

“互联网+护理”让家庭病床更舒服

海客谈 | 一叶扁舟

为让群众“少跑”“近跑”“不跑”，市卫健委于 年 月正式上线互联网护理服务信息技术平台，全市所有公立医疗机构同步接入平台，率先在全省实现市全域提供“互联网 护理”服务，更好地将护理服务延伸到海岛、社区和家庭。截至今年 月，全市共提供互联网护理服务 例次，惠及海岛居民近千人次(据《舟山日报》月 日报道)。创新不易，坚守更难，如何让“互联网 护理”由新生事物变成日常现象，显然还需要医护供给侧持久发力。

“护士上门”应成老龄社会的常态

毫无疑问，人口老龄化给医疗资源造成了巨大压力。舟山的老龄化程度全省之最，而医疗资源又因岛屿分散而更显捉襟见肘。与其被动应付，不如主动应对，我市在全省率先实现“互联网 护理”全域覆盖，应该就是为了通过改革护理制度让更多老人享受到“护士上门”的优质护理服务，从而放平放稳家庭病床。

常言道，三分治疗，七分护理。医院病床之所以经常供不应求，多半是因为一些需要专业护理的病人无法及时出院，影响了病床周转效率。假如能把“七分护理”放到家庭病床上进行，不仅能够大大缓解医疗资源不足的矛盾，还能显著减轻病患家庭的经济负担。

一些长期卧床的老年患者尤其需

海客谈 | 大力

日前，普陀区司法局联合民盟普陀区支部开展的“法律成长 护航青春”法治成人礼活动走进普陀二中教育集团武岭校区， 余名八年级学生聆听法治讲座、获赠法律读本并进行宪法宣誓（据《今日普陀》月 日报道）。这样的成人礼意味深长，很值得莘莘学子入脑入心。

没有规矩不成方圆。法律既是每个公民必须遵守的规矩、赖以维权的法宝，也是确保整个社会井然有序、公平正义的定海神针。开展校园普法活动，让学生从小懂得尊法、学法、守法、用法，有利于营造法治育人的浓厚氛

要“护士上门”，因为在病情稳定的情况下只要护理得当往往就能安安稳耽，而这恰恰是缺乏相应技能的家人或保姆难以做到的。兴师动众地将老人送往医院，只为了换个药或打上一针，显然太过折腾。“护士上门”，也就“辛苦我一个，幸福千万家”。

我市推行“互联网 护理”年半以来，一共提供了 例次服务，看起来次数不少，但摊到每个月无非只是 次，实在也不算多。“护士上门”应成老龄社会的常态，既然如此就要进一步增加力量、降低收费，让更多家庭轻松预约居家护理服务。

医护一体化老人更有“医靠”

几年来，媒体对“互联网 护理”有过几次报道，印象中好像都是“护士长亲自上门”。这次是 月 日晚，舟山医院大外科护士长来到定海长白岛陶阿婆家，为这位患直肠癌恶性肿瘤的 岁老人进行换药处理。护士长也是护士，当然应该带头上门服务。只不过，这种“漂洋过海来看您”，多少有点让人承受不起。

舟山民众虽然已对直升机跨海救人见怪不怪，但那毕竟是危急关头的抢救生命。对于常态化的公共医疗服务，应该尽可能节省成本，而不应该不惜代价，否则就会难以为继。试想，舟山医院的护士到各小岛上门提供一对一的护理服务，患者家庭该不该据实支付服务费？假如是免费服务，医院承

担得起吗？

这样说，并不是反对公共医疗服务的触角向小岛延伸。而是强调，只有夯实基层基础，做好分级诊疗，小岛居民才能真正享有可靠的医疗服务，包括必要的空中急救。身处长白岛的老人，连换个药都需要舟山医院的护士长上门服务，难道“互联网 护理”还没有实现全市一盘棋？抑或基层卫生院的护士无法胜任这种换药处理？无论是哪种情况，无疑都是需要进一步优化的。

在推出“互联网 护理”服务的同时，我市也在积极推行“家庭医生”签约服务，这两项工作应该是相辅相成的整体。医疗与护理就像一枚硬币的两面，只有医护一体化，家庭病床才能更有“医靠”。无论从成本算计的角度，还是从护理力量的现状看，市及县区级医院只能就近对居住在城区的病人进行分片包干，海岛渔农村的家庭病床日常护理则应争取就地解决。当然，“互联网 护理”服务机制应当发挥统一协调、统筹调度的优势，充分盘活全市护理力量，并为基层护理人员及时提供信息和技术保障。

