

打防挽损持续升级 筑牢反诈铜墙铁壁

□张和/文 陆欣雨/摄

警方动态

基层“小”站点 撬动共治“大”格局 普陀公安打造基层 现代化“融治理”样板

□刘鑫 成余庆

区域老旧小区多,企业厂区密集,海陆地域交错,这是普陀城西区域的现状。特殊的社会环境和地理位置,不断给社会治安形势带来新的挑战。今年4月12日,普陀公安在城西区域试点运行“平安小苑”综合治理站。运行以来,小苑辐射区域发案数、警情数同比分别下降16%、18.9%,累计分流非警务类事项占总警情数的33.5%,非警务类事项处置率、矛盾纠纷调解率均达100%。

目前,除了普陀城西区域,普陀公安正在辖区其他治安复杂区域积极打造“平安小苑”综合治理站。

打造“综合体” 从各自为战到一体联动

“平安小苑”坚持以党建为引领,聚焦“服务在基层拓展,问题在基层解决,民心在基层凝聚”,积极构建“联动联动联处,共建共治共享”格局。

“在党建引领下,各支力量更加密切了,工作中联动配合也愈发顺畅,梗阻全部打通了。”这是驻站民警钱琛的亲身感受。

“平安小苑”综合治理站坚持党建引领一张网,由街道牵头成立“平安小苑”兼合式党支部,搭建“主题式”党建示范区,将基层党组织的政治优势、组织优势切实转化为基层治理效能。

不仅如此,“平安小苑”还立足实际,将治理触角向海上延伸,推动海陆联动“一盘棋”。海防部门实体入驻,推动建立涉海单位部门协作、信息流转、定期会商等工作机制,助力“海上事陆上解”,初步形成海上安全稳定“陆源治理”模式。

在服务管理上,平安小苑更是实现“一站式”,除了新居民登记、居住证办理等事项“一地办理”,还积极搭建“11087”护企安商平台,实现出租房屋、用工招聘等信息“一屏统揽”。此外,公安“一窗通办”事项,“一窗通拍”应用也同步入驻。

截至目前,小苑联动开展安全防范宣传56场次,帮助解决渔船民劳资纠纷11人次,涉及金额27万余元,通过搭建“11087”护企安商平台,帮助280名外来务工人员解决住房、就业等需求。

搭建“主阵地” 推动非警务事项闭环落地

“警察同志,我们公司的墙被撞裂了!”5月10日,小苑接到一起群众报警,辖区某公司的室内墙体被工人的电动手推车撞裂,双方就赔偿事宜产生纠纷。

“平安小苑”当即启动非警务类事项分流机制,按照规定将警情予以流转,社区、司法等相关职能单位工作人员第一时间介入处置。仅30分钟,事情处置成功。经后期回访,当事双方均对处置结果十分满意。

非警务类事项有效分流,并实现闭环处置。这是“平安小苑”在基层社会治理中的一项有力举措。

通过深化警源治理,纵贯“市—区—街道”三级分流体系,形成“流转、办理、反馈、跟踪”管理闭环,积极破解非警务事项分流后落地闭环难题。

“平安小苑”进一步明确非警务类事项分流范围,依托指挥室中枢“大脑”,对警情内容、类别进行甄别,实现了“一键流转”的高效分流处置。同时,还组建一支由城管队员、网格员和街道专职人员构成的特色联动处置分队,全天候、高效率承接小苑辐射区域非警务类事项处置职能,并针对现场未能调处完毕的事项,由小苑联动相关职能部门及社区开展处置,确保“一竿子插到底”。

此外,还进一步细化并量化考核机制,通过对分流的非警务类警情逐起回访、定期通报,形成“闭环式”跟踪管理。

自“平安小苑”运行以来,累计分流非警务类事项106起,占总警情数的33.5%,分流用时缩短14.5%,处置时间平均缩减8小时,非警务类事项处置率100%,群众满意率98%以上。

设立“终点站” 实现矛盾纠纷“多元”调处

人身损害赔偿纠纷耗时耗力,如果处置不当,易引发群众不满。“平安小苑”运行数月,就依托“多元”调处机制,成功化解多起此类纠纷。

6月4日,小苑接到此类纠纷,双方当事人就人身损害情况无异议,但就赔偿金额产生纠纷。

当即,小苑向联动单位发出联调请求。在多方耐心的沟通调解和专业的政策解答下,双方当事人很快就赔偿事宜达成一致,圆满化解此次纠纷。

“平安小苑”聚焦“警源”“诉源”“访源”,通过街道、社区(村)及各职能部门联动协作,搭建以“平安小苑”为终端的“漏斗型”纠纷化解体系。在小苑设立“主题式”联处“共享法庭”,实现简单纠纷快调快处、复杂纠纷联调联处。同时,组建“颗粒式”联调化解队伍,从群众身边物色并聘请人员组建“老娘舅”“和事佬”等矛盾纠纷调解队伍,覆盖村社和企业厂区,全面夯实基层调处实力。



