

外卖包装贵、按件收费导致多次收费……

# 上海消保委调研外卖包装费三大痛点

外卖包装贵、按件收费导致多次收费……外卖包装问题频上热搜。此前澎湃新闻报道了上海市消保委联合上海七方律师事务所进行专题研究。

从专题调研结果来看,外卖包装具体收费规则缺失,造成3个痛点问题:一是消费者反映外卖包装收费贵。二是消费者反映有的商户设置“按件收取”包装费,导致多次收费,收到的外卖却是装在一个盒子里的。三是消费者反映同一商户在不同平台收取的包装费价格不同;同一品牌的不同店铺在同一个外卖平台上收取的包装费价格不同。

上海市消保委呼吁,尽快制定外卖包装费的收取规则,把外卖包装的选择权交给消费者。

6月9日,上海两大外卖平台对此作出回应。美团外卖表示,平台如果核实商户存在相关行为,会根据商户违规的不同程度对其进行对应限权处理。饿了么称,平台对商家包装费设定收费上限,确保商家自主设置的包装费用符合基本的包装成本。

美团外卖方面当日向澎湃新闻新闻记者表示,平台禁止商户对消费者设置不合理的打包费。平台如果核实商户存在相关行为,

会根据商户违规的不同程度对其进行对应限权处理,从而保证消费者的权益,维护健康的外卖市场秩序。

为了引导商户规范打包费,平台在商户经营服务规范中已有明确标注,并在日常经营活动中频繁向商户宣导,提醒其合理设置打包费,坚决避免对虚拟商品收取打包费、设置与商品价值严重不匹配的打包费;与此同时,平台还根据不同品类的餐品,对商户设置了打包费收取上限。如果消费者发现商户有设置不合理打包费的行为,也可拨打客服热线进行投诉。

同时,饿了么回应称,平台提倡商家适度、合理使用餐具包装,并对商家包装费设定收费上限,确保商家自主设置的包装费用符合基本的包装成本标准。根据要求,商家必须在下单结算页面清晰展示打包费用明细,严禁任何形式的强制收费。平台一直重视商家收取包装费用的规范治理,主动规范商家科学、简化包装,提供更多打包选择,在保障食品安全和配送安全的前提下,为消费者提供更好的服务体验。

澎湃新闻

## 多家股份制银行下调人民币存款利率

记者从多家银行了解到,继上周四6大银行宣布下调部分存款利率之后,招商银行、浦发银行、光大银行、中信银行、民生银行、恒丰银行等多家全国性股份制银行也宣布,从12日起下调部分人民币存款利率。下调幅度为5到15个基点不等,1个基点为0.01%。这是继去年9月份调整之后,这些银行再次下调存款利率。

调整后,这些股份制银行人民币活期存款年化利率为0.2%,与6大银行持平;三个月、六个月、一年、二年、三年、五年各档定期存款,除招商银行与6大银行利率保持一致之外,其他股份制银行利率均略高于6大银行。此外,与6大银行类似,各家股份制银行的三个月、六个月、一年定期存款利率均没有调整。 央视新闻客户端

## 天安门城楼开放预约

关闭一年多的天安门城楼13日起恢复对外开放。

记者在官方预约渠道“天安门城楼参观预约”网站看到,市民参观积极性高,13日至18日门票均被抢光,显示“已约满”。城楼除法定节假日外,逢星期一全天停止参观,截至目前,下周二起的门票暂未开放。

恢复开放后,天安门城楼不售当日票,也不再现场售票,游客须提前一日通过“天安门城楼参观预约网站(www.tiananmenchenglou.com)”

或“天安门城楼参观预约”微信公众号进行实名制预约。预约成功后,预约人需持本人预约有效证件,按照所预约时段实名制验票参观。

北京日报客户端



龙卡信用卡 优惠666

### 618淘宝分期购 银联优惠享不停

龙卡信用卡银联单标卡分期最高满减50元

2023年5月31日至2023年6月20日

卡号62开头的建行龙卡信用卡银联单标卡(商务卡、专项分期卡除外)持卡客户在淘宝(APP端、WAP端)购物,可享受分期实付满300元减15元、满1000元减50元。每名客户每月至多可享受上述优惠各1次。满减名额用完,活动即止。

扫码立即办理信用卡

中国建设银行  
China Construction Bank  
舟山分行  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

迎亚运 讲文明 树新风

让生命温暖生命,让力量激发力量  
Life shines on life, power lights up power

## 为运动员喝彩 为志愿者点赞

投身志愿队伍 共享亚运荣光

浙江省文明办