

“小岛你好 平安守护”

开栏语

“一江碧水东流去，满眼繁华踏歌来。”去年6月，我市启动“小岛你好”海岛共富行动，恰似一缕春风，唤醒了一座座悬水小岛。“小岛你好”海岛共富行动是我市建设共同富裕示范区先行市的重要抓手，计划首批重点打造12个小岛，探索一条具有舟山特色的海岛共富新路子。平安是最大的民生。为深度融入“小岛你好”海岛共富行动的战略布局，我市公安机关谋势而动，立足创建“最平安城市、最便利服务、最高效警务、最优质执法、最忠诚警队”，充分展现“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来”的“三能”警队担当，强力护航全市高水平建设现代海洋城市。“离岛管家”“背包警务”“旅游警务”……全市公安机关想群众之所想，急群众之所急，解群众之所忧，整合小島资源，用脚步丈量小島平安，以数字赋能“无感安保”，奏响了一首首海岛平安和谐曲。扬帆破浪，擘画未来。即日起我们推出“小岛你好 平安守护”专栏，多角度、全时空讲述新时代下我市公安为提升小島居民和游客的获得感、幸福感和安全感而努力奋斗的“警”色故事，叙述坚守，记录热血，体味奉献，定格瞬间，让平安成为小島的最美底色。

做实“旅游警务” 担好“东岬卫士”

□李琰 王周飞/文 顾浩祯/摄

“海到尽头天作岸，极目千岛翠如珠。”东岬岛位于定海南部诸岛中心，景观视线极佳，坐拥约266公顷的森林绿地，是名副其实的“绿色呼吸小島”，2022年被列入全市首批12个创建示范岛，聚焦打造“露营岛”IP。

作为“绿色呼吸小島”的守护者，定海公安分局始终坚持践行新时代“海上枫桥经验”，以民生诉求为导向，以群众满意为标尺，探索构建“全时空守护平安、多元化解矛盾、零距离服务群众”的旅游警务新模式，不断增强广大游客和岛上群众的获得感、幸福感和安全感。

警务前置 助力东岬旅游发展

一方佳景，一顶帐篷，三五好友谈天说地，时不时飘出几缕烧烤的炊烟……每逢节假日，东岬岛便成了不少市民及游客休闲出行的首选。“相比以前露营的地方，这儿的治安真心nice，警察提供‘点单式’服务，有求必应，太方便了！”4月28日，前来参加“跟着音乐去露营”活动的上海游客姚女士，对东岬岛安全、和谐、有序的治安环境赞不绝口。

平安背后，是一抹熟悉的“警察蓝”。定海警方牢固树立“靠前一步、主动作为”理念，将警力最大程度投放小島，通过“智巡+步巡”“守点+巡段”的形式，提高见警率、管事率、服务率，有效防范、化解、管控各类安全风险。在巡逻的同时，民警对游客进行防



民警向岛上商铺老板开展反诈宣传

火、防盗提示，并发放反诈、禁毒等宣传资料，以“面对面、零距离”宣讲方式，进一步提升游客安全防范意识。

为更好地释放警力资源、放大服务优势，定海警方以环南海滨联动警务站为依托，围绕治安防控前哨岗、进岛便民服务点等功能定位，在东岬岛码头搭建警务服务室，极力解决岛上企业、游客、居民的警务需求，最大限度提升服务效能，助力东岬旅游发展。

联动共治 筑牢小島安全屏障

“最近游客多，丢东西的‘马大哈’也多，小到耳机，大到钱包现金。”“大家热衷露天烧烤、火锅，但消防意识弱，对明火过后的烧炭处理不当。”每周五晚上7时，一场涵盖问题收集、疑难会诊的东岬旅游警务联席会在海滨联动警务站如期举行，驻岛的定海环南派出所

社区民警张西伟边倾听边记录，不时提出合理建议。

今年，定海警方立足东岬岛治安形势，按照“定时巡逻、安全引导、加强防范”的原则，聚合文化旅游、综合执法、市场监管、消防等部门力量，牵头组建东岬“旅游+警务”联合执法队，联动开展动态巡逻、应急处置、涉旅纠纷快调快处等工作，有效提升执法效能，助推旅游“示范岛”建设。

警力有限，民力无穷。定海公安机关推行警民联动防控机制，吸纳村（社区）党员、企业保安、志愿者等力量，创新培育“小島义警”工作队，按照“平峰巡线、高峰守点、长期控面”的标准，以高频次、高密度巡逻补盲补漏，共同织密小島“平安网”。

