

我市公安深化“11087·舟到在浙里” 为企业服务品牌建设

□张和 文 顾浩祯 摄

月 日下午，市公安局联合市工商联，举办走进高新区警企恳谈会暨警务联络室揭牌仪式。恳谈现场，企业家们谈困难、讲需求，互动频繁，气氛热烈。

这是我市公安以警心护企兴的一个缩影。今年以来，全市公安机关围绕省委三个“一号工程”和市委“一岛一功能”首发工程，坚持优质服务惠企、风险防控保企、严打犯罪护企、规范执法安企、预警防范强企、亲清关系助企，强力优化营商环境，护航企业健康发展，全力打造“·舟到在浙里”为企业服务品牌。

提升助企新速度

“警官，我们衢山鼠浪湖码头的一位外籍海员需要换班离境，明晚从杭州回国，到高亭办证可能来不及，能否帮我们处理下？”

“鼠浪湖码头设有国际海员服务驿站，站内有出入境、边检及其他工作人员，你们代理公司或海员本人可以直接去那里办理。”月初的一个上午，代理公司向岱山县公安局出入境大队咨询后，下午就在驿站完成了各项手续办理。

持续优化营商环境，是我市经济高质量发展的重要保障。国际海员服务驿站是具有当地特色的警企服务新模式，也是我市公安深化“”为企业服务品牌建设的重要体现之一。今年以来，我市公安立足自贸区 and 现代海洋产业发展的实际需求，统筹推进线上线下为企业服务警企联络站(室)建设，在全市布建家警企服务平台，下沉各项涉企事务办理，累计为企业办理各类服务事项件，帮助企业解决难题个。

打造安企新环境

安全是企业发展的基础，法治是最优的营商环境，我市公安把依法保护企业合法权益放在突出位置。

近年来，公安机关主动适应新时期涉企犯罪形式变化，波次开展“护航”“惊雷”“昆仑”等专项行动，重



民警深入企业工地进行反诈宣传

拳整治招投标领域犯罪，维护市场公平竞争的经济秩序。仅今年第一季度，我市公安就破获相关案件起，抓获犯罪嫌疑人人，为企业挽回损失亿元。

在护航油气运输方面，我市公安交警部门坚持道路隐患“归零”与源头风险“清零”并举。去年以来，全市排查危化品车辆通行的安全隐患处，全部落实整改；拉网式清查全市家危化品运输企业，确保车辆、驾驶人违法“清零”。针对鱼山绿色石化基地等重大项目，交警部门加大整治力度，严查严治路面危化品车、工程车超员、超速、超载等重点违法行为。

开拓惠企新思路

完善惠企体系，同样是我市公安工作重心之一。在公安政务服务方面，我市公安充分借助数字化改革契机，坚持为企业服务导向，持续深化“放管服”改革，在全市各级政务服务中心公安窗口开设“为企业服务专窗”。

截至目前，已对项涉企审批事项最大限度简化审批流程，办事时间平均缩短天。

“第一次上远洋渔船的船员请举手。”“在船上工作不同于陆地，千万不要起冲突啊！”……近日，远洋渔业基地派出所民警潘绍灿为即将起航赶赴北太平洋的船员送上暖心的“航前第一课”。这是我市各级公安机关积极开展“大走访大调研大服务大解题”活动的一个缩影。

“打击是被动的，防范却是主动的，只有把牢防控关，才能杜绝违法犯罪的发生，推动辖区经济健康、平稳发展。”潘绍灿说。

近年来，我市公安充分发动专业人才、企业骨干等力量，通过“线上 线下”模式，创新开展法律服务、网络安全、企业合规等方面的防范宣传教育培训，累计培训企业管理人员余人次，员工余人次，切实提升企业预防内部犯罪、防控外部侵害的能力，扎实做好企业安全防范工作。

蒋春风:用心用情 尽显“凤”采

□王梦倩 刘宇翔 文 郭钊翔 摄



蒋春风在辖区学校开展安全宣传教育

人物简介

蒋春风：

年 月出生，浙江定海人，年 月参加公安工作，党龄 年，现为普陀东港派出所社区民警。

入警以来，蒋春风始终“铆”在一线，深耕社区警务，以女性的细腻柔情和警察的英勇果敢，守护辖区安宁。面对人口密集、事务繁杂的大社区，她总能游刃有余地应对，得到了辖区群众的普遍认可。

勤跑沟通叩心门

“社区民警到底要干些什么呢？面对群众我能不怯场好好处理吗？我能胜任这份工作吗？”年前，作为“半路”加入公安队伍的社招生，蒋春风带着满满的疑惑和不安成为了一名社区民警。

走家串户靠跑腿，家长里短靠磨嘴。通过多年历练，蒋春风早已把社区网格分布图记在了心中。骑着电动自行车，她挨家挨户熟悉情况、倾听民意……每次下社区，她的笔记本上都会有“新收获”。“辖区共有多家店铺、余间出租房、个在建工地……”说起辖区情况，蒋春风如数家珍。

她坦言，刚当社区民警时，确实遇到了一些阻力。她把原因归咎于年纪轻，但随着阅历和经验的增加，她才明白并不是如此。

“做群众工作，群众感情是第一位的，能力、方法都建立在深厚的群众感情基础上。要以法释人，以理服人、以情感人，只有这样，才能赢得群众认可。”蒋春风说，社会工作专业毕业的她正是因为擅长与人沟通，才叩开了群众的心门。

