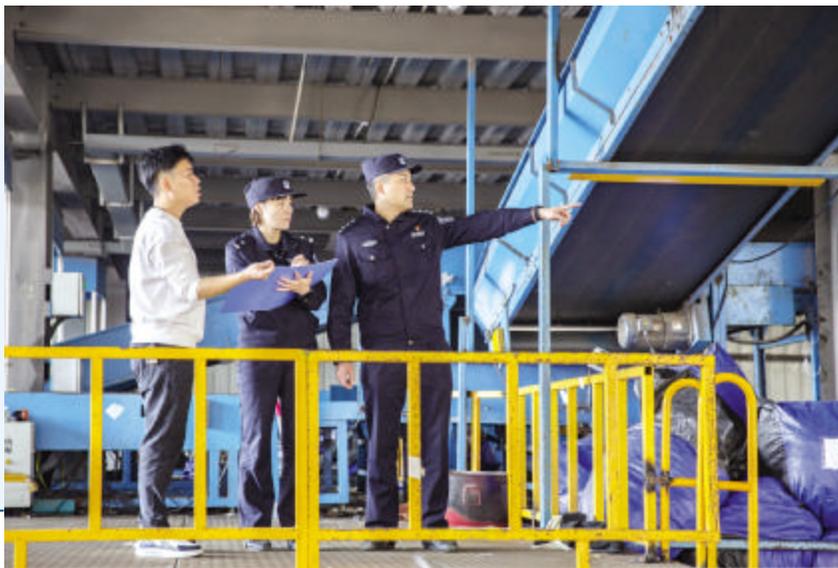


# 护企安商 “定”向解难

## 定海公安助力打造“浙里定好”最优营商环境

□李琰/文 俞子龙/摄

为充分发挥公安机关在服务企业发展、推动经济增长中的保障作用，定海公安立足辖区实际，深入实施优化营商环境“一号改革工程”，着力打造“定专心、定安心、定省心、定放心、定舒心”的“11087·舟到在浙里”“定”系列品牌，全面助力打造“浙里定好”的最优营商环境。



民警深入企业开展安全生产检查

### “定专心”工作体系筑基

“有很多我们没考虑到的隐患，已经列在他们的任务清单；有些无从下手的困境，他们想方设法帮助解决……”谈起定海公安的护企工作，舟山中天重工有限公司相关负责人立马打开了“话匣子”。

“话匣子”的背后，是警方不断优化营商环境的结果。今年以来，定海公安按照“上下一体、高效精准、权责明确、全面服务”的原则，以超强度的投入、专心研究的作风、勇破难题的气魄，深入走访调研2000余家重点企业，征询收集意见建议102条，创新推出“局所站点警”纵横联动、密切配合、整体作战的“定专心”工作体系，提前谋划新建警企联络点(站)6个，解决实际困难73个，努力以新安全格局保障新发展格局、以高水平安全保障高质量发展。

### “定安心”发展环境提质

环境似水，企业如鱼，海阔方可任鱼跃。今年以来，定海公安针对全区甬舟铁路等92个省市级重点项目，靠前服

务、举措加码，持续深化“项目警务定制”，择优选聘“项目警官”“为企业服务专员”47名，压紧压实“五张责任清单”，围绕风险隐患、面上治安、危险物品、内部安全等重点，全面铺开“打防管治”四条战线，保障重大项目无障碍推进。

为更好助力辖区民营企业健康发展，定海公安以数字化改革为驱动，依托“公安大脑”建设，创新推出“智护金塘”“智安工地”“智智码”等一大批应用场景，并升级改造产业园区派出所、警务站5个，持续不断强化数字赋能优化营商环境，真正做到让辖区企业(家)安心投资、放心发展。

### “定省心”服务平台赋能

“专窗专线简直是企业的福音，我们办事员的工作效率也噌噌往上提。”5月5日，在区政务服务中心“为企业服务专窗”刚办完业务的某矿业工作人员李女士激动地说，“以前办特种行业许可证要20个工作日，现在直接3个工作日，省时省力又省心。”

