

海上好“枫”景 平安旅游地

□董文骐/文 邹训永/摄



民警在景区巡逻执勤

普陀山，是国家5A级旅游景区。今年以来，普陀山景区迎来游客井喷式增长，截至目前，总接待量与2019年同期相比增长30%以上。

面对挑战，普陀山风景名胜區派出所深耕新时代“海上枫桥经验”，探索打造与海洋强国战略相契合、浙江旅游“金名片”相匹配、岛域治理现代化相协同、数字化发展相融合的旅游警务模式，奋力谱写持续优化旅游环境、全力护航经济发展的时代华章。

数字赋能、无感安保 守住景区平安底色

今年端午假期，普陀山迎送香游客18万人次，同比增长78%。虽然人数增长迅猛，但景区安全稳定的社会环境、畅通有序的交通环境、文明舒适的旅游环境，赢得了社会各界和广大游客的赞誉。“我和我家入几乎每年都来普陀山，感觉很安全、舒心。”福建籍游客王女士说。

近年来，为提升景区品质和游客体验，普陀山风景名胜区派出所依托“公安大脑+智治护航”整体布局，围绕“智能、无感、动态、和谐”新要求，探索推行“无感化”安保模式和“常态应急+动态备勤”机制，建

成运用“智佑景区”多跨场景，实现景区人、车、事各要素的“立体感知、一图总览”。紧盯全山民俗、交通、消防安全等核心环节，将全山科学划分成13个区域、75个“细胞单元”，建成条块结合、横向到边、纵向到底的网格化管理体系。

同时，全域布建前端感知设备，充分发挥傅雷杰工作室“智慧大脑”作用，强化景区数字化管控。近年来已抓获各类在逃人员430余名。

真情呵护、用心服务 增显护航发展亮色

“老板，最近店里生意怎么样？”民警王志鹏和“洛迦义警”步入厅堂，熟稔地同业主寒暄着。之后，

王志鹏开始消防检查。“王阿姨，这些防烟面罩还有3个月就要过期了，请及时更换。”“二楼以上的救生绳请再多放一条。”“灭火器压力表指数偏低，请及时维修。”近年来，该所针对网约房数量占全市89%的实际，牵头组建行业协会、经营业主和“洛迦义警”等参与的联合检查组，每周开展安全隐患排查和反诈宣传。同时，定期召开民宿大会，为业主开展民宿装修、政策解读、法律咨询等服务。并量身打造“普陀山·居”小型接待住所监管品牌，对景区1260家小型接待住所全部实现智慧化管理、精细化管控，涉网约房纠纷类警情同比下降近七成。

此外，全面实施旅游警务前移战略，向游客“零距离”提供服务，并做强轻装PTU最小作战单元，构筑立体化全息感知网络，近三年帮助伤病急难游客

189人次，解决游客求助1.4万余起。

凝聚合力、多元共治 提升群防群治成色

端午假期期间，普济寺内人流如织。一大早，普济寺联勤警务室民警丁金刚就接到景区综合执法中队打来的电话：“丁警官，圆通宝殿附近出现‘黑导游’，我们去联合整治。”丁金刚迅速带着队员赶到现场，看到有男子正在非法揽客，当场联合综合执法部门依法依规处置。

“联勤警务室成立前，各部门之间也有联合执法，但基本上都是临时的。”丁金刚说，目前联勤警务室实行“1+5+N”工作模式，常态化入驻民警1名和僧尼、保安员、综合执法员、调解员、消防员等5名，市场监管、佛教协会和“洛迦义警”等单位按需入驻，并依托“联勤、联动、联处”工作机制，大大提高了执法效能。

该所还固化平安寺院联席会议机制，将从实践中提炼出的善念、善言、善行“三善”调解法运用于涉游类矛盾纠纷，矛盾化解满意率达100%，现场调解平均时长缩短66.7%。

党建引领、严优相济 擦亮海岛铁军本色

急难险重展忠诚。今年5月，一场突如其来的大雾导致船班停航。全所民(辅)警和群防群治队伍，一刻不停地在港区维护秩序、疏导情绪，连续奋战，直到雾散船开、将最后一名游客送出岛去，才安下心来。

