



实干争先 跨越发展 高水平建设现代海洋城市

何中伟检查“五一”假期旅游交通安全工作 科学研判 周密部署 有力应对 确保市民游客欢乐祥和过节

□记者 董佩军

本报讯 昨天是“五一”假期的第一天,市委书记、新区党工委副书记何中伟来到市假日办、市交警支队和码头、景区,检查节日旅游、交通、安全工作,向坚守一线的广大工作者表示亲切慰问并致以节日问候。他强调,要牢固树立“群众过节、干部过关”意识,以“时时放心不下”的责任感,科学研判、周密部署、有力应对,严格落实各项应对措施,让市民和游客过一个欢乐祥和、平安有序的节日。

上午,走进市假日办,大屏幕上实时显示着交通客流及各景区

游客接待情况,值班工作人员密切关注着各方动态。何中伟听取了有关工作汇报,详细询问了解旅游高峰应对措施、游客投诉处理、景区交通物价等情况。他指出,要密切关注码头、景区等重点区域,采取有力有效措施应对客流高峰,全力确保旅游市场平稳有序。要坚持“接诉即办”,及时应对处理游客投诉,全力守护舟山旅游的良好形象和口碑。要进一步整合提升全市旅游资源,迭代升级“舟游列岛”平台,为游客提供更加优质的旅游服务。

在市交警支队指挥中心,何中伟查看了交通客流情况,听取了“五一”假期交通安全工作汇报。他

指出,确保群众出行平安顺畅、预防重特大交通事故,是道路交通安全畅通工作的重中之重。要科学研判交通流量变化和高峰时段特点,加强路网运行监测,多措并举做好交通秩序维护、疏堵保通、事故预防等工作,全力确保交通安全有序畅通。要重点关注跨海大桥、高速出入口、重点景区、城区主干道等,进一步细化疏堵保畅、应急处置预案,避免出现长时间大范围拥堵现象。

假期首日,普陀山景区迎来了大量游客。昨天下午,何中伟来到蜈蚣峙码头和普陀山景区,深入开展检查。在普陀山景区,何中伟先后来到码头、梅岑路、法雨寺

等地,查看游客接待、交通运输等情况。他指出,要提前研判、周密准备,采取有力举措应对大风、大雾、大客流量对交通带来的影响,全力保障景区交通运力,确保景区交通顺畅安全有序。何中伟十分关心景区物价,他在检查中进排档、看超市、访酒店,与经营者和游客深入交流,询问了解住宿、餐饮、食品、水果等价格。他指出,要诚信规范经营、提供品质服务,严厉打击严肃查处欺客宰客、哄抬物价等不法行为,守护公平透明消费环境,进一步扩大舟山旅游的知名度美誉度。

张立军、刘中华、赵骏、洪碧参加检查。

2023中挪绿色海事论坛在我市举行 共推绿色海事与船舶产业发展

□记者 刘一乐 通讯员 叶超

本报讯 4月27日下午,2023中挪绿色海事论坛在我市举行。20余家挪威驻华企业和20余家我市相关企业围绕氢能船舶技术发展、产业规划、应用形式、绿色安全等话题进行了探讨交流。

近年来,我市依托清洁能源资源禀赋,围绕“可再生能源与制氢、储能、碳汇”一条技术路线,重点发展风电、光电、氢能、储能等装备制造和碳汇5条主要产业链,打造清洁能源生产供应基地、产业集聚地和科技创新策源地,推动清洁能源综合利用与装备制造一体化全产业链发展。目前,舟山已被列入省级氢能发展示范区,其中,六横已打造成为省内能源种类最全、规模最大的综合能源岛。

据悉,本次论坛由挪威王国驻上海总领事馆、浙江省人民政

府外事办公室和舟山市人民政府主办。围绕绿色航运等相关产业,下一步我们将进一步加强与挪威等国驻华使领馆和相关机构互动,为企业之间搭建沟通与合作桥梁。对此,挪威驻沪总领事丽莎表示,中挪双方可通过广泛的技术交流和深度合作,促进航运业的绿色发展。她说:“为使海上运输更加绿色环保,我们必须通过引入无碳燃料、低排放和零排放解决方案。”

