

# 用更加优质的公共服务促进垃圾分类

海客谈 | 简之

垃圾分类既有利于通过资源回收促进循环经济,又有利于通过垃圾减量优化城市环境,因而是件利国利民的大好事。然而,垃圾分类在具体操作中又存在诸多困难和问题,这无疑也是对管理智慧和服务能力的一场考验。为了倾听民意、汲取民智,2月28日举行的“民生面对面·书记市长走进基层单元”座谈会专门听取了人大代表对垃圾分类的意见建议,有关部门随后就相关问题进行了跟进落实(据《舟山日报》3月15日报道)。“坐在办公室碰到的都是问题,深入基层看到的全是办法。高手在民间。”希望有关部门继续深入群众听意见、寻良策,用更加优质的公共服务促进垃圾分类。

## 定点定时能否便利化

垃圾分类对于城市而言无疑是一种管理措施,而在具体实施中却应最大程度地体现便民利民,也就是要寓管理于服务。从某种意义上说,便利化程度直接决定着垃圾分类的实际成效。眼下,很多居民对垃圾定点定时投放颇有微词,甚至因抵触心理导致乱扔垃圾。对此,一味“压服”不是办法,加强教育和改善服务应当齐头并进。

变分散投放为集中投放有利于小区环境,但也难免给部分居民带来不便。不过,只要在前期选点过程中充分

发扬民主,广泛听取意见,不难赢得最大公约数。毕竟,没有绝对的方便,只要把道理说透了、讲清了,相信大家都有“多走几步”的觉悟,事实上也能很快适应。

相比之下,严苛的定时投放对人们的困扰更大,也似乎缺少令人信服的理由。每天投放时间为6:30-8:30、12:30-13:30、18:00-20:30,让人感觉生活节奏被一只垃圾箱给控制了,那些作息时间特殊的人更感到难以适应。那么,集中投放点为什么要过时不候、自动关闭呢?难道集中投放的垃圾时间一久就会有异味,而分散留存在一家一户就不会发臭、不会生虫?

定海区环境卫生管理中心相关负责人解释,定时定点投放是我省推进垃圾分类的重要举措,目前定海区设置了生活垃圾集中投放点的小区都参照并执行了这三个时间点。这样的说法,可以让人服从,但很难让人遵从。李强总理在记者会上说,凡事要多作“应不应该办”的价值判断,不能简单地只作“可不可以办”的技术判断。既然大家的要求比制度的规定更有道理,为什么不能“照此办理”呢?居民群众的合理诉求得到了满足,垃圾分类就会更加顺风顺水。

## 服务举措能否多样化

“核酸小屋”功成隐退,“垃圾小屋”悄然登场,“小屋现象”似乎体现了城市公共设施正在日益高端化,这应该是一

件好事。因为,硬件的提升不仅只是形象的改观,还往往意味着服务的优化。比如,相比于原先的垃圾桶,高品质的“垃圾小屋”密闭性更强,这就可以避免垃圾外溢、臭气熏天等脏乱差现象。变定时投放为随时投放,也就有了现实可能。

从垃圾投放口可以定时自动关闭来看,“垃圾小屋”已具备一定的智能化水平。既然如此,也就可以开发出更多的服务项目。比如,废旧家具、装修垃圾不能随意投放,但可以给“垃圾小屋”设置预约功能,请环卫部门定时前来清运,这样也就解决了“投放无门”的难题。

另外,还可以让“垃圾小屋”成为微型收购站,方便大家及时将废旧书报、塑料制品等换成零钱,从而在促进资源利用的同时增加居民的“外快”。如此举一反三优化服务,“垃圾小屋”自然就会人人爱。

只要坚持以群众需求为导向,以存在问题为导向,不断完善“垃圾小屋”功能,不断优化为民服务举措,这一切并不难做到。难的是从管理到服务的思维转型,以及从“督导员”到“服务员”的身份转变。毕竟,很多基层干部和执法人员已经习惯了拿“规定”说事、拿“任务”办事,现在要把群众呼声当作“第一信号”,难免需要有个适应过程,就像大家需要适应定时定点投放一样。

## 后端处置能否精细化

“前端我们辛辛苦苦地进行了分类,并投放到指定的分类箱中,可后端

运输又是‘一桶倒’,那垃圾分类的意义又何在?”市人大代表邵金英在调研中了解到的这种情况几年前就存在,如今依然没能绝迹,显然伤害了群众参与垃圾分类的积极性。垃圾分类是个环环相扣的系统工程,后端没有准备好,或者没有操作好,却在前端让广大居民徒劳无益地反复“操练”,谁能受得了?

