

定海公安“远洋警务”绘就深海平安画卷

□章艺铜 刘军/文 顾浩祯/摄

“大家出门在外,心情怎么样?”近日,定海区公安分局国家远洋渔业基地派出所民警潘绍灿与远在外海的兴旺99号渔船进行卫星通话,在得知船上个别船员因长期无法回家出现焦虑情绪后,潘绍灿立刻联系了心理医生远程视频进行疏导。

依海而生,因海而兴。我省远洋渔业由“大省”向“强省”迈进,远洋企业、船舶、船员数量不断扩容。进军深海带来机遇,但也折射出一些短板和隐患。随着远洋渔业的发展,远洋渔船上各类矛盾纠纷、安全隐患等问题显露,如何破解难题?近年来,定海警方创新“远洋警务”模式,组建全国首个国家远洋渔业基地派出所,推动多元共治、创新科技赋能、引导行业自治,全时空保障“流动国土”安全。

多元共治扬起“服务帆”

“有了矛盾纠纷就来‘远洋矛调中心’。”舟山国家远洋渔业基地派出所民警正为即将出航捕鱼的船员送上“暖心宣讲课”,这样的宣讲课几乎是每条船航行前的“必修课”。

为有效整合各部门资源,解决长期以来的基层治理弱点和盲区。定海公安打造“深海红盾”党建品牌,联合海洋渔业、边检等7家涉海管理部门和39家远洋渔业协会,组建“远洋共治联盟”,成立“远洋矛调中心”,努力将涉外渔业纠纷化解于萌芽状态。同时多部门联合建立船情“碰头会”、应急“联席会”、甲板“宣讲会”和执法联勤、风险联控、矛盾联调、服务联办的“三会四联”机制,每月通报远洋安全生产、船上治安情况等内容。

开出企业“平安体检单”39份、开展“应哨服务”72次、解决外籍船舶签证过期问题32个……同时,定海公安做优“组团式”定制服务,推出“11087(110帮企)·舟到在浙里”优化营商环境举措20项,为39家远洋渔业公司配备“警务专员”,配套3个“远洋警务专班”,实行“企业吹哨、组团报到”,助力产业健康发展。

此外,定海公安依托专业派出所的力量,集中统一纳管全市远洋企业、船舶、船员的要素信息,并纳入考核,压实各单位主体责任,还建立“远洋警务”协作机



执勤民警开展常态化巡防

制,动态召开远洋治安形势评析会,推动各地紧密协作、互通信息。近三年来,开展远洋救助等应急联动186次,化解矛盾纠纷522起,获得群众一致好评。

科技赋能把稳“安全舵”

远洋有多远?一艘近万吨的远洋渔业船,一次出海就是几个月甚至两年,行程近万公里。为补齐远洋时空管理短板,实现从近海港口到深海远洋的全程贴靠护航,定海公安打造“远洋智治中心”,研发“智航远洋应用”,让远洋警务插上科技的翅膀走向深海。

近日,一艘正在远洋作业的渔船上,两名船员因口角引发争吵,进而厮打在一起。舟山国家远洋渔业基地派出所民警通过智航远洋平台获悉后,联合农业农村、司法等相关职能部门,在远洋警务室联调中心,通过卫星电话对船员进行调解。“有些纠纷介入得早就能大事化小、小事化了,不至于产生严重后果。”该派出所副所长滕张雷说,经过多次调解,最终化解了这起矛盾。

围绕出海前、航行中、归港后三个环节,定海公安全过程、全方位、全周期进行警务处置。航行前,他们在基地、码头覆盖了各类前端感知设备,动态采集基础信息接入“智航远洋应用”,对船企、船舶、船员信息归类建档;航行中,依托“智航远洋应用”获取有关治安信息,进行风险隐患、违规作业等预警分析,把问题解决在萌芽状态;归港后,基于采集的全息档案数据关联生成“一船一码”“一人一码”,并根据动态风险评估进行分级管理,第一时间对重点矛盾纠纷调处结果进行确认,实现船上问题“归航即清零”。

行业自治定好“和谐锚”

“大家出门在外要相互理解,遇到事情我们坐下来解决。”渔船大副王师傅对新来的船员说。王师傅是这艘船的“远洋义警”,日前渔船遇上恶劣天气,其中一名船员无法适应船上生活要求乘船返航,因企业拒付工资而扬言要干扰渔船作业。王师傅得知后一边安抚,一边将情况通报舟山国家远洋渔业基地派出所。在多方协商下,企业答应支付这名船员的基本工资并帮助其返乡,船员的心结也就此打开。

定海公安在每条船上选取2至3名具有一定声望和管理经验的人员聘为“远洋义警”,组建“远洋娘舅团”,协助开展船舶的治安管理、矛盾调解等工作,并对年内“零纠纷”“零发案”“零事故”的远洋船舶授予“远洋枫桥号”,给予“远洋义警”治安荣誉奖励。为大力拓展“行业自治”阵地、将矛盾化解在基层,定海公安还创新自治自管模式,划分11个海上自治网格,明确由船队内“旗舰”船长牵头调处和上报网格区内作业船舶冲突,同时落实“班组化”管理,由班组长落实治安、健康日志双报告制度。