该所始终以党建为引领，坚持擎旗驻岛、忠诚担当。“我们做精‘星火洛迦’党建品牌，打造党建室、宣传长廊等文化阵地，浓厚警营党建文化氛围，并做好清廉教育，上好从警‘第一课’、入党‘必修课’。”该所负责人介绍。建所以来，普陀山风景名胜区派出所队伍实现零违纪；近三年来，更是先后受到各级表彰19次，2019年获评全省“枫桥式”基层所队，2022年被公安部授予“全国优秀公安基层单位”称号。

同时，该所完善梯次用警、机关支援基层和调补补休机制，每季度举办“家属警营体验日”系列活动，建立景区“家庭房”，营造“知心、真心、暖心”的温暖警营。

陈俊杰：拼劲十足的社区民警

□刘宇翔/文 顾凯文/摄

人物简介

陈俊杰：
1986年12月出生，浙江嵊泗人，2008年参加公安工作，党龄11年，现为普陀区公安分局沈家门派出所社区民警。获个人嘉奖3次。

稳重、靠谱、有拼劲，能豁得出来，这是陈俊杰给同事留下的深刻印象。入警15个年头，陈俊杰先后在派出所内勤、治安、社区警务等多个岗位历练。无论在哪个岗位，陈俊杰都兢兢业业，敢于担当，认认真真“钻”进去，在岗位上“拼”出不一样的“警”彩生活。



陈俊杰对辖区居民展开安全宣传

● 危难关头 豁得出来 ●

“没事吧，人没事吧？”在同事和群众一声声关切的询问声中，陈俊杰从4米高的海堤摔落后，挣扎地站起身来，毫不犹豫地又转身冲向海中……

这惊险的一幕发生在6月18日的凌晨。当天，沈家门派出所接到一起群众报警，称有人落海。

陈俊杰和同事第一时间赶了过去。“来不及了，我水性好，先下去救人！”到达现场后，陈俊杰发现落水者漂浮在海面。岸边救援人员大声呼喊、扔救生圈到身旁，落水者均无反应。情况危急，陈俊杰准备下海救人。

经过观察，陈俊杰发现此时潮水较低，海底石块都裸露在外，加之海堤高度达4米高，直接跳下去较为危险，不利于救援。于是，他打算先从海堤上跃到旁边浮桥上，再从浮桥上跳入海水较深区域。

就在他跃过浮桥时，意外发生了。由于当时能见度较低，加上情况危急，误判了距离，导致他直接踩空，摔了下去。

“摔下去后，感觉整个人都懵了，腰部还有阵阵剧痛传来。”陈俊杰回忆道。但很快，他就挣扎着站了起来，并冲向落海者位置。

随后，在岸边同事的帮助下，他成功将落海者救起。直到确认落海者无大碍，陈俊杰才去医院，经检查发现手部多处划伤，所幸并无大碍。

事后，陈俊杰说，自己并不后悔，如果再遇到这种情况，他还是会选择下海救人。

● 一心为民 排忧解难 ●

“人民警察，就得处处为群众着想，为群众办事，当社区民警更应该如此。”这是陈俊杰从警多年一直坚持的原则。

一件小事彰显初心。他在一次工作中发现，和母亲一起生活的辖区居民陈先生，由于身体原因，需要经常服药，定期到医院治疗。而陈先生的母亲年龄较大，且无自理能力，家中经济较为拮据。通过进一步了解，他得知陈先生不了解相关救助优惠政策，不仅如此，他还把自己的身份证件遗失了，也未办理过市民卡。

千头万绪中，陈俊杰先从补办身份证开始，随后又多次利用自己休息时间，往返多个部门，还自掏腰包，为陈先生垫上相关手续费用，将近一个月，终于为陈先生补齐了所有手续。陈先生也享受到了相关的救助政策。

