特色、接轨国际准则的“国寿ESG之路”。在国际权威评级机构MSCI ESG评级中获BBB级，处于国内寿险行业领先梯队。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。该公司将继续坚持“稳增长、重价值、优结构、强队伍、推改革、防风险”的经营策略，践行社会责任，深化改革创新，为高质量发展不断注入新动能。



志愿献血 让爱传递

□通讯员 姜涵以

无偿献血，救治生命，大爱无疆，甘于奉献。近日，绍兴银行舟山岱山支行积极响应无偿献血倡议，组织青年职工前往岱山县卫健局参加无偿献血活动。

在医护人员引领下，该行爱心职工依次填写无偿献血志愿者申请表，完成了测量血压、健康征询、抽血化验等环节，经检测合格，勇敢地挽起袖子献血，以热血和行动

诠释金融从业者良好的精神风貌。滴滴热血献真情，为爱撸袖我先行。大家表示，无偿献血是每个健康公民应尽的职责，为自己能够参与生命接力、传递爱心力量感到无上光荣。

献血虽有量，爱心却无价。该行将以此次爱心活动为契机，积极践行社会责任，展现绍行青年担当，用实际行动建功新时代，为公益事业尽一份绵薄之力。

党建引领聚合力
结对共建促发展

□通讯员 陈娜

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，践行党的二十大精神，深化党建联建，近日，杭州银行舟山新城支行党支部参加了由千岛街道绿岛社区党委、市住建局第一党支部、中建八局东荡田安置房项目党支部、定海海洋农商银行新城支行党支部和建行浙江自贸区支行营业部共同组织的党建联建活动。

各支部党员一同参观了东海游击总队纪念馆，并签订了党建联建协议书，明确了各方责任和义务。在接下来的工作中，该行

将与各联建单位开展多形式活动，以党建为引领，发挥联合资源优势，相互促进、共同发展。

通过此次党建联建活动学习，进一步推动了该行党建工作的开展，加深了该行与周边社区企业的沟通交流。各位党员也表示，通过参观东海游击总队纪念馆，要深刻感悟革命先辈不怕牺牲、敢为人先、无私奉献的革命精神，深入学习党的二十大精神，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己，进一步坚定对党忠诚、为民服务的理想信念，推进各项工作高质量发展。

夏日送清凉 关怀润人心

□通讯员 韩芳芳

近日，稠州银行舟山分行开展“夏日送清凉”活动，让金融服务触达一线群体。

关注重点群体，贴心服务“零距离”。该行金融服务团队根据实际情况，积极走访白泉镇菜场、环卫工人服务站点等重要场景，重点慰问农民、保安、环卫工人、快递员等户外劳动者，将消暑用品送到他们的手中，并邀请他们前往网点“纳凉歇脚”。

有效立足厅堂，真心服务暖人心。该行在各网点做足“后勤保障”，准备绿豆汤、矿泉水、毛巾、清凉油等消暑物资，并常态化配备充电器、急救医药箱、雨伞等物品。同时，大厅工作人员还不忘为办理业务的客户做高温安全宣传教育，普及防暑降温相关法常识，帮助其了解高温危害。

一份清廉，一份关怀，一份爱心。该行将继续拓展更多的益民活动，为客户提供更优质更高效的服务。

玩转信用卡

农行信用卡 华之友超市满减活动

即日起至8月10日,使用舟山农行信用卡到活动门店通过农行掌银扫码支付,即可享受单笔消费满88元及以上立减28元优惠。活动名额共1800个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额,每个名额活动期间限享受1次优惠。优惠名额有限,先到先得,享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。新开卡客户需在卡片建账一周后再使用。详询舟山农行各网点。

惠聚中行日:每周二、六、日美食满100减50;银泰购物,满1000元减100元;特殊节日满2000减200元;每周五、六、日,中石化充值满300随机立减5-50元优惠;淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Tims咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;中免集团单笔消费满2000元及以上立减300元;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。

更多信用卡优惠信息请看“93财富圈”微信公众号

93金融圈