

普陀山公安深化“海上枫桥经验” 全力护航旅游经济

□夏毅/文 应卓凡/摄

三月的普陀山，春水渐暖，万物苏醒，生机盎然，处处是美景。随着气温回升，景区旅游经济也开始复苏。景区旅游经济“春潮”涌动的背后，少不了景区公安机关的全力护航。近年来，普陀山公安分局坚持和发展新时代“海上枫桥经验”，持续深化“旅游警务”建设，全面助力海岛旅游现代化发展。

民宿管家 勾勒共富之路“平安注脚”

东园垂柳径，西堰落花津，一座白墙黛瓦、古色古香的建筑就坐落在这如画美景中。“老板，最近店里生意怎么样？”民警王志鹏带着“洛迦义警”步入厅堂，熟练地同业主寒暄着。之后，王志鹏开始消防检查。“王阿姨，这些防烟面罩还有3个月就要过期了，请及时更换。”“二楼以上的救生绳请再多放一条。”“灭火器压力表指数偏低，请及时维修……”他边提醒边记录，“消防安全是小事，可不能松懈。”接着他拿出带来的一叠资料，“游客多起来了，生意也好起来了，‘钱袋子’要守牢啦。”说完，结合实际案例宣传反诈知识。近年来，普陀山民宿约房迅猛发展，目前已有1200余家，成为景区重要产业。为护航民宿约房健康发展，普陀山公安创新探索民宿约房管理新路径，划定专管民警网格管理范围，牵头组建行业协会、经营业主和“洛迦义警”等参与的联合检查组，每周开展安全隐患排查和反诈宣传。同时，定期召开民宿大会，为业主开展民宿装修、政策解读、法律咨询等服务。

联勤联处 全力优化全域旅游环境

今年农历二月十九香会节期间，南海观音联勤警务室民警马亮接到综合执法部门的电话：“马警官，圆通宝殿附近出现‘黑导游’，我们决定



民警分流引导游客，全力维护景点秩序安全

开展联合整治。”马亮迅速带队赶到现场，看到有男子正在非法揽客，立即与综合执法部门开展了联合执法。入春以来，来普陀山的游客络绎不绝。为进一步优化全域旅游环境，普陀山公安以推动创建“平安寺院”为抓手，全面推广“群众吹哨、部门报到”工作机制，在前期成立普济寺联勤警务室的基础上，又成立南海观音、慧济寺两个联勤警务室。联勤警务室实行“1+5+N”工作模式，日常入驻民警1名，和佛协人员、保安员、综合执法员、调解员、消防员等5名，通过联勤、联动、联处“三联”工作机制，常态化开展联合执法整治，重拳打击景区涉游乱象。年初以来，已开展联合执法40余次，办理涉游案件27起，有效净化了旅游环境。

数字改革 为游客提供高品质服务

“打印成功！”随着机器“吐出”一张证明，来自江苏的陈先生在未携带身份证的情况下，仅用

1分钟就在机子上完成了打印。“真是太方便了！”陈先生称赞。为给游客提供高品质服务，景区公安深化“智慧公安”建设，引进全市首个临时身份证明自助服务机。该机通过“互联网+可信身份认证平台进行身份认证核验，集人脸活体检测、数据分析和身份核验等功能于一身，可24小时“不打烊”。自启用以来，共打印临时身份证明18万余张。近几年，普陀山警方牢固树立以游客为中心的理念，着力解决游客堵点、痛点和难点，全力打造“五心”服务品牌。“大家都是来祈福求平安的，各退一步怎么样？”蒋敏微笑地说。她在巡逻时看到游客陈先生因排队与人争执，马上上前调解。蒋敏是“五心”服务女子巡逻队的一员，“平均一天下来，我们要服务超过100位游客。”问路、寻人是景区里最常遇到的求助警情，每每这时，队员们就会在舟山话、普通话之间随时“切换”，为天南海北的游客作答。此外，岛上核心景点、人流集中点都设有警务室及执勤点，为旅客提供旅游咨询、景区寻人、失物招领等10余项便民利民“一站式”服务。

警方动态

集中销毁假私烟



近日，定海公安分局联合市烟草专卖局开展假私烟集中销毁活动。活动全程采取绿色环保的方式，共计销毁近两年来查获的假冒伪劣香烟、涉及走私、非法经营等案件相关卷烟700余条，总货值金额20余万元。（薛敬龙）

护航春耕助农忙



连日来，普陀嵎峙派出所启动“田间警务”，下沉警力，全面打击涉农犯罪、全力化解矛盾纠纷，助力春耕种。（邱春波）

岱山轻装PTU上线



3月20日，岱山公安在高亭派出所举行派出所轻装PTU授牌暨春季治安大巡防启动仪式，该轻装PTU将进一步强化社会面管控，提升基层派出所突发事件现场处置能力。（张志龙）

社会新闻

忘锁车门遭撬窃

2月下旬，住在普陀东港街道南岫村的小吴向警方报警，称他放在车里的700多元现金和一个价值一万余元的金手镯不翼而飞。接警后，普陀公安分局刑事侦查大队民警立即赶往现场侦查。据了解，前一天晚上，小吴将车停放在自家门口，但没有检查车门是否锁好，让嫌疑人有了可乘之机。随后，民警进一步调查，很快锁定并抓获犯罪嫌疑人王某。经讯问，王某如实交代了自己拉车门行窃的犯罪行为。目前，王某已被公安机关依法刑事拘留，案件正在进一步侦查中。（刘宇翔 柳张盛）

