

金融服务不打烊 倾心助力夜经济 定海海洋农商银行“助燃”城市“烟火气”

□通讯员 唐一鸣 张贤威

“老板,再来20串!”“上菜,36号!”……此起彼伏的声浪从滨海大道沿畔传来。随着淄博烧烤的爆红出圈,舟山市民的夜间消费热情被进一步点燃,位于新城的舟山海鲜烧烤夜市应运而生。从“夜市桥边火”到“千灯夜市啦”,“夜经济”正加速变为共同富裕的“热经济”,成为提升消费活力、拉动创业发展的新力量。

自从了解到舟山海鲜烧烤夜市的开业计划,定海海洋农商银行便积极与小餐饮协会对接商户码

牌办理工作。该行充分利用二代数据云功能,加强各个系统间的联动,简化系统操作,为夜市商铺提供全方位、全流程、多渠道、多合一的丰收一码通服务,在一分钟内生成智能码牌,即扫即用,同时配置具有超强声音穿透力、长时间续航,抗油污、抗污渍的专用语音播报盒,为商户提供资金实时到账功能,让每一分收入都能如硬币入罐般听到回响。

在对接完成后,定海海洋农商银行工作人员根据清单上门开卡,从早到晚,连续三天赶制码牌,终于在舟山海鲜烧烤夜市开业前夕

成功完成了全部码牌的制作,并协助商户们安装使用。

“好足噃,还好有你们的码牌,这两天我的店铺才不会手忙脚乱。”舟山本帮菜传灯记的负责人周红芬对该行工作人员表达了感谢。开业当天人流量大、环境嘈杂、业务繁忙,因为定海海洋农商银行码牌的加入,商铺的交易速度和对账效率大大提高,商家的“急难愁盼”有效解决。

舟山海鲜烧烤夜市开业前,定海海洋农商银行共制作并提供码牌56个,覆盖率100%,开业三天,流水超100万元。数字化金融服务的

触角延伸到了每一个商户,进一步增强了群众和商户的获得感与幸福感。

今年以来,定海海洋农商银行认真学习省委书记易炼红在浙江农商联合银行调研时提出的新要求、新期望,充分运用金融创新和数字工具,吹响助力营商环境优化提升“一号改革工程”的冲锋号,响应舟山大力培育夜间经济新业态号召,助推舟山特色夜市发展,为舟山商贸业的振兴插上“数字翅膀”,以“金融炭火”让岛城的夜晚亮起来、人气聚起来、城市活起来。



金融知识进社区

□通讯员 应虔诚

近日,温州银行舟山分行财务会计部与风险合规部走进定海东园社区,为老年党员普及金融知识。工作人员通过讲解PPT、播放

视频、发放宣传折页等方式,为大家介绍了存款保险知识、防非防诈知识、征信知识,帮助老年群体增强对存款保险制度的认识,提高识别和防范金融风险的能力。

赋能“绿水青山” 提升绿色金融服务质效

□通讯员 陈文光

今年5月末,工商银行舟山分行向辖内一家国有公司发放城市更新项目贷款,为该公司在某区域打造高端安置社区提供了资金支持,得到了政府和企业的一致认可,这也是该行成功发放的首笔城市更新项目贷款。

近年来,工行舟山分行深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,依托区域资源禀赋,加大对海上风电、光伏发电、LNG储运、再生能源及清洁能源、节能减排、环保生态

等领域的信贷投放,加大符合绿色低碳转型要求的能源、工业、建筑、交通、农业和居民生活等重点领域、重点项目、重点客户的业务拓展,提升绿色金融综合服务能力。

该行还通过成立绿色金融委员会,设立绿色金融业务部,制定绿色金融业务发展规划,推进产品流程创新、市场营销管理、风险管理和队伍建设。从绿色贷款增量同业排名、绿色贷款占比、公司客户绿色债券承销额三个维度入手,不断提升绿色金融服务水平和风险管理质效。在绿色信贷政策体系完

善方面,该行引导信贷投向绿色经济领域,累计向嵊泗、岱山海上风电项目投放贷款6亿元。

该行探索经济绿色低碳转型路径,围绕绿色经济领域新模式、新业态及金融服务需求,加大对清洁能源、储运等领域的贷款投放力度,已向LNG储运项目提供融资5.3亿元。围绕农村土地综合整治、环境整治和公共设施建设、自来水管网改造、有机废物处置等,在美丽乡村、“小岛你好”等方面实施业务突破,投放贷款4亿元。围绕普陀山、朱家尖、嵊泗列岛等核心景区,

