

持续创新 让手机银行“活起来” 工行舟山分行推动数字化金融服务更有温度

□通讯员 陈文光

“这可怎么办?”近日,市民陈女士匆匆来到工商银行舟山分行营业网点,急需汇一笔钱给在外地上学的女儿,可到智慧柜员机前一摸口袋,除了身份证,银行卡和现金都落在家里。

“您先别着急,有智能手机,就能‘码’上办好。”了解到陈女士的诉求和其在工行持卡情况后,该行客户经理一边安抚陈女士一边指导其通过手机银行“扫一扫”功能完成扫码取款业务,及时将款项汇出。

“扫一扫”功能的上线,化解了客户难题,提升了客户对手机银行

产品的认知度和体验感。近年来,工行舟山分行将深化手机银行渠道建设、提高手机银行活跃度作为推进业务发展、提升服务效能的重要抓手,强化售前宣传、售中指导、售后服务,激发手机银行客户真正“用起来”,获得更加广泛、更加便利的金融服务。目前,该行个人手机银行客户达到65万户,一季度月均动户数超过25万户,成为当地最多用户选择、更受用户信赖的手机银行。

该行通过资料发放、产品展示、媒体发布等途径,宣传工行电子银行品牌,使电子银行业务优势、产品功能家喻户晓;利用营业

大厅电子屏幕、多媒体电视播放、厅堂微沙龙演示讲解手机银行业务知识,使客户了解手机银行产品。同时,在营业网点设立“手机银行业务客户体验区”,客户经理指导客户完成程序安装等事项和一笔手机银行交易业务,让客户体验到手机银行业务即办即用的实惠与惊喜。

以工商企业客户、个体工商户、农副产品经销商及年轻客户群体等为目标,工行舟山分行以产业园区、校园、社区及商圈为阵地,运用优惠活动、转账汇款免费、登录有奖等形式开展集群化、常态化宣传推介,还为开立结算账户单位开

通网上银行代发工资业务,为代发工资单位员工注册开通手机银行等功能,通过薪金卡、薪金溢、理财产品等,提高客户使用手机银行业务的积极性。

针对老年客户“想用不会用、想用不敢用”的问题,工行舟山分行推广手机银行老年版本“幸福生活版”。升级字体大小、语音读屏、焦点区域,提高辨识度和操作灵敏度;界面更简洁,常用功能更明显,支持搜索、转账汇款等功能纯语音双向交互,老年客户“动动手”即可办理业务。同时,增设安全向导,帮助老人防范电信诈骗。



农房快赔抚人心

□通讯员 陆起超

近日,人保财险舟山市分公司理赔中心/客服中心接到定海区金塘镇仙居村一村民报案,称家中农房因大风影响造成坍塌。理赔人员第一时间赶往现场后发现,事故农房侧面墙壁及房顶坍塌,已无法居住。

受灾村民为独居高龄老人,该公司理赔人员积极配合村委工作人员安抚老人情绪,并驱车将其送至亲戚处暂住。同时人保财险舟山市分公司开启快捷理赔流程,当天下午即完成赔付。

二手房“带押过户”为市民买房解“压”

□通讯员 唐一鸣

近日,定海海洋农商银行城东支行成功办理了二手房“带押过户”贷款业务,实现了旧抵押权向新抵押权转移的无缝衔接,有效防范了“一房两卖”风险。

“传统的二手房交易过程是

‘先赎楼再过户’,卖方把房贷还清,解除原有抵押,才能办理过户手续,而后买方将房产再次抵押,获得银行贷款。”该行相关负责人介绍,通常卖方还清房贷的方式,往往是买方提前支付购房款垫付,或者卖方自行筹措“过桥”资金。前者于买方而言是风险,后者于卖方

而言是成本。“带押过户”则是用买方的银行贷款来还卖方的银行贷款。卖方不需要先归还原有房贷就可以完成过户登记,买方可带抵押过户获取银行贷款。

这一模式不仅简化交易流程,更针对性地解决了传统二手房交易中筹集资金难、转贷时间长、资

金流转不安全等问题,有助于降低制度性交易成本。

下一步,定海海洋农商银行将继续与监管机构、不动产中心等加强沟通交流,进一步优化“带押过户”业务流程,让业务办理更迅速、安全,积极支持市民购房需求,实现安居梦。

金融支持 为弘扬海洋文化“助跑”

□通讯员 王完康

近日,“岱山农商行杯”2023岱山海岬半程马拉松在县行政中心广场鸣枪起跑。此次活动共吸引了来自全国各地近5000名马拉松选手和爱好者报名参与。作为本次赛事的总冠名单位,岱山农商银行全力参与赛事服务中。

