

变味的“第三方测评”亟须规范发展

新华社天津4月2日电(记者刘惟真)翻看测评时心动“种草”,入手产品后却发现“被坑”……近年来,一些“第三方测评”虚假宣传、商测一体,为吸引流量、快速“变现”而耍起“花招”,不仅损害消费者权益,也扰乱了市场环境。

业内人士认为,面对消费者的现实需求,“第三方测评”不应偏离公正真实的轨道,亟须规范发展、回归本源。

产品测评成部分商家“带货新招”

面对“过载”的网络电商信息,下单前翻看产品测评已成为不少消费者的习惯。中消协数据显示,近八成消费者会在购物前观看“第三方测评”。

“有些用户希望通过测评视频了解行业情况,更多消费者希望借此辅助自己在短时间内做出购买决策。”厦门大学新闻传播学院助理教授李达军说。

近年来,“第三方测评”正是因内容浅显易懂、测评体验具有可参考性而“火速出圈”。然而记者了解到,目前有部分测评博主浑水摸鱼,让消费者难下决断,甚至“买后被骗”。

——虚假夸张宣传,实物差别明显。一位从美妆公司离职的员工介绍说,有的美妆博主在测评“褪红面膜”时,先拍摄揭下面膜的画面,再用热水敷脸使皮肤变红,剪辑视频时调整顺序,让消费者相信产品功效。北京某时尚博主透露,服装测评也有类似现象。“有的用夹子夹住衣服背面,廓形能变修身;有的样品和产品差别较大,消费者很难甄别。”

——评价截然相反,顾客左右为难。记者在某平台搜索同一款美

瞳产品发现,有博主称“没有干涩感”,也有的称“戴上就流泪”,不少消费者直呼“不知该听谁的”。上海锦天城(天津)律师事务所律师尚丽娟表示,博主的主观性容易导致测评结果出现分歧,也有一些商家故意借博主之口诋毁竞品公司,构成不正当竞争行为。

——看似“中立客观”,实则“商测难辨”。中消协发布的报告显示,55.7%的“第三方测评”涉嫌存在商测一体、以商养测的模式。“有的流行品牌出自网红经纪公司,找代工工厂生产产品,再让旗下网红猛推。”湖南护肤博主李先生称,不少消费者指出,一些商家“既当运动员又当裁判员”,对自家产品的优点大夸特夸、缺点绝口不提,难保测评公正性。

乱象背后仍存治理难点

多位专家指出,“第三方测评”鱼龙混杂,暴露出目前平台管理、准入及评价机制等方面存在的问题与治理难点。

——门槛较低,“外行”也可测评。天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉认为,目前网络测评准入机制不健全,测评主体不一定具备相应的专业技术或资质条件。中消协发布的报告也显示,目前“第三方测评”市场具备法人背景的账号仅占23.4%。

记者在某网络平台看到,多位仅有千余名粉丝的普通博主晒出了商家的“测评邀请”。“互联网平台上人人都是推荐官,‘素人’更容易获取消费者的信任。”李达军介绍,一家网红经纪公司的“素人”从培训到上岗甚至只需28天,入行几乎是“零门槛”。

——主观臆断,测评标准不

一。陈旭辉、尚丽娟等表示,一些博主的测评标准带有主观性、随意性,测评方法不专业,结果往往是“亲测有效”。“然而同一样本采用不同测评标准,得到的结论可能完全不同。”尚丽娟说。

“有的测评过程就像‘黑箱’,消费者无从知晓博主以何种方式开展检测,其科学性合理性如何,只能被动地接受最终数据与结果。”李达军说。

——“移花接木”,难以联动施策。记者发现,有的因内容违规被一家平台封禁的测评博主,在“沉寂”一段时间后仍能复出“转战”其他平台。多位专家表示,对于各大平台而言,测评内容是保有竞争力、活跃度重要板块,如果平台追求流量至上,在内容生产、审核、传播等环节把关不严,也容易助长不正之风。

武汉大学网络治理研究院副院长袁康认为,即便是在规模较小的平台上发布的不当内容信息也非常容易被转载到其他平台上。“网络是联动的,如果机械地把不同平台视为彼此割裂的个体,可能会造成监管困难。”

让“第三方测评”回归本源

“第三方测评”领域出现的乱象已引起相关部门的高度重视,不少部门出台有针对性的举措,持续加大监督整治力度。近日,中消协通过深入调查,发布《“第三方测评”对消费者权益影响调查报告》,表示将继续对“第三方测评”进行监督。市场监管总局也修订发布《互联网广告管理办法》,细化了“软文广告”、含有链接的互联网广告、利用互联网直播发布广告等重点领域的广告监管规则,明确行为规范。

对于不少消费者而言,背后无

利益相关方、体验真实可靠是“第三方测评”受欢迎的重要原因。业内人士认为,面对部分“第三方测评”变味“跑偏”现象,在强化监管、完善法律的基础上,未来可从行业自律、社会监督等角度协同发力,引导其回归本源。

尚丽娟建议,加强对侵害消费者知情权、进行虚假宣传或商业诋毁的测评主体的监管与治理力度,加强行业自律,鼓励行业协会结合实际案例制定更加灵活适用的行业规程,引导市场良性竞争。

从平台治理的角度,天津市消费者协会投诉部主任陈云奎认为,平台方需加强账号身份认证,设置“第三方测评”标签,对测评账号建立作品审核、信用投诉、宣传带货管理及账号粉丝管理等多重监管机制。

“如果凭借流量采取非正当宣传手段‘割韭菜’,造成消费者的反感,会对平台长期良性发展和内容生态造成‘反噬’。”陈旭辉认为,平台应放远眼光,加强对虚假内容的整治力度。可在测评视频发布前要求博主勾选并承诺责任,保证视频内容的真实性,净化网络消费内容生态。

对测评主体建立准入机制也迫在眉睫。陈云奎等建议,提高博主准入门槛、制定合理的申请审批机制,针对从事商业行为的测评账号进行统一备案管理。李达军认为,相关部门可对网红经纪公司的网红培训机制予以规范,提升博主的法律素养与“第三方测评”的合规性。

此外,需进一步畅通消费者监督反馈渠道,保护消费者权益。陈旭辉、陈云奎等表示,有必要建立健全消费者对“第三方测评”的评分反馈机制,设立消费投诉的“绿色通道”,为测评账号管理提供科学有效的数据指标。

天龙二号遥一运载火箭发射成功



4月2日16时48分,天龙二号遥一运载火箭在我国酒泉卫星发射中心成功首飞,将搭载的爱太空科学卫星顺利送入预定轨道,发射任务获得圆满成功
新华社发(汪江波 摄)

287万人次,13915车! 长三角铁路单日客发量、装车数创新高

据新华社上海4月2日电(记者贾远琨)记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,4月1日,长三角铁路发送旅客287万人次,创今年以来单日客发量新高;货运装车完成13915车,发送货物61.5万吨,创近几年单日装车数新高。

自3月10日长三角铁路春运运输启动以来,至4月1日已安全发送旅客逾4800万人次,较2019年同期增长10.8%。随着清明节临近,连日来,沪宁城际、沪杭高铁、杭黄高铁、甬台温铁路沿线“扫墓+踏青”客流明显增加。

随着长三角高铁网络进一步完善,今年春游旅客出行范围已由沪宁杭、苏锡常、甬台温、黄山等传统旅游城市向皖南、浙西南、苏北等地拓展,江苏扬州、盐城、徐州、连云港,浙江遂昌、松阳、龙泉、庆元,安徽宣城、潜山等地成为不少旅客新的旅游打卡地。

长三角高铁“织线成网”,不少线路已实现“公交化”开行,搭乘高铁“快旅慢游”成为新时尚,高铁“3小时交通圈”内的中短途线路成为不少旅客的出行首选。

叙利亚外长时隔十余年后首访埃及

新华社开罗4月1日电(记者姚兵)埃及外交部4月1日发表声明说,埃及外长舒凯里当天在首都开罗与来访的叙利亚外长梅克达德举行会谈,双方讨论了促进双边关系的方式及共同关心的地区和国际问题。这是叙利亚外长时隔十余年后首次访问埃及。

声明说,舒凯里重申,埃及将全力支持旨在尽快达成全面政治解决叙利亚危机和实现叙利亚民族和解的努力。叙利亚危机的全面政治解决将结束外国对叙利亚事务的干涉,确保恢复叙利亚的

安全与稳定,维护叙领土完整和主权,保护叙人民的资源,并消除一切形式的恐怖主义,还将有助于数百万叙利亚难民自愿和安全回国。

梅克达德表示,叙利亚赞赏埃及及在过去几年中的支持和今年2月叙发生地震后提供的人道主义援助,希望更多的阿拉伯国家与叙利亚团结一致,帮助叙利亚克服危机、重返阿拉伯国家联盟(阿盟)大家庭。

2011年叙利亚危机爆发后,阿盟中止叙利亚的成员国资格。

龙卷风袭击美国多州至少21人死亡

据新华社休斯敦4月1日电(记者徐剑梅)强龙卷风、雷暴等极端天气3月31日至4月1日袭击美国中西部和南部地区至少7个州,目前造成的死亡人数已升至21人,许多城镇房屋倒塌,受灾严重。

综合美国媒体报道,在伊利诺伊州北部,一家剧院3月31日晚间在大风和冰雹中屋顶坍塌,事发时剧院里约有260人观看音乐会。一名50岁男子当场死亡,约40人受伤,至少两人伤势严重。在该州克

劳福德县,龙卷风导致3人死亡,多座房屋受损。

在阿肯色州,强龙卷风已造成5人死亡,至少50人受伤。

田纳西州官员证实,该州至少7人因龙卷风袭击死亡。

龙卷风还在印第安纳、亚拉巴马和密西西比州共造成5人死亡,对艾奥瓦州东部也造成一定破坏。

美国风暴预报中心专家比尔·邦廷说,除龙卷风外,该机构还接到数百起冰雹和破坏性大风报告。



“小工匠”比技能

4月2日,学生在康巴什区青少年发展中心制作创意木作品。当日,内蒙古鄂尔多斯市康巴什区第四届中小学生劳动技能大赛“未来工匠大比拼”活动在康巴什区青少年发展中心举行,来自当地9所小学的100名“小工匠”在创意设计、木材加工等环节中感受劳动之美,学习工匠精神。

新华社发(王正 摄)

气象	今日	11℃~20℃	多云,夜里阴有时有阵雨。东南到南风4-5级阵风6级,傍晚起5-6级阵风7级,夜里增强到6-7级阵风8级。
	明日	14℃~19℃	

学法规 懂安全 知危险 会避险

平安出行 安享天伦

舟山市公安局交通警察支队 宣

人民保险 服务人民

投保热线
4001234567

官方网址
WWW.PICC.COM

PICC
中国人民保险