

“八八战略”在身边·舟山人的幸福印记

# 一家公办养老院的前世今生 让养老变享老

□记者 王倩倩 通讯员 程颖 徐荔荔 文/摄

定海区社会福利院位于定海双拥路88弄1号,占地面积13亩,床位140张,环境幽雅、设施齐全,是一家集养生、娱乐、休闲、康复于一体的五星级综合性社会福利院。

该院院长谢支芬介绍,在这之前,这家养老机构曾数次“搬家”。33年来,从定海城西河路到茅岭墩,再到如今的双拥路,福利院几经迁址、改造,始终不忘养老敬老的社会责任。

谢支芬不仅见证了这家养老机构的成长与蜕变,也切身感受到了我市养老服务事业的快速发展。

## 几经迁址,“搬”来幸福新生活

1990年1月,定海区社会福利院落户城西河路,主要收养照顾社会老人、孤寡老人及其他社会五保户。这是我市首家公办养老机构,有效弥补了我市养老领域的空白。

“那年我18岁,刚到福利院工作。”提及往事,谢支芬历历在目。当时院内只有一栋4层建筑,6名工作人员,以及10多位五保、孤寡老人。相比现在,养老基础设施薄弱,服务质量参差不齐。

建院初期,谢支芬便一心扑在院区大楼里。因工作人员少,她既是护理员,又是保洁员,甚至身兼炊事、会计等数职,凡事亲力亲为。

随着城市发展,2008年1月,福利院迎来第一次整体搬迁——从城西河路搬到环境幽雅的茅岭墩。院区房间宽敞明亮,电视机、衣柜、书桌、空调等家具家电一应俱全,并配备有独立卫浴,住养环境大大提升。

之后的数年里,该院不断加大基础设施和配套设施建设力度,满足老人多样化、多层次的健康养老需求,进一步提高老人的生活质量和幸福指数。

去年1月,本着“老有所依、老有所养、老有所乐”原则,福利院再次启动乔迁工作,老人们笑容满面地住进了温暖的“新家”。

在谢支芬的指引下,记者看到,阅览室、书画室、手工室、健身房、理发室、按摩室、康复室、多功能活动室等功能区域一应俱全,老人们三五成群,或切磋棋艺,或读书看报,或锻炼身体,处处洋溢着“夕阳红”的欢笑。

“陈老师,今天晚上给您煮面条吃好吗?”“好好好,吃面好。”今年是82岁的陈彩菊入住该院的第15年。谈及每次搬迁经历,她仍记忆犹新。“每次搬家,生活都上一个新台阶!这一切都要感谢党的好政策!”陈彩菊乐呵呵地说。



院长谢支芬(左三)和大家看相册



老人在活动室玩夹弹珠游戏



2022年1月,福利院搬迁到双拥路88弄1号

## 多措并举提升养老服务质量

在“八八战略”指引下,我市养老机构的量变,带来的不仅仅是规模提升,还伴随着整体服务质量的变化。

“以前缺乏系统的养老服务质量标准,缺乏专业的技能培训,工作人员的技能、知识、素质也参差不齐。”谢支芬告诉记者,为了提升行业水平,养老护理员考证已成为这一职业的的必要条件。

在康复大楼里,记者看到护理员钱云娣正在给一位老太太喂饭。只见钱云娣麻利地给老太太系上围兜,端起饭碗,一勺勺将食物喂入其口中。尽管老太太几乎不说话,但长期相处早已非常默契,老太太一个眼神,钱云娣就猜到意图。

“在院方的指导下,我考取了养老护理员证书,专业技能得到显著提高,老人满意度也相应提升。”钱云娣说。

这些年来,福利院不仅大力打造设施完善、功能多样、实用方便的功能区域,还根据入住老人身体状况,开展趣味浓厚、丰富多彩的文娱活动,极大地丰富了老人的精神文化生活,让他们真正体会到老有所乐,安度幸福晚年。

谢支芬从抽屉里拿出一本相册,里面整齐地插放着各种黑白照片,记录着一众老人在这家福利院的生活点滴。透过那一张张绽放的笑脸,她的思绪也随之翻涌。

“这是我们策划的集体生日会,寿星们在欢声笑语中度过了一个难忘的生日;这是我们组织老人开展夏季游湖活动,我还记得那天非常热……”谢支芬说,福利院还通过聊天谈心、游戏比赛、节目表演、赠送礼物等方式,给予老人精神和物质关怀。

## 智慧养老为老人筑起安全防线

去年,该福利院成为我市首批智慧养老院,利用互联网、大数据、人工智能等技术,构建智慧服务、智慧照护、智慧交流、智慧管理、智慧安防等“五位一体”应用场景,优化养老服务资源,升级养老服务监管质量。

“院内通过采集老人基本信息形成整体数据分析,制定个性化的照护计划,实现护理服务精准供给。”谢支芬介绍,通过佩戴智能手环、安装睡眠呼吸监护仪,24小时监测老人呼吸、心律、氧饱和度等生命体征,准确掌握老人基本身体情况。数据驾驶舱还整合了养老院总体数据,构建分析管理动态图库,推进新型可视化养老服务模式。

此外,院内监控摄像头覆盖全面,登入数据驾驶舱可直接查看各个出口监控,

增加安全防护管理灵活性;人脸识别门禁一体机,让每日来访人员有迹可查;智能安全巡防设备开展定时安全、消防巡查,强化消防安全检查巡查规范性。

这些年来,我市养老政策体系不断健全,养老服务设施更加完善,医养结合持续深化,社会化养老服务加快发展,智慧化养老服务水平全面提升,海岛特色养老服务体系逐步形成,“美丽群岛、幸福养老”“守护夕阳”“幸福驿站”“海岛支老”“幸福食堂”等海岛养老标志性成果不断涌现,海岛老人的幸福感和获得感逐年提升。

2002—2022年,全市养老机构从46家增加到72家,养老总床位从1078张增加到7406张。

市区天气:今天、明天多云到晴。今天气温:25-34℃。明天气温:26-34℃。市区风力:今天偏南风6级阵风7-8级,明天西南到南风6级阵风7-8级。今天蓝天指数为二级,天色淡蓝。今天紫外线指数四级,除采取防护措施外,中午前后尽量避免外出。

舟山市气象台2023年7月10日19时发布

请您关注天气预报