“岱马”作为中国田径协会“铜牌赛事”及“最美赛道特色赛事”两

项大奖,是国内目前唯一一场沿海岬而跑的马拉松比赛,也是目前岱山影响力最大、参与度最广的全民体育赛事,这也是岱山农商银行第3年冠名该项赛事。

该行在赛事筹备期间积极对接政府及活动组委会,配合开展赛事策划及冠名各项工作,并通过报刊、电视、广播、互联网等媒体做好赛事冠名宣传,利用政媒多平台,扩大赛事影响力及农商知名度。

赛事当天,该行组织农商志愿者主动参加后勤保障及企业形象宣传,还组织员工及部分员工家属组成150人跑团参与,成为当天人数最多的企业跑团。同时,岱山农商银行还对沿途广告牌、宣传展板进行设计,并为参赛选手提供免费奖牌刻字、照片打印等服务。

近年来,岱山农商银行在保持传统金融业务稳健发展的同时,积极贯彻落实“推动文化事业和文化

产业发展”要求,加大对岱山县文化体育事业支持。除“岱山海岬半程马拉松”总冠名以外,今年还先后赞助了“岱山百姓春晚”“跨越山海·爱走长征”徒步活动。

“接下来,我们将继续探索金融服务与文化、体育等产业‘携手’,为文化产业破解融资难题,不断满足市民日益增长的精神文化需求。”该行相关负责人表示。

高效化解金融纠纷 “共享法庭”再添新成员

□通讯员 朱虹

为着力加强金融纠纷源头治理,助推司法调解和人民调解、行业调解有机融合,多元化解人民群众金融纠纷为切入点,嵊泗农

商银行“共享法庭”近日正式揭牌成立。

“‘共享法庭’对金融纠纷就地化解起到重要作用,简化了诉讼流程,提高了调解效用,有效解决了信用卡、小额贷款借款合同纠纷高发

易积聚难题,促进了金融业持续健康发展。”该行负责人介绍,该“共享法庭”在调解指导、网上立案、在线诉讼、普法宣传等功能基础上,融合多元解纷力量,防范化解金融风险,推进金融纠纷源头治理。

下一步,嵊泗农商银行将继续发挥“共享法庭”优势,全面建好用好金融“共享法庭”,立足金融矛盾纠纷实际,切实维护金融消费者合法权益,不断提升金融纠纷多元化化解,助力共同富裕示范区建设。

泰隆银行舟山分行 获乡村振兴考评“优秀”

□通讯员 颜榕

近日,人行舟山市中心支行、舟山银保监局联合发布了2022年度舟山市金融机构服务乡村振兴考核评估结果,泰隆银行舟山分行获评“优秀”。

去年,泰隆银行舟山分行积极部署,推动落实乡村振兴、共同富裕相关工作,始终坚持小微市场

定位,专注做好小微普惠金融。完善“共富”金融产品,做到融资与融智相结合,为乡村振兴金融模式推广、反哺村居积累经验;构建“助富”服务体系,强化党建引领,践行普惠金融使命,积极推广美丽舟山品牌,实现金融与海岛经济共同发展,为乡村振兴取得实质性进展贡献金融力量。

中信银行杭州分行 全力支持乡村振兴

□通讯员 夏帆彬

近日,在人行杭州中心支行、浙江银保监局2022年度金融机构服务乡村振兴工作成效考核结果通报中,中信银行杭州分行蝉联“优秀行”。

2022年,中信银行杭州分行积极响应党中央、国务院和监管部门关于金融大力支持乡村振兴的号召,强化担当,主动作为,持续提升金融服务质效。截至2022年末,该行涉农贷款破千亿元,贷款余额达1145.9亿元,是系统内首家涉农贷款破千亿元的分行,涉农贷款余额增量274亿元,增速达32%,监管计划任务完成率861%。

2022年,中信银行杭州分行紧跟党中央、国务院和省委省政府重大决策部署,重点聚焦乡村振兴、绿色金融、普惠金融、战略新兴、“专精特新”等重点领域和市场主体精准发力,汇聚中信金融力量,全力支持乡村振兴。2022年4月,该行出台《支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区工作方案》,提出到2025年底,在浙江省

各项贷款余额超7000亿元,综合金融服务余额超万亿元,服务客户数较2020年底翻倍。2022年10月,该行又出台《支持山区26县跨越式高质量发展行动方案》,精准谋划对山区26县的差异化金融支持和“一县一策”金融服务方案。