优化服务 提升市民游客满意度

“我压根没想到丢了3天的背包，还能找回来，警察同志太给力了！”5月4日，失主李女士拿着失而复得的背包，感激的语气中有藏不住的兴奋。类似这样的“完璧归赵”“雪中送炭”，执勤民警每天都会“经手”不少。

为给游客提供更加优质、贴心的服务，定海警方持续完善内部管理，实行“日报清、周复盘、月培训”工作机制，定期对驻岛民警辅警开展接处警规范、涉旅法律法规业务培训，全面提升综合执法执勤能力水平。同时，进一步拓展服务范围，推出“掌上服务”，搭建驻岛群众、企业商户、景区安保等微信群，实时接收意见建议，定期督促整改安全隐患、发布预警信息，不定期开展政策法规解读、安全防范常识普及，大力营造东岬岛温馨、和谐旅游“软环境”。

除此之外，公安机关还健全警务公开、检查督导等内外监督机制，开展经常性“开门评警”，确保对市民游客反映的旅游警务突出问题及时整改到位，做到服务群众无死角、全覆盖，不断助力探索具有海岛特色的共同富裕路径。

黄云：警民“云”相连 甘当社区“老黄牛”

□费红燕/文 宋俊/摄

人物简介

黄云：浙江岱山人，1988年6月出生，2013年7月参加公安工作，党龄3年，现为岱山县公安局高亭派出所社区民警。荣立三等功两次。

“当好一个社区民警，让老百姓‘安居’是我的责任。”黄云将这句话恪守在心间十年。十年如一日，扎根社区，守护社区，他的心一直和群众相连，把责任诠释在社区警务中，将情怀寄托在温暖小事里，让为民情怀在社区落地生根。

“这件事交给我，你们放心！”

“黄警官，要不是有你，我和女儿不知道该如何生活下去，是你给了我们娘俩希望，真的太感谢你了！”家住安澜社区的外来务工人员张女士紧紧握着黄云的手不住地感谢。

2021年，张女士带着患有精神疾病的女儿小静（化名）搬到安澜社区，两人相依为命。小静不爱吃药，对妈妈依赖性很强。但张女士为了谋生，白天要外出打工赚钱养家，无法长时间照顾女儿。黄云了解此情况后，积极联合乡镇干部、医生上门对小静进行疏导安抚。

“黄警官，我在岱山没有亲戚朋友，但是我不上班就没有收入，把女儿送到医院治疗又享受不到政府补助，就靠我一个人根本无法承担每月5000元的住院治疗费用。我实在是没办法啊！”张女士哭诉着。“这件事交给我，你们放心！”为切实解决母女俩的困难，黄云和安澜社区书记一起四处奔走，最终为母女解决落户问题，为小静办理好低保，并将小静送到医院进行医疗。

“有困难，就找黄警官。”这句话辖区居民常常挂在嘴边。他把群众的“揪心事”当成自己的大事，他凭借不讲空话、不搞套路，只为解决群众“急难愁盼”问题的工作作风，成为辖区群众口中“有大本事”的贴心人。

“被需要是一种幸福”

“黄警官我们需要你，小区里有个人老是将狗养在小区绿化带上，狗叫起来影响我们休息不说，我女儿都不敢在小区里玩了！你快帮我们解决一



民警与志愿者在辖区宣传反诈

下吧！”去年7月，辖区居民董女士向正在小区走访的黄云反映。

黄云迅速联系小区楼组长，走访了解到犬只饲养者系新入住的外地租客，遂要求其按照《舟山市养犬管理条例》规定禁止在绿化带养犬，却遭到对方强烈拒绝：“我们在老家都是这样养狗的！就你们这里事多！”面对租客的不配合，黄云一方面对接综合行政执法部门对其责令改正，另一方面在其休息时间多次上门沟通，动之以情晓之以理，最终促使其认识到自身的错误，主动办理“养犬证”，并承诺做好犬只约束。

“被需要是一种幸福。”民生无小事，面对各类矛盾纠纷，黄云始终温润、谦卑，让矛盾纠纷化解工作在他手上了温度。

他分管着城区两个繁华的社区——安澜社区和蓬莱社区，辖区内有企业、商铺、酒店、网吧、娱乐场所等2750余间，行业种类多，交通环境复杂，人口密集，管理难度较大。为切实守护辖区的平安，黄云始终秉持“让小事化解在社区，让矛盾化解在前端，要俯下身子多走访、多了解”的工作准则，只要一有时间，他就会在辖区开展上门走访。一个工作包、一本记事本、一支笔、一张警民联系卡、一份反诈宣传册，是他开展入户走访的标配。从住户到企业，常常一跑就是一天。在他的大脑里似乎有一个信息库，辖区内家长里短、矛盾纠纷他都有数。

