

空调维修进入高峰期,有师傅凌晨两点才收工

各家维修费用标准不同,价格跨度大

变频空调维修费一般300元起步,预约前需问清价格明细

□记者 姚舜妤 文/摄

入伏后,“炙烤”模式一度席卷了岛城,空调成了不少人家中的纳凉必需品。这几日的阴雨虽然让高温暂时远离,但台风前夕湿润的体感依旧让开空调成为解闷避暑的良方。

近日,记者走访发现,随着空调使用频率明显上升,我市品牌空调售后和个体电器维修店的空调维修订单数量也显著增加,有维修师傅表示,近期每日接到的订单无法在当日完成,更有人忙到凌晨两点才收工回家。

今年高峰期略有提前 有人忙到凌晨才收工

7月24日下午,记者来到了位于新城翁山路的美的中央空调整体店,工作人员告诉记者,品牌的售后维修人员通常不在店内待命,而是通过维修电话接单,服务范围覆盖整个新城区域。

“这两天气温不高,维修单没前段时间多,但忙的时候一天二三十单是有的。”美的工作人员告诉记者,今年6月底开始,空调售后订单就进入了高峰期,“每年都是天一热,大家有开空调的需求了,发现闲置了一年的空调出现故障或者需要清洗,就会打售后电话。近期师傅们比较忙,现在预约的话要等个两三天才有人上门。”

绿岛路大金空调客户服务中心目前有四位维修师傅,专供大金空调售后,工作人员刘女士告诉记者,近期每个师傅每天接四五单,空调维修也已经进入高峰期且趋于平稳。“现在预约,基本要等个两三天,运气好的话师傅刚好在附近作业的,可顺便带过。”刘女士说,今年的维修高峰期较去年略有提前,因为6月天气虽然热得晚,但热得快,用空调的人一下子多了。

陈师傅主要负责自售空调的售后,偶尔也在万师傅家政平台上接单。近期他接到了大量小区内空调的维修、清洗服务订单,上周日他本打算休息,但仍接了两单空调清洗。“最近空调相关的订单多,甚至早上七点就能接到客户的电话,周六我忙到凌晨两点才下工。”

新城老市场旁七里路电器维修中心的俞师傅说,近两年的单子相较之前少了很多。“我接的大部分是老空调的维修,这两年新空调多了,都有品牌保修的,所以找我们这种维修店的少了。”



陈师傅在客户家清洗中央空调

各家维修费用标准不同,上门前需问清楚

维修项目方面,多家品牌空调的售后人员和个体修理店师傅都表示,空调电脑板故障、缺氟、漏水、有噪声、外机故障等是常见的问题,偶尔也会遇到压缩机故障这类需要更换零配件的维修单。

各家今年的维修服务价格和往年相比没有太大的变化,至于更换零配件,维修价格则受到市场价格波动的影响。如需要高空作业,操作难度过高则普遍需要加收费用,

收费价格视具体情况而定,价格区间跨度较大。

“我们不收上门费,但是四楼以上凌空作业需要加收100元的高空费,维修价格虽然没有变动,但零配件价格一直在涨。比如以前定频空调多,修个电脑板两三百元就能解决,现在修变频要千八百元。”新城翁山路格力空调的冯老板说。

俞师傅则表示自己上门维修空调会收取50元的上门费,零配件另

算,比如配一个压缩机就要五百元左右。“高空费按理也要算的。”

大金空调的维修费用构成是共120元的路费加检查费,维修费高低则看具体问题,比如加一次氟利昂收费两三百元,更换配件同样跟着市场价走。“我们不另收高空费,但是如果外机位置不好,人过不去需要叫吊车、吊篮的,那费用是由客户自己承担的,有的客户会不理解,我们需要提前做好解释。”

线上家政平台费用比自售空调售后维修费更高

陈师傅表示,楼层在三层以上的外机维修需要收取高空费,封顶是300元。“但也有遇见过极端情况,有一个小区的外机位置设计得很不合理,楼层太高不能叫吊车,就需要在外墙打点固定再过去作业,危险系数很高。最后收了两千元左右的维修费。”此外,由于接线上平台的维修单,陈师傅也坦言,家政平台上的维修服务标价往往偏高,他们为自家客户服务收取的费用普遍低于平台标价。

定海东园社区恒达家电维修的林师傅也表示,高空费多少要看房子的格局,如果外机位置不好落脚,需要两三个人协助的,就会产

生额外费用。“比如外机位置有门,人可以直接走过去的,那一般维修费就在100~150元。如果人过不去,比如因为通道被阻塞了,就需要多人拉绳协助,维修费就要五六百元。”林师傅说,由于各家情况不同,收取的维修费价格区间跨度大,所以他们事前都会和用户沟通,了解环境条件,比如有无设备平台、好不好落脚等,确认客户可以接受产生的额外费用才会上门。

林师傅告诉记者,他在家电维修行业工作了27年。“市面上的新空调绝大部分都是变频空调,维修难度比定频高了很多。一般的定频

空调,90%的问题都能在300元以下解决,变频则是300元起步,上限不等。且国产和进口的空调配件价格差距也很大。”

有消费者表示,自家空调换压缩机花了500多元,但上网发现只要不到一百就能买到。对此,林师傅解释道,家电配件的价格浮动空间有限,一分价钱一分货。“以压缩机为例,有品牌保障的,450~500元是常见的价格,虽然也能买到两三百元的,但质量不行,很容易造成二次返修,无故提高维修成本,对我们来说也很麻烦。如果客户强烈要求用低价的,我们通常就不提供保修服务了。”