2022年,中信银行杭州分行重点围绕美丽乡村建设、新型农业经营主体、县域中小微企业等重点支持领域,推出“美丽乡村贷”“全域土地整治贷”“高标准农田建设贷”“林权抵押贷款”等创新融资产品,主动对接当地政府和农业农村部门,充分展现服务乡村振兴的责任和担当。截至2022年末,该行“美丽乡村”授信达62.3亿元,贷款投放超37亿元,重点支持农村人居环境整治和美丽宜居乡村建设。

2023年,中信银行杭州分行将深入贯彻落实全面推进乡村振兴、加快建设农业强国、推进农业农村现代化等战略部署,以农业农村基础设施重大项目为抓手,不断探索创新金融产品和服务模式,加大金融支持力度,为美丽浙江建设贡献更大力量。

玩转信用卡

农行信用卡 天天一分购

即日起至2023年6月30日,舟山农行信用卡持卡人到活动门店通过农行掌银扫码支付,即可享受单笔消费满5元及以上立减4.99元优惠。活动名额每季度5000个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额,每个名额每日限享受1次优惠,每月限10次。优惠名额有限,先到先得,享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。新开卡客户需卡片建账一周后才可使用。详询舟山农行各网点。

中国银行信用卡 优惠享不尽

银泰购物满1000元减100元,特殊节日满2000减200元;每周五、六、日,中石化充值满300随机立减5-50元优惠;淘宝、天猫支付宝支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Tims咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;中免集团单笔消费满2000元以上立减300元;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。

“建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满16元减15元、骑行满17.5元减12.5元、打车五折(封顶12.5元)、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。

每日好券。每日10:00准点抢券,每周同一用户单种券最多可领取1张,领取后7天有效。餐饮满30元减6元(龙卡信用卡专享)、电影满20元减8元(龙卡信用卡专享)、外卖满20元减6元(龙卡信用卡专享)、单车券满6元减5元。

即日起至5月31日,在“建行生活”APP内,连续签到3天获得满10元减3元外卖优惠券;连续签到7天可获得满20元减7元外卖优惠券。信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客户可在全市各网点领取5张满20元减19元通用券(每人限领5张);再领20.1元减20元的微信立减金。

约“惠”周五。即日起至4月30日。约“惠”好券5选2,每周五8:00开领(外卖20元减10元、外卖5元减4元、电影30元减10元、曹操出行5折券、高德打车5折券、哈啰周卡满6元减5元);信用卡专享特惠,每周五9:00开领外卖20元减8元,每周五9:30开领中石化200减20元加油券;中石化美好生活一起加油,每周五上午9:30准时抢券(满200元减20元加油券、满100元减5元加油券)。



更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号

93金融圈

中国人寿寿险公司发布2023年一季度理赔服务报告

□通讯员 郭授

日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)发布2023年一季度理赔服务报告(以下简称“报告”)。

报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司赔付件数461万件,理赔金额超150亿元。从赔付件数分布来看,医疗赔付占到了绝大部分,比例为91.7%,身故赔付和重疾赔付分别占到5.4%、2.1%;从理赔金额分布来看,身故赔付占比最高,达到37.4%,医疗赔付和重疾赔付分别占到33.2%、26%。2023年一

季度,中国人寿寿险公司豁免保单2.1万件,豁免保费1.75亿元,获赔率超99.7%。

中国人寿寿险公司持续强化理赔引擎,提升理赔效率,“智能理赔高效赔”案件超300万件,整体赔付时效0.39天。通过数据直连,简化理赔服务手续,持续推广理赔直付服务,部分地区实现了一站结算理赔直付服务。报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司“直付理赔便捷赔”服务客户超164万人次,赔付金额超12亿元。

理赔服务的价值,不仅体现在赔付金额,还体现在理赔服务的细

节和温度。中国人寿寿险公司持续推广“重大疾病一日赔”特色服务,该服务覆盖首次罹患合同约定恶性肿瘤的客户,并进一步扩展责任范围至部分罹患心脑血管疾病的客户。报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司“重大疾病一日赔”赔付件数近5.4万件,赔付金额超24亿元。

此外,中国人寿寿险公司创新推出“电子票据省心赔”服务,客户出险自动提醒报案,主动慰问客户协助理赔,后台智能作业快捷支付。报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司电子票据理赔超53

万件,赔付金额超7亿元。

此外,中国人寿寿险公司时刻待命,积极开展“突发事件特快赔”服务,快速响应20起重大突发事件。

中国人寿寿险公司始终坚持客户至上,以持续性的创新举措不断精进理赔业务流程,以匠心服务建立与客户真诚连接的纽带。近期,中国人寿寿险公司荣获2022年度中国保险业“客户服务典型案例”和“年度影响力赔案”两个奖项。



相知多年 值得托付