此外，他不断创新社区警务工作模式和机制，推行“村居融洽”基层治理模式，从村干部、党员、公职人员等群体中选聘调解人员，坚持就地化解矛盾纠纷；积极发挥群防群治力量，组建“兰亭义警”志愿服务队伍，深入辖区开展巡逻防控、安全防范宣传、治安隐患排查等工作，大大提升了群众安全感和满意度。

“‘云’警务打通服务群众最后一公里”

“小区里装了摄像头，对我们来说很方便也很安全。”城市阳光公寓小区居民刘先生点赞小区的智慧安防建设。先前，由于该小区西门直通菜场，许多非本小区的群众经常“抄近路”来往，导致小区内人员流动复杂，引起多名小区居民反映。黄云第一时间对接业委会和所属社区，推动安装智安设备，实现小区的封闭式管理，大大加强了安全性。

“科技赋能让社区管理插上‘智慧’翅膀，打通服务群众最后一公里，让居民更有安全感。”黄云是这样想的也是这样做的。他不断深入学习钻研、思考创新，推出“云”警务模式，对群众开展“云”守护。他将传统警务与新时代社区警务智慧化建设相结合，以智安小区建设为切入点，在“智慧警务”领域精耕细作，有效破解小区治安管理难题，全时段、全方位守护着辖区群众平安。其间，在老旧小区关键出入口安装高科技设备30余套、车辆道闸18套。此外，他还积极整合物业、乡镇、社区、司法等各方力量，开展社区警务“云”服务。通过建立各个小区的“居民代表群”“楼道组长群”“居民组长群”等微信群及“融洽共管会”平台，让辖区居民可以方便快捷地咨询公安业务、学习反诈知识、进行法律咨询等，实现了让数据多跑路、群众少跑腿，有力提高辖区现代化治理水平。



融合治理 综合调处 普陀公安打造基层“综合治理站” 迸发社会治理新活力

□刘翔翔 余逸潇

今年以来，普陀区公安分局深入推进县级公安机关系统性重塑整体性变革试点工作，坚持党政主导、协同治理，以沈家门城西片区为试点，在联动警务站建设基础上，打造以基层治理“综合体”、警源治理“主阵地”、矛盾调解“终点站”为定位的综合治理站。

完善机制形成合力

在综合治理站内，除了派出所警力、特警、交警，社区工作人员、综合执法等相关部门工作人员也实体入驻办公。与大家了解到的联动警务站不同的是，综合治理站的站长由社区书记担任。

今年以来，普陀公安坚持党建引领“一张网”、基层治理“一盘棋”，在当地街道党委政府的主导下，协调综治、司法、城管等部门实体进驻，劳动、法院、海警、市场监管等多个部门专业指导，执法力量高效运转、勤务职能深度融接、治理系统实现融通，改变以往各单位在社会治理中“单打独斗”的局面。

“警源治理”提质增效

“华隆小区发生一起噪声警情，请联动处置分队前往处置。”这是发生在“平安小苑”综合治理站综合指挥室里的一幕。如何实现非警务类警情分流闭环处置，推动派出所工作回归主责主业，让民警将更多精力放在服务群众和夯实基层基础上？

“平安小苑”综合治理站给出破题之策。综合治理站推进110与12345、基层智治综合应用平台高效贯通、双向联动，纵向完善非警务类警情“市、区、街道”三级分流体系，横向打造警情“流转、办理、反馈、跟踪”的管理闭环。

非警务类警情实现分流后，如何落地处置？联动处置分队应运而生，综合治理站打造联动处置分队，负责工作日各类非警务类警情处置。此外，还专门制定城西片区非警务类警情分流闭环处置规范警源治理协作机制、考核方案、明确工作职责、规范处置流程、强化跟踪督导，确保非警务类警情分得出去、分得精准、分得有效。

矛盾纠纷一站化解

城西片区老旧小区、企业厂区多，人口也较为密集，邻里纠纷、消费纠纷、劳资纠纷时有发生。其中舟渔19号的楼房漏水纠纷就曾出现多次调处、反复报警的现象。

“经过综合治理站调处，现在已经妥善处置好了。”“平安小苑”综合治理站立足辖区实际，整合“警源”“诉源”两大纠纷来源，建立多元化的纠纷化解队伍，借势借力打造主题式“共享法庭”，搭建“青年之家”，合力构建以综合治理站为终端的纠纷化解体系，实现矛盾纠纷“防范于未然”“化解在原地”。

不仅如此，针对海上矛盾纠纷时有发生等实际，以综合治理站为桥梁，联合涉海涉渔部门，推进海上安全稳定“陆源治理”，保障护航经济发展。