

强管理 优服务 延触角 工行舟山分行全力打造“工行驿站+”公益惠民品牌

□通讯员 陈文光

了解人民币知识和识别假币小技巧,与智能机器人“舟小工”互动,学习智能机具功能用途和存取款、市民卡充值等操作方法,做一回小客户办理业务;为办理业务的考生及家长提供“绿色通道”和安静的午间休息区域,提供共享雨伞、应急药品、口罩和打印复印、矿泉水、手机充电等物品及服务;到敬老院为老人送上软糯香甜的粽子,一同感受传统节日的魅力……

在刚刚过去的 月,工商银行舟山分行机构网点依托“工行驿站”开展“小小银行家,快乐儿童

节”“为考生护航、助学子圆梦”“粽情端午,与爱同行”等主题活动,敬老护小,让金融服务更有温度。

“近年来,我们践行‘金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民’理念,围绕‘引进来 走出去’‘金融 泛金融’‘线上 线下’联动融合方式,通过成长关爱、健康关爱和乐业关爱行动,进一步提升‘工行驿站’公益惠民服务口碑与社会形象。”工行舟山分行运行管理部负责人说。

该行结合民生热点、经营环境和客户需求,完善“工行驿站”基础设施建设,开放共享营业网点的爱心休息座椅、饮水机、充电宝、点验

钞机、轮椅、老视镜、共享雨伞,以及急救箱、口罩、创可贴等服务与设施;面向环卫工人、快递小哥等户外劳动者提供“累了能歇脚,渴了有水喝、没电可充电、雨天能避雨、酷暑有冷气”的便民服务;中高考期间,面向学生家长提供“爱心助考驿站”,让群众体会到有感情、有关怀、有温度的暖心服务。

依托“工行驿站”场景,工行舟山分行开展了生活类、知识类、金融类系列主题活动,丰富服务内涵,延伸服务触角。“爱心冰箱”“清凉”夏日,为环卫工人、交警、快递小哥等户外劳动者免费提供解暑降温饮品,缓解他们在炎炎夏日的

焦躁情绪;“防诈骗 护万民”打击治理电信网络诈骗专题宣讲,讲解电信诈骗的种类、惯用手段及防范常识,增强居民自我保护意识;“惠民义诊践初心”,邀请老中医为到店客户测血糖、量血压,进行针对性的诊断、保健指导;“小善大爱福送百家”公益直通车圆梦行,向困难户和环卫工人派发“舟报福袋”,送上诚挚祝福;“送万福 进万家”写春联送“福”字,为客户提供书法家书写的春联、“福”字,送去新春祝福;“银企共联 助农共富”农特产品展销, 余种来自四川达州的农特产品吸引了不少市民前来采购,获得了企业好评。