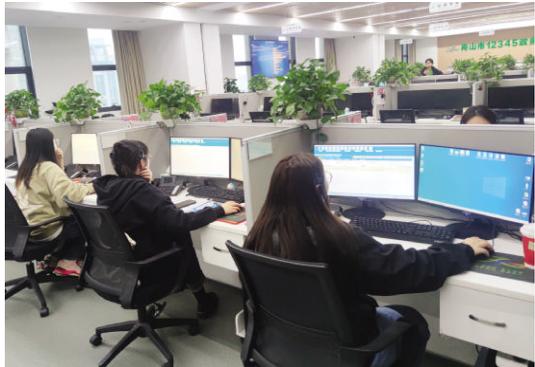
挪威船级社集团高级副总裁黄今看好舟山发展氢能的前景。“从目前全球氢能应用市场来看,基本用在近海或短途船舶中。舟山的地理位置优势,在这方面很有借鉴意义。”黄今说,“我们公司在中国有二十几家办事机构,在舟山也设立了分支机构,目前有造船、修船和检验等业务。我们非常关注舟山新能源发展规划,未来,也想尝试在这方面增加投资。”

致敬节日坚守的他们

她们是“全国五一巾帼标兵岗”荣誉获得者,他们是“浙江省五一劳动奖章”获得者,他们更是平凡的劳动者……

“五一”假期,我市各行各业重点一线工作人员依然坚守在岗,用实际行动诠释“劳动最光荣”。他们以时不我待、只争朝夕的精神投入工作,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,为现代海洋城市建设“添砖加瓦”。今天,我们来到他们身边,亲历火热的劳动场景,倾听他们的奋斗故事——

“全国五一巾帼标兵岗”12345热线话务团队—— 24小时服务“不打烊”



□记者 王菲
通讯员 虞晨明/摄

“您好!请问有什么可以帮您?”亲切的问候声和来电铃声、键盘敲击声汇成最动听的音符,萦绕不绝。

昨天上午8时45分,记者来到市12345公共服务管理中心话务大厅,26人的热线话务员团队正在忙碌(见图)。今年3月,这条便民热线刚刚捧回了“全国五一巾帼标兵岗”的荣誉。

“昨晚从5点到11点,在宿舍睡一晚,今早7点又准时上线了。”此时,“90后”话务员俞颖已经接听了近50个来电。自前天晚上起,舟山发布、嵊泗客运等微信公众号先后发布了交通信息,由于天气原因,岛际交通航线停航、跨海大桥限速等信息,一时间“12345”被有出行计划的市民、游客“打爆”。

“前一天晚上就有不少游客前来询问,预订了民宿、酒店,但因停航无法入住,可否退费?也有人被困岛上,却遭遇一满房或房价上涨的情况。”俞颖说,有些来电人言辞恳切盼望帮助,有些则和商家协商无果情绪激动。“最重要的是先稳定他们的情绪,做好安抚劝导,再根据情况联系相关职能部门,从中调解。”在俞颖看来,要做好热线工作,必须有强大的共情力,多站在来电人的角度理解他们当下的心情和主要诉求。

采访间隙,不时有电话接进来,包含管道疏通求助、噪声扰民投诉、航班咨询等各类问题。俞颖一边创建工单,一边从

知识库中查询相应政策,为市民答疑解惑。接听完电话,她熟练地操作系统,分派工单,不时与话务人员进行沟通,确保准确、高效地将企业群众的“急难愁盼”及时交办相关部门处理。