定海公安聚焦企业需求，谋篇布局，统筹资源，在补点、连线、扩面上下

功夫，迭代升级“网办中心”，开设“为企业服务专窗”，推进“拍照一件事”集成改革，创新数字化“马上确权”做法，全力营造高效率、有温度的窗口服务环境，切实让企业“感受省心、得到实惠”。年初以来，当场受理办结为企事项1297件，日清日结率达100%。

### “定放心”法治保障增效

3月下旬，小沙某重点船企船用油漆被盗。接到报案后，小沙派出所立即成立专案组开展侦查工作。通过实地勘查和调查走访发现线索，最终抓获犯罪嫌疑人4名，缴获油漆59桶，涉案金额20余万元。“公安机关破案如此神速，给我们企业吃了一颗定心丸。”该企业负责人由衷表示。

为坚定维护企业合法权益，定海公安率先推出“三个一”个性化护航，靶向组建经侦、刑侦、食药环等跨警种服务团，严格实行领导包案、挂牌督办、提级办理等硬性举措，创新开辟涉企案件打击“绿色通道”。此外，联合金融、市监、镇街等部门开展合成化联防联控，全面落实企业风险防控，有效避免经济和刑事风险。

### “定舒心”亲清关系聚力

“我们是易制爆类型企业，能否结合一些案例上堂安全防范课？”“最近厂里招了不少外来务工人员，有没有更便捷的方法进行人员登记？”“我们车间有员工情绪不稳定，疑似是遭遇了电信诈骗……”近日，在高新派出所组织的一场警企恳谈会上，9家企业代表对便企服务、护企发展方面所做的工作给予充分肯定，并就进一步加强涉企违法犯罪打击、安全管理、宣传教育提出了意见建议。参会民警认真记录，逐一答疑。

企有所呼，警必快应。今年以来，定海公安依托“为企业服务提升月”“大走访大调研大服务大解题”等活动，积极举办“警企恳谈会”，开设“网上企业家和公安局长沟通直通车”，推进线上线下“送法、送教”，不断密切与企业的沟通联系，全力构建警企“定舒心”亲清关系。同时，对企业反映的具体事项实行“企业点单、公安接单、督察跟单、办结清单”闭环式办理，及时满足企业服务需求。据统计，今年全区涉企案件数同比下降10%，接待企业及员工咨询超1600余次，满意率达100%。

# 普陀：筑牢海岛“平安前哨” 深耕辖区“智慧巡防”

□刘宇翔

今年以来，普陀公安分局全力推进县局公安机关系统性重塑整体性变革试点工作，围绕“市县主战、派出所主防”职能定位，积极实施主动警务、预防警务，灵活“小脑”，建强手脚，形成“智慧巡防”新模式，筑牢海岛“平安前哨”，不断提升群众安全感。

## 专业巡防+群防群治 构建全域巡防网络

警灯闪烁，整装待发，随着命令下达，百余人组成的巡防力量奔赴一线……这是4月25日普陀公安夏季大巡防活动暨“智慧巡防”启动仪式上的一幕。

仪式上，PTU队伍格外亮眼。年初以来，普陀公安以东港派出所为试点，强化派出所指挥室“小脑”建设，借鉴先进地区经验做法，全新打造派出所轻装PTU队伍，通过多警种联动巡防，实现巡防力量一体化，构建“小脑”引领下的城市“智慧巡防”体系，打造海洋城市最美巡“景”。

“在普陀，我们有需要时，就能第一时间找到警察。作为游客，我们很安心。”这是江苏籍游客小魏最真实的感受。4月29日，小魏在海边不慎将手机遗失，就在他手足无措的时候，PTU巡逻队出现在附近。随后，巡逻队员帮助他很快找回了手机。重装PTU、轻装PTU及特警、交警、派出所铁骑多支专业化巡防力量陆上交叉巡防，警务无人机中队针对重点部位、人员密集区域，不间断空中巡航，实现巡防力量除在各自巡区开展工作，在突发情况下还互为支撑，相互配合。