民警向杨梅种植农户宣传反诈知识

络诈骗电话?请不要给陌生人转账,谨防上当!”7月初,定海盐仓派出所反诈民警,拨通群众电话进行反诈劝阻提醒,成功阻止一起“冒充网络购物平台客服”类型电信网络诈骗,为群众止损20万余元。

“让反诈预警‘再快一分钟’,让劝阻拦截‘跑在骗子得手前’,最大限度降发案、减损失。”市公安局反诈中心相关负责人介绍,全市公安不断升级建设“93反诈”智固心防综合应用平台,组建“四员”蓝马甲反诈专业队伍,实行“全域一体化”电话劝阻和分类分级见面劝阻机制,并在全市39个乡镇街道建立专业劝阻队伍,切实打通预警劝阻“最后一公里”,最大限度提升预警劝阻效能。

今年1月至6月,我市公安机关通过预警劝阻,挽回群众财产损失7800万余元。

全方位防范宣传

“新入职员工进行反诈培训了吗?”“工作微信

包珂华:网络战场的“狙击手”

□费红燕/文 宋俊/摄

人物简介

包珂华:

男,1996年10月出生,浙江岱山人,2019年8月参加工作,现为岱山县公安局网络安全保卫大队副大队长。荣立三等功一次。

网安民警的战斗阵地是看不见摸不着的互联网。包珂华和他的同事们每天“遨游”在浩瀚的数据海洋里抽丝剥茧、巡线追踪,是网络战场的“狙击手”。他凭借丰富的专业知识、精湛的网络技术,与同事从海量数据中挖掘有效的线索,通宵达旦与渺无踪影的不法分子进行无声的较量,在人们看不见的地方默默护航安全。

聚焦“新案件” 勇做“网安尖兵”

维护网络安全和网络空间秩序是包珂华的工作日常。

“作为一名新时代的网警,以键盘为武器,以屏幕为眼睛,觅迹寻踪,通过线索将不法分子还原到现实中,并将其绳之以法是我的使命。”包珂华善于精细挖掘,从海量信息里发现关键线索,在案件侦破中发挥重要作用。

2021年11月,包珂华在日常工作中敏锐地发现岱山有多人利用某棋牌APP组织人员进行赌博。为尽快破案,岱山公安成立专案组,包珂华主动请缨,带班开展专案侦查。

“网警这个工作岗位是枯燥的,需要静下心,耐下性子,坐得住,要对网上成千上万的信息、数据进行有效整合,像串珠子一般,用一根线把他们一个个地串起来。”包珂华通过侦查及精准研判,查明了涉案人员的真实身份,以及团伙组织架构、作案方式、运行模式,成功侦破该起开设赌场案,抓获犯罪嫌疑人4名,涉案金额30余万元。



包珂华在开展数据分析研判工作

利剑破“暗网” 勇斩犯罪链条

有阳光的地方,也会有阴影。近年来,侵犯公民个人信息的犯罪行为呈上升趋势。如何打击“暗网”,守护群众利益是一个挑战。面对这个挑战,包珂华毫不畏惧,他收集整理从事网络黑产犯罪的“暗语”,根据网络黑产从业人员的作案规律特点,总结出一套新型涉网犯罪侦查技战法。

今年5月,包珂华在网络巡查中发现有人在网上售卖公民个人信息。他深入经营、研判分析。历经12天时间,他和同事跨湖南、江西、湖北三省接连抓获犯罪嫌疑人3名,最终侦破该起案件。

“破案后看到受害人脸上久违的笑脸,我觉得之前付出的一切都很值得。”包珂华说。

练就“真本领” 勇夺比武佳绩

“从平凡到优秀,只有一个秘诀,那就是工作上用心一点、再用心一点。”作为网安民警,他深知要想与网络犯罪分子的对抗中取胜,必须不断更新专业知识储备,才能在网络战场上立于不败之地。面对一个个高新科技名词的涌现,一个个前沿科技设备的启用,他积极钻研新兴计算机技术,主动攻克新型涉

网案件,发挥青年民警思维活跃优势,在新型涉网犯罪领域不懈耕耘,逐渐成长为全局乃至全市有名的新型网络违法犯罪侦查领域的行家里手、破案尖兵。

爱学习爱钻研已然成为他的形象标签。他聚焦信息化实战应用,苦练信息化本领,在业务比武中硕果累累,先后取得了2021年全市电子取证技战法个人二等奖、2022年全市电子取证比武个人第一名、连续三年全市网络攻防比武第一名等荣誉。2021年1月,“包珂华网络侦查专业工作室”成立。作为工作室领军人,包珂华坚持“战训结合”思路,带领工作室成员积极参与案侦会战,汲取其他地区先进涉网犯罪侦查经验,并从中拓宽侦查取证思路。今年他的《新型涉网犯罪侦查》课程被评为全市优秀课程,并通过授课的方式将自己的经验传授给战友。

一根网线、一台电脑,撑起一份信仰、一份坚持、一份情怀。包珂华以鼠标和键盘为武器,冲锋陷阵在没有硝烟的网络战场上。

