

小小厕纸也是一份文明答卷

各吃各的公务餐

海客谈 | 月潮

有市民反映,个别公厕厕纸盒空空如也,这无疑令人尴尬的一个话题。普陀城乡环卫服务有限公司立即作出反应,给未供应厕纸的公厕添了厕纸,并通知所有公厕管理员及时查看每个厕位,做到随时补充。同时,呼吁广大市民用多少拿多少,节约公共资源(据《今日普陀》7月13日报道)。公厕功能完善、品质提升,只可惜厕纸在“连用带拿”之下供不应求,这大概是一个普遍现象。由此可见,一张小小的厕纸也是文明答卷,既检验城市公共服务的水平,也考验广大市民游人的素养。

文明进步难能可贵

公厕缺厕纸,这其实是个由来已久的老问题,大家原本早就习以为常了。而眼下人们之所以突然感到难以忍受了,是因为整个社会文明程度不断提升,城市公厕也变得越来越洁净化、高档化、人性化、智能化。既然已是星级公厕,连张厕纸都不提供似乎就说不过去了。换句话说,一张厕纸的缺失,会让公厕的整体服务体验大打折扣。

毋庸讳言,公厕的厕纸不怕“用”,就怕“拿”。应该说,随着生活水平提高和文明素养提升,在厕纸上“揩油”的人越来越少了。但也要看到,爱贪小便宜的人虽然已是极少数,但从庞大的人口基数上看也会是个不小的人群。

相比于机关单位、宾馆饭店的卫生间,城市街头的公厕面向更广的人群,厕纸的消耗量自然更大,随时补充的难度可想而知。一些人如厕之后“连用带拿”,很容易导致公厕“无纸化”。据普陀城乡环卫服务有限公司管理科介绍,每年厕纸一项就要支出100万元左右,损耗之严重可见一斑。一张小小的厕纸如此“烧钱”,真是不说不知道,说了吓一跳。毫无疑问,一张厕纸的公共服务不应该被少数人的贪小便宜给难住。在公厕厕纸开支不菲的情况下,普陀城乡环卫服务有限公司依然倾听市民呼声,采取了及时补充、常态保供的积极措施,这种做法是值得大加赞赏的。确实,不能因为有人“连用带拿”而导致大家无纸可用,这种“文明的代价”理应承担得起。

实际情形是,民众的文明素养难免参差不齐,而一味将公厕缺纸的责任推给少数贪小便宜的人,并不能解决无纸可用的尴尬问题,而只会让星级公厕名不符实。只有常态保持公厕的服务品质,才能不断推动文明进步,从而给广大市民带来获得感和满意度。

公德意识悄然萌生

一张小小的厕纸,同样离不开公德意识的守护。与人方便就是于己方便,在抽取公家厕纸时理当想到更多的后来人,否则自己也难免陷于无纸可用的尴尬境地。这个道理浅显易懂,每个

人都应自觉“从我做起”。客观地说,多抽厕纸行为可归于陋习,应该依靠自律而不宜大动干戈进行整治,否则就可能因“用力过猛”反而起到副作用。解决这个问题仰仗于全民素质的持续提升,大家应保持足够的耐心。在此过程中,全社会需要通过各种方式持之以恒地推进文明创建、开展道德教化,促使人们在物质富足的同时不断追求精神富有。事实上,优雅的环境也能潜移默化地影响人、塑造人。入鲍鱼之肆,久闻而不知其臭;入幽兰之室,久而不闻其香。从这个角度上说,在提升公厕硬件的同时,还应加强常态服务,确保厕纸供给,让城市公厕成为文明体验的关键节点,这本身就是在不断孕育民众的公德意识。公厕的软硬环境越来越好,人们的文明素养越来越高,把公厕厕纸带回家的人也一定会越来越少。实际情形就是如此,在历经数年的全国文明城市创建中,我市的公厕面貌焕然一新,人们的公德意识也得到了显著提升,文明如厕已成为一种普遍现象。也正是在这样的情况下,公厕免费提供厕纸才成为可能。眼下一些公厕存在的“一纸难求”现象,应该是文明进步中出现的波折,有待于对症下药予以解决。

精细管理还须跟上

鉴于公厕厕纸消耗量过大的现实情况,有必要通过精细管理来减少浪

费现象,其中应该有多重选项。以前,很多公厕就实行“一手交钱一手交纸”,这倒是可以解决厕纸“连用带拿”问题。只不过,好不容易实现了公厕免费,再倒退回去显然是不合时宜的,还会大大降低人们对星级公厕的良好体验感。也有人提出,可以采取扫码取用的办法,避免厕纸浪费现象。但这样一来,不仅增加了不少麻烦,还有失大气、体面。更何况,人们上公厕不一定带手机,很多老年人甚至没有智能手机,如何扫码?可见,公厕应当智能化,但却不应该要求人们必须迈过“数字鸿沟”才能得到厕纸,否则就会离便民利民渐行渐远。这也不行那也不行,如何是好?既要落实精细管理,又要体现对民众的打扰最小化,服务最优化,确实颇费思量。足可见,一张小小的厕纸,同样值得用心对待,同样考验管理智慧。社会治理体系和治理能力的现代化,就得从每一个细节的精髓雕琢做起。事实上,优质服务与有序管理总是相辅相成的,城市公厕理应在注重人性关怀的同时,悄无声息地植入精细管理。比如,可以用颜色将公厕厕纸与寻常厕纸明显区分开来,这样不会给人们带来任何不方便,却可以有效避免厕纸流失。试想,公厕厕纸明显与众不同,谁还好意思顺出来?办法总比困难多,只要大家一起想办法,就一定能交出小小厕纸的一份理想答卷。

