

定海区白泉镇：小小人大联络点 助推“高铁上岛”大梦想

2020年12月22日，甬舟铁路宣布开工建设，百万舟山人民期盼的“高铁上岛”梦正加速驶来。

走村入户访民情，站点议事聚民意，定海区白泉镇人大尽心履职，积极发挥各级人大代表作用，助力铁路建设沿线政策处理相关工作圆满完成，让百万舟山人民期盼的“高铁上岛”梦更近一步。

设在重大项目上的人大代表联络点

“白泉镇需要在8月30日之前完成入户调查、房屋评估等工作，在10月30日之前完成征地补偿安置协议签订”。去年7月底召开的定海区甬舟铁路全线用地报批动员大会上，白泉镇领到了任务清单。

在白泉镇潮面村，“甬舟铁路项目人大代表联络点”应运而生，白泉镇人大主席团紧扣政策处理关键节点、重点任务制定联络点活动计划14项，为代表全程参与中心工作搭建有效平台。

5名镇人大主席团成员纳入甬舟铁路项目政策处理工作专班，13名市、区、镇三级人大代表进驻联络点，2名区人大代表、3名镇人大代表常驻联络点……一张“群联网”正在全面铺开，“依托这张‘网’，我们搭建了主席团下沉-各级代表进驻-本辖区代表常驻的人员架构体系。”白泉镇人大主席陆卫国表示。

以站点议事凝聚民意最大公约数

2022年6月12日，甬舟铁路项目人大代表联络点内灯火通明，白泉镇人大主席



岱山县秀山乡：打造“乡长有约”升级版

去年以来，舟山市人大常委会在全市各乡镇推广“乡（镇）长有约”工作机制，着力打造具有海岛辨识度的人民践行全过程人民民主基层单元建设品牌。

这一机制发轫于岱山县秀山乡。近年来，秀山乡人大探索开展“乡长有约”活动，以政府相关负责人进站征求意见和代表特定主题约见政府相关负责人这一双向互动形式，架起民意“直通车”，跑出解題“加速度”。

乡长代表面对面 问民生解难题

2022年7月1日下午，秀山乡人大代表联络站内，7名市、县、乡人大代表与乡长及乡政府有关部门负责人面对面，听取2022年民生实事项目和重点工作推进落实等情况汇报。

约见结束后，乡政府班子成员与部分人大代表组成视察团，就代表提出的问题，代表都要进行满意度测评。对办理情况满意度低的，将重新办理，并要求在规定时间内再次答复代表。

“‘乡长有约’让代表‘没白来’‘不白说’。”乡人大主席张大海说，“乡长有约”活动开展以来，代表提出的50余件建议，答复率100%，相关问题均得到妥善办理。

民生小铺齐联动 聚民意办实事

秀山乡的沿街铺面里，有一家“民生小铺”格外引人注目。每月15日，轮值的县、乡人大代表化身“店小二”，走进民生小铺与百姓“拉家常”。

蹊跷新村民生小铺铺长乐荷芬介绍，过去，民生小铺主要提供代办、代购等“四代”服务，“现在，小铺升级为人大代表联络点，‘零距离’倾听百姓诉求，同时也与‘乡长有约’等机制形成有机融合。”

“我们增加了‘代表出题’这一工作机

团围绕征收补偿、地类划分等内容和选民与代表开展夜谈活动。

“我们征迁区块的杨梅树要怎么处理，是不是可以考虑统一移栽到别的地方？”村民张明福和其他村民争相发言，陆卫国认真听取群众反映的问题，并当场答复“马上研究”。随后，镇人大针对此问题深入调研讨论，最终提出将1000余株杨梅树统一移栽至米林村拟建的古树园的建议，被镇党委采纳实施。

架好“连心桥”，畅通“民意路”，白泉镇人大坚持以“主题+问题”形式开展联络点活动，先后组织开展联络点主题活动7次，形成了“代表出题-人大定题-政府解題-群众评议”的良性工作模式。

“镇人大还依托‘跑小岛、走山岙，人大代表助共富’载体，经常性走村入户，下沉田间地头，收集并助推解决群众征迁问题700余个，将矛盾化解在萌芽阶段。”定海区人大常委会代表工委负责人说。

以数字赋能促进沟通“零距离”

“能不能多组织讲解一些征地拆迁、补偿安置方面的法律法规和政策标准？”去年9月，村民舒国海通过扫代表码向定海区人大代表。潮面村党总支书记潘明光反映问题。得到相关信息后，潘明光立即带领村干部分组包干进行入户政策宣传和解读。

