

杭州亚运会门票没抢到? 还有机会,就在下个月! 这份购票攻略请收好!

7月8日,杭州亚运会官方售票网站正式上线。第一拨门票已全部售罄。

开售即火!当天16时,举重、克柔术项目率先开放预售。仅仅16分钟,举重和克柔术门票售罄。

20时30分,摔跤、蹦床、高尔夫球、跳水项目开启预售。开售仅一分钟,跳水项目售罄。随后,蹦床项目售罄。

21时30分,杭州亚运会游泳、软式网球、攀岩项目开启预售。开售90秒,亚运会游泳项目门

票售罄。

上述项目的剩余门票将在实时销售阶段(8月14日-10月8日)陆续推出。届时,观众可根据公众售票官方网站公布的场馆坐席图(除部分项目外)自主选择比赛座位并购票。

第二批上架项目销售时间等具体售票信息,请关注杭州亚运会公众售票官方网站。

怎样买票?票价多少?亚运会开闭幕式何时开放购票?请看攻略。

公众售票官网上线相关问答

一、在哪里可以购买杭州亚运会体育比赛门票?

境内外公众都可以购买杭州亚运会门票。

境内公众可通过杭州第19届亚运会公众售票官方网站PC端、H5页面,也可在支付宝搜“亚运”进“智能亚运一站通·票务通”进行线上购票,8月起,还可通过场馆售票亭等渠道线下购票。

境外公众入境后可参照境内公众购票方式进行购票。获得境外代理许可的亚奥理事会成员国(地区),其辖区内的公众,可在指定代理机构购票。

二、杭州亚运会开闭幕式是否可以购票?

鉴于开闭幕式仪式演出安排需要,舞台搭建、媒体转播、运动员等遮挡、预留坐席尚在确认,开闭幕式票务方案正在研究制定中,确定后发布。

三、杭州亚运会哪些体育比赛项目可以购票?

所有比赛项目中,除象棋、国际象棋、围棋、桥牌和帆船外,其他项目在7—10月分阶段、分批次向公众公开售票。首批上架举重、克柔术、网球、花样游泳、击剑、摔跤、蹦床、高尔夫球、跳水、游泳、软式网球、攀岩等12个项目,总计96个售票场次,预售11.37万张门票。具体售票时间以售票官网相应页面公布为准。

四、杭州亚运会体育比赛门票价格是多少?

杭州亚运会体育比赛门票价格从20至1000元不等,其中60%以上的票价不超过100元,平均票价不超过160元。具体票价详见《杭州第19届亚运会票价指南》。

五、杭州亚运会门票会有折扣价或其他优惠形式吗?

遵循往届国际大赛惯例和票务政策规定,为保证门票购买的公平性、公正性,杭州亚运会门票销售遵循“无赠票,票面价销售”的原则,除两周岁以下儿童可凭本人有效身份证件随同持票成人观众免票入场外,杭州亚组委不会提供任何形式的折扣与优惠。

六、购票和观赛要求实名制吗?

杭州亚运会要求实名制购票,公众可持中华人民共和国居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国公民有效护照购买门票,购票时需填写与门票数量一一对应的实名制信息。

杭州亚运会要求实名制入场,入场需要携带本人有效身份证件和门票入场。

七、购票和入场有年龄限制吗?

在购票方面,购票人需年满18周岁,线上渠道订单须至少含一名18周岁及以上成年人,含未成年人的订单须由法定代理人提交;未成年人在线下渠道购票时须有法定代理人陪同。

在入场方面,参照国际大赛惯例,两周岁以下(含)儿童须持票入场,并由成人陪同;两周岁以下儿童可凭本人有效身份证件免票入场,由其法定代理人持票陪同且共享一个坐席,一名法定代理人只允许陪同带领一名免票儿童。具有特殊观赛礼仪或特殊入场政策的体育项目以亚组委赛前公布信息为准。

八、门票的购买数量有限制吗?

1张有效证件只能购买同一售票场次1张门票。杭州亚运会体育比赛热门项目门票每场次每个订单限购4张,其余项目每场次每个订单限购6张。

九、在哪里可以咨询票务相关问题?

杭州亚运会票务客服中心自公众售票官方网站正式上线起同步开启服务,公众可向公众售票官方网站在线客服和票务官方咨询热线(400 909 2022)咨询票务相关信息。

十、可以在票务客服中心买票吗?

杭州亚运会票务客服中心不作为售票渠道。票务客服中心面向公众,仅提供热线电话和公众售票官方网站在线咨询。有购票需求的公众可通过公众售票官方网站、“智能亚运一站通·票务通”、场馆售票亭及官方代售渠道(下一阶段公布)进行购票。

十一、残障人士及老年人如何购票?

杭州亚运会公众售票官方网站将于8月推出爱心版页面。爱心版支持辅助设备接入与使用,在字体、字号、色彩布局上有针对性地做了适老化等功能设计,让有需要的人群实现移动端自主购票。同时,我们将在实时销售阶段开放场馆售票亭及线下门店代售网点,作为线上购票渠道的补充。

十二、杭州亚运会提供纸质票还是电子票?

观众购买杭州亚运会门票均可自行选择纸质票或电子票,出于绿色办赛理念,推荐使用电子票。

十三、杭州亚运会线上购票有哪些取票方式?

根据门票类型不同,您可以通过以下两种方式获取您的杭州亚运会门票:如果您选择的是电子票,您可以在公众售票官方网站H5页面、“智能亚运一站通·票务通”票夹中查看;如果您选择的是纸质票,将由官方邮政服务独家供应商EMS进行配送,如未在规定时间内选择配送,则纸质票会转为电子票。

十四、买了门票可以退换吗?

杭州亚运会门票一旦售出,除杭州亚组委另有规定或者比赛取消外,一律不予退换。如比赛取消,持票观众无须在线提交退票申请,杭州亚组委统一安排退票事宜,纸质票无须寄回,电子票在线作废。不能要求更换其他比赛场次的门票。

十五、杭州亚运会门票可以转售、转送吗?

只有通过公众售票官方网站、“智能亚运一站通·票务通”购买的体育比赛电子票可以转售或转送一次,纸质票不享受上述服务。官方转售专区、转送服务将于2023年8月23日开启,门票须以单张票形式发起转送,以整个订单形式、按票面价格发起转售。具体规则以杭州亚运会公众售票官方网站公告为准。

十六、杭州亚残运会门票什么时候销售?

杭州亚残运会公众售票官方网站将在8月上旬,届时您可在售票官网了解最新票务资讯。

一图看懂公众售票 官网注册流程

公众可通过<https://ticket.hangzhou2022.cn/>或扫描下方二维码进入售票官网,按照提示要求完成注册。

注册流程

立即扫码或登录<https://ticket.hangzhou2022.cn>

Step 01
第1步 点击“立即注册”

Step 02
第2步 填写注册信息

Step 03
第3步 添加观赛人

温馨提示

1. 购票须以注册为前提,请提前完成注册;
2. 为方便购票,请提前添加观赛人;最多可添加20个观赛人(含注册人本人),可通过添加、删除等操作进行观赛人信息更新。

据杭州亚运会官网