加大对海岛旅游项目的信贷支持,先后为嵊泗全域旅游示范点提升项目、普陀桃花岛景区建设等投放资金5亿元。

绿色低碳转型风险管理方面,工行舟山分行通过实施环境风险全流程管理,加强与环保部门、监管部门、新闻媒体、项目利益相关方的沟通联系,提前识别客户(项目)环境与风险因素;加强投融资绿色分类管理以及行业信贷限额管理,遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展。

服务无小事 点滴见初心

□通讯员 陆怡

近日,杭州银行沈家门新街社区支行开展了义务磨刀活动,引得周边居民踊跃参加。活动现场,大家先登记再排队,秩序井然。在磨刀等候过程中,支行工作人员与居民们闲话家常,根据大家的需要,把适合的金融知识以及丰富多样的财富活动介绍给大家。杭州银行沈家门新街社区支行通过多种形式积极践行“服务大众、情系杭银”的企业使命,不断转变服务观念,把优质服务体现在每一处细节中。

防范电信诈骗 筑牢安全防线

□通讯员 柳婷玉

“电话那一头和我说,我开通过京东白条,现在信息泄露了,别人会通过我的信息、以我的名义办理贷款,并能够直接将钱款转走,要想避免就得照他说的步骤操作,我已经在他指定的贷款平台操作了,钱也转出去了,现在可怎么办啊?”市民洪阿姨来到民泰银行浦西支行,找到客户经理焦急询问。

原来洪阿姨的确开通过京东

白条,因此对诈骗分子的话信以为真,并按照该诈骗分子的步骤在指定平台上进行贷款,骗子告知洪阿姨可以先在指定平台贷1万元测验是否确实有人使用其名义贷款,于是洪阿姨先后将民泰银行的卡号、市民卡提供给该诈骗分子。随后诈骗分子要求洪阿姨不要接贷款银行的客服电话时,洪阿姨顿时心生警觉,但卡号与身份信息已经泄露,于是洪阿姨与该行客户经理联系并来到了银行。

客户经理得知后,立即告知洪阿姨其正在遭受电信诈骗,并立即通知营业经理,营业经理得知后建议洪阿姨马上报警,并通知柜面人员第一时间对洪阿姨的账户进行止付。10分钟后公安系统也对该洪阿姨的其他账户进行了紧急止付。次日,营业经理联系洪阿姨,深入了解了事件的来龙去脉,同时安抚情绪,赞同洪阿姨对于自己账户安全提出的质疑,并感谢对民泰银行的信任,告知洪阿姨名下已止付的

账户在确认账户安全的情况下可由本人来柜面进行解止付,并正常办理业务。

事后,该案例在民泰银行运营会议中进行了通报,银行领导对客户经理及营业部业务处理的准确性、及时性进行了肯定,并对全体柜面人员提出了要求:作为金融从业人员,要随时保持警惕,积极做好反电诈的宣传,将电信诈骗扼杀在摇篮里,让犯罪分子无机可乘。

“农险+农服”让农户吃下定心丸

□通讯员 赵妍璐

7月1日,人保财险普陀支公司工作人员前往登步岛为种植户提供汛期防灾防损指导服务。

据悉,郑师傅在登步岛种植了近800亩杨梅树,并在普陀人保财险为杨梅大棚上了保险。当天,工作人员冒着酷暑来到田间地头,为郑师傅提出防汛防台相关整改意见,建议其定期对大棚的钢结构

构进行检查维护,并注意天气预报,在汛期派专人巡逻。

郑师傅的杨梅大棚今年产量预计达30万公斤,但遇到销路不畅问题。工作人员得知后立即联系了熟识的水果批发商,成功为双方牵线搭桥。郑师傅对工作人员连连致谢,并表示一定配合做好汛期防灾防损,最大限度减轻汛期损失。

“共富共创”探索“财富管理+乡村振兴”新样板

□通讯员 夏靓彬

今年1月以来,中信银行杭州分行联合信银理财创新推出了服务于民生的“共富共创”属地化特色理财产品。该理财产品募集的资金大部分投向浙江地区,重点向“共富”一线特别是山区26县延伸,助力地方经济高质量发展。

