

助力“互联网 政务服务”提升

工行舟山分行非税收入电子化缴库业务落地

□通讯员 陈文光

近日,在市财政局、人民银行舟山市中心支行的指导下,工商银行舟山分行完成了信息维护、印章配置和代理行印章重制,更新代理国库、非税业务加密证书等各环节工作后,顺利落地该行首笔非税收入电子化缴库业务,助力我市进入非税收入电子缴库时代。

非税收入电子化缴库是深化政府非税收入收缴管理改革的重要一环。将原来由人工传递纸质缴款书和拨款凭证进行缴库的方式,转变为由财政、人民银行和代理银

行,通过电子凭证库方式,依据经电子签章(名)的合法、有效的电子报文指令,办理非税收入资金入库的业务过程。

“该项业务由财政部门发起,通过电子凭证库将生成的电子缴款书发送至工行舟山分行和人民银行,确认无误后进行资金划转和缴库,同时反馈业务结果至财政部门。”工行舟山分行相关负责人介绍,非税收入电子化缴库通过电子凭证库中的电子印章的流转、核验,实现财政、代理银行、人民银行三方之间数据交互,能确保业务数据加密不可篡改,涉及的相关业务

申请、审核、资金缴库等环节也均通过电子化操作实时监控,解决了人工缴库带来的缴库不及时、信息不对称、资金监管不到位等弊端。

变“纸质凭证”为“电子凭证”,变“传统印戳”为“电子签章”,“跑银行”为“点鼠标”,提升了非税收入缴库业务的规范性、高效性和安全性,为财政安全缴库工作保驾护航。

非税收入电子化缴库业务落地是该行助推“互联网 政务服务”的又一项具体举措。“应用到具体场景中,以前客户想把不动产抵押给银行办理贷款,需要到不动产登

记中心办理抵押业务,造成在不动产登记中心和银行两头跑,耗时耗力。自 年 月起,客户可以在工行舟山分行通过‘总对总’不动产抵押登记查询网络化系统进行办理。”该行相关部门负责人介绍,截至目前,该行通过“总对总”系统办理的抵押登记业务超过 笔,占同期业务量的 。

下一步,工行舟山分行将与财政、人民银行携手努力将系统在业务操作中不断完善,在现有流程上不断优化,不断提高非税收入管理水平。

“红百合金融服务队”进商会 探索银企合作新模式

□通讯员 金凡煜

为深入贯彻落实党的二十大精神,强化金融消费者权益保护消费理念教育,营造良好金融消费环境和行业发展环境,今年,民泰银行舟山分行持续开展以“做金融明白人”为主题的系列宣传教育活动。近日,该行“红百合金融服务队”又走进盐仓商会进行金融知识宣讲,探索银企合作新模式。

自民泰银行舟山分行开展“暖心助企 服务解难”大走访活动以来,该行 家支行积极对接各家商会,向企业主输送金融政策与资金支持。通过企业座谈、电话回访、面对面交流等形式,不断完善金融服务体系建设,形成有效的金融服务模式,进一步推进银企融资畅通。

同时,该行聚焦企业主开展定向金融知识宣传,先后在“ 消费者权益日”“征信宣传日”等重要

节点开展宣教,努力提升企业主的金融敏感度,切实增强消费者在金融活动中的安全感和幸福感。

在此基础上,民泰银行舟山分行还主动参与商会活动,输送文艺人才,打造银企沟通新桥梁。今年 月 日,民泰定海支行“红百合金融服务队”前往盐仓商会开展“知金融理·做明白人”有奖知识竞答,提供咨询服务,在寓教于乐中进行专业性金融知识输出。

近年来,民泰银行舟山分行始终坚持以支持区域经济、支持小微企业发展为首要任务,努力践行用温暖的金融助推中国小微企业繁荣,实现银企双赢合作,实现共同富裕。“我行将不断优化业务流程,提升客户金融服务体验,同时有效推动消费者权益保护工作,常态化开展‘做金融明白人’系列活动,为共建和谐共赢的金融环境发挥积极作用。”该行相关负责人表示。