按理说,管好自己的队伍远比发动全社会参与容易得多。有关部门管理群众有办法,“刀刃向内”没招数,实在令人匪夷所思。现在定海开始出招了,将普遍在投放点安装摄像头数量,加大对垃圾混运问题的监管,首批90个点位摄像头已开始安装。为了杜绝混装需要安装大量摄像头,可谓成本不菲。可是,垃圾后端处置还有很多环节,如何确保全链条规范操作依然是个问题。

经过创建全国文明城市,垃圾分类业已深入人心。越是这样,越需要彰显垃圾减量及资源化利用的显著成果,让人们真切地感受到自己所做的是一件多么有意义的事情。这就需要相关职能部门把更多的精力花在后端处置上,让广大居民辛辛苦苦的付出大打折扣、不损耗。这样的重心转移,有利于垃圾分类的可持续运作。

在很多情况下,管理与服务是一个事物的两个方面。更多地把垃圾分类作为一项公共服务来不断优化,更好地便利群众、服务群众,更好地让广大群众共享垃圾分类的成果,坚持不懈必能水到渠成。

# 社区直播间 无形连心桥

点滴录 | 小井

社区组织居民小区老旧燃气户外表改造政策安全宣讲,召开社区党委补选会议,定海昌国街道合源社区的居民群众人人都能在线收看并实时互动。该社区开设直播间让容量有限的会议室变得“无限大”,搭建起与群众沟通新渠道(据《舟山晚报》3月16日报道)。社区直播间,无形连心桥,真是一个好做法。

社区工作连着千家万户,只有充分知晓、广泛参与,才能众人拾柴火焰高。很多事情之所以成为难题,很大程度上与缺乏沟通有关。只要尊重群众、相信群众,把情况摆明了、把道理说清了,往往就能赢得理解和支持。在开展居民小区老旧燃气户外表改造政策宣讲中,合源小区首次尝试直播就引来近百名居民在线观看,点赞、好评不断。在接下来的实施中,工作得以顺利开展也就在情理之中。

“高手在民间”。这是李强总理在记者会上说过的一句话。社区虽然是区域不大的基层单元,但同样是一个“藏龙卧虎”的小社会。社区干部常常会因为工作中的难题而感到一筹莫展,这个时候如能诚心诚意请广大居民帮忙,往往就能找到金点子、发现好办法。合源社区在直播活动中惊喜地发现,居民留言相当踊跃,其中不乏真知灼见。足可见,社区直播间还是集聚民智的新渠道。

尝到了“甜头”,合源社区决定常态化上采用直播互动等形式,努力实现群众诉求“一触即发”,群众要求“一目了然”,持续深化民生服务,不断提升社区治理能力和水平。让我们期待,社区直播间越开越多、越开越好。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

# 家庭医生进万家 百姓健康有“医”靠

海客谈 | 月湖

目前,普陀区7家卫生院、4家社区卫生服务中心、94家村卫生室(社区卫生服务站)共组建家庭医生服务团队188个,家庭医生259人。随着家庭医生走进千家万户,全区常住人口家庭医生签约人数已达151363人,签约率42.63%,10类重点人群签约覆盖率88.39%(据《今日普陀》3月16日报道)。家庭医生让居民健康更有“医靠”,“看病难”也就容易迎刃而解。

推行家庭医生签约服务,应该是实现分级诊疗的“基础工程”。大医院人满为患,挂号、候诊、检查都得排队长,医

生往往三言两语就得“打发”一名病人,再好的专家也难免看走眼。在大医院患者扎堆的同时,基层医疗机构往往门可罗雀,造成了大量医疗资源的闲置。更多的人签约家庭医生,也就选择了在家门口就医,只有切实需要时才转诊到上级医院,这样一来分级诊疗也就水到渠成了。小病小痛都在家门口解决了,大医院就不会像现在这样拥挤,这显然有利于提高医疗质量,对大家都有好处。

这些道理谁都懂,但很多人还是会情不自禁地往大医院挤。就算是小毛病,往大里看总没有坏处,反正拥挤的大医院也不多我一个。再说,还没看怎么知道就是小毛病?听听专家的意见总没错。谁都爱惜自己的身体,小病大看

实也是在人之常情。看来,仅仅从医疗秩序来考虑,大家并不会自愿选择在家门口就医。这是因为,秩序是大家的,而身体是自己的。

问题在于,不管大病小病一概往大医院跑,未必有利于看好病。要知道,大医院是设专科的,而专科医生只是本专业的专家。在病因不明的情况下,按头痛医头脚痛医脚的思路,很可能会挂错号、选错专家,多花了冤枉钱不说还可能耽误治疗。看病难,首先就是选择难。而家庭医生是全科医生,并且了解服务对象的病史,诊断后认为应该转诊到上级医院的,往往能够提出更准确的建议。至于感冒发烧之类的小毛病,以及一般性的慢性病,家庭医生原本就能解决问题。因此,有病先