“班组长,我们已经接到三个游客反映行李没地方托运了,这要怎么处理啊?”“把工单直接派给舟旅集团,请他们快速制定应急预案。”……从事热线接听工作10年的班组长宋静,是话务员们眼中的“老师傅”,每当遇到难题,大家都会向她求助。“节假日期间的热线接听需要格外用心,我们是窗口单位,一定程度上代表了舟山的形象,一定要用最好的服务态度帮助游客解决难题,让他们对这座城市留下好印象。”宋静说,“12345热线24小时受理群众诉求,话务员们需要多班倒。对我们而言,没有节假日的概念,只要在工位上,就要接好每一个电话。”

尽管忙碌,但每每听到电话那头传来的那句真诚的感谢,宋静心底总会洋溢着温暖和满满的自豪感。“热线接听也是常做常新的工作,总会有新的政策出台,群众也会碰到新的难题,这都鼓励着我们不断学习、不断提升。”宋静说,这一天很忙,相比去年“五一”假期首日,热线量增加了21.4%,但却很充实。

陪伴是最长情的告白,坚守是最温暖的承诺。“五一”期间,12345热线的话务员们仍将默默坚守在电话的一端,24小时服务“不打烊”,为市民假期生活、出行提供优质高效的服

省五一劳动奖章获得者陈贤雷—— 深耕计量领域 扎根项目现场



□记者 刘一乐/文 姚凯乐/摄

空中,一架搭载多台相机的无人机,从不同的角度采集地面影像;地面,2名工作人员拿着记事本,记录着各种试验参数,本子上已是密密麻麻……

昨天,是五一小长假的第一天。浙江省五一劳动奖章获得者、市质量技术监督检测研究院副院长陈贤雷,早早地来到国家大宗商品储运产业计量测试中心(以下简称“国家中心”)实验室,与同事一起利用无人机对大宗散货堆场模拟盘进行测量、记录。

“日前,国家中心通过了省市场监管局组织的预验收,我们团队正在按照国家筹建要求罗列任务表格,加班加点对大宗商品检测的一些技术参数进行备注,迎接下半年市场监管总局的验收。”指着国家中心内一台自主研发的检测仪器和一个个现场模拟场景,陈贤雷说。

紧贴浙江自贸区油气全产业链和大宗商品资源配置新高地建设需求,2019年8月市质监局经国家市场监管总局批准,筹建国家大宗商品储运产业计量测试中心。

作为国家中心筹备组的核心成员之一,陈贤雷带领团队围绕大宗商品储运产业在储存运输、贸易交接和安全生产三大领域计量测试难题,开展关键计量检测技术、测量方法研究和装备研究,目前已形成116项产业计量校准技术能力,新建52项关键参数测量能力。

“作为管理层,他还是不忘搞科研,走现场。身上像是拧上了‘发条’,总是忙个不停。”一旁,市质监局大宗商品物流产业计量检测中心主任施浩磊笑着说。

深耕计量领域,扎根项目现场,是陈贤雷,也是他所带领团队的工作常态。就在节前一天,陈贤雷还带着团队,对中石化原油罐区罐体进行检测(见图)。

“一批进口原油将在‘五一’期间入库,保障贸易交接的准确性,需要提前对刚检修完的罐体进行检测。”当天上午,中石化石油储运(舟山)有限公司办公室主任程文涛早早地等候在中化兴原油罐区。

在遥控指挥下,一个履带式爬壁机器人缓缓爬上检修罐体,采集数据;一台三维激光扫描仪,在不同点位,进行扫描检测……在两台机器的合力之下,陈贤雷和另两名技术人员不到3个小时就给出了具体的检测数据。

“按照传统的检测方式,一个10万立方米的油罐,清罐至少需要2天时间,通过这种激光点云分析的储油罐检测方法可实现不清罐情况下全周期的准确高效计量。”陈贤雷说,目前该技术处于国际领先水平,误差率仅万分之六。