“护士不够用”会成问题吗

“互联网 护理”毕竟还处于起步阶段，再加上近年来各家医院“战疫”任务艰巨、护理人员紧缺，导致人们还没有普遍养成预约“护士上门”的习惯。那么，随着互联网护理服务信息平台进入常态化运行，全社会服务

步提升。

徒法不足以自行。推进法治社会建设，一方面需要通过严格执法来维护法治权威，另一方面则需要通过全民守用法来促成尊法氛围。现实生活中，违法犯罪现象之所以难以杜绝，不文明现象之所以容易反弹，根子往往就在于少数人缺乏对法律的敬畏和信仰。开展好法治成人礼活动，不失为法治系统工程的重要一环。

“只有内心尊崇法治，才能行为遵守法律。只有铭刻在人们心中的法治，才是真正牢不可破的法治。”确实，尊法是第一位的。在开展法治成人礼活动的同时，根据不同年龄段学生的特点开展常态化校园普法活动，让法律意识和法治观念植入幼小心灵，无疑

需求被不断激活，“护士不够用”会成问题吗？这无疑事关家庭病床的日常维护，也必然是众所关注的。

应该说，“护士不够用”现象必然会在短期内出现，甚至矛盾有可能表现得比较突出。原因在于，重治疗轻护理、护士配比不足，原本就是医疗系统长期存在的问题，无非是随着“互联网 护理”服务模式的运行更显突出而已。而从长远来看，“护士不够用”根本就不是问题，因为只要卫校扩大招生，短短几年后就会有大量新鲜血液补充进来，让老龄化时代的护理工作出现崭新局面。

从这个意义上说，大力推进“互联网 护理”服务，不但不是医疗系统不堪承受之重，还会是做大做强护理事业的一个契机，以及有效促进社会就业的一个渠道。眼下，高校毕业生就业难现象仍比较突出，这很大程度上是个结构性矛盾，是人才供求关系脱节造成的。根据社会需求及时调整各类院校的各专业招生规模，大力培养护理人员等急需人才，怎会造成“毕业等于失业”的尴尬局面？

“护士不够用”的背后，是无数病人的苦楚以及千家万户的无奈。在一些发达国家，病人一旦住院就交给了医院，家人只须探望而无须没日没夜地陪侍，靠的就是足够充足的护理力量。借推进“互联网 护理”服务之机，发展壮大护理力量，无疑是为高质量发展增添动力，必将有效增进广大民众的安全感获得感幸福感。

是不可荒废的“童子功”。

法律是有形的道德，道德是无形的法律。随着法治日益健全，牵涉到社会生活方方面面的法律规定如汗牛充栋，一般人恐怕很难逐一了解、系统掌握。但每个人依然可以成为守法公民并受到法律的呵护，这是因为法律与道德一脉相承、与常理息息相关，关键是要牢固树立法治理念、确立法治信仰。

也正因树立法治理念是人生的基础工程，法治宣传教育更有必要从孩提时代抓起，这样有利于系好法治“第一颗纽扣”，打牢人人尊法、个个守法的社会基础，让我们的城市日益呈现秩序之美、道德之美。

“走流程”就是“接地气”

点滴录 | 月湖

日前，普陀区人社局开展“局长走流程”活动，该局局长周军来到政务服务大厅人社综合窗口，向办事群众了解办事体验，咨询问题症结，发现政务服务堵点问题。这样的“走流程”很接地气，无疑是发现问题、解决问题的好办法，推广开来有助于促进营商环境越来越好。

近年来，我市持续推进“最多跑一次”改革以及机关单位作风建设，使群众、企业办事变得越来越方便。但优质服务永无止境，新形势下服务对象的新需求也在不断滋生，公共服务理应不断提能升级。普陀区人社局开展“局长走流程”活动的情况表明，各部门“一把手”很有必要开展“假如我是服务对象”的换位体验，以此打捞“沉默的声音”、发现存在的问题。

李强总理在记者会上谈到一个感受：坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。管市场的逛逛菜场，管交通的坐坐公交，各部门的“一把手”都能走走自家的“流程”，显然就能找到更多优化服务、便利民众的好办法。

在政务服务环境整体改善的情况下，群众意见已变得越来越少，这固然是件好事，但也很容易给人们造成“大功告成”的错觉。“一把手”亲身参与到本单位服务群众的全流程各环节，往往就能发现尚欠完美的服务细节，以及服务对象“自我消化”的各种小麻烦，从而找到继续努力的方向、提升的空间。

“一把手”带头进行换位体验，不但能够及时落实工作措施、高效推进问题整改，还能形成一级带一级、一级促一级的作风带动效应和责任传导机制，使“马上就办、真抓实干”蔚然成风。如此以上率下、全员体验，不断消除线上线下的服务堵点，也就不难打通服务基层的“最后一公里”。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣

