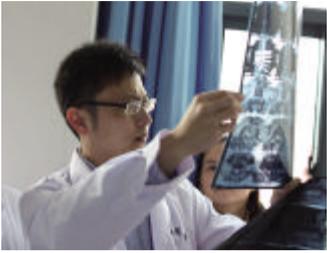




鼓德为广 惠民为安

# 赶考20年,为了海岛百姓的“医靠”

□记者 周苑



▲上海长海医院脊柱外科白玉树教授在广安指导临床工作



▲上海长征医院脊柱外科刘铁龙教授在广安义诊



▲上海第六人民医院关节外科蒋彦教授在广安指导临床工作



▲上海华东医院疼痛科郑拥军教授在广安义诊

时光荏苒,岁月流金。

纵观广安二十年发展史,是一部先进医疗资源“双下沉”的记录史,也是一部广安医疗质量与安全的成长史。

这20年来,广安医院的专家队伍不断扩容,至今已有200多位专家。这些“候鸟”专家通过定向帮扶、定期义诊,不仅让患者在家门口就能得到及时救治,也让广安医院的医疗技术力量和管理水平得到了质的提升,尤其是构筑的医疗质量与安全体系已达到了一个新的台阶。

让我们听听专家们怎么说。

## 长征医院贾连顺教授:不少手术已达到省级先进水平

2012年,广安医院与上海长征医院贾连顺教授、上海交通大学附属第六人民医院蒋彦教授、上海光华医院沈杰教授建立起长期定向协作关系,并建立了脊柱、关节协作病区。

这些高层次“候鸟型”人才放弃休息时间,每周来院义诊、手术指导,极大地方便了舟山患者。据贾连顺教授回忆,当年在医院坐诊的情景仿佛就在眼前,很多患者很早就来医院排队挂号。

专家团队的到来也为医院医疗业务的发展提供了强有力的支撑。“我刚来的时候医院的设施与设备条件有限,只能做一些基础的骨科手术,但现在可以完成绝大多数三、四级手术,且很多已达到省级先进水平。”

贾连顺教授告诉记者,广安医院坚持打造老百姓满意的医院,引入高精尖诊疗设备、请国内外知名专家下沉指导、建立多学科联合会诊、国际远程会诊中心和绿色通道,整体医疗水平有了大幅度提高,也为群众享有更优质的医疗服务提供了根本保障。

## 长海医院白玉树教授:很多上海技术已在此落地生根

2018年12月,17家京沪杭专家工作室集体落户广安。

家住临城的50岁患者吕阿姨多年前因颈部及双上肢疼痛不断加重,她的活

动力陷入逐渐丧失的境地。经过上海长海医院脊柱外科白玉树教授的远程会诊,吕阿姨当时确诊为寰枢椎失稳伴颈髓损伤及先天性齿状突发育不良。

寰枢椎是人体的第一、第二颈椎,守护着生命的关隘要害,是脊柱手术风险最高的部位,一度被视为手术“禁区”。在白玉树教授指导下,广安骨科中心团队为吕阿姨实施了寰枢椎后路融合椎弓根螺钉内固定术,让吕阿姨重获新生。

白玉树教授对“广安弟子们”的表现称赞有加。“我在广安医院义诊这么多年,医院的发展让我印象深刻。他们在与时俱进的医学前沿理念指导下,技术学习孜孜不倦,临床运用敢于创新突破,整体治疗水平不断提升,学科建设已经迈上一个新的台阶。”

广安医院有着相当不错的医生团队,白玉树教授表示,很多上海的先进医疗技术已经在广安医院落地生根。

## 上海六院蒋彦教授:广安“融骨科”迈向“强骨科”

这20年来,广安医院坚持走在“大专科小综合”的发展道路上,专家队伍在数量上不断扩容,技术层次上日臻“豪华”,学科配置上更加全面。在各学科专家资源的支撑下,多学科诊疗模式水到渠成,一个强有力的“大专科”终于呱呱落地。

2020年11月,舟山广安医院骨科中心成立。中心整合内外资源,充分发挥

上海、北京等地的众多知名骨科专家的优势,实行多学科诊疗模式(MDT),在“融骨科”基础上着力打造“强骨科”。

一旦接诊高龄或疑难病例,广安马上启动MDT,召集内科、普外科、骨科、检验科、放射科联合会诊,第一时间联系专家教授,制定精准化、个性化的诊疗方案。

“建立在多学科联合诊疗模式基础上的骨科中心,在打破学科间壁垒的同时,可以实现各科资源和优势的整合最大化,精准提高诊治质量,大大降低医疗风险。”上海六院的蒋彦教授表示,这几年实实在在感受到,广安已经打通了骨科细分学科以及相关学科之间的就诊协作渠道,这为精准医疗和品质医疗打下了良好的基础。

## 医院管理专家马作镗教授:广安医疗质量安全体系交出高分答卷

马作镗是我国知名的医务管理学教授,在医院品质管理和医院流程再造等方面具有很深的造诣。

2018年12月,马作镗团队入驻广安主持实施全面医疗质量管理五年深耕规划,逐步构建全新的质量控制、绩效考评等医院管理体系,全面提升广安医院的医疗质量管理。

5年来,广安的医疗质量管理水平发生了巨大的变化:在数字化改革方面,广安出重金第一时间全面升级了全院的信息系统和管理信息数据库;在组织架构方面,广安医院成立了全面

质量推进委员会,制定了运行章程,用严密的组织和规范的制度去推动年度计划实施、监测及追踪执行;质量素养文化方面,进一步细化满意度评估制度,成立顾客反应处理小组。建立并强化推动PDCA(Plan、Do、Check、Act)持续改善循环,医院各科室导入PDCA管理;在质量管理方面,制定标准作业流程(SOP),建立SOP编码,成立标准作业流程小组,形成《舟山广安医院标准作业流程》。构建全新的质量指标体系,成立质量指标小组,选取关键性管理及照顾指标,明定指标管理办法,形成《舟山广安医院质量指标说明》。在此基础上,定期通报指标动态,开展异常管理追踪改善;风险管理方面,医院进一步提升各应急办公室或委员会职能,完善《舟山广安医院应急事件管理手册》,积极开展各类应急事件演练等。

这五年里,按照质量管理体系的要求,全院各个岗位每日有检查,每周有总结,每月有评估。事关医疗安全的18项医疗质量管理核心制度得到坚决贯彻和落实。

马作镗教授告诉记者,广安医院的理念和作风值得称道,他们坚持从“小学生”做起,持续推进质量理念走进每位广安人的心里,并扎扎实实体现在日常医疗管理中。

马作镗教授表示,五年来,他们通过孜孜不倦的学习和身体力行,在医疗质量与安全方面交出了一份优等生的答卷。

# 关于中心城区居民小区物业服务质量考评结果的通告

2023年3月1日至3月23日,市房管中心依据《舟山市居民小区物业管理服务质量考核办法》,组织对定海、普陀和新城三个区域204个(其中属于前期开发单位物业服务合同的小区46个,业主选聘物业服务合同(交付未8年)的小区为40个,交付使用满8年以上的小区为118个)由物业服务企业实施专业物业服务的居民小区物业服务进行全面检查、统一考评,着重检查物管小区2022年度物业服务履行情况是否书面报告小区业委会(未成立业委会报告所在社区),报告内容包括保洁服务(含消杀)、绿化养护、设施设备管理的完成情况,年度维修计划是否落实(若未完成需说明原因),受托实施的业主共有部分的经营与收益情况等;小区能耗公示情况,防汛防台工作(包括应急预案、值班人员安排、防汛物资储备、设施设备使用等);及检查物管小区的楼道口露台、雨棚、垃圾投放点周边、绿化带和各卫生死角的保洁状况。

全市中心城区物业服务质量考评结果按三类分类排名,每类排名前15%及后15%的居民小区及物业服务企业名单公布如下。

舟山市住房保障和房产管理中心  
2023年4月12日

## 一、属于前期开发单位物业服务合同的小区排名前15%的居民小区及物业服务企业、项目经理名单

排名	小区名称	物业企业	物业经理	得分	类型
1	新城鸣柳园	绿城物业	顾燕娜	95.9	前期物业
2	新城咏柳园	绿城物业	顾燕娜	95.7	前期物业
3	新城海棠园	绿城物业	侯飞娜	95	前期物业
4	新城柳岸晓风	绿城物业	傅佩娜	94.7	前期物业
5	定海绿城诚园	绿城物业	蒋丹娜	94.4	前期物业
6	新城银杏园、梧桐园	绿城物业	董惠君	94.2	前期物业
7	普陀金麟府	颐景园物业	洪赛芬	94	前期物业

## 二、属于前期开发单位物业服务合同的小区排名后15%的居民小区及物业服务企业、项目经理名单

排名	小区名称	物业企业	物业经理	得分	类型
40	新城南山郡(一、二期)	浙江祥生物业	庞红旗	78.6	前期物业
41	新城南山郡(三、四期)	浙江祥生物业	庞红旗	76.8	前期物业
42	定海创世花园	融信物业	杜剑卫	71	前期物业
43	定海文昌府	上海中梁物业	王 俊	67.5	前期物业
44	普陀文澜府	上海中梁物业	王 俊	66.6	前期物业
45	定海海印公寓	融创物业	方燕玲	64.6	前期物业
46	新城翡翠湾	碧桂园物业	宋龙龙	64.4	前期物业

## 三、属于业主选聘物业服务合同(交付未8年)的小区排名前15%的居民小区及物业服务企业、项目经理名单

排名	小区名称	物业企业	物业经理	得分	类型
1	新城留香园	绿城物业	王海红	96.6	未8年
2	普陀外滩华府	禹洲星城(舟山)物业	乐良芳	95	未8年
3	定海玫瑰园西区	绿城物业	王圆圆	94.9	未8年
4	新城中央御城	邦泰物业	李红霞	94.8	未8年
5	新城颐景御府	颐景园物业	朱 燕	94.1	未8年
6	新城春天里	禹洲星城(舟山)物业	陈 燕	94	未8年
	定海海洲·新天地广场	海洲物业	刘 璐	94	未8年
	普陀浙能蓝庭	绿城物业	任迪燕	94	未8年
	新城剑桥府邸	邦泰物业	章文君	94	未8年

## 四、属于业主选聘物业服务合同(交付未8年)的小区排名后15%的居民小区及物业服务企业、项目经理名单

排名	小区名称	物业企业	物业经理	得分	类型
35	定海西城锦园	德信盛全物业	张爱凤	83.9	未8年
36	新城浙大·求是苑	浙大新宇物业	刘芳维	83.2	未8年
37	普陀东宸府	绿城物业	孙 萍	82.7	未8年
38	定海馨港苑	金城物业	谢卫军	82.1	未8年
39	定海锦鸿雅苑	栋平物业	刘海生	79.3	未8年
40	定海盐仓宝龙天地	宝龙物业	王 江	72.1	未8年

## 五、属于交付使用满8年以上的小区排名前15%的居民小区及物业服务企业、项目经理名单

排名	小区名称	物业企业	物业经理	得分	类型
1	新城中远和谐花园	禹洲星城(舟山)物业	毛燕儿	94.7	满8年
2	普陀广厦阳光城	众安物业	杜凯航	94.5	满8年
	新城中央花城	邦泰物业	叶琴波	94.5	满8年
	新城玲珑苑	绿城物业	朱婷婷	94.5	满8年
5	新城桂花城	绿城物业	周 鑫	94.3	满8年
6	定海玉兰花园	绿城物业	赵 娟	94.1	满8年
	普陀金鹰海景	众安物业	徐素南	94.1	满8年
	定海长城桔香园	长捷物业	於 燕	94.1	满8年
	普陀滨海新城	禹洲星城(舟山)物业	林峰岭	94.1	满8年
	新城邦泰城	邦泰物业	周洪枫	94.1	满8年
	11	普陀壹品尊园	之信物业	李玲玲	93.9
12	定海檀林花园	全洁物业	姚仁娜	93.8	满8年
14	普陀现代府邸	禹洲星城(舟山)物业	王文青	93.8	满8年
	定海城市新境	禹洲星城(舟山)物业	陈莲素	93.7	满8年
16	新城领域故事	邦泰物业	俞海霞	93.7	满8年
	普陀颐景名苑	颐景园物业	缪代红	93.6	满8年
18	新城百合公寓	绿城物业	黄碧波	93.6	满8年
	新城财富君庭	舟创物业	范柳雅	93.5	满8年

## 六、属于交付使用满8年以上的小区排名后15%的居民小区及物业服务企业、项目经理名单

排名	小区名称	物业企业	物业经理	得分	类型
101	定海海湾新村	永成物业	周仁娥	83.2	满8年
102	定海白云花园	金城物业	钱红芬	82.7	满8年
103	定海东海名府	金城物业	吴德银	80.3	满8年
104	普陀海林名桂苑	富宏物业	朱满富	80.1	满8年
105	普陀海珍苑	绿幸物业	傅舟芳	79.4	满8年
106	定海金鹰公寓	永成物业	周仁娥	79	满8年
107	定海檀香园	栋平物业	顾红艳	78.2	满8年
108	定海弘生世纪城南区	恒宏物业	丁建雄	77.7	满8年
109	普陀京汇豪庭	颐和尚云物业	刘 栋	76.9	满8年
110	新城小城故事	乾敏物业	乐敏杰	75.2	满8年
111	定海云枫苑	栋平物业	吴满飞	74.6	满8年
112	定海檀香小区	恒宏物业	胡养君	74.4	满8年
113	定海东海明园	岛北物业	周方娣	72	满8年
114	新城浅水湾一期	精英物业	夏 军	71	满8年
115	普陀水岸丽都	杭州蓝德物业	钟 斌	68.8	满8年
116	定海金鹰海市盛楼	三好物业	袁海芬	65.7	满8年
	普陀琪鲁嘉园	居安物业	鲁文强	65.7	满8年
118	普陀豪布斯卡	上海景瑞物业	王 俊	62.1	满8年