算清账才能解疙瘩

海客谈 | 周沫

7月11日下午,我市首个V2G充电站示范站正式投用,并成功完成全省首笔园区交易订单,车主杨先生当天“卖电”2.6千瓦·时,得款1.56元,这笔“小买卖”创新性拉开了新能源车参与电网削峰填谷交易的序幕(据《舟山日报》7月13日报道)。谷时充电,峰时卖电,电动汽车可以变成“充电宝”赚差价,真是让人眼前一亮、心中一动。

炎炎夏日正是用电高峰季,电网压力可想而知。目前,全市有普通新能源乘用车9000余辆、新能源公交车500余辆,假如所有电车都能充当“充电宝”

削峰填谷,岂不是就能在共享利益的同时有效减轻电网负载压力?这等合作多赢的好事,按理应该众向往之。然而,具备双向传输功能的V2G充电桩毕竟属于新生事物,真要亲“车”尝试,很多车主难免心里还有疙瘩。读了新闻之后,不少人对吃到“第一只螃蟹”的杨先生羡慕不已,有人还恨不得把自己的油车变成电车。停着车就能把钱给挣了,虽是小钱也是一份惊喜,日久天长的至少可以把停车费给消化了。但也有人不以为然,觉得杨先生这么做有可能得不偿失。理由很简单,电车的“心脏”就是电池,一旦在频繁充放电中损耗了,也就会在无形中加快车辆贬值。那么,赚来的电费能抵得上损耗吗?这笔账不得

不算。启明新能源公司建设运营部主任朱刚算了一笔“卖电”账:车主在家使用谷电充电,成本约0.3元每千瓦·时,在V2G充电桩送电可达0.6元每千瓦·时,以电池容量为60千瓦·时的普通家用新能源车为例,一次送电40千瓦·时,车主可赚12元。这笔账算得让人心动不已,但心动之后不一定会行动,因为忽略了电池损耗因素,心中的疙瘩就无法解开。看来,还得把电池损耗的成本账算清楚。既然是交易,怎能只算收入不算支出呢?可以相信,具备双向传输功能的V2G充电桩既已推向市场,设计及试验过程中必然会充分考虑到电池损耗因素,不大可能贸然推出明赚暗亏

的“独本买卖”。果真如此,那就更应该把算得清的账摊出来,让所有人明明白白地知道在一充一放之间到底能赚多少。疙瘩解开了,顾虑消除了,不仅广大电车车主会乐此不疲地参与“赚小钱”,还能促使更多的人选择购买“躺着也能赚钱”的新能源车。如此一来,也就有望进一步放大低碳环保的社会效益。不只是电动汽车“卖电”需要算清得失账,公共服务、社会治理中推出的任何创新举措,也都需要通过算清账来解开人们的思想疙瘩。只有这样,才能更好地消除后顾之忧,形成广泛共识,充分动员社会力量参与共创共享,将事关千家万户的群众利益最大化。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

中国体育彩票开奖信息

第23087期体彩大乐透开奖号码:前区03 04 16 19 24 后区04 05
第23202期体彩排列3开奖号码:7 5 8
第23202期体彩排列5开奖号码:7 5 8 3 8
第23202期体彩20选5开奖号码:04 11 14 15 18

本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。咨询电话:0580-2861788 <http://www.zslottery.com>

舟山临城购彩者喜中大乐透二等奖5注奖金119万余元

2000万“排列3”派奖活动火热进行中!

周五就买“7星彩”来啦 单票满20元即可100%获赠票

严厉打击私彩 远离非法彩票



扫一扫关注“舟山体彩”官方微信

中国福利彩票开奖公告

七乐彩 第2023087期 基本号: 02 05 10 11 18 24 28 特别号:17
6 + 1 第2023087期 基本号: 7 3 8 5 9 生肖码:狗
15选5 第2023202期 基本号: 01 02 05 07 15
3 D 第2023202期 开奖号码: 6 4 8

开奖信息如有差错,以省福彩中心公告为准。咨询电话:0580-2022721 <http://fc.zjol.com.cn>

2023年7月10日起至2023年8月19日止

凡在浙江省内购买的“福耀亚洲”即开票

单张彩票中50元送25元即开票

凡在舟山市范围内购买“福耀亚洲”即开票

单张彩票中200元送100元即开票 单张彩票中100元送50元即开票

(详情请见各福彩投注站海报)



扫一扫关注

迎亚运 讲文明 树新风

Heart to Heart, @Future

用拼搏赢得荣誉

用秩序彰显文明

有序排队 共创文明

浙江省文明办

人民保险 服务人民

投保热线 4001234567

官方网址 WWW.PICC.COM