今年3月,该行发行台州市天台县国有资产经营有限公司2023年度第一期理财直融工具(乡村振兴工具),金额2.7亿元,用于省AAA级景区村庄安吉县递铺街道鲁家村乡村旅游绿化领域,有效支持了鲁家村的乡村旅游,得到了当地政府和群众的充分肯定。经过前五期产品的尝试和成功发行,目前,中信银行杭州分“共富共创”理财产品已经形成一定的市场影响力,该行现已具备常态化持续性发行能力,力争全年“共富共创”理财保有量突破百亿元。

今年2月,该行发行湖州经开

投资发展集团有限公司2023年度第一期理财直融工具(乡村振兴工具),金额5亿元,用于湖州市南太湖新区省内AAA级景区村庄杨家门街道西塞村乡村旅游绿化领域,为促进乡村旅游、服务当地经济发展起到了示范性作用。

3月,该行又成功发行浙江安吉国控建设发展集团有限公司2023年度第一期理财直融工具(乡村振兴工具),金额2.7亿元,用于省AAA级景区村庄安吉县递铺街道鲁家村乡村旅游绿化领域,有效支持了鲁家村的乡村旅游,得到了当地政府和群众的充分肯定。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)

产品名称:

益民理财“融合”理财计划102号

理财期限:

378天

认购期:

2023年7月19日至-2023年7月26日

业绩比较基准:

3.7-4.0%

购买起点:

10000元起购1000元递增

华夏银行舟山分行(0580-8258628)

产品名称:

华夏理财固收债权封闭式161号1110天

周期:

1110天

认购期:

2023年7月26日-2023年8月3日

业绩比较基准:

4.25%(风险等级:PR2)

认购起点:

1元

科技赋能 智能服务让客户体验更便捷

□通讯员 郭授

近年来,中国人寿寿险公司聚焦“科技国寿”战略,以金融科技推动理赔服务革新,凭借强大的智能理算引擎,提升理赔人均效能。2023年上半年,智能化处理理赔案件超710万件,理赔智能化率超70%,为广大客户提供更便捷、更快速的理赔服务。

中国人寿寿险公司还将医疗数据与保险理赔服务场景深度融合,在依法合规的前提下通过与医保、医疗机构等单位合作,在客户出险后无需申请理赔,公司主动为客户提供理赔案件快速处理、保险

金快速给付的新型理赔服务模式,完全改变了既往由客户申请的传统模式,将“被动”服务转为“主动”服务。2023年上半年,理赔直付服务客户超341万人次,同比提升50%,赔付金额超24亿元。

此外,中国人寿寿险公司创新性地推出“电子票据省心赔”服务,在客户就医结束获取医疗电子发票时进行前置提醒,将传统的被动等待客户申请理赔,升级为保险公司主动式理赔,实现了客户商报报案、销售人员探访慰问、医疗费用数据传输等多项流程的全覆盖,让客户无需换开纸质票据、无需前往保险公司,一站式实现出险就诊到

保险索赔的服务接续。2023年上半年,电子发票理赔件数超179万件,赔付金额超21亿元,整体理赔时效提速达三成,仅0.26天。同时电子发票报案提醒理赔件数超27万件,赔付金额超2亿元。

2023年,中国人寿寿险公司推出理赔预付服务,包括住院预付、突发事件预付等,在多场景、多环节为理赔提速。如客户刘先生因心血管病住院,但治疗期间资金筹措困难。刘先生的服务专员在了解到客户的急难之处后立即为其申请了住院预付服务,即打破传统医疗险理赔需出院后申请理赔的服务模式,在客户住院期间提前

申请部分理赔金。中国人寿寿险公司接到预付报案后迅速受理,不到6个小时即完成了资料收集和审核,及时为客户送去住院预付保险金1万元,缓解了客户就医压力。

每个赔案背后,都是一个家庭的期盼;每笔赔款背后,都是中国人寿寿险公司的无言守候。七十余载风雨兼程,中国人寿始终潜心耕耘,奋楫笃行,用快捷温暖的理赔雪中送炭,用智能便捷的服务温暖人心。

