

坚持创新引领 用数字化运营精准服务用户

□记者 陈静



人物名片:

刘豪伟: 舟山人, 舟山大舟网络科 技股份有限公司总经理、董事,我 市新生代企业家代表。

"数字经济是一个充满无限可能 的领域,要保持敏锐的洞察力,紧跟 科技前沿,鼓励员工创新思维,推动 产品和服务不断升级和改进,满足用 户不断变化的需求。"刘豪伟说。

从2009年创业至今,经过多年拼 搏,刘豪伟的大舟网络科技股份有限 公司实现从0到1的突破,以"创新+人 才"的发展模式引领舟山数字化企业 发展。目前,大舟网络培育出大舟房 、舟山优选等舟山人耳熟能详的电 商品牌,荣获舟山市全国创业大赛优 秀团队奖。2016年,公司承办舟山市 首届互联网创新大会,同年,获评"年 度中国 (舟山) 海洋科学城优秀企 、成为"浙江省科技型中小企业", 同时,还是"首批浙江省成长型文化 企业"以及"浙江省2017年第一批认

定的高新技术企业"。 创业是一场热血的战斗,只有那 些敢于去追逐自己梦想的人,才能在 这场战斗中取得胜利。

刘豪伟就是这样一路创新,一路高 歌猛进,继续着他的追梦之旅。

回乡扎根 ▋用数字化开启创业之路

2009年,刚大学毕业的刘豪伟与几 位伙伴回舟山创业:"关于创业领域,我 的目标非常明确,当时在杭州求学时,看 到杭州有很好的互联网应用场景, 生活 消费都非常便捷, 而舟山的互联网市场 还未成气候,所以我们就主攻这一块,成 立了舟山市新城大舟电子商务有限公 司,当时以运营大舟山论坛为主业,主推 信息输出,开启了公司化运作。

无数个日夜,他和五十多位员工一 起坚守互联网阵地,推动网站发展。从论 坛、婚介起步,大舟网络的触角不断延 伸,为岛城市民带来全新的生活体验。随 着业务不断拓展,大舟网络从服务输出 过渡到开拓大数据、云计算领域,不断提 升用户对平台的黏性和依赖,成功建立 了大舟山、舟山优选、大舟房产、鱼仓科 技四大核心平台。

没有谁是可以随随便便成功的,刘 豪伟回忆,2012年,大舟山网在摸索中实 现了质的飞跃:"我记得大概是年底,我 们通过微信公众号举办了一个年画宝宝 的投票活动,仅仅一周的时间,公众号的 粉丝数量从几千人一下子增长到了几十 万,而微信公众号推送的信息,每一条基 本上都在10万+。

场场线上线下活动,把刘豪伟的 创业之路推向新的起点,在这过程中,他 明显感受到人才的重要性:"人才是一家 企业发展的根本,优化人才队伍结构,才 是企业创新发展的不竭动力。"于是他几 纳贤才,招收了不少具有创新意识的计 算机开发人才,提升网站开发水平和深 度。2015年9月,刘豪伟团队自主研发的 APP正式上线。目前大舟山各个平台注册 用户数总数已接近百万。刘豪伟说,到目 前为止, 舟山大舟网络科技股份有限公 司已申请软件著作权8项,软件专利2项。 大舟网络的创业团队, 俨然已蜕变成为



一支卓越的新锐战队, 大舟网络也成长 为技术性企业

时光不负奋斗者。2016年9月,大舟 网络正式挂牌新三板,成为舟山市首家 挂牌新三板的互联网企业。

技术创新 ▋助推政企数字化转型

紧抓机遇,多域布局。近几年,刘豪 伟开始将视线对准数字化产业,以大舟 山系列产品的丰富运营经验为政府数字 化改革提供"大舟"力量。

2016年10月,大舟网络开始全国化 运营, 自主研发了鱼仓URM管理系统,帮 助企业解决数据安全、数据管理、用户跟 踪服务等问题。"我们不甘安于现状,原 地踏步,所以不断地去尝试新的东西,希 望通过技术创新、产品创新让舟山的数 字化企业做大做强,走向全国,成为全国 优秀的互联网企业。"刘豪伟说。

2021年,在刘豪伟的带领下,大舟网 络与平湖•中国服装城合资成立羽仓网 络,旗下"羽仓"成功投入运行,成了平 湖•中国服装城2000多家实体商户的数 字化贸易平台。"平湖服装城选择我们, 说明企业已经有实力接市外'大单'。"刘豪伟自豪地说,未来"羽仓"平台将通过 真实的闭环交易积累采批双方对彼此的 点评数据,建立采批双方信用数据模型, 降低信任成本,提高交易效率,使之成为 全国专业的羽绒服产业信息及交易平台 和全国服装类实体采批市场的数字化改 革优秀样板。