此外，“离岛管家”“向阳交警”“警保联盟”等多支群防群治力量也在民警的指导下，开展日常巡防防范工作。

## 科技智巡+数字导巡 打造全时巡防格局

“最美公路”区域人流量较大，请PTU前往支援，现场警力维持秩序。”5月1日，普陀“最美公路”景区出现大客流现象，为确保游客安全，综合指挥室“小脑”第一时间指令轻装PTU队伍，前往支援。

普陀公安依托“公安大脑”建设，不断完善前端感知设备，整合校园、景区景点、商圈等重点区域社会监控资源，重组算法，搭建港城智治一体化应用平台，全面提升街面感知和预警防范能力，实现“一网感知”扁平化可视化指挥，依托“数字导巡”模式，做到警力精准投放、警情秒级响应。

不仅如此，还通过线上24小时实时轮巡，提前预警及时发现隐患，第一时间消除隐患，防止发生相关案件。

“已到达现场，系醉酒人员与出租车司机发生纠纷，未发生打架斗殴，现场围观群众已散开。”不久前的一天深夜，线上巡控值班人员发现在杉杉广场公交车站一侧，出现人员聚集，情况反常预警，值班人员立即指令周边警力前往处置，由于处置及时，避免了一起案件发生。

## 快反快处+岛自为战 完善应急处置机制

“某商场停车场发生持刀警情，请前往支援！”指挥部指令发出后，轻装PTU、重装PTU仅仅2分钟时间便赶到现场。随后，在场警力协同处置，将正在挥刀的“嫌疑人”控制。

这是普陀公安开展“红蓝对抗”演练中的一幕，有效考验“智慧巡防”模式下，PTU队伍应急快反能力和协同处突水平，确保发生突发事件时，能够第一时间发现苗头、第一时间控制风险、第一时间妥善处置。

普陀公安还结合海岛多且分散的实际，在海岛探索“岛自为战”体系，在当地党委政府的领导下，整合岛上多支力量，完善运行机制，让“智慧巡防”模式触角延伸到辖区各个角落，打通巡防“最后一公里”。

无人机升空，派出所民警、交警、综合执法、群防群治队伍等多支力量集结向海边开展搜寻工作。这是4月初发生在桃花岛的一幕。当天下午，一名游客报警称其同伴到海边玩耍后，一直联系不上。

接警后，桃花派出所综合指挥室立即锁定岛上靠近大海的一片区域。当时正值涨潮，为了尽早找到这名游客，派出所立即启动“岛自为战”巡防体系，多支力量赶赴现场，开展搜寻工作。很快，通过多方搜寻，发现了困在礁石上的游客。原来，这名游客在礁石上玩耍时，手机不慎掉入海中，等发觉时，已经涨潮，自己被困在了礁石上。所幸救援人员及时赶到，这才避免了危险发生。

# 梅军民：平凡岗位上的快乐哲学

□夏毅 文/摄

## 人物简介

**梅军民：**  
河南新蔡人，1977年12月出生，1997年12月入伍，2018年11月参加公安工作，党龄23年。现为普陀山公安分局警务辅助中心普陀山大队港区中队副中队长。

无论在军营还是警营，梅军民看上去总是那么身姿挺拔，做起事来干脆利落，黝黑的脸上始终挂着笑容，走起路来虎虎生风，一身的正能量。2010年转业后，从事过物业、销售，一路从普通员工晋升到经理，但受儿时的警察梦和父亲军转警经历的影响，他毅然辞掉当时年薪颇丰的工作，进入警队成为一名辅警队员。面对他人的不解，梅军民乐呵呵地说：“既能实现儿时梦想，又能帮助游客，蛮适合我的。”既能体会助人快乐，又能实现自身价值，这就是平凡岗位给予他的工作体悟。



