

深耕服务文化 提高服务质效 工行舟山分行启动亚运会金融保障工作

□通讯员 陈文光

杭州亚运会开幕在即,作为亚运金融“城市侧”分行,工商银行舟山分行根据上级部署要求,启动亚运金融保障工作,致力于实现从规范服务到精品服务的跨越,为亚运会的成功举办提供有力的金融支持。

该行成立亚运金融保障工作领导小组,制定方案、建立团队、明确目标、落实分工、各司其职。设立分行营业部为核心保障网点,以优质的服务、靓丽的环境为市民提供全面保障支持;各县(区)和普陀山设立重点保障网点,满足区域客户保障需求,同时配置中英双语服务人员,确保亚运金融保障落地到位。

近年来,工行舟山分行秉承“客户为尊、服务如意”理念,提供更周全、更贴心、更直接的便利服务,着力打造金融优质服务名片,探索未来银行服务的新模式。

该行以客户角度定义功能分区,实施网点服务环境亮化,贴心的提示服务标牌随处可见,营业大厅设置“爱心窗口”,自助区域设置便民服务温馨提示,并配备有点钞机和现金袋等,满足市民需求。

科技与金融的不断融合,让银行服务方式不断升级。该行引导市民通过微信小程序、手机银行等渠道体验工行智能化服务,线下线上

共进,缩短业务办理时长,提升市民对金融服务的便捷度、满意度。

在“工行驿站”便民服务区,工行舟山分行配备了轮椅、儿童座椅、应急药箱、复印机、充电器等设施。依托“工行驿站”开展送春联、送汤圆、送鲜花、送茶叶蛋等活动,打造有温度、有情感的公益惠民服务品牌,拉近与市民的距离。

针对到网点办理金融业务的市民近半数对老年人的实际,该行推广适老服务便利化。对高龄、患病、住院等行动不便的群体,推出常态化上门服务;根据老人对智能支付设备“不会用、不敢用”的现状,该行工作人员“本地话”沟通、一对一指



青春热血 奉献有我

□通讯员 夏颀彬

近日,中信银行舟山分行积极响应号召,组织开展了无偿献血活动。活动当天,舟山分行志愿者们准时来到献血点,在工作人员的引导下,依次进行信息登记、

血压测量、抽血化验,待血液检测合格后,挽起袖子进行无偿献血。将以此次活动为契机,积极践行社会责任,展现中信担当,让财富更有温度,以实际行动建功新时代,奋进新征程,为地方经济社会高质量发展贡献中信力量。

抢抓数字经济布局 成功落地“财资宝”业务

□通讯员 任沿静

“有了‘财资宝’,往后我就不反复换UKEY进行转账、查询了。”刚办完签约手续的陆女士高兴地说。

自“财资宝”业务上线以来,岱山农商银行积极对接,近日与岱山

一家制药企业正式达成合作意向并顺利完成签约手续,成功落地了该行首笔“财资宝”业务。

据了解,“财资宝”是交易银行“六宝一生态”产品体系中的其中“一宝”。集合多银行账户管理、跨行资金结算、资金调拨、资金预警、综合查询等一系列金融服务功

多读书 读好书 善读书

□通讯员 陈娜

为进一步丰富员工精神文化生活,营造“多读书、读好书、善读书”的阅读氛围,近期,杭州银行舟山新城支行党支部组织开展读书分享会活动。

分享会上,该行党员畅享书卷之香,畅谈所感所想,以饱满的热情、独特的视角和丰富的语言讲述了自身对读书的认知与看法。大家

在分享中碰撞出思想火花,分享阅读之乐,聆听成长体悟,不断坚定理想信念、锤炼党性、指导实践。

本次读书分享会活动,不仅提升了党员干部的文化素养,还创建良好的读书文化,营造浓郁的读书氛围。下一步,该行将继续开展形式多样的全民阅读活动,激发党员干部增强提升思想意识,培养读书的兴趣与热情,进一步助力金融工作高质量发展。



金融知识进校园

□通讯员 应虔诚

近日,温州银行舟山分行走进舟嵎小学,通过故事讲解,现场互动等,为学生上了一堂实用性与趣味性兼具的金融课程。

该行工作人员向师生介绍了货币的诞生与成长历史,并重点讲解如何识别假币,做好人民币的“小主人”。

同时,还向师生讲解关于存款保险、防范电信诈骗、远离洗钱风险等金融知识,帮助树立正确的金融安全观念,更好地维护自身合法权益。

聚合力 构建知识产权大保护格局

□通讯员 王琪儿

同时,以营业网点为阵地,扎实开展知识产权宣传活动。民生银行舟山分行以线上线下多样化方式推送知识产权法律法规和基础知识,扩展宣传的广度和深度,不断营造浓厚的宣传氛围。同时,充分运用各种宣传载体展示知识产权保护宣传内容,并组织宣传团队深入社区、企业等开展宣传,营造浓厚的宣传氛围,不断提高全社会对知识产权保护认知度。

