

# “浙里护理”入驻护理人员866人 实现居家护理服务舟山全覆盖 把“呵护”从医院搬到家

□记者 傅明燕 通讯员 陆丽娜



市护理学会、舟山市护理质控中心,2019年11月舟山“互联网+护理服务”平台服务系统正式上线运营,并于去年11月底实现“浙里护理”应用的全面一键落地,构建完善数字化、一体化、现代化、专业化的“互联网+护理服务”工作模式。

手机一点,护士到家。“只要在‘浙里护理’应用填写疾病基本信息、选择个性化居家护理服务项目并下单预约,就能足不出户享受到与医院内同质化的专业护理服务。”

市护理学会相关负责人介绍,目前,居家护理服务已在舟山市各县区、各乡镇全面覆盖,尽力解决群众就医难问题,深入满足人民群众多层次、多样化、差异化、优质化的护理服务需求,打通医患护理服务“最后一公里”。

去年,与“浙里护理”应用一同落地的,还有12项“互联网+护理服务”制

度的修订,具体包括护理质量安全管理、线上专科护理门诊的服务行为规范、项目收费、外带药品与医用耗材管理等,进一步规范“互联网+护理服务”。

为了给患者提供高质量的医疗服务,舟山市护理质控中心与市护理学会还在全市范围内联合开展“互联网+护理服务”居家护理服务项目培训暨推进会,培训内容包括:《“互联网+护理服务”质控方式及标准》、《母婴专科护理项目培训》、《中医护理项目培训》、《居家护理服务流程》等。

在护理人员队伍培养和供给方面,近年来,舟山市不断加强护理人员队伍建设,鼓励更多符合资质的护理人员入驻平台,并对人员资质进行认真选择和严格把关。

据介绍,自“浙里护理”落地以来,护理人员及服务项目显著增加。全市护理人员入驻平台数量由2022年8月的698人增加到866人,增幅为24%。同时,为深化服务内涵,结合舟山市各级医疗机构

实际,我市居家护理项目从最初的26项拓展到9大类 61个项目。

截至今年4月30日,我市已完成互联网护理服务4957例次,其中舟山医院开展最多,达1276例次。舟山市妇女儿童医院、普陀区健康医疗服务集团紧随其后,均突破900例次。偏远海岛,交通不便的嵊泗岛也开展了523例次,极大地满足了海岛群众的居家护理服务需求。今年1-4月份,我市“浙里护理”平台共完成护理服务订单779例,位居全省前列,群众满意度100%,经常受到群众的表扬与好评,多次收到锦旗和表扬信。

“‘互联网+护理服务’是一种新的护理服务模式,可以为患者提供更加个性化、便捷、高效、安全的护理服务,同时也可以为护士提供更多就业机会和发展空间。”相关负责人表示,下一步,他们将加强护士人才队伍建设,提升护士护理技术水平,加强对平台的监督管理,不断提升患者满意度,打造一个政府、群众、医院、护士“多方满意”的共赢生态。



舟山医院互联网医院平台11位护理专家座谈



伤口居家护理培训



上门服务

## 不负护理使命 助力海岛健康高质量发展

□记者 傅明燕 通讯员 陆丽娜

5月12日是国际护士节,结合“发展护士队伍,改善护理服务”主题,舟山医院副院长袁惠萍带领专科护士团队,在舟山医院门诊一楼开展专科护理义诊、心肺复苏培训和演示、健康咨询等活动。

“在护士节前夕,发挥我们的专业优势举办义诊活动,让市民享受优质便捷的医疗护理服务,大力推进‘健康中国2030’行动策略,引导群众建立正确健康观,加强预防疾病意识,这是非常有意义的。”袁惠萍说道。

### 创新服务模式 高质量提升护理工作

作为舟山市护理学会理事长、舟山市护理质控中心主任,袁惠萍有着30多年丰富的临床护理经验,具有较强的护理管理能力及精湛的护理技术。袁惠萍个人及其带领的团队多次在全省急救技能竞赛和省、市护理技术比赛中荣获第一名。每年组织开展全市护理技能、创新案例展示等各类竞赛,以赛促学,进一步提升舟山护理队伍整体水平。

创新是发展的第一动力,袁惠萍深知改革与创新的重要性,积极开展护理新技术和国家级、省级护理继续教育项目,其主持研发的《医用智能感应交互平台》在临床技能培训、健康科普、专科疾病宣教中被广泛应用,在疫情期间用于大规模工作人员防护措施培训以及隔离病房无接触式培训,有效降低院感及传染病传播风险,工作人员零暴露、零感染;其主持的《一种感应式防护服穿脱监督装置》专利成果成功转化。