此外,定海公安还注重完善履行行约,通过构建“远洋平安指数”,推动指数纳入船舶履约评分体系,将评分结果与企业现金补贴挂钩,压实各方责任;依托联席工作会议,健全船员管理制度,从源头避免“带病”出海,确保远洋作业安全。

黄舟斌：深耕社区警务“责任田” 奏响基层治理“和谐曲”

□张佳荣 文/摄

人物简介

黄舟斌：
1985年2月出生,浙江定海人,2011年8月参加公安工作,党龄7年,现为新城分局千岛派出所社区民警,获个人嘉奖2次。

守土一方、尽责一生,是黄舟斌从警12年不变的初心和坚定的选择。他立足辖区实际,开展邻里警务,成立全市首家基层综合治理工作室;他积极组建反诈志愿者、社区网格群等30多个微信社群,通过微信平台吹响社区“网上第一哨”。在平凡的岗位上,他像一头老黄牛,全身心耕耘着社区这片“责任田”,进百家门、建百家群、知百家情、办百家事,以守望社区平安为己任,奏响警民和谐的乐章。

一张“婆婆嘴”,常念反诈经

“防骗提醒:退款需要先交钱的都是诈骗!如果遇到‘充值返利’等方式退款的,一律不要理会。”每天上午9时,千岛街道专职网格微信群都会弹出最新消息提醒。细心的黄舟斌总是不厌其烦地将新的“防骗提醒”发送至群中,再由社区网格员们将最新的“反诈干货”转发至各小区业主群,提醒业主守牢自己的“钱袋子”。

除了线上投送“反诈宝典”,黄舟斌在线下也没闲着。在夜市商圈,他和反诈志愿者一起分发宣传册,向



黄舟斌在新城夜市开展反诈宣传

群众讲解各类电信网络诈骗的常用手段;在建筑工地,他手把手教工友注册“国家反诈APP”,提示当有诈骗电话打进时屏幕上会有标注;在辖区企业,他叮嘱财务人员汇款前一定要和领导签字确认。

为了更好地推进反诈工作,他在红茅山社区成立了全市第一支社区反诈志愿者队伍和专职反诈面防队伍,打造具有辨识度的社区反诈宣传样本,总结提炼的《谈社区民警如何做好反诈宣防工作》被评为今年全市公安机关优秀课件,推行的“蜘蛛网状”工作法反诈宣防样本被新城公安推广。

在他的苦口婆心下,群众的“钱袋子”越捂越严。截至目前,他管辖的社区电信网络诈骗案件呈下降趋势,损失金额同比下降72%,预警劝阻案件40余起,挽回经济损失100多万元。

一双“铁脚板”,常走百姓家

“黄警官,我有套房子租期到了有半年时间了,但是原先的租客一直找不到,他的东西都还在,我这房子还能租出去吗?”在今年3月的入户走访中,红茅山南区的朱女士向黄舟斌讲了自己的困惑。黄舟斌辗转打听,得知租客已离开我市,便通过微信视频帮助朱女士和租客联系。经协商,租客表示一周内由朋友带走其物品,朱女士的房子也得以顺利继续出租。

辖区小区出租房多、人员流动性较强,像朱女士这样的烦恼黄舟斌经常接手。为了摸清辖区底数,他经常挨家挨户走访,建立了详实的台账。他常说:“脚越勤快,了解就越深入。”

为了让群众不出家门动动手指就能办好事,他按照“数字化引领、网格化依托”的思路,建立了多个社区房东微信群。一旦租房情况发生变动,房东可通过群聊一对一报送,方便民警及时登记。他以线下走访、线上建群、电话核实的方式,巧妙解出小区管理难题。

一颗“责任心”,常解心头结

“楼上装修工人天不亮就开始敲敲打打了,严重影响到我的生活。”6月20日,辖区居民葛女士向黄舟斌求助。黄舟斌来到装修现场,还未开口,户主李女士就先倒起了苦水。据李女士介绍,因为顾及楼下葛女士生活起居,她特意让工人晚开工。可是葛女士稍有动静,就来和装修工人争执,导致不能按期完工。

考虑到两户人家平时抬头不见低头见,黄舟斌将双方带到了调解室,待双方情绪稳定后开始调解工作。“李女士,装修时尽量减少对邻居的影响,人家睡不好多少有点堵心。”“葛女士,装修发出点声响,也要理解……”看着民警深夜为此事劝导了近三小时,双方也被黄舟斌的真诚所感动,表示以后会和谐相处。不久,葛女士发来短信,对黄舟斌的调解表示感谢。