“联学共建”开启红色之旅 凝聚合力助小岛发展

□通讯员 傅君

为庆祝中国共产党建党 周年,上周,建行舟山分行个人金融部党支部与东海渔嫂水产有限公司党支部前往东岈岛开展“联学共建”活动,追寻先烈足迹,传承红色精神。

东岈岛是我市“小岛你好”海

岛共富行动首批示范岛之一,也是定海区“有你定好”初心地图上的重要站点。在五联村村干部的带领下,参加本次活动的党员一早登上了东岈岛,开启了红色之旅。

“联学共建”活动一行人在慰问了东岈岛上三位困难老人并送上生活物资后,围坐在欢喜书屋中,集中学习《求是》期刊 年

月刊中《在新的伟大征程上继续勇于自我革命》一文,深刻领悟“自我革命”这一独特政治品格的优势和我党自我革命的必要性、关键性。

随后,“联学共建”队伍盘山而上,来到红色记忆馆,回顾定海南部诸岛的抗日战争和解放战争革命历史,在党旗下重温入党誓词,进一步激发爱党爱国爱家乡的情感。



助力小微企业融资 一“码”当先

□通讯员 方燕佳

“一开始我还以为是‘网贷’,后来民泰银行年轻人说这是政府推出的‘贷数码’,我扫一扫以后真的可以申请贷款,确实很方便。”近日,舟山龙达鑫塑料机械有限公司

的赵先生成功申请到了民泰银行万元的短期流动资金贷款,用于日常经营。

“在传统观念里,想要贷款需要亲自跑一趟银行。随着大数据发展越来越成熟,现在贷款不再需要客户亲自来银行申请,只需用手机扫

一扫,然后选择要贷款的银行,就能轻松解决,大大方便了有贷款需求的企业主。”民泰银行舟山金塘支行负责人介绍。

据了解,“贷数码”是省市场监督管理局联合中国人民银行杭州中心支行共同推出的一款线上贷

普惠金融服务点 点亮乡村振兴路

□通讯员 韩芳芳

“站点将秉承金融为民初心,为广大村民提供优质、高效、便捷的金融服务。”近日,伴随着喜庆的礼炮声,稠州银行舟山分行在普陀赵家岙村设立的普惠金融服务点

正式面向村民服务。

活动当天,村民纷纷前来咨询特色金融服务及产品,还对现场设置的“一元购”活动专区赞不绝口。

作为连接金融机构和服务群众的桥梁与纽带,赵家岙村普惠金融服务点可为周边群众提供小额

现金支取、转账汇款、活期定期互转、余额查询等基础支付服务,成为家门口的金融便利店。

建设农村普惠金融服务点意义重大,不仅是贯彻落实金融服务乡村振兴政策要求的重大举措,也是稠州银行发挥渠道优势和产品优

筑牢金融安全“防火墙” 中国人寿舟山分公司开展防范非法集资宣传月活动

□通讯员 郭授

防范非法集资是一项长期、复杂、艰巨的系统性工程,关系人民群众切身利益、经济金融健康发展和社会稳定大局。中国人寿舟山分公司积极响应号召,切实做好保险业防范非法集资宣传教育工作。按照舟山银保监分局相关要求,该公司以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题,积极开展防范非法集资宣传月活动,并以此为契机,推动防范非法集资宣传工作常态化、长效化。

打铁还需自身硬。中国人寿舟山分公司通过会议宣导、专题培训、播放宣传视频等多种形式,加强对从业人员的相关教育,切实保证具备时刻警惕、有效处置的能力,为群众的金融安全构建防护墙。

在对外宣传上,中国人寿舟山分公司聚焦非法集资多发的重点领域,除宣传常规知识外,还着重宣导保险消费者要理性投资,增强风险意识,远离非法集资。

针对易受非法集资侵害的重点人群,该公司在宣传中特别关注

缺乏相关金融知识,容易被不法分子利用参与非法集资活动的老人、学生、新业态灵活就业人员人群等。在活动期间,该公司各级网点面向社会公众开展防范非法集资现场咨询 余次。

为提升宣传内容的渗透性,让宣传工作落到实处,舟山国寿还积极创新方式方法,拓展宣传渠道。在巩固报刊等传统宣传阵地的同时,制作了《守住钱袋子 护好幸福家》《防范非法集资 捂紧辛苦血汗钱》短视频,加强对保险消费者、社

培养风险防范意识 携手护航亚运

□通讯员 夏洁琼

近日,绍兴银行舟山分行积极响应人民银行号召,与全市金融机构共同开展“小岛你好 迎接亚运金融护航”东海云廊集中宣传活动。

活动中,该行工作人员主动为市民现场答疑解惑,发放宣传资料,重点普及防范假币与电信诈骗等金融知识,提高防范盲目投资、非理性借贷等风险能力,引导市民树立科学理财观,培养良好金融消费习惯。

款产品,不仅能向银行提交贷款申请,还能实时查询办理进度、了解金融惠企政策和金融产品服务,为银行和企业融资搭建了“绿色通道”,进一步优化融资环境,提高了中小微企业融资的便利性。

势,提升赋能乡村振兴能力和助力共同富裕的积极探索,标志着该行普惠金融服务实现了进一步延伸。

截至目前,稠州银行舟山分行已设立了 个普惠金融服务点,打通农村地区金融服务的“最后一公里”。

会公众和保险从业人员的广泛宣传。“当前防范非法集资正处于爬坡过坎的关键阶段,我公司将继续致力于以创新化的宣导方式,帮助市民有效识别非法集资套路,清醒认识其危害性,为百姓筑牢金融安全“防火墙。”舟山国寿相关负责人表示。



提质效 普知识 “现金服务大篷车”再出发

□通讯员 杨晨曦

近日,宁波银行舟山分行运营部将“现金服务大篷车”开进江海商务广场,为群众“解难事、办好事”。该行工作人员为商户上门提供硬币与纸币兑换服务的同时,了解个体工商户目前的经营情况与资金需求,并现场提供金融方案。此外,还向商户宣讲反假货币知识,提高该群体对货币的识别技能,并进一步加深其了解人民币、爱护人民币,共创货币流通和谐环境的意识。