“像为走失儿童找家长、救助迷路老人，这类事情很多，我们都会尽心尽力帮助。”陈俊杰说。不仅如此，他还积极主动参与矛盾纠纷调解工作，定纷止争，防止案(事)件发生。

“谢谢陈警官，多亏你了，这件事才顺利解决了。”在纠纷现场，多名当事人向陈俊杰道谢。当天，陈俊杰接到相关警情，立即和同事赶了过去。到达现场后发现多名群众在和某楼盘工作人员理论，眼见场面逐渐失控，陈俊杰赶紧上前。随后，他耐心倾听了双方的诉求，并根据实际情况，邀请相关部门介入，最后，多方心平气和地坐在一起，将矛盾点解开，寻求解决办法，一起纠纷成功化解。

● 创新管理 守护平安 ●

沈家门渔港是“世界三大群众性渔港”之一，以渔而兴，因第三产业而旺。尤其是渔汛及大风天气，短时间内，上千艘渔船回港，数万名渔民集中上岸。

陈俊杰兼任着辖区场所的管理工作。如何有效实施管理，守护群众安宁是陈俊杰首要考虑的事情。

“以往都是公安机关管理，场所被动地接受，如果把场所的参与和管理积极性调动起来，由公安机关管理加上场所自治，会不会更加平安？”带着这个思考，陈俊杰着手实施新的措施。

广泛开展法律宣传，讲清楚利弊得失，让大家认识到好的治安环境重要性，同时掌握基础法律知识。再把原有的自治组织，由保安人员扩展到服务人员。一旦在场所内发现苗头隐患，场所相关人员第一时间介入处置，一旦有失控现象，则立即报警处置，防止事态升级。

陈俊杰探索实行“掌灯人”计划，由26家场所负责人轮流充当“掌灯人”，共同参与巡逻管理当中。此外，陈俊杰还优化场所夜巡机制，整合辖区场所保安人员资源，重新进行分组，每晚10点后，由民警带班，轮流到各场所巡查，提升见警率。据统计，今年以来，沈家门辖区场所内发生的警情同比下降29.4%。



38张“鱼骨图” 岱山： 全域联动 一拨就灵

□张志龙

一个口子接收归集、一个平台流转下达……岱山县公安局依托“县乡一体、条抓块统”改革，通过构建“1+7+N”非警务警情处置体系，形成政府部门协同履职、110及时响应处置突发警情的多元处警工作格局，为解决群众诉求提供更加专业、精准、高效的综合服务。今年以来，累计下发通报6期，发现并及时纠正问题15个，确保全过程控制精细化、问题“吹哨”实时化。岱山公安非警务警情分流率达57.35%，纠纷类非警务警情分流率达57.14%。

近日，安徽籍新居民顾先生拨打110电话报警，称其儿子打工所在饭店的老板不结工资。于是接警员启动12345和基层治理“四平台”、110高效联动运行管理模式，将警情分流县社会治理中心。在相关部门工作人员的帮助下，顾先生的儿子顺利拿到了被拖欠的工资。

岱山公安打通公安110平台与12345、基层治理“四平台”间的壁垒，实现非警务事项群众“只拨一次”、网上“一键转接”。由专班统筹负责非警务事项的接收、指令、处置、反馈、回访，落实闭环管理，对接报的矛盾纠纷事项，根据事项轻重缓急实行分级指挥、挂账跟踪、动态评估。有效解决了非警务事项群众“一事多头报”问题。

岱山公安融合打造“1+7+N”一体化的处置体系（即1个县社会治理中心、7个乡镇、多个职能部门），组建由7个乡镇综合一体化执法队伍为主干，乡镇综治干部、社区(村)干部、人民调解员、网格员等力量协同参与的融治理行动队。根据职权明确综合执法、市场监管、消防救援等职能部门的处置职责，建立规范化的处置流程的“鱼骨图”，确保事项处置规范高效、形成闭环。今年以来，岱山县公安局累计处置非警务警情882件，群众满意率达99.61%。