语重心长解纠纷

“百姓之事无小事，我的职责就是把小事做好，

把矛盾化解在基层，为辖区群众营造和谐的居住环境。”蒋春风笑着说。

对于矛盾纠纷调解，蒋春风有一套自己的方法：作为调解人，首先要有一颗公正的心，做到不偏不倚；其次要实事求是，用事实说话，以法律为准绳，兼顾情理；最后就是下功夫深究事件背后原因，彻底打开双方心结。

“蒋警官，楼上小李总在凌晨拖凳子，感觉是在报复我，你能不能来管管？”近日，蒋春风接到辖区居民老张的求助电话。此前两人因噪音问题发生过争吵，她帮着调解过，没想到最近又出了问题。

“蒋警官，被你劝说后我已经改掉了半夜喝酒的毛病，上厕所也轻手轻脚，更没有拖凳子报复他。”看到蒋春风，小李委屈地辩解。在检查现场后，蒋春风心中有了决断：“来，咱们现场实验。”说罢，她带着双方当事人做起了实验。很快，他们找到了噪声来源。原来小李家房门坏了，风一吹就会发出声音。

“远亲不如近邻，大家相互体谅、尊重，什么事情都能解决。”在蒋春风的调解下，老张为自己恶言揣测表示歉意，小李也表示会尽快修好房门，不打扰到邻居休息。

真情服务守初心

只要辖区居民有需要，蒋春风总是第一时间赶到。

打通惠民服务最后一公里 我市“海上车管所” 贯通陆海壁垒

□祝彬杰 王凯 文 王凯 摄



“贴心，阿拉不用奔来奔去了，交个赞！”日前，望着乘风破浪而来的交警和机动车辆检测站技术人员紧张忙碌的身影，在桃花岛翘首以盼的车主郑先生不禁竖起了大拇指。“流动车管”服务上海岛，让郑先生等岛上群众享受到了办理车检、换证等车驾管业务不出岛的十足便利。

舟山素有“千岛之城”的美誉，但特殊的地理位置，使得近百个像桃花岛这样有人居住、有机动车的悬海岛，其居民办理车管业务很不方便。“许多海岛没有机动车检测机构、没有岛际轮渡航线，驾驶人要车检不仅费时费力，还得花费几千元租赁登陆艇。”舟山市公安局交警支队车管所相关负责人说。

为解决“离岛”群众办事难、成本高的实际困难，打通惠民服务“最后一公里”，一方面，我市交警积极将更多的车驾管业务向海岛中队以及具备条件的小岛延伸。例如在六横岛设立驾驶人人体检点、在金塘岛设立摩托车上牌点等，相关举措为数万海岛群众提供实实在在的便捷。另一方面，交警支队积极争取省里支持，创新海岛车辆检验监管模式，流动“海上车管所”定期上岛，提供“家门口、一站式”的机动车检测服务。该模式让偏远海岛上的万车主享受到改革红利。今年以来，共为小岛群众、企业检验机动车辆，总计节约经费余万元。

此外，在悬水小岛居多的嵊泗，交警部门还推行了“海岛交警‘快递哥’代办”服务。驻岛交警当起了岛内居民办业务、帮跑腿的“快递哥”，每每利用假期或到县里、市里开会的机会，去车管所、税务、保险公司等部门代为办理相关业务，让岛上群众的满意度与获得感大大提升。海岛交警“快递哥”的贴心服务举措，还曾被央视报道。

你不便，我来办。送车检、体检及换证业务上岛，只是我市“海上车管所”将“放管服”服务延伸到偏远海岛末梢的一个缩影。自去年起，“海上车管所”集公安、大数据、海洋与渔业、海事等部门合力，研发“渔海车驾一件事”系统，实现车驾管服务“预警、提醒、宣教、服务、评估”全流程处置闭环。

舟山是全国闻名的渔港城市，从事渔业、海运等职业的人约有一万，占全市户籍人口近一成。渔民、海员常年出海作业，驾驶证换证、验审、机动车年检等车驾管业务常会“脱档”。聚焦渔海群体的车驾管服务所需，我市交警创新研发并于去年月上线“渔海车驾一件事”应用场景，可实现“一对一”精准提醒年检或换证、线上车驾业务办理、安全宣教等功能，有效架起交通管理与服务的海陆“通途”。

据介绍，当渔民、海员还在大海上时，提醒短信已发至手机，渔船回码头后，交警就会如约送到渔港。此外，针对渔民出海时间长且留岸时间有限的职业特点，如来不及换证需申请延期、免检车申领检验合格标志等业务，收到提醒短信后，都可通过“指尖警务”办理。

近年来，陆续有重大建设项目入驻我市偏远海岛，人多车多，车驾管业务需求量大。“海上车管所”通过“离岛重大项目护航”工作法，分类落实保障措施，除对涉及离岛重大项目的行政审批、许可事项采取“特事特办、急事急办”外，还针对舟山油气产业蓬勃发展现状，推出危运车辆上牌“定制服务”，有力护航高水平建设现代海洋城市。