护航“专精特新” 助力中小企业高质量发展

□通讯员 王完康 王凤燕

为充分发挥金融助力制造业高质量发展的重要作用,岱山农商银行依托上级部门下发的“专精特新”企业白名单,从机制、产品、服务等方面多点发力,重点围绕传统制造业转型升级、战略性新兴产业发展壮大、塑造未来产业、集群行业重要主体做强做优做大精准发力,为“专精特新”企业提供更为个性化的金融服务。

目前,该行发放中小企业贷款余额达 亿元,支持户数 户。其中,为 家“专精特新”企业投放信贷资金万 亿元。

“专精特新”企业普遍存在“轻资产、高技术”的特点,针对科技型“专精特新”中小企业在创业初期融资难等问题,岱山农商银行积极对接财政、市场监管、县融资担保公司等部门,做好政策对接落实,创新推出“创业融资担保贷款”“政银保贷款”等特色产品,有效缓解

企业抵质押物不足问题,为企业搭好融资平台。

与此同时,岱山农商银行积极深化金融供给侧结构性改革,聚焦小微企业融资痛点难点,量体裁衣,结合企业实际,适度配置中长期流动资金贷款;同时坚持以“让利于客户、保本微利”为原则,将三年期、中长期小微企业贷款利率按一年期贷款利率执行,从源头减少小微企业融资成本支出。

此外,为进一步深化支持县域

实体经济,减少企业融资成本,岱山农商银行以“百行进万企”等活动为契机,大力推广小微企业“转贷通”,实行延期还本付息,主动减费让利,切实为小微企业减负纾困。

“岱山农商银行将更加积极主动作为,深化与政府、担保公司合作,围绕科技型、‘专精特新’企业实际需求,不断创新产品、提升服务能力,助力更多的‘专精特新’企业成长壮大,为助力‘岱山制造’提供金融支持。”该行相关负责人表示。

为家乡特产代言 泰隆这厢有“李”

□通讯员 颜榕

《我和我的家乡》是泰隆银行紧扣“乡村振兴”“共同富裕”主题,为推广美丽乡村、践行普惠金融推广的系列短视频。该系列短片以当地精彩创业故事、特色美食、独有民俗等为内容,并由泰隆银行员工出镜为家乡代言。

伴随着夏至到来,《我和我的家乡》之金塘李子篇全网首映,带着海风的咸湿和李子的鲜甜,为燥热的夏日带来一丝清新。金塘的秀美风光、当地的产业特色、回

乡创业的年轻人……三分种的视频,将这些元素体现得淋漓尽致,每一帧都是泰隆工作人员筹备了一个月达到的效果。

“金塘家家户户门前屋后都有几棵李子树,现在恰逢李子成熟季,金塘支行不仅赞助了当地的李花节,还推出宣传片,帮助金塘李子打响名气,为乡村振兴贡献力量。后续,泰隆银行还将继续助农助销,为金塘李的销售打开渠道,让更多人认识到我们舟山的金塘李子。”该行负责人表示。

警银同心寻失主 拾金不昧情意浓

□通讯员 姜涵以

近日,绍兴银行舟山岱山支行柜员在对网点自助设备进行日常巡检时,发现在取款机上有一部市民落下的黑色手机。想到客户遗失手机后肯定非常着急,该行客户经理立即联系高亭派出所,并嘱咐保安妥善保管手机。

高亭派出所民警在询问了发现

手机时间及地点后,通过查看通话记录,尝试联系失主。由于手机没有密码,很快便联系上了其家人。

小事见初心。绍兴银行一直以加强精神文明建设为团队管理重点,积极参与文明城市创建工作,从身边的点滴做起,想客户所想,急客户所急,以实际行动传递文明城市正能量。

体彩“周五购彩日” 赠票概率

□通讯员 舟体文

自 月 日至 月 日,在浙江体彩“周五购彩日”主题活动中,每周五开奖的“ 星彩”奖期(每周二 : 一周五 :),市民只要购买“ 星彩”单票金额满 元,即

可获得随机 注 元“ 星彩”赠票或随机一票 注 元“ 星彩”赠票,获得赠票概率 。

活动赠票为终端机自动出票,获得“ 星彩”赠票的购彩者需当场领取,离店视为自动放弃。

“浙江有礼·文明出行” 教育实践活动到舟山

□通讯员 董珂瑜

“创文明高地 迎亚运盛会”。近日, 年中国人保“浙江有礼文明出行”全省巡回宣传月大型公益活动为定东海海云廊增添了别样的风情和韵味,活动吸引了全市 多人前来参与和互动。