作为舟山医院副院长及全院护理工作负责人,在创新护理管理模式、开展优质护理服务和加强学科建设等方面均取得了显著的成效。袁惠萍动员全院护理单元开展“一专科一特色”“一科一品”专项活动,建立科室护理特色品牌,通过专科护理品牌,改善患者就医感受,提升全院整体护理水平,推进海岛护理工作快速发展。

### 助力公益事业 身体力行传播正能量

热心公益,回馈社会。袁惠萍运用业



护士节慰问护理老前辈

务专长,赴偏远小岛为渔民送医送药,传授预防保健和急救知识。为了让悬水小岛的群众都能享受优质的护理服务,2019年9月,舟山市护理学会组建了“舟山市护理科技志愿服务队”上门为残疾、脑卒中、恶性肿瘤等各类慢性疾病及康复期病人,以及自理能力缺失长期卧床等病患提供压损护理、慢病管理、康复指导等志愿服务。走进企业、学校开展健康科普及救护知识培训。三年多来,袁惠萍带领的这支队伍足迹遍布舟山各大小岛屿,深受群众青睐。

作为一名技术型管理者,袁惠萍曾先后获得“全国三八红旗手”、全国红十字



督查与指导重点科室防控工作落实情况

会志愿者之星、省技术创新能手、“舟山市首届十佳护士”等多项荣誉。面对荣誉她坦言,是肯定更是激励。“护理工作任重而道远,我将身体力行一如既往地投身护理事业,用实际行动带领舟山护理工作者在护理路上不断前行。

### 身先士卒 争当疫情防控的守护者

袁惠萍分管医院公共卫生工作。她咬定重要任务不放松,不折不扣落实传染病防控措施,紧盯发热门诊、感染性疾病科、呼吸内科等重点岗位医务人员,加强

传染病知识与技能培训,并严格考核;坚持未雨绸缪,抓早抓小,多举并重,实现及时发现、快速处置、精准管控、有效救治,充分发挥哨点医院功能,守好传染病防控工作第一道关。

2020年新冠病毒突袭,舟山医院作为全市新冠确诊患者集中收治点,袁惠萍勇于担当,主动深入抗疫一线,担任医院新冠肺炎疫情防控工作领导小组副组长,积极开展各项工作。接到任务的当天,她带领团队连夜修订完善负压病房工作制度、规范和消毒隔离等流程,在最短时间内紧急组建护理团队,对即将进入负压病房的全体医护人员进行防控培训,为收治舟山市

第一批病人作好充分准备。她身先士卒冲在一线,第一个报名参加负压病房工作,在她的带领和号召下,短短两个小时就有147名护士主动请缨参加抗击疫情阻击战。第一批新冠肺炎病人收治入院后,她带头穿上防护服进入负压病房指导和协助医护人员落实各项工作。在与一线医护人员并肩作战的同时,袁惠萍还与第一批患者面对面交流沟通,了解患者需求和心理状况,尽力解决各类困难,鼓励患者树立信心,争取早日康复。

三年抗疫,袁惠萍负责大规模核酸采样以及市体育馆大规模疫苗接种点等工作。她牵头制订各项制度、接种救治流程和应急预案,把关接种全流程,全市共累计接种新冠疫苗超20万剂次,未发生接种差错及事故。她组织“舟山市护理科技志愿服务队”志愿者们参加隔离病房、医疗救护等相关工作,先后带队赴宁波、嵊泗、岱山及新城等地完成大规模核酸采样任务,他们的的身影遍布疫情防控各个岗位,默默守护病患,为群众健康保驾护航。

一身白衣,是“逆行者”亦是守护者。在袁惠萍的带领下,舟山医院护理团队成绩斐然,多次获得舟山市“三八红旗集体”、浙江省和舟山市“抗击疫情优秀护理团队”等称号。市护理学会组织开展的舟山市护理科技志愿服务队“千岛天使,护佑健康”服务项目先后被共青团舟山市委、市志愿者协会授予“群团之星·耀党旗”优秀精品服务项目、“2022年度长三角优秀科技志愿服务项目”。

优异成绩的背后,离不开袁惠萍及舟山市护理学会所有成员的辛勤付出和努力。“护理这个职业是不可替代的,随着医疗事业的发展,群众对健康需求的多元化,疾病照护、生命挽救都离不开医疗护理,我相信护理事业一定有更好的未来。”