去年,刘豪伟紧抓数字化改革发展

机遇,成立大舟文旅,与展茅街道合作共同 打造了一个具有海岛特色的乡村市集-路下市集。短短半年时间,路下市集已成功 举办了8场,吸纳村民设摊100余人次,吸引 游客超过10万人次,整体营收约150万元, 已成为舟山市民热捧的网红乡村市集。而 这仅仅是一个开端,马岙首届稻香节、海岛 生活节……各种岛城的文化活动中,总能 看到大舟网络的身影。刘豪伟说,他希望用 大舟网络多年积累的互联网及数字化平台 资源及运营能力,为舟山海岛乡村振兴提 供大舟方案。这也是大舟网络布局数字化 助力海岛乡村振兴的新阵地。

回馈社会 "大舟公益"温暖岛城

"同住一座城,爱上大舟山"是刘豪伟 的创业初心。这几年来,刘豪伟还致力于企 业党建工作,调动网民积极性,培育积极健 康向上向善的网络文化。在追求企业自身 发展的同时,不忘回馈社会。

2018年,在大舟网络党支部组织带领 下,"大舟公益"孕育而生。在原有的"舟山 市志愿者爱心联盟联合会"基础上,"大舟 公益"还孵化了"拇指公益爱心联盟" 精灵"等爱心公益组织,逐渐形成了一个完 整的公益体系。疫情期间,"舟山市志愿者 爱心联盟联合"会积极响应号召,积极捐款 捐物,购买口罩第一时间送往武汉支援医 务工作者,制作转发各类抗疫信息,自发加 入当地社区组织,进行疫情防控宣传 ……

多年来,"大舟公益"还打造了"夏日送 清凉""冬季圆梦微心愿""日行一善助学慰 问""公益集市"等一系列品牌公益活动和 栏目,足迹遍布海岛、爱心泽被万人,希望 把温暖的种子播撒到岛城每一个角落。

刘豪伟说,"大舟公益"虽小,但意义很 大,希望我们这座城市能有更多有意义的 公益活动,唤起更多的社会爱心,传递更多 的社会正能量。

他努力实现让旅游精彩人生的使命



人物名片:

韩琦: 舟山人, 浙江达人旅业集团 执行总裁,我市新生代企业家代表。

一个企业目标的达成, 靠一 个人是很难的,必须要依托于一个 团队。要感谢我的团队陪伴我走过 了最艰辛的岁月。作为一个团队的 带头人,很多时候是孤独的,企业 发展中所有的问题到了我这里必 须要有一个答案 每一个决策都关 系着团队的走向,这时候坚定的信 念、顽强的毅力就尤为重要。达人 旅业有一个共识,企业最具价值的 员工不是最聪明或者能力突出的 人,而是那个一路陪你到最后的 人。"韩琦说。

从2005年从事旅游行业以来, 他一路披荆斩棘.见证了达人旅业 在旅游行业全面发展,从单一的旅 游服务商转型为多元的旅游资源 运营商。采访时,韩琦笑称自己曾 经就是个从海岛走向城市的毛头 小子。入行16年,他一直深耕于旅 游行业,乘风破浪,三创企业,只为 心中"中国达人梦"

深耕旅游服务 不断开拓旅行服务市场

2005年,韩琦初出茅庐,成为旅游业 从业大军的一员。同年,他进入浙江达人 旅业股份有限公司,正式开启了他的"中 国达人梦"。凭着新颖的业务模式和全新 的互联网信息化理念, 达人旅业成为一 匹不折不扣的黑马,这几年来斩获了行 业的几乎所有的荣誉,不仅是宁波市唯 --家挂牌新三板的旅游企业,还是浙 江旅游行业的百强企业。

韩琦是一个敢于接受挑战的人。2012 年,他临危受命,义无反顾地一头扎进二 次创业的大潮中,创立了浙江达人旅业股 份有限公司的子公司——宁波慢悠悠在 线旅游有限公司。他重新梳理业务结构, 进一步构建客户信用管理体系,借助便携 的终端上网设备,实现电子票的无缝对 接,带领公司正式进入旅游电商时代。他 一直紧跟互联网旅游的潮流,从OTA(OnlineTravelAgent,指在线旅行社,旅游电 子商务)时代走到自媒体时代;又从自媒 体时代走到现在的短视频时代。而宁波慢 悠悠在线,通过抖音平台,成功进入"抖音 文旅本地生活服务商"全国TOP10。