被社区干部问及化解矛盾纠纷的诀窍,黄舟斌谈道:“当群众是自己的家人,本着对家人负责的心,才能打开他们的‘心结’。”除此之外,他还经常组织辖区志愿者进小区,为群众开展健康义诊等公益活动。今年以来,他已组织社区志愿者活动30余场,排查化解矛盾纠纷40余起,消除安全隐患10余起,是百姓眼中的有心人、贴心人。



警方动态

普陀山公安：升级“吹哨报到”机制 护航景区经济发展

□夏毅

随着我市迎来暑期旅游旺季,普陀山公安分局结合景区实际,全面升级“吹哨报到”机制,拓展“吹哨”队伍,扩大“报到”主体,健全工作机制,护航暑期旅游旺季,为景区发展加上“安全锁”。

释放机制创新红利 全力护航旅游经济

“警察同志,刚有人骑着电动自行车强行别停我们,还有一个劲地推荐店……”接到报警后,联合整治小组迅速赶往现场处置。为积极响应游客呼声,近期,由公安、综合执法、市场监管等部门组成的联合整治小组,加强对涉游乱象的打击整治力度,并建立典型案例曝光制度,进一步净化景区旅游环境。

经过近两年探索实践,“群众吹哨 服务报到”机制不断健全完善,构建了“预判→吹哨→接哨→联处→反馈”管理闭环机制,实现经营主体、职能部门与社区、网格之间到底到边的“全链路”响应机制。“这已成为我们必备的‘技能’之一啦!”金沙路某客棧排档老板陈燕儿介绍,近日有两名游客因物价产生纠纷,店员调解不了,就想到用“吹哨报到”装置报告南沙联勤警务站,结果不到3分钟,民警和市场监管工作人员就赶到现场并快速处置。

同时,分局依托110接处警系统治理,将“群众吹哨 服务报到”机制由南沙试点向东沙、普济寺、紫竹林等景点推广,并牵头建立工作群,将驻勤工作人员、“吹哨员”和经营主体拉入群内,统一发布、流转、处置相关工作。该机制实施以来,已启动“快接哨”400余次,“攻坚哨”120余次,平均处置用时减少40%以上,相关景点涉游案件下降30%。

聚焦解决急难愁盼 持续优化营商环境

“太感谢你们了,这么快就破案了!”近日,在现场退赃仪式上,某公司负责人接过赃款,拉着民警的手连连道谢。4月中旬,普陀山警方接到该公司报警,称其60余米电缆被偷,损失价值约5万余元。公安机关迅速成立专案组对案件展开调查,通过全力侦破,在普陀、朱家尖和定海等地抓获3名犯罪嫌疑人,并及时追回赃款。

这是普陀山警方全面贯彻省委三个“一号工程”,助力功能区经济社会高质量发展的一个缩影。为落实落细护企优商举措,警方创新推出“企业吹哨 公安报到”优化营商环境工作机制,配套建立“1+N+3”日常运行机制,即一个领导小组牵头抓总、协调推进,多个警种部门分工负责、分头行动,分局、大队、派出所三级联动、层层推进。在此基础上,强化警企联动机制,针对防范经营风险、预防涉企经济犯罪、保障企业合法权益等方面收集建议150余条,并逐一整改落实。

此外,在完善“项目警官”“平安联盟”等工作机制基础上,配套建立社区网格化警企服务站,常态化入驻由侦察、网安、治安、巡特警、行政审批组成的“平安定制”最小单元,制定重点企业“一企一警”警务联络员、警企月度恳谈等制度,形成警企沟通、问题处置、业务管理的工作闭环。

减负增能多方助力 提升基层治理质效

6月10日17时,朱家尖派出所“吹哨”,称景区有老人走失,需相关警种支撑。指挥中心迅速将“哨音”传给各警种部门。

6月18日7时,普陀山全线护航,游客集中在蜈蚣峙港区,普陀山风景区各景区派出所立即“吹哨”,指挥中心发出指令,全局民(辅)警迅速增援。

……

今年以来,普陀山警方紧紧抓住县级公安机关系统性重塑整体性变革有利契机,围绕“市县主战、派出所主防”职责定位,创新推行“派出所吹哨 各警种报到”机制,最大限度让资源信息汇聚、服务于基层,使派出所能够轻装上阵、回归主业,大大提升了派出所实战能力。

“始终坚持大抓基层、大抓基础导向,探索推行该机制,在基层遇到‘急、难、险、重’问题时,吹响公安内部哨声,机关警种迅速报到支援,实现‘有哨必接、有求必应、人到事结’,切实为派出所减负。”相关负责人介绍。

在具体实践中,严格落实“一哨一清单”制度,派出所发出“吹哨”清单,指挥中心列出“响哨”清单,涉及警种部门落实报到清单、进展清单、处置清单、办结清单,确保无条件、即时响应支援。同时,强化对机制日常运行动态跟踪监管,并建立办理结果满意度考评制度。