合力打好“轻松育儿”的组合拳

海客谈|简之

今年4月底，市妇联联合市卫健委等部门，在新城区域探索开拓优质民办幼儿园临时托、计时托服务，位于新城荷塘月色小区的海鳐蓝托育园成为我市首个“宝宝屋”试点，每年将为辖区内1~3岁的孩子免费提供10次托管服务，超过10次后适当进行收费，以满足更多社区居民的幼托需求。无独有偶，位于普陀区东港街道莲洋社区的普陀区婴幼儿养育驿站“奇妙宝宝屋”也将于近期投用，将有条件接收12月龄以下婴幼儿“亲子托”，可有婴幼儿父母或老人一起参与看护，其间还将为家长提供婴幼儿教养方面的指导(据《舟山日报》5月8日报道)。“宝宝屋”的出现，为“轻松育儿”增添了一抹亮色，全社会还应继续齐心协力打好这套组合拳。

育儿细节关乎生育意愿

想当年大家普遍贫穷，照样可以拉扯大一堆孩子。现如今，生育政策调整了，但很多家庭却对二胎三胎“想说爱你不容易”。之所以“越富越生不起孩子”，多半是因为随着生活条件的改善，人们对优生优育的要求放在了极高的位置，养育孩子不仅需要投入不菲财力，还需要耗费大量精力，对寻常家庭来说真是不堪承受之重。

党的二十大报告指出，“优化人口发展战略，建立生育支持政策体系，降低生育、养育、教育成本。”短短一句话，包含着丰富内涵，饱含着民生关怀。在实施新生育政策的同时，必须加大托幼服务供给，推进教育双减改革，从每一个育儿细节上减轻老百姓负担，这样才能切实增进人们的生育意愿。

“这里让阿拉老年人买个菜、看个病的时候，放放小囡蛮方便的，而且非常安全。”前来参观的市民对海鳐蓝“宝宝屋”的园区设施、教育环境深感满意，表示以后会把孩子送到这里来托管。眼下很多老年人帮子女带孩子，看似解决了养育问题，但“一刻也不能放手”却会让老人喘不过气来。买个菜、看个病，甚至逛个街、跳个舞，可以把孩子随手“托”给家门口的“宝宝屋”，这个小小的服务实在是解开了一个大大的愁结。

每一个服务细节都牵涉精力、财力，也就在无形之中影响着人们的生育意愿。二胎三胎，我所欲也；事业生活，亦我所欲也。但在现实生活中，很多人陷于“二者不可得兼”的纠结之中。因此，生育支持政策体系的完善，事关生育、养育、教育的每一个细节优化，都是全社会的福音。

幼有所托正在越来越好

近年来，针对二孩三孩子女增多，入托难、入托贵矛盾日益凸显的现状，我市各级政府纷纷出台政策、采取对策优化托幼服务供给侧，确保幼有所托惠及全社会。一系列积极有效的举措，就如一场场及时雨，有效舒缓了民众的生育养育压力。

今年1月10日起，我市落实《舟山市婴幼儿照护服务补助资金管理办法的通知》，开始对相关托幼机构以及家庭实行真金白银的资金补助。其中，凡在本市入托（包括备案的托育机构、教育局批准的幼儿园托班）的舟山户籍二孩婴幼儿，可享受每月500元入托补助，三孩及以上婴幼儿可享受每月1000元入托补助，入托收费低于每月1000元的按实际支付金额全额补助。通过政府买单，普及3岁以下婴幼儿照护服务，培育普托性托幼机构为主的服务体系，无疑是对社会期待的积极回应。

针对人口负增长问题，李强总理在记者会上谈到，“我们对人口增减可能带来的问题还要作深入的分析研究，积极应对。”毫无疑问，优化幼有所托的社会服务，破解僧多粥少的普惠难题，政府担当责无旁贷，基层探索难能可贵。

各级政府为幼有所托买单投入不菲，这有赖于经济发展带来财政收入增长。而入托难这一民生堵点和痛点的消除，又将促进人口长期均衡发展，化解人口老龄化所带来的挑战，从而为经济社会可持续发展提供坚实的人力资源支撑。如此良性循环，显然有利于推进高质量发展。

公共服务理当回应关切

一家一户难以解决的问题，往往需要社会来排忧解难，这也是政府公共服务的职责所在。公共服务能否回应社会关切，通过不断完善、提升来满足人们多层次、多样化的新需求，直接关系到一座城市的宜居程度和广大居民的获得感幸福感。提供“轻松育儿”的相关服务绝非“小儿科”，而是事关千家万户福祉的“关键小事”。

上个月，位于普陀东港街道方树街的普陀区首个区级家庭养育驿站和婴幼儿照护服务实训基地开始运行，让宝爸宝妈们又多了一个学习交流、亲子娱乐的好去处。初为人父母，面对呱呱落地的孩子难免束手无策，有了婴幼儿驿站就能循序渐进进入角色了，这种贴心的公益服务令人欢喜。

舟山作为亲子旅游的火爆目的地，如能在游客服务中心开设婴幼儿照看服务项目，为带娃游客排忧解难，有助于提升海岛旅游儿童友好氛围。接下来，市妇联将与相关部门商讨研究建立“主客共享”的“潮汐宝宝屋”的可行性。“宝宝屋”将产生怎样的“蝴蝶效应”，显然是值得期盼的。