找家庭医生是完全正确的选择。

家庭医生打个电话就能沟通,去诊所还能预约时间,很是方便。而且,家庭医生还掌管着居民的电子病历,可以做到没病早预防、有病早治疗。一些老人有了发病征兆自己还没发觉着家庭医生就已经发现了,这种“治未病”的功能大医院是很难具备的。粗放的健康管理使绝大部分医疗费用花在了重病治疗和抢救上,假如能多在预防上下点功夫,就能以较小的代价换取精致的健康。担此大任者,非家庭医生莫属。

普陀的家庭医生从无到有迅速普及,这是可喜的起步。随着民众观念的转变,以及基层医疗队伍的发展壮大,让健康更有“医”靠应是可期待的未来。

## 关于受理“马上就办”作风突出问题投诉举报的公告

为进一步营造“马上就办、真抓实干”的优良作风,切实解决群众急难愁盼问题,全力助推营商环境优化提升,舟山市纪委监委现公开受理作风突出问题投诉举报,具体受理内容和监督举报方式如下:

### 一、受理内容

(一)审批服务办事难。主要表现为行政审批材料繁杂、办事环节过长,“一次性告知”制度执行不到位,办理不及时或办不成事等问题。

(二)涉企服务搞形式。主要表现为

助企服务重形式、走过场,扎堆调研、重复检查,对企业正常诉求后续解决未能及时跟进,以及干扰企业生产经营、故意刁难、“吃拿卡要”等问题。

(三)为民服务不到位。主要表现为漠视群众诉求,针对群众多次、集中反映的急难诉求推诿扯皮、敷衍塞责,不催不办、超期未结等问题。

(四)政绩观念有偏差。主要表现为不尊重客观实际和群众需求,工作中空喊口号、没有下文,或随意决策、盲目决策、违规决策,或热衷于作秀造势、搞表

面文章、做形象工程等问题。

(五)履职行权不尽责。主要表现为工作标准不高,遇到困难矛盾绕着走、避着走,新官不理旧账等问题。

(六)其他不担当不作为不負責问题。

### 二、监督举报方式

欢迎广大干部群众和社会各界进行监督,如发现全市公职人员存在以上作风问题,请积极向舟山市纪委监委机关反映,如实提供具体问题和相关佐证材料。提倡实名投诉举报,对实名投诉举报的问题线索,优先调查处理。对投诉举报者,按

照有关工作纪律严格保密,保障投诉举报人的合法权益。投诉举报者不得触犯国家法律法规,如发现恶意诬告、打击报复的,将依法依规严肃追究责任。

同时,我们还将企业在企业设置营商环境作风监测点,请持续关注我市营商环境。

受理电话:0580-12388

来信(来访)地址:舟山市新城海天大道681号市纪委监委信访室

邮编:316021

受理网址: <http://zhejiang.12388.gov.cn/zhoushan/>

新媒体监督渠道(微信扫码):



中共舟山市纪律检查委员会 舟山市监察委员会 2023年3月23日

## 中国体育彩票开奖信息

第23033期体彩大乐透开奖号码:前区04 06 10 11 25 后区07 09  
第23076期体彩排列3开奖号码:5 0 3  
第23076期体彩排列5开奖号码:5 0 3 0 0  
第23076期体彩20选5开奖号码:01 05 12 17 18

## 中国福利彩票开奖公告

七乐彩 第2023033期 基本号:01 04 05 11 15 17 27 特别号:14  
6+1 第2023033期 基本号:1 8 2 3 6 6 生肖码:牛  
15选5 第2023076期 基本号:04 10 11 13 14  
3D 第2023076期 开奖号码:8 8 6

开奖信息如有差错,以省福彩中心公告为准。咨询电话:0580-2022721 <http://fc.zjol.com.cn>

## 喜庆顶呱呱15周年“超级加倍II”携多重好礼来袭!

“共享亚运 体彩同行”杭州亚运主题即开票活动开展中!

体彩7星彩“3+3”周五购彩日活动火热进行中!

2023年1月1日起,超级大乐透、7星彩、排列3排列5销售截止时间延后至开奖日21:00。

扫一扫关注“舟山体彩”官方微信



## 双色球游戏上市20周年 送你一个好彩头

买就送,买必中! 450万元彩票送! 送! 送!

(详情请见各福彩投注站海报)

舟山市即开型福利彩票销售展示柜社会渠道代销商开始征召啦!

详情请见舟山福彩微信公众号

扫一扫关注



人民保险 服务人民

投保热线 4001234567

官方网站 WWW.PICC.COM



中国人民保险