2016年,浙江达人旅业股份有限公司 再次创立一家子公司——达人旅行服务 有限公司,韩琦又是带头人。在韩琦的带 领下,2020年底公司通过了四星级品质 旅行社的评定。第二年,正式开启文旅产 业投资、文旅项目轻资产运营、旅游目的 地商业管理等业务,并打造全民微度假

幸福是奋斗出来的,同样,优异成绩 也是奋力拼搏出来的。经过十余年的发 展,达人旅业赢得了一批又一批忠实的客 户与良好的市场口碑。2017年3月23日上 午11时,达人旅业在全国中小企业股份转 计系统中心隆重举行挂牌敲钟仪式,获批 在新三板挂牌上市,成为宁波市目前唯一 一家在新三板上市的旅游企业。

打造旅游生态圈 ▋成为旅游资源运营商

多年来,达人旅业始终秉承"让旅游

精彩人生"的企业精神,积极营造"立己 达人 自助天助"的企业文化,以成为中 国领先的乡村振兴旅游资源运营商为 目标,创新乡村旅游产业链布局,构筑 多维度、多层次的达人品牌矩阵,业务 全面聚焦乡村振兴战略事业,助力乡村 文旅资源共同发展,实现达人旅游的 "中国达人梦"

在国家深入推进新型城镇化和实 施乡村振兴战略的大背景下,发展乡村 旅游,无疑成了实现乡村振兴的一个重 要途径。韩琦始终关注农业发展和乡村 旅游,积极帮助多地推广乡村旅游与引 流客户,致力推进农旅融合发展。他深刻意识到,要把"资源"变"资本",并能 够持续发展,就要将村庄的自身条件与 市场需求进行"对标"

2017年,响应国家号召,积极践行乡 村振兴战略,韩琦带领团队通过"旅游+ 农业"的创新融合方案,和相关机构签 订了40万多平方米土地的租赁协议,耗 资2.5亿,在畈里塘村和外漕村规划打 造达人村田园综合体项目。这是一个以 乡村为基础,以复兴乡村文明为使命,

发展生态田园为基础,集创意农业、休闲 旅游、民俗演艺、童玩世界、田园社区五大 核心功能于一体的乡村旅游综合体。目 前,"达人村"已成功入选国家3A景区,成 为浙江省最具代表性的田园综合体。每逢 假期,"达人村"吸引了各地的游客,俨然 一个网红打卡地。由达人村还延伸出了达 人谷、达人邑、岱山东沙达人里美食广场 等众多品牌。

2020年年末,浙江达人旅业股份有限 公司和相关部门缔结深度战略伙伴关 系,共同致力长三角旅游产业资源开发 运营。在践行乡村振兴战略的"征途"上, 韩琦又向前迈出了一大步。"环境既然无 法轻易改变,那我们要做的就是不断发 现新的机遇。"谈及未来公司的规划,韩 琦相信达人旅游会不断突破, 做好每一 步,延续"中国达人梦"

弘扬传统美德 ■热心公益慈善事业

慈善是中华民族世代相承的传统美 德,更是企业应有的担当。2019年年底新 冠疫情来袭,旅游行业受损严重。当时作 为执行总裁的韩琦迅速带领企业展开自 救。"公司旗下的达人汉宾酒店连续生产 不停业,为疫情隔离点、医院、高速口提供 配送餐业务;'达人村'为市民解决买菜难 的问题,提供优质蔬菜配送服务;旅行社 积极处理退团等后续工作。另外,慢悠悠 公司迅速上新民生类物品,为市民提供防 疫物资与生活必需品。我记得那时候的订 单量突破平日的5倍,这也成为了我们自 救最关键的一步。"至今,韩琦还记得他带 着新成立的"自救小组"进行了掷地有声 的誓师"绝地逢生、扭转乾坤、众志成城、 达人必胜"

-直以来,达人旅业以打造肩负价值 贡献与社会责任的旅游企业为使命,将公 益慈善事业贯穿于企业发展的始终和每 位员工的道德行为准则,建立慈善基金、 为贫困生助学;对口帮扶黔西、延边地区, 为脱贫助困活动捐款;全面推进校企合 作,为行业优秀人才搭建平台,助力人才 培养与输送等,以责任感和使命感与企业 共同进步。



本版图片由被采访者提供