为增强全社会尊重和知识产权保护意识,积极推进知识产权强国建设,连日来,民生银行舟山分行深入开展知识产权宣传周主题活动,推动知识产权保护工作纵深发展。

该行不断强化行内培训,提升专业技能,全面提升全行员工学法、尊法、守法意识。

“一站式”线上金融服务 市民足不出户享受服务

□通讯员 阙银燕

“足不出户就解决了资金难题,我要为民泰银行工作的效率和服务态度点赞,这几辆最新款的机车已经放在俱乐部大厅,为我们吸引了不少客流量。”“80后”孙先生

经营着一家机车俱乐部已有多年,就在前不久,他新租了一块场地,为了吸引市民眼球,他计划新购多辆最新款的机车,然而无奈手头资金不足,经朋友介绍联系上了民泰银行的客户经理。

该行客户经理了解情况后,第一时间就带着PAD前往客户的俱乐部实地走访。根据客户需求,为其办理了自助循环贷款20万元,并指导其使用手机银行进行线上签约,短短1个小时就完成了放贷手续。

该行机构负责人表示:“分行现在积极采取线下上门服务、线上

提升防灾减灾合力 护航高质量发展

□通讯员 颜榕

为进一步加强全民防灾减灾意识,推动提高防灾、减灾、救灾水平,近日,泰隆银行舟山分行围绕该主题积极开展活动,采取了多种形式的广泛宣传,取得了良好的活动效果。

该行各网点通过LED电子屏滚动播放相关知识、发放宣传材料等宣传了防震安全、预防火灾方面的安全小知识,将防灾减灾和自救知识传递出去,切实提高了

灾害发生时市民的自救应急能力,有效保证生命安全。

泰隆银行舟山分行相关部门也积极开展安全隐患排查工作,将生产安全放到第一位,排查范围包含了消防安全、防汛保障、应急预案等方面。

“我行在今后的防灾减灾工作中,将进一步完善工作机制,加强对突发性自然灾害的快速反应能力,通过各种行之有效的方式,提升社会大众的安全防范意识和自我保护能力。”该行相关负责人表示。

网上理财要谨慎 “最后一道防线”防住理财骗局

□通讯员 韩芳芳

“多亏你们提醒,我已经把钱都提出来了,没有任何损失,谢谢!”近日,一位市民来到浙江稠州商业银行新城支行柜台,坦言在该行工作人员提醒下,自己意识到网上投资的产品有问题,挽回了损失。

用途后,进行电信诈骗风险告知,提醒其小心投资理财骗局。

正是这一通电话,让该市民意识到自己的“投资”有问题。“这是朋友介绍的一个投资项目,本想金额不大,就想试试水。”经过工作人员反复劝说,该市民将投入的2万多元进行了赎回,并称“不会再

去投了”。

下一步,稠州银行舟山分行将继续开展反诈宣传和反诈培训,提升员工反诈能力,保持高度警惕和负责的工作态度,努力为市民提供优质、安全的金融服务,守护好群众的钱袋子。

中国人寿寿险公司荣获金龙奖“年度最佳上市保险公司”

□通讯员 郭授

近日,由《金融时报》发起并主办的年度评选活动——2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”(以下简称“金龙奖”)揭晓,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)荣获“年度最佳上市保险公司”奖项。

金龙奖评选活动自2008年推出,现已成为我国金融界权威公正、覆盖范围广、认知度高、颇具影响力的全国性金融评选活动。过去一年,国内经济发展环境的复杂性、严峻性、不确定性上升,人身

险业处于深度调整和转型期,行业保费收入增速进一步放缓。坚持稳中求进工作总基调,中国人寿寿险公司坚守保险本源,持续深化供给侧改革,坚持高质量发展,整体经营态势稳中向好,业务规模和业务价值继续引领行业。

胸怀“国之大者”,服务国家大局。中国人寿寿险公司不断增强经济补偿、资金融通、财富管理、社会管理功能发挥,有力支持、护航人民美好生活。全力支持经济运行整体好转,服务实体经济能力持续提升,投资实体经济累计超3.6万亿元,服务区域发展战略投资规模超

2.3万亿元。助推共同富裕,助力绿色发展。乡村振兴相关保险业务和投资规模均实现较快增长。ESG(环境、社会、治理)和绿色金融治理体系构建加快,明晟(MSCI)ESG评级提升超BBB级,处于国内寿险行业领先梯队。

2022年,中国人寿寿险公司以高质量发展为主题,牢牢守住发展基本盘,综合实力不断增强。该公司持续深化改革创新,聚焦重点领域推进转型升级,为高质量发展不断注入新动能。该公司深度参与多层次社会保障体系建设,深化普惠保险“善”与“惠”,新市民保险服务



理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎 93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划94号
理财期限:	384天
认购期:	2023.5.11-2023.5.17
业绩比较基准:	3.7%-4.0%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收债权封闭式108号482天A
周期:	482天
认购期:	2023.5.17-2023.5.23
业绩比较基准:	4.2%(风险等级:PR2)
认购起点:	1元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号