下班交警速出警

3月16日晚，一辆小货车与电动自行车在嵎泗菜园镇景海路云龙路路口相撞。此时，已下班的嵎泗交警大队副大队长王剑刚从超市出来，听见响声后迅速朝事发位置赶去。他先查看了当事人的伤势，并表明身份：“我是县公安局交警大队的王剑，人还好吗？需要叫救护车吗？”确定无大碍后，马上联系值班同事。紧接着，他又拍摄事故现场照片，引导车辆停放……一系列流程下来，当事人直夸专业。等值班交警到达后，王剑才离开。（王浩）

反诈专栏

微博“好友”发私信，别信！

前几日，家住新城的王女士收到好友“小李”发来的一条微博私信，称自己新开了手机卡，原来的账号登不上，所以开了小号。王女士看其微博名称、头像都跟原来的一模一样，就没有多疑。随后“小李”又称自己昨天在某购物APP上抢了一个包，需要在倒计时结束前付款，但自己新办了手机卡无法进行付款，想让王女士帮忙。王女士按照“小李”的指示向指定账户转账8000元。最后和朋友核实后才发现问题。警方提醒：在微信、QQ、微博等社交平台上谈及借钱、汇款或索要账号密码、验证码的“亲朋好友”，一定要采取打电话、当面核实等方式验证其真实身份。（叶喙）

储湘清：闲不住的“60后”社区民警

□刘宇翔/文 陆欣雨 刘宇翔/图

人物简介
储湘清：江苏常州人，1969年8月出生，2007年从部队转业参加公安工作，党龄30年，现为普陀公安分局东港派出所社区民警。



储湘清的片区地处普陀青龙山下，有着近万人口。辖区人多，商铺也多。54岁的储湘清没想到，自己在这里一干就是15年。15年来，他和这里的群众融成一片，每天在社区里为老百姓“鸡毛蒜皮”“婆婆妈妈”的小事奔忙着，他笑着说自己越忙越年轻了。

为了辖区群众平安

一大早，储湘清就来到社区，走街串巷，访东问西，和老人扎堆，和小朋友结伴而行……“最近生意怎么样？马上游客就多起来了，要严格按照规定登记啊。”“张老板，这些反诈宣传小卡片，回头交给每一位店员也一起看看。”“最新的出租房信息也给我一份，小区管理要靠你们物业一起出力啊。”“校园一键报警设备都正常吧？”半天下来，储湘清先后跑了五六个点。但他依旧干劲十足，不显疲态，还盘算着趁着工地放假，再去给工人师傅们开展一次反诈宣传。这是储湘清的工作日常。安全检查、反诈宣传、调解纠纷……他一心扑在社区警务工作中，在日复一日的坚持中，耕耘着自己的平安责任田。“社区事无小事，事事连万家。作为一名社区民警，每天就得‘泡’在社区里，‘泡’的时间越长，基础工作就越扎实，心里就越有底。”储湘清说。

“婆婆妈妈”的那些事

作为一名常年坚守在社区警务阵地的老民警，调解各类矛盾纠纷是储湘清的基本技能之一。在他看来，没有什么纠纷是调解不了的。都说“清官难断家务事”，他偏要来断一断。

“还是第一次见你这样处理事情的，不过我是心服口服了。”事后，当事人找到储湘清忍不住赞叹。事情说起来挺复杂，涉及一段感情、两个家庭。夫妻因感情破裂离婚，女儿的抚养权归了妈妈。本来相安无事，但外婆和祖母却因看望孩子的事起了争执。外婆不希望男方多和孩子接触，而祖母挂念孙女，想多见见面，中间还牵涉到了其他亲戚。于是，双方闹得不可开交，最后报了警。在派出所调解室里，调解员直挠头皮，双方各执一词，完全听不进道理，但事情不解决也不行，容易激化矛盾。“老储，你来试试？”值班所领导想到了储湘清。说干就干，储湘清泡在调解室里，用了一个下午加一个晚上，最后双方签了调解协议书，满意而归。“你有什么法宝？”调解员好奇地问。储湘清神秘一笑，说：“其实挺简单，一是法，二是情。法律规定，孩子的监护人是爸爸和妈妈，所以，请外婆和祖母先回家休息，孩子的事，父母说了算。一时解不开的结，换个切入点重新聊，事情或许就有转机。双方的出发点都是为了孩子好，也都想孩子能感受到正常家庭的温暖。这一点大家都认同，那就更好说了。制定规则，约法三章，但也要尊重孩子的想法。道理跟双方都说通了，最后再批评一下外婆和祖母，让她们认识到自己的错误，事情就圆满解决了。”能得心应手处理这些事，既得益于储湘清丰

富的人生阅历，也是他多年钻研调解业务工作的结果。

热心肠的邻家大叔

储湘清的热心肠也是出了名的。2010年时，储湘清和同事们主动帮助辖区困难学生小浪（化名）的事迹，就被媒体广泛报道。当年，储湘清在社区走访时发现了小浪的困境。小浪3岁时父母离异，母亲此后杳无音信，父亲出海捕鱼时遇难，管理公厕的爷爷挑起整个家庭的重担。了解情况后，储湘清把情况向所领导作了汇报。同事们听了这一情况，商议成立了“爱心基金”结对帮扶小浪。如今，小浪早已大学毕业，开启了新生活。储湘清从事社区警务工作时间长，业务扎实，也有威望。年轻民警工作中遇到问题，他总是耐心解答，遇到难做工作的群众，储湘清还会“跨”社区帮着做工作。“他有时候看起来很严肃，但其实很有爱心，对同事和群众也都很有热心。”跟储湘清相处最久的同事蒋春风给出中肯的评价。