梅军民为游客指引方向

## 神秘“小礼物” 每年寄出500余份

“真是大惊喜了，感谢！”近日，河南籍游客秦先生在家收到一个包裹，里面装着之前不慎丢失在普陀山的身份证。“我本来已经想好去补办了，没想到梅警官帮我寄了过来。”激动不已的他在信中表达了对普陀山风景区派出所的感谢。

像秦先生这样在家就收到来自普陀山“小礼物”的游客不在少数。梅军民办公桌放着一本厚厚的台账，里面详细记录着港区工作人员、居民和游客送来的失物：挎包、手机、车钥匙等物品，其中最多的就是身份证。“每年我大概会收到700余张遗失身份证。如果游客还在景区就联系他来警务室领取，不然我们就把身份证寄过去。”港区民警齐友杰说，“平均一年下来需要寄500余张，快则1天，慢则3天就会送到失主手上。”“有些游客拿到包裹时还有点懵，

等打开之后发现是失而复得的身份证时，他们激动、感谢的心情，让在电话这头的我感同身受。”说话间，梅军民的快乐溢于言表。一年下来，他所在的港区中队收到来自全国游客的感谢信60余封，锦旗20余面。

## 游客的事无论大小 都马虎不得

港区日常工作没啥轰轰烈烈的大事，最多的就是手机钱包丢失、小孩走失、打身份证明等求助。在平凡的岗位上，一个平凡的人干着平凡的事，这就是梅军民5年港区生涯最真实写照。“这些事虽然小，但却和游客息息相关，一点都马虎不得。”他认真地说。

4月19日上午11时，来自江苏的董女士到港区警务室求助，称其手机遗失。巴掌大的手机，落在了足球场大的港区里，还有大量高速流动的游客，她心急如焚。“请您放心，我们把它找回来！”梅军民一边耐心安

慰董女士，一边协助民警查看监控视频。经过将近1个小时的反复查看、逐帧对比，警方最终确定董女士的手机是不慎掉落后被游客捡走。通过派出所“小脑”确认游客身份后，梅军民立刻拨通电话，却得知对方已到达普陀长途汽车客运站。“请把手机放到前台，我马上来取。”拿到手机后，他又马不停蹄返回。下午2时30分，他紧赶慢赶将手机送回了董女士手里。

## 港区平安

### 就是他最大的心愿

虽然港区工作的主调是平淡，但偶尔也有“激情”。“日常工作中，我们最怕遇到的就是停航。”梅军民介绍，普陀山四面环海的特殊地理位置，使得他们时常面临自然气候的“平安大考”。

3月12日15时，大雾笼罩海面，进出普陀山航线全线停运，港区满眼望去都是返程游客。“来人啊，有人晕倒啦，快来帮下忙……”正在维护秩序的梅军民听到一阵尖叫声，在带队民警的带领下连忙循声赶去。只见一名约莫40岁的男子躺在地上一动不动，他的妻子正胡乱拍打着男子的脸，现场乱作一团。“让一让！让一让！”梅军民和队友们奋力挤到男子身边，稍作观察后立刻拨打120，并协同配合背起男子将其转移到宽敞处。“紧急救援，大家快让一让……”他一路“咆哮式”开道，终于将男子安全送至救护车。

随后，梅军民又回到岗位上疏客，直到晚上10时许才送走最后一批游客。疲惫的他来不及休息，又接到了一个自驾游团队的求助——由于错过了末班船，他们现在无处可去。他立马联系，帮他们找到一家民宿，解决了他们的燃眉之急。

随着游客的离去，深夜的港区显得格外宁静祥和。“港区平安人也平安，这是最好不过的事了。”想起游客声声诚挚的感谢，梅军民觉得一切努力都有了回报，不禁又开心了起来。