生育、养育、教育成本，不单单是金钱成本，还包括时间、精力成本。而在推进共同富裕的现实语境下，“降成本”对于提升人们的获得感幸福感尤显重要。年轻夫妻既需要生儿育女，也需要奋斗进取，如何平衡生育高峰期和事业黄金期的矛盾，无疑需要全社会共同努力。合力打好“轻松育儿”组合拳，不断优化生育、养育、教育公共服务，整个社会才能迸发出蓬勃活力。

让美丽演绎无限可能

海客谈|月湖

日前，计划总投资约22亿元的“星辰大海上的天空之城”项目签约仪式在普陀东港举行。这一舟山市“星辰大海”计划的重要项目，选址于螺塘线西侧原采石场矿山地块，踢“最美公路”螺塘线黄金海岸中心位置，将打造成集旅宿、温泉、矿山、艺术、餐饮和休闲娱乐于一体的文旅地标度假综合体，推动普陀旅游消费产业迭代升级（据《今日普陀》5月4日报道）。这条“美丽公路”不断孕育旅游业态、持续激活文旅产业，让美丽演绎无限可能。

连接展茅螺门和东港塘头的螺塘线全长虽然只有10.82公里，但因为挖掘出了依山傍海、风光旖旎的美丽潜力，在短短几年时间里就形成了颇具规模的美丽经济带。在“星辰大海上的天空之城”项目落地的同时，普陀区还将进一步实施螺塘线全线开发，结合周边村庄风貌打造禅修主题民宿，以及其他业态配套，充分释放文旅产业发展活力。源于美丽的滚动发展，共富前景显然是值得期待的。

“最美公路”点燃美丽经济，也让“要想富先修路”有了更新更美的诠释。一直以来，道路交通建设都是发展经济、致富百姓的“先行官”，但其功能多半局限于便利交通畅通物流。而在高质量发展的当下，“最美公路”在串联交通的同时，还能通过呈现魅力、集聚人气来体现自身价值，这种功能升级无疑释放出助力共同富裕的更大能量。

一条风光无限的公路不但可以成为网红打卡地，还能演绎出文旅大产业，这无疑给人们带来了更多美丽遐想。舟山具有得天独厚的山海风光，今后在谋划道路建设、开发岛际航线时，除了考虑交通功能，还应做到充分借助沿途景观、激活文旅业态。这样，既可以提升道路交通的体验感，让枯燥的旅途变得心旷神怡；又可以趁势做大全域旅游“蛋糕”，为共同富裕创造更多机会。

近年来，我市海陆交通面貌得到显著改观。在路网日益完善、路况悄然提升的同时，依山傍海的“最美公路”闪亮登场，环山绕城的健身步道不断延伸，这使得各种道路逐渐由单纯的交通功能拓展为兼具观光旅游、休闲健身功能，点燃美丽经济也就日益变得顺理成章。

提取“黄金海岸+矿坑崖壁”差异化价值，注入“海上生明月”的诗意，“星辰大海上的天空之城”这一集吃、住、行、游、购于一体的国际级滨海旅游度假目的地呼之欲出，必将为舟山全域旅游增光添彩。而即将全线开通的定海“东海云廊”，同样堪称岛城“最美风光带”，希望能够通过不断孕育沿途文旅产业，促进美丽经济全面开花。

让美丽演绎无限可能，是值得深耕的新空间。

“最多呼一次”，好！

点滴录|周沫

普陀区最近开通全市首条“智慧云呼”热线，群众如遇办证难题需要咨询，只要拨打3031890就能一呼即达。假如说“最多跑一次”减轻的是“跑腿之累”，那么“最多呼一次”也就有望消弭老百姓的“劳心之累”，好得很！

世事纷繁复杂，部门各有分工。普陀区行政服务中心目前有23个部门、87个窗口，不同部门有不同的咨询电话，甚至同个部门有多个咨询电话。这样一来，老百姓遇事咨询就难免会有“不知问谁”的困惑，先致电12345问清方向，再拨打相应的业务咨询号码，显然费神耗力。

现在好了，“智慧云呼”一呼即达，再也不用担心拨错电话了。不仅如此，数字化后台还能实时对电话呼入量、未接电话处理时间、接通率接通量等大数据进行分析，抓取高频咨询问题，促进应答能力、服务质量不断改进。这样一来，面对群众咨询，就更有底气做到“问不倒”了。

变“多次呼”为“呼一次”，咨询电话的优化升级消除了人们“嘴边的疑惑”“耳边的烦恼”。政务服务的升级、营商环境的优化，就是要从方方面面的细节改起，让更多的小麻烦变成不麻烦。不断深化数字化改革，借助智慧加持促进信息跑腿、数字跑腿，企业、群众办事就会多些路标、少些路障，多些满意、少些烦恼。

提升服务效能，需要创新制度、改进方法、突破技术，更需要转变思想观念、增强服务意识。几年来，我市“最多跑一次”改革持续深化、亮点频现，老百姓办事可谓越来越方便、越来越舒心。但没有最好、只有更好，希望普陀区推行的“最多呼一次”，能再次产生积极的蝴蝶效应，让转变职能、提升效能、改进作风蔚然成风。

海山观察

本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