此次舟山站活动将文明出行交通安全、安全生产宣传等内容与丰富多彩的主题游园体验活动相结合。现场设置了 个活动摊位,游园活动共有 个关卡。参与活动的市民群众可在趣味性的活动中打卡抽奖,也可以在 互动体验

区、酒驾检测展区等进一步深化文明出行的理念,在寓教于乐的活动中提升安全出行的意识。

据了解,中国人保“文明出行”活动已连续走过十二个年头,作为我省规模最大、影响最广的大型公民教育实践活动,文明出行系列活动已成为“浙江有礼”省域文明新实践持续培育的一张名片。

活动现场骄傲同步启动了“迎亚运奔共富·东海云廊绿色健步走”活动,传递绿色低碳出行理念,营造浓厚的“迎亚运”氛围。



普及金融知识 守住钱袋子

□通讯员 应虔诚

为进一步提升老人金融素养和风险防范意识,温州银行舟山新城支行工作人员于近日前往定海区小沙街道三龙村,向村民积极宣传不宜流通人民币、存款保险、防范非法集资和电信网络诈骗等金融知识,以提升市民风险防范能力和消费者权益保护意识。

优化服务体验 国寿寿险打造一站式便捷保险服务

□通讯员 郭授

从人工、单一的柜面服务到人工、自助、多元的智能服务,这些科技创新背后,是中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)铆足干劲在客户服务工作上狠下功夫的直观体现。

“这些年最大的感受,就是很久没有跑到客户服务中心去办理业务了。” 岁的重庆客户何秀梅觉得,现在没有什么特别的事情,一年都不用去客户服务中心,养老保险退休金实时到账。这在多年前是不可想象的。以前,何秀梅每个月都要坐好几站公交车,来到位于重庆渝中区的中国人寿客户服务中心领取保险金。

“那个时候没有叫号机,老百姓排队长办理业务。”何秀梅回忆道,人多的时候,开了七八个服务窗口,尽管如此,办理业务一般也要二十来分钟。

现如今,走进中国人寿寿险重庆渝中区客户服务中心,多了一个“金色驿站”服务区,设有健康关怀区、便民关怀区及书香园地。老年客户享受柜面优先叫号,驿站可提供休息娱乐。纸质文件字太小,看不清?柜面贴心地准备了老视镜。

设立金色驿站服务窗口,就是从老年客户群体的特点出发,减少老年客户的等候时间,为老年人提供优质、便利的服务。 年以来,中国人寿在重庆全市柜面服务岁以上老年客户 万人。

让何秀梅感受深刻的,除了中国人寿寿险公司“软实力”服务的提升,还有科技创新带来的硬件上的创新与变革。

适老服务只是中国人寿寿险重庆市分公司柜面优质服务的一个缩影。“以客户为中心”观念早已渗透到柜面的日常服务中。在人工办理区,无遮挡的办理台拉近了柜员与客户的距离,在亲切友好的交谈中,业务已经处理完成。在智能服务区,智慧柜员机有着人脸识别、综合查询、保全服务、寿险账户服务及凭证打印等多种功能,让客户能省心随心,自主操作,已服务 万人次。如果操作有难度,大厅内的服务人员随时帮助客户解答疑难问题。在大厅拐角的玻

璃房间,中国人寿的“空中客服”正在隔空面对面地为客户进行视频连线,为客户做咨询解答。这项举措跨越地域的阻碍,打破时间的限制,已为 名客户提供服务,打通线上服务的“最后一公里”。

通过数字化的融合落地,中国人寿寿险公司实现让客户畅享便捷智能服务。未来,中国人寿寿险公司将持续聚焦客户体验,深化服务融合,不断推动柜面门店智能化综合化转型,持续为客户提供品质温暖的保险服务,推进客户服务工作迈向高质量发展的新阶段。



理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎



金融圈

民泰银行舟山分行()	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划 号
理财期限:	天
认购期:	
业绩比较基准:	
购买起点	元

华夏银行舟山分行()	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式 号 天
周期:	天
认购期:	
业绩比较基准:	(风险等级:)
认购起点	元

更多信用卡优惠信息请看“ 金融圈”微信公众号