“金融服务无小事。为市民兑

换零钱、残破币是金融机构的责任与义务,更是我行坚持以服务客户为宗旨的举措之一,接下来我们将继续扎实做好各类金融工作,为舟山市民提供贴心服务。”宁波银行舟山分行相关负责人介绍,该行已通过不定期开展“现金服务大篷车”活动,根据商户现金交易量大小,逐户建立台账,定期上门开展零钱及残币兑换服务,为商户提供便利快捷的金融服务,满足其金融需求,切实解决了商户零钱“兑换难、等候长”的难题,实现了兑换“零障碍”。

浦发银行舟山分行营业部 获评省“有爱无碍”无障碍银行

□通讯员 黄飞飞

近日,省无障碍环境建设促进会和省勘察设计行业协会联合发文公布了全省 个首批无障碍典型案例。浦发银行舟山营业部成功获评“有爱无碍”无障碍银行,为我市首家获此荣誉的银行。

为积极响应 年省政府民生实事“重要公共服务场所无障碍改造”项目,浦发银行舟山分行于当年 月全面启动本级营业部营业大厅“无障碍环境改造”项目。重点改造包括外部通道、内部

通道、服务前台、业务专柜、休息区域、无障碍卫生间、无障碍停车位、无障碍标识、信息无障碍等九大项内容,并于同年 月中旬全面投入使用。

作为全市“无障碍环境改造”金融示范单位,该行不仅全面考虑硬件设施的实用性、便利性,还在软件上下功夫。每日开展环境卫生及规范服务日常巡检、每周做好客户服务演练、定期开展文明服务培训,切实提高无障碍环境服务水平,承担起金融机构的社会责任感与使命感。

清风扬正气 青年话廉洁

□通讯员 陆怡

为检验“清廉杭银”建设五周年教育成果,不断丰富与创新员工清廉金融文化教育的方式与方法,近日,杭州银行舟山分行党委联合分行纪委、团委和工会,组织举行了“青年·清廉”主题辩论赛。

本次辩论赛围绕青年清廉“零距离”这一主题展开角逐。选手结合日常教育培训积累的理论知识和真实案例,引经据典,从多角度、多层次对辩题进行分析和阐述。在妙语连珠中针锋相对、在立论破论中攻守相较,不管是初赛场上 支队伍就“廉洁应当自律为

主还是他律为主”“岗位廉洁风险防控主要靠制度还是靠教育”“清廉文化建设重在扬善还是重在扬恶”“反腐倡廉预防更重要还是惩戒更重要”等辩题进行的激烈辩论,还是决赛场上以“分行廉洁高效运行是内部组织建设更重要还是外部监督更重要”为辩题的冠亚军争夺都异常精彩。

“本次辩论赛不仅是一场‘唇枪舌剑’,更是一场关于清廉知识的综合能力竞赛。以辩述廉、以辩释纪、以辩明理,进一步浓厚了全行上下尚廉、倡廉、助廉的‘清亲’氛围。”该行相关负责人说。

玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼:即日起至 月 日,成功办理工银银联、 、万事达及运通信用卡的新客户(第一张信用卡于 年 月 日后办理),消费 笔满 日后即有机会领取特色拉杆箱、空中帐篷吊床、车载冰箱、手持挂烫机、 元微信立减金等精美礼品。

爱购加油日:即日起至 月 日每周一 至 ,工行信用卡持卡人绑定支付宝支付,在“易捷加油” 首页点击石化钱包“充值”按钮进行线上充值,有机会享受满 元随机立减 元优惠。

爱车有礼 即日起至 月 日,工行信用卡持卡人至“生活”微信小程序—“本地专属”信用卡权益专区—爱车有礼专区参与活动,有机会享受 元抢购洗车抵扣券、停车抵扣券和选购用车优惠券。

宝龙广场二周年庆:月 日至 月 日,使用工行卡在宝龙广场指定门店消费享 折优惠,信用卡最高优惠 元单,借记卡最高优惠 元单。

以上活动名额先到先得,以收银时展现为准,抢完即止。具体活动细则可询舟山工行各网点或登陆“生活”微信小程序查看。

更多信用卡优惠信息请看“ 财富圈”微信公众号

金融圈