数字化平台让代表履职更便捷，实现代表群众深度参与，办理结果实时反馈，极大提高了代表参与热情。“目前，我们各级人大代表浙政钉注册和激活率达到100%，联络站码、代表码也都亮到了村民家门口。”白泉镇人大工作人员介绍。

同时，实现基层单元应用场景与基层治理四平台贯通，按需将代表群众的意见建议及时流转至四平台，构建起“群众扫码递交-代表受理意见-联络站审核-转交部门办理-联络站答复反馈”的数字化、全链条、闭环式工作机制。

一个个人大数字化改革成果，推动监督的“触角”向更广更深处蔓延，让“家门口的声音”听得到、用得上，使民主的“获得感”看得见、能体验。

制，人大代表将收集到的民情民意进行梳理后，选定一个主题，出题约见。”张大海表示，这一机制扩大了“乡长有约”的覆盖面，结合“政府点题”，实现“大事小事”全覆盖。

目前，秀山乡建立了4个民生小铺，由人大代表担任铺长，常态化开展接待选民活动，使代表更深入了解百姓关切，为“代表出题”提供了有效途径。

提档升级树品牌 促善治利长远

在总结实践经验、梳理流程的基础上，秀山乡人大制定《“乡长有约”制度》，明确“乡长有约”活动频次、约见事项及政府相关负责人应听取代表的建议、批评和意见，积极回应等。

为让“乡长有约”机制发挥出更大效能，2022年，秀山乡人大开发建设“乡长有约”应用场景，并与“秀山乡人大代表联络站基层单元”应用场景平台端口打通，代表反映的问题五秒钟内上传到对应部门，一般两天后可以查看答复。若问题较为复杂，将以此为主题开展“乡长有约”活动。

此外，秀山乡人大将“民生小事时时督”“民生小铺”等应用场景统一集成到基层单元应用场景平台，并与乡里基层治理应用场景贯通，充分激发基层治理活力。

目前，“乡长有约”充分运用数字化手段、多线资源整合和集成创新，已形成“互动提、实地看、座谈会、政府办、代表评”的闭环机制。



以基层人大生动实践 践行全过程人民民主

2023年7月13日，市人大常委会召开全市基层人大工作会议暨数字化改革工作推进会。会议围绕基层人大工作整体推进，交流经验、守正创新、凝聚共识，推动加快形成更多具有舟山辨识度的基层民主实践品牌。

基础不牢，地动山摇。做好新时代基层人大工作，对巩固党的执政基础和基层政权、打造全过程人民民主实践高地、推进基层治理现代化、夯实人大制度实践基础，具有十分重要的现实意义。

近年来，在各级党委的坚强领导下，各级人大深入贯彻落实地方组织法等法律法规，特别是认真落实《浙江省乡镇人民代表大会工作条例》《浙江省街道人大工作条例》等规定，持续深化乡镇（街道）人大组织建设，制度机制日趋完善，工作载体逐步丰富，特别是以基层人大发挥数字赋能作用，迭代升级人大代表联络站，打造人民践行全过程人民民主基层单元，以“主题+问题”的形式推动国家机关核心业务下沉基层单元，实现“小单元承载大业务、小单元汇聚大民意、小单元助推大治理”，彰显了人大制度在基层的生动实践和全过程人民民主的勃勃生机。



普陀区东港街道：“e应民声”联系选民“全天候”

近日，全市基层人大工作会议暨数字化改革工作推进会现场考察了普陀区东港街道人大代表联络站。在代表联络站一楼大厅，考察组一行听取了年度工作安排情况介绍，并观看了题为“数字化信息化促进基层民主‘联商督促智’激活东港模式”的工作宣传片，随后又参观了代表联络站建设情况。

2022年7月，人大东港街道工委在东港邻里中心（社区百姓幸福会所）三楼精心打造了面积为400余平方米的人大践行全过程人民民主基层单元，全新安装了数字触控大屏、LED显示屏等电子设备，运用数字化的思维和手段，通过线上省、市基层单元应用场景模块运用和线下功能拓展，迭代升级了人大代表联络站。

去年以来，人大东港街道工委依托数字化改革，做好“e应民声”特色工作。人大代表、民主议事员可以进入街道“基层治理四平台”工作系统，上传平时走访、调研、群众扫代表码提交收集到的民情民意，经过代表小组分析、研判转化为意见建议，转交“基层治理四平台”予以解决。同时聚焦“基层治理四平台”中群众普遍关注的热点、难点问题转化为闭会期间的意见建议。通过“平台搜、精准议、代表督”的工作模式，“借力施力、精准发力”，运用“搜出来和放进去的手段”，实现选民意见建议全过程闭环反馈。系统全面推广以来，代表、议事员已线上联系选民500余次，共提交议案、建议、意见87条，解决群