长期深入项目一线,参与大量实地检测,由陈贤雷领衔的团队解决了油气储运贸易交接计量准确性问题和储运过程关键参数有效溯源等“卡脖子”问题。尤其是这5年来,他主持和参与各类国家、省、市科研项目22项,科技合同经费达7000余万元,其主持的很多科研成果获国家、省级科研成果奖项。

“第六届最美舟山人——舟山市十大杰出青年”“第七届舟山市青年科技奖”“全省系统科技尖兵”“舟山市第九届专业技术拔尖人才”……以荣誉激励奋进,用行动践行初心,这或许是陈贤雷对“劳动最美”的最好注解。

省五一劳动奖章获得者朱益明—— 小小拖轮“拖”动世界大港



□记者 葛高蓉/文 姚凯乐/摄

昨天是“五一”假期的第一天。上午8时20分许,今年浙江省五一劳动奖章获得者、舟港公司所属海通轮驳船朱益明,已经登上靠泊于老塘山三期码头的拖轮,进行当天的作业准备。

突然,电话铃声响起,电话那头,女儿用还没有完全睡醒的声音发问:“爸爸你又去哪里啦?”7时不到就从家里出发,未来得及与女儿碰面就出门,这样的生活对于朱益明而言已是常态。

十几分钟后,拖轮提前来到作业泊位,散货船“索娅”号正等待拖轮帮助离泊出港。此时,天空中飘着绵密的雨,打在拖轮驾驶室的窗子上,不断发出“啪嗒啪嗒”的声音。

由于海面上有雾,能见度不符合安全要求,原本计划9时开始的拖轮作业只能等待天气好转,看着窗外的大风大雨,朱益明也聊起了他与拖轮的故事:

“去年有一次台风天,虾峙岛上有个村民突发疾病,当时大部分船都不能航行,只能我们拖轮去负责把人带回本岛。”朱益明回忆,当时连人站在甲板上都感觉要被吹跑,豆大的雨点砸在脸上,几乎睁不开眼。朱益明和船员们就在这样的风雨中把躺在担架上的病人扛到船上,再送往医院。“越是恶劣天气,拖轮越要在各自点位待命,等待着随时可能到来的任务和救援。”朱益明感慨道。

9时50分许,风雨渐缓。协同作业的2艘拖轮分别驶向“索娅”号这艘长229米“大家伙”的船头和船尾。在朱益明的精准操控下,拖轮

不偏不倚地停在“索娅”号缆绳孔的正下方(见图)。

船员们将散货船上抛下的缆绳绑好后,朱益明手握操纵杆,开始熟练地操作拖轮向着垂直于“索娅”号的方向驶去。当连接两船的缆绳完全绷紧的瞬间,朱益明抓着操纵杆的手突然一紧,小小的拖轮引擎的轰鸣声变得响亮起来。小小的两艘拖轮,就这样在海面上前一后,拉着载重吨8万多吨的“庞然大物”缓缓向外移动,半小时后成功离港。

刚刚完成任务,马上又收到了新的船舶进港的信息,朱益明和船员们开始做起了新一轮准备。朱益明说:“最忙的时候,我们一天要拖10多艘船。记得时间最长的一次,从昨天下午一直指挥到第二天早上8点多。”

宁波舟山港是目前全世界货物吞吐量最大的港口,舟山又是世界上大宗矿物和散货吞吐量最大的港区。打开自己的航行日志,朱益明告诉记者,做拖轮这一行,几乎没有什么休息的时间。从2011年至今,今年44岁的朱益明已经从从事拖轮船长达12年多,因为平时主要在鼠浪湖作业,他几乎每隔十几天才能回一趟家,有时还会因为天气或工作原因耽搁。

节假日里,码头货船来往大多依旧忙碌,就连几乎大部分人都选择待在家里度过的恶劣天气,也依旧少不了拖轮在海上的坚守:拉回被风吹走的船只,救援发生意外事故的船员,运送有紧急需求的市民……“但不管工作多辛苦,连续工作的日子有多长,这份工作总让我觉得很有意义,也很自豪!”朱益明笑了。