众问题58件，群众满意率达100%，有力促进了一批社会关注度高的基础设施、道路交通、教育医疗等问题的解决，群众的幸福感获得感得到极大提升，以“最小单元”激发“最大效能”。

下步，人大东港街道工委将聚焦发挥“联商督促智”五大功能，不断深化基层单元体系化规范化建设，持续擦亮“e应民声”特色品牌，通过“线上+线下”“固定+流动”“接待+调研”等多种方式收集民情民意、回应民生期盼，进一步推进国家机关进站协商、开展人大代表助力“小岛你好”主题活动，围绕优化协商意见处理、监督中心工作和民生实事落地落实，体系化统筹推进“一站一品”“一室一品”“一点一品”，充分发挥示范引领功效。主动融入基层治理，健全完善群众意见收集、交办、监督、反馈、评价全链条闭环管理，全力推动新时代基层人大工作与时俱进、创新发展。



嵊泗县洋山镇：“大会问政”激发基层人大民主政治新活力

2018年7月，在嵊泗县洋山镇第四届人民代表大会第三次会议上，参加会议的人大代表就群众关心的热点难点问题向洋山镇镇长发问。镇长诚恳回应民生期盼，赢得人大代表和选民的一致好评。

五年來，“大会问政”作为基层人大践行全过程人民民主的实践形式，逐步在全县乡镇年中人代会上复制推广，基层人大民主政治不断焕发出新的活力。

创设“大会问政” 适应一年两次乡镇人代会具体要求

“大会问政”的推出，是洋山镇人大主席团为适应乡镇一年召开两次人代会的新要求而创设的。“《浙江省乡镇人民代表大会工作条例》刚出来的时候，当时乡镇人大是有顾虑的，对于新增会议如何开、如何确定议题，心中茫然。”嵊泗县人大常委会相关负责人提到，当时的意见是，乡镇一年召开两次人代会的规定必须执行，除了法定议程，形式可以创新。

“我们召开镇人大主席团会议进行了讨论，大家认为，年中人代会召开时间恰好禁渔期，人大代表和选民群众都比较空，可以设置一个大会问政环节，把大家的参政议政热情激发出来。”洋山镇人大负责人回忆，他立刻向县人大常委会和镇党委汇报，得到了认可支持，与镇政府沟通后，2018年开始在年中人代会创设了“大会问政”环节，实施下来，效果不错。

规范“大会问政”流程 推动乡镇人大工作提档升级

在具体实践中，洋山镇人大从会前准备、会中问政、会后监督三个阶段入手，进一步规范问政流程。建立“三会两环节”工作制度，三会即：政情通报会、工作部署会、部门沟通会；两环节即：大会问政环节，跟踪督办环节。打造问政内容的采集、归纳、提出、答复、督办等全过程闭环操作流程，做到过程公开、程序透明、问题聚焦、政府认同，提高问政效果。

同时，洋山镇还不断优化问政模式。比如2019年新设问政台，镇政府班子集体

坐到问政台上，接受人大代表的询问；2021年，通过视频连线提问，部门线下办理，解决了代表提出的洋山没有本地游泳池的问题，有效缓解了中考学生没有地方学习游泳的燃眉之急。

“大会问政后，主席团还给政府发送跟踪督办清单，并进行跟踪回访，使得一批关乎群众切身利益的热点难点问题得到有效解决。”镇人大主席团成员说。

激活“一池春水” 让民主实践在基层“生根开花”

“大会问政”拉近了政府部门和人民群众的距離，厚植了政府为民办实事的初心。这几年通过大会问政，数字电视升级改造、海岛养老用房保障、岛际夜班航线开通、避风渔港更新改造、历史遗留房产办证等20余件民生关键小事得到办理和解决，政府答复的兑现率达到100%，代表对政府工作的满意度每年保持在96%以上，基层治理效能不断进阶提升。

“大会问政为人大代表提供了参政议政快速通道，有利于提升代表履职成就感，我们统计了一下，2022年代表活动参与率達到92%以上，比以往同期高出10个百分点。”嵊泗县人大常委会代表工委负责人介绍。

在此基础上，洋山镇将继续深化“大会问政”形式，更加丰富民意收集形式，积极把代表履职热情由线下向线上引导，从会上向日常延伸，推动全过程人